



WCAG 2.2 Onderzoek

**Volledig onderzoek website van de website Tool Eindgebruikerskosten van Ministerie van Volkshuisvesting en
Ruimtelijke Ordening.**

Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	6
Gegevens	9
Uitgebreide rapportage	11
Overzicht	12
Principe 1 Waarneembaar	12
1.1 Tekstalternatieven	12
1.2 Op tijd gebaseerde media	24
1.3 Aanpasbaar	27
1.4 Onderscheidbaar	52
Principe 2 Bedienbaar	76
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	76
2.2 Genoeg tijd	81
2.3 Toevallen en fysieke reacties	86
2.4 Navigeerbaar	87
2.5 Input modaliteiten	106
Principe 3 Begrijpelijk	114
3.1 Leesbaar	114
3.2 Voorspelbaar	118
3.3 Assistentie bij invoer	124
Principe 4 Robuust	130
4.1 Compatibel	130
Steekproef	151
Technologieën	158
Onderbouwing	161
Informatie over WCAG	164

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

Versies

Rapporten met het hoogste versienummer vervangen alle eerdere versies.

Versie	Datum	Reden voor wijziging	Auteur
1.0	16 september 2025	Eerste versie	Niek Derksen

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Tool Eindgebruikerskosten (<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/>) van Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening voldoet aan WCAG 2.2 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 16 september 2025.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.2 AA. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 55 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- links hebben een goede linktekst
- indicator van de toetsenbordfocus is goed zichtbaar
- fouten in een formulier worden goed beschreven

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt
- content heeft nog geen logische leesvolgorde
- tekst heeft nog niet overal genoeg contrast
- content kan nog niet goed worden herschaald
- niet-tekstuele content heeft nog niet overal genoeg contrast
- functionaliteit is nog niet goed te bedienen met het toetsenbord
- herhalende blokken met content kunnen nog niet goed worden overgeslagen
- pagina's hebben nog niet allemaal een goede paginatitel
- fouten in een formulier worden nog niet overal goed beschreven

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage

worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen. Ga bij elk probleem de hele website na en controleer of dit ook op andere plaatsen voorkomt.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Naam van de website

Tool Eindgebruikerskosten

Scope

- Alle pagina's op <https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/>
- Alle documenten op <https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/>

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.1 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 32 van 50 succescriteria van een deelonderzoek inhoud op WCAG 2.1 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 23 voldoende
- 27 onvoldoende
- 5 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

Beginpagina (Introductie)

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/>

#2 Bevinding

Op de pagina staat een "Helpdesk NPLW"-link in de content. Bij deze link staat een icoon. Deze afbeelding draagt informatie over. De afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief.

Schermafbeelding

Welkom bij de Tool Eindgebruikerskosten. Met deze tool kan je aan de hand van de gewenste selectiecriteria verschillende warmtescenario's op wijk- en buurtniveau verkennen. Hierdoor krijg je meer inzicht in de eindgebruikerskosten per warmtescenario. Log rechtsboven in om aan de slag te gaan.

Heb je nog geen account? Klik hieronder op de link naar de NPLW Helpdesk om via het formulier toegang aan te vragen.

[Helpdesk NPLW](#)

Code

```
<a href="https://www.nplw.nl/helpdesk" target="_blank">
  <span class="text-info">
    Helpdesk NPLW
  </span>
</a>
```

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf hierin wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-op-een-website/>

Eindgebruikerskosten

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FD8E8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

#37 Bevinding

Op de pagina staat een formulier met meerdere stappen. Bij het afronden van een stap verschijnt een vink-icoon. Deze afbeelding draagt informatie over. De afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief.

Schermafbeelding

Code

```
<div class="step has-step-action complete" onclick="ProcessArrowSteps.setStep('pnl15_cc16_f24079962', '2493446')">
  <div class="arrow"></div>
  <div class="step-count">
    1
  </div>
  <i class="icon fa fa-check"></i>
  Gebiedselectie
</div>
```

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf hierin wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-op-een-website/>

#55 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. In stap 5 staat een overzicht van de resultaten. In het onderdeel "Op basis van:" staan de eerder geselecteerde gegevens met een icoon. Deze afbeeldingen dragen informatie over. (Ze labelen de gegevens en corresponderen met eerder ingevulde secties.) De afbeeldingen zijn geplaatst met CSS en hebben geen tekstalternatief.

Code

```
<tr>
  <td style="vertical-align: top; text-align: left; width: 10%;">
    <p>
      <span>
        <i class="wem-icon-inline fa fa-briefcase"></i>
      </span>
    </p>
  </td>
  <td style="vertical-align: top; text-align: left; width: 2%;"></td>
  <td style="vertical-align: top; text-align: left; width: 89%;">
    <p>
      <small>
        <em>
          Hypotheek
```

```
</em>
</small>
</p>
</td>
</tr>
```

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf hierin wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-op-een-website/>

#56 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. In stap 5 staan verschillende "i"-iconen. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als knop. De afbeelding is geplaatst met CSS en heeft

geen tekstalternatief. De knop heeft hierdoor geen label.

Code

```
<a role="button" class="btn btn-info has-icon-inline" id="pnl15_tmpl50_tmpl153_ri24070113_1_rep2301_ri24482988_5_pnl2302_tbtn2322" href="javascript:void(0);" onclick="Runtime.raiseEvent(&quot;ajax&quot;, &quot;pnl15_tmpl50_tmpl153_ri24070113_1_rep2301_ri24482988_5_pnl2302_tbtn2322&quot;, &quot;_2&quot;, null, &quot;/_wem/ajaxevent&quot;, arguments[0] || window.event);">  
  <i class="wem-icon-inline fa fa-info-circle"></i>  
</a>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

Achtergrondnotitie Data Tool Eindgebruikerskosten (PDF)

[Document aangeleverd](#)

#75 Bevinding

In het document staat een logo van Rijksoverheid op pagina 1. Deze afbeelding draagt informatie over. De afbeelding is gemarkeerd maar heeft geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#76 Bevinding

In het document staat een logo van TNO op pagina 1. Deze afbeelding draagt informatie over. De afbeelding is gemarkeerd. Het tekstalternatief is "Cover Logo Blue". Dit

tekstalternatief beschrijft niet goed wat er op de afbeelding te zien is.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#77 Bevinding

In het document staat een pijl-icoontje op pagina 1. Deze afbeelding is decoratief. De afbeelding is gemarkeerd. De afbeelding wordt hierdoor nog niet verborgen voor schermlezers.

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor een schermlezer. Markeer de

afbeelding met een 'Artefact'-markering.

#78 Bevinding

In het document staat een afbeelding met een formule op pagina 19. Deze afbeelding draagt informatie over. De afbeelding is gemarkeerd maar heeft geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#79 Bevinding

In het document staan 2 afbeeldingen op pagina 20. Deze afbeeldingen dragen informatie over. De afbeeldingen zijn gemarkeerd maar hebben geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#80 Bevinding

In het document staat een logo van TNO op pagina 32. Deze afbeelding draagt informatie over. De afbeelding is gemarkeerd. Het tekstalternatief is "TNO Logo Blue". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat er op de afbeelding te zien is.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#81 Bevinding

In het document staan verschillende annotaties zonder alternatieve tekst. De links hebben geen alternatieve tekst. Gebruikers van hulptechnologieën kunnen de link

mogelijk niet begrijpen.

Oorzaak

Annotatie heeft geen alternatieve beschrijving.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Voeg een alternatieve beschrijving voor koppelingen toe in de objecteigenschappen van de link. Zorg dat de alternatieve beschrijving gelijk is aan de zichtbare tekst van de link.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf

opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het

mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Niet gevonden

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/niet-gevonden>

#10 Bevinding

Op de pagina staat de tekst "Page not found." Deze tekst heeft niet de functie van een kop, maar wordt in de code wel opge maakt als kop.

Code

```
<div class="wem-portal-exception">
  <h2>
    404 NOT FOUND
  </h2>
  <p>
    &nbsp;
  </p>
  <h4>
    Page not found.
  </h4>
  <p>
    &nbsp;
  </p>
  <p>
    &nbsp;
  </p>
</div>
```

Oorzaak

Tekst die geen kop is, wordt in de code wel opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tekst. Alleen koppen mogen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>. Tekst wordt (doorgaans) opgemaakt met een <p>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Eindgebruikerskosten

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FDfE8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

#45 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. In stap 2, stap 3 en stap 4 staan verschillende groepen met keuzerondjes en selectievakjes. Deze onderdelen zijn in de code opgemaakt als een link (<a>), in plaats van de passende formulierelementen (<input type="radio"> en <input type="checkbox">).

Deze onderdelen in de groepen horen bij elkaar maar hebben ook geen groepslabel.

Groep de formulierelementen (<fieldset>) en geef de elementen een gezamenlijke naam (<legend>).

Schermafbeelding

Woningtype

- ☒ Selecteer alle woningtypes
- ☒ 2 onder 1 kap woning
- ☒ Meergezinswoning
- ☒ Rijwoning hoek
- ☒ Rijwoning tussen
- ☒ Vrijstaand

Bouwjaar

- ☒ Selecteer alle bouwjaren
- ☒ Voor 1945
- ☒ 1945 - 1975
- ☒ 1975 - 1995
- ☒ Na 1995

Gebruikerstype

- ☒ Eigenaar/bewoner
- ☐ Particuliere Huurder
- ☐ Particuliere Verhuurder
- ☐ Sociale Huurder
- ☐ Sociale Verhuurder

Code

```
<a id="pn115_tmpl18_rep28_ri24067123_7_tbtn71" href="javascript:void(0);" onclick
```

```
k="Runtime.raiseEvent(&quot;ajax&quot;, &quot;pnl15_tmpl18_rep28_ri2406712
3_7_tbtn71&quot;, &quot;_2&quot;, null, &quot;/_wem/ajaxevent&quot;, argum
ents[0] || window.event);">
  <span class="text-primary">
    <i class="wem-icon-prefix fa fa-check-square"></i>
    2 onder 1 kap woning
  </span>
</a>
```

Oorzaak

Informatie, structuur, of relaties worden wel overgebracht door presentatie maar kunnen niet door software bepaald worden en zijn niet beschikbaar in tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik betekenisvolle HTML-elementen.

#61 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. In stap 5 staan veel tabellen met overzichten van kosten. Deze gegevens hebben onderlinge relaties. Dit zijn datatabellen maar worden in de code opgemaakt met `role="presentation"`.

(Kan echter ook als lijst met beschrijvingen (`<dl>`) worden opgemaakt.)

Code

```
<table border="0" cellpadding="10" cellspacing="0" class="default" width="100%"
role="presentation">
<tbody>
<tr>
<td style="vertical-align: top; text-align: left; padding: 10px;">
<p>
Minimum Kosten
</p>
</td>
<td style="vertical-align: top; text-align: left; padding: 10px;">
<p>
€&nbsp;2.871
</p>
</td>
</tr>
<tr>
<td style="vertical-align: top; text-align: left; padding: 10px;">
<p>
Geschatte Kosten
</p>
</td>
<td style="vertical-align: top; text-align: left; padding: 10px;">
<p>
€&nbsp;3.190
</p>
</td>
</tr>
</tbody>
</table>
```



```

        </td>
    </tr>
    <tr>
        <td style="vertical-align: top; text-align: left; padding: 10px;">
            <p>
                Maximum Kosten
            </p>
        </td>
        <td style="vertical-align: top; text-align: left; padding: 10px;">
            <p>
                €&nbsp;3.378
            </p>
        </td>
    </tr>
</tbody>
</table>

```

Oorzaak

Tekst in een tabel die de functie heeft van een tabelkop, wordt in de code niet opge maakt als tabelkop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabelkoppen worden opge maakt

met een <th>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/tabellen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#69 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. In stap 5 staan een knop "Alle Scenario's Bekijken". Deze knop triggert een weergave met alleen een grote datatabel. Deze tabel wordt in de code opgemaakt met meerdere tabel-elementen. Deze tabel heeft geen tabelkoppen.

Schermafbeelding

Scenario	Minimum Kosten	Geschatte Kosten	Maximum Kosten
Laagtemperatuur warmtenet schilabel D	€ 2280	€ 2429	€ 2540
Laagtemperatuur warmtenet schilabel B (aanvoer LT)	€ 2757	€ 2942	€ 3079
Hybride warmtepomp schilabel D	€ 2645	€ 2973	€ 3120
Aardgas	€ 2674	€ 3151	€ 3631
All electric lucht-warmtepomp	€ 2871	€ 3190	€ 3378
Hybride warmtepomp Schilabel B	€ 2890	€ 3277	€ 3489
Hoog/middentemperatuur warmtenet schilabel D	€ 3273	€ 3785	€ 4131
All electric bodem-warmtepomp	€ 3456	€ 3881	€ 4113
Hoog/middentemperatuur warmtenet schilabel B	€ 3562	€ 4083	€ 4328
Laagtemperatuur warmtenet schilabel B (aanvoer 50°C)	€ 3927	€ 4450	€ 4894

Code

```
<table class="table" style="width: 100%" role="presentation">
  <tbody>
    <tr>
      <td style="vertical-align: top; text-align: left; width: 25%;" class="default">
        <p>
          <strong>
            Scenario
          </strong>
        </p>
      </td>
    </tr>
  </tbody>
</table>
```

```

    </p>
  </td>
  <td style="vertical-align: top; text-align: right; width: 25%;" class="default">
    <p>
      <strong>
        Minimum Kosten
      </strong>
    </p>
  </td>
  <td style="vertical-align: top; text-align: right; width: 25%;" class="default">
    <p>
      <strong>
        Geschatte Kosten
      </strong>
    </p>
  </td>
  <td style="vertical-align: top; text-align: right; width: 25%;" class="default">
    <p>
      <strong>
        Maximum Kosten
      </strong>
    </p>
  </td>
</tr>
</tbody>
</table>

```

Oorzaak

Tabel wordt in de code opgemaakt met meerdere tabel-elementen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Gebruik per tabel 1 tabel-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/tabellen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#40 Advies

Op de pagina staat een formulier. In verschillende stappen staan meerdere <h1>-elementen. Gebruik per pagina maximaal 1 <h1>-element.

Oorzaak**Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik per pagina maximaal 1 <h1>-element.

Cookies

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/over-deze-site/cookies>

#73 Bevinding

Op de pagina staat de tekst "Wij gebruiken het statistiekenprogramma Piwik om te analyseren welke pagina's het meest bezocht worden, hoe bezoekers op onze website zijn gekomen en welke zoektermen er gebruikt worden in onze zoekmachine." Deze tekst heeft niet de functie van een kop, maar wordt in de code wel opgemaakt als kop.

Code

```
<h4>
  <strong>
    Wij gebruiken het statistiekenprogramma Piwik om te analyseren welke pagina's het meest bezocht worden, hoe bezoekers op onze website zijn gekomen en welke zoektermen er gebruikt worden in onze zoekmachine.
  </strong>
</h4>
```

Oorzaak

Tekst die geen kop is, wordt in de code wel opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tekst. Alleen koppen mogen worden

opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>. Tekst wordt (doorgaans) opgemaakt met een <p>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Achtergrondnotitie Data Tool Eindgebruikerskosten (PDF)

[Document aangeleverd](#)

#82 Bevinding

In het document staat op pagina 1 een titel met ondertitel. Deze gegevens zijn geen tabel, maar worden wel gemarkeerd als tabel.

Oorzaak

Gegevens die geen tabel zijn, worden wel gemarkeerd als tabel.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Alleen datatabellen mogen worden opgemaakt met een 'Tabel'-markering (<Table>-tag) Tekst wordt (doorgaans) gemarkeerd met een 'Paragraaf'-markering (<P>-tag).

#83 Bevinding

In het document staan op pagina 1 gegevens in het onderdeel "In samenwerking met TNO". Deze gegevens zijn geen tabel, maar worden wel gemarkeerd als tabel.

Oorzaak

Gegevens die geen tabel zijn, worden wel gemarkeerd als tabel.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Alleen datatabellen mogen worden opgemaakt met een 'Tabel'-markering (<Table>-tag) Tekst wordt (doorgaans) gemarkeerd met een 'Paragraaf'-markering (<P>-tag).

#84 Bevinding

In het document staat een tabel op pagina 2. Dit is een datatabel maar de tabel heeft geen tabelkoppen.

Oorzaak

Tabel heeft geen tabelkoppen. (datatabel)

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met een <TH>-tag.

#85 Bevinding

In het document staan verschillende vetgedrukte teksten. Bijvoorbeeld de tekst "Alle rechten voorbehouden" op pagina 2. Deze teksten zijn afwijkend opgemaakt. Deze teksten zien er uit als een kop en hebben de functie van een kop, maar worden niet gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

#86 Bevinding

In het document staat een inhoudsopgave op pagina 4. Deze inhoudsopgave loopt door op de volgende pagina. Dit is 1 inhoudsopgave maar wordt in de markeringen opgemaakt met meerdere inhoudsopgave-tags.

Oorzaak

Inhoudsopgave wordt opgemaakt met meerdere inhoudsopgave-markeringen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor een inhoudsopgave. Gebruik per inhoudsopgave 1 inhoudsopgave-markering . Zorg dat een inhoudsopgave die naar een volgende pagina overloopt in één <TOC>-tag staat.

#87 Bevinding

In het document staan verschillende lijsten die in de markeringen zijn opgemaakt met meerdere lijst-tags. Bijvoorbeeld op pagina 6 en pagina 11.

Oorzaak

Lijst wordt opgemaakt met meerdere lijst-markeringen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Gebruik per lijst 1 lijst-element. Zorg dat een lijst die naar een volgende pagina overloopt in één <L>-tag staat.

#88 Bevinding

In het document staan verschillende tabellen. Deze tabellen hebben een bijschrift boven de tabel maar deze teksten worden niet gemarkeerd als bijschrift.

(In de tabel op pagina 29 staat het bijschrift buiten de tabel.)

Oorzaak

Bijschrift van een tabel is niet opgemaakt als bijschrift

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Een bijschrift wordt opgemaakt met een 'Bijschrift'-markering (<Caption>-tag).

#89 Bevinding

In het document staan verschillende tabellen die in de markeringen zijn opgemaakt met meerdere tabel-tags. Bijvoorbeeld op pagina 12 en pagina 15.

Oorzaak

Tabel wordt opgemaakt met meerdere tabel-markeringen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Gebruik per tabel 1 tabel-markering. Zorg dat een tabel die naar een volgende pagina overloopt in één -tag staat.

#90 Bevinding

In het document staat een formule op pagina 23. Deze tekst is een wiskundige formule, maar wordt niet gemarkeerd als wiskundige formule.

- **Oorzaak**

Tekst die een wiskundige formule is, wordt niet gemarkeerd als wiskundige formule.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor wiskundige formules. Een wiskundige formule wordt gemarkeerd met een 'Formule'-markering (<Formula>-tag).

#91 Bevinding

In het document staan verschillende tabellen. De tabelkoppen van deze tabellen worden niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen. Het bereik is niet ingesteld.

- **Oorzaak**

Tabelkoppen worden niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Stel het bereik van de tabkoppen in of koppel de tabelkoppen aan de bijbehorende gegevenscellen.

#92 Bevinding

In het document staat een lijst met Referenties op pagina 31. Deze tekst ziet er uit als een lijst en heeft de functie van een lijst (opsomming), maar wordt niet gemarkeerd als lijst. (Deze lijst loopt over meerdere pagina's.)

- **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt niet gemarkeerd als lijst.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een

'Lijst'-markering (<L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering (-tag).

#93 Bevinding

In het document staan verschillende afbeeldingen. Deze afbeeldingen hebben geen begrenzingsvak. Schermlezers kunnen de positie van de afbeelding mogelijk niet goed bepalen.

- **Oorzaak**

<Figure>-tag heeft geen begrenzingsvlak.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Zorg dat elementen met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) een geldig begrenzingsvak hebben. Zorg dat tag gekoppeld is aan een zichtbaar element.

#94 Bevinding

In het document zijn niet alle lettertypen ingesloten. Karakters worden mogelijk niet juist weergegeven of worden onleesbaar als het lettertype niet beschikbaar is op het systeem van de gebruiker.

- **Oorzaak**

Lettertypen zijn niet ingesloten in het PDF-bestand.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die slechtziend zijn.

- **Maatregel**

Zorg dat alle lettertypen worden ingesloten in het document.

#95 Bevinding

In het document staan verschillende voetnoten. Deze tekst is een annotatie, maar wordt niet gemarkeerd als annotatie.

- **Oorzaak**

Tekst die een annotatie is, wordt niet gemarkeerd als annotatie.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor annotaties. Een annotatie wordt gemarkeerd met een 'Verwijzing'-markering (<Reference>-tag). Zorg dat deze is gekoppeld aan een 'Notitie'-markering (<Note>-tag).

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

Resultaat:

Onvoldoende

• Bevindingen voor 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

• Eindgebruikerskosten

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FDFE8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

• #59 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. In stap 5 staan verschillende "i"-iconen. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als knop. Deze bedieningselementen triggeren een dialoogvenster. Als dit dialoogvenster

wordt geopend, dan gaat de leesvolgorde van een schermlezer niet mee in het dialoogvenster. Als dit dialoogvenster wordt gesloten, dan gaat de leesvolgorde van een schermlezer niet terug naar het element dat het dialoogvenster opende. (De pagina herlaadt.) De leesvolgorde is hierdoor niet juist.

- **Oorzaak**

Leesvolgorde van een schermlezer gaat niet mee bij het gebruik van een dialoogvenster.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Zorg voor een juiste leesvolgorde. Als een dialoogvenster wordt geopend, dan moet de leesvolgorde van een schermlezer ook in het dialoogvenster verder gaan en in het dialoogvenster blijven. Als een dialoogvenster wordt gesloten, dan moet de leesvolgorde van een schermlezer weer terug naar het element dat het dialoogvenster opende.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.
- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:

Onvoldoende

• Bevindingen voor 1.3.5 Identificeer het doel van de input

- **Inloggen**
<https://idm-bzk.staging.rijksapplicaties.nl/?portaal=PORTAAL-B62DFF52-C5EF-4846-B6D5-8A0B0A498510>

- **#18 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. In dit formulier staan 2 invoervelden. Het doel van de input van deze invoerveld komt voor in de lijst met inputdoelen maar de invoervelden hebben geen autocomplete-attribuut.

- **Code**

```
<input type="email" class="form-control" id="ri22212728_12_pnl1_tmpl15_f22203942" name="ri22212728_12_pnl1_tmpl15_f22203942" style="">
```

- **Oorzaak**

Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

- **Maatregel**

Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

- Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/leg-het-doel-van-invoervelden-vast-in-de-code/>

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

• 1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:

Onvoldoende

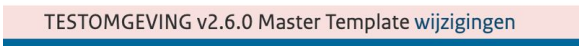
- **Bevindingen voor 1.4.1 Gebruik van kleur**

- **Algemene bevindingen**

- **#3 Bevinding**

Op de pagina staat de melding "TESTOMGEVING v2.6.0 Master Template wijzigingen" direct onder de header. De tekst "wijzigingen" is hier een link. Hier wordt alleen kleur gebruikt om een link visueel te onderscheiden van de omringende tekst. De kleur #222222 naast de kleur #00426B komt uit op een contrastverhouding van 1,5:1.

- **Schermafbeelding**



TESTOMGEVING v2.6.0 Master Template [wijzigingen](#)

- **Oorzaak**

Alleen kleur wordt gebruikt om een link te onderscheiden van de omringende tekst.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel**

Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook andere manieren, zoals het onderstrepen van de linktekst.

- **Contact**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/service/contact>

- **#13 Bevinding**

Op de pagina staat een "Helpdesk NPLW"-link in de content. Hier wordt alleen kleur gebruikt om een link visueel te onderscheiden van de omringende tekst. De kleur #222222 naast de kleur #00426B komt uit op een contrastverhouding van 1,5:1.

- **Oorzaak**

Alleen kleur wordt gebruikt om een link te onderscheiden van de omringende tekst.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel**

Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook andere manieren, zoals het onderstrepen van de linktekst.

- **Eindgebruikerskosten**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FDFE8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#53 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. In stap 4 staat de link "Klik hier voor een overzicht van alle scenario's" in het onderdeel "Energietransitie scenario". Hier wordt alleen kleur gebruikt om een link visueel te onderscheiden van de omringende tekst. De kleur #00426B tegen de omliggende kleur #222222 komt uit op een contrastverhouding van 1,5:1.

(Let op: Dit geldt ook voor andere links maar daar staat nog een icoon bij.)

- **Schermafbeelding**

⚡ Energietransitie scenario

U kunt slechts één scenario uit de lijst kiezen. Klik hier voor een overzicht van alle scenario's

Raadpleeg voor meer informatie. Uitleg strategieën en varianten van het Planbureau voor de Leefomgeving [↗](#)

- **Oorzaak**

Alleen kleur wordt gebruikt om een link te onderscheiden van de omringende tekst.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel**

Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook andere manieren, zoals het onderstrepen van de linktekst.

- **Ondersteuningspagina**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/ondersteuning>

- **#74 Bevinding**

Op de pagina staat een "Helpdesk NPLW"-link in de content. Hier wordt alleen kleur gebruikt om een link visueel te onderscheiden van de omringende tekst. De kleur #222222 naast de kleur #00426B komt uit op een contrastverhouding van 1,5:1.

- **Oorzaak**

Alleen kleur wordt gebruikt om een link te onderscheiden van de omringende tekst.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel**

Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook andere manieren, zoals het onderstrepen van de linktekst.

- **1.4.2 Geluidsbediening**

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden

speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:
Voldoende

• 1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 1.4.3 Contrast (minimum)**

- **Beginpagina (Introductie)**
<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/>

- **#6 Bevinding**

Op de pagina staat een "Helpdesk NPLW"-link in de content. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. De kleur #007BC7 op achtergrondkleur #F3F3F3 komt uit op een contrastverhouding van 4,1:1.

- **Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

- **Contact**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/service/contact>

- **#14 Bevinding**

Op de pagina staat een "Helpdesk NPLW"-link in de content. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. De kleur #007BC7 op achtergrondkleur #F3F3F3 komt uit op een contrastverhouding van 4,1:1.

- **Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

- **Inloggen**

<https://idm-bzk.staging.rijksapplicaties.nl/?portaal=PORTAAL-B62DFF52-C5EF-4846-B6D5-8A0B0A498510>

- **#28 Bevinding**

Op de pagina staan een "Inloggen"-knop en een "Bevestigen"-knop. Deze tekst heeft bij hover niet genoeg contrast. De kleur #FFFFFF op achtergrondkleur #408EB4 komt uit op een contrastverhouding van 3,7:1.

- **Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

- **#33 Bevinding**

Op de pagina staat een "Ik ben mijn wachtwoord vergeten"-link. Deze link triggert een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een "Versturen"-knop. Deze tekst heeft bij hover niet genoeg contrast. De kleur #FFFFFF op achtergrondkleur #408EB4 komt uit op een contrastverhouding van 3,7:1.

- **Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

- **#34 Bevinding**

Op de pagina staat een "Ik ben mijn wachtwoord vergeten"-link. Deze link triggert een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een "Annuleren"-knop.

- Deze tekst heeft niet genoeg contrast. De kleur #01689B op achtergrondkleur #8CBBD2 komt uit op een contrastverhouding van 2,9:1.
- Deze tekst heeft bij hover niet genoeg contrast. De kleur #408EB4 op achtergrondkleur #B2D1E1 komt uit op een contrastverhouding van 2,3:1.

- **Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

- **Eindgebruikerskosten**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FDFE8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#44 Bevinding**

Op de pagina staan verschillende knoppen, zoals de "Stap 2: Basisgegevens woningen"-knop. Deze tekst heeft bij hover niet genoeg contrast. De kleur #FFFFFF op achtergrondkleur #66A4C3 komt uit op een contrastverhouding van 2,7:1.

- **Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

- **1.4.4 Herschalen van tekst**

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

Resultaat:
Onvoldoende

- **Bevindingen voor 1.4.4 Herschalen van tekst**

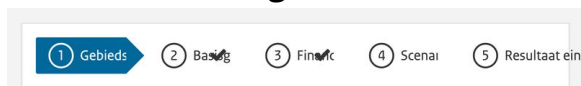
- **Eindgebruikerskosten**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FDFE8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#49 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier met meerdere stappen. Na het herschalen loopt de tekst in de stappen over elkaar. De tekst is hierdoor niet meer goed/volledig te lezen.

- **Schermafbeelding**



- **Oorzaak**

Na het herschalen van tekst valt content weg.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

- **Maatregel**

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat content wegvalt.

• 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

Resultaat:

Voldoende

- **1.4.10 Reflow**

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;
- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 1.4.10 Reflow**

- **Eindgebruikerskosten**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FDFE8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#51 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier met meerdere stappen. Na het herschalen loopt de tekst in de stappen over elkaar. De tekst is hierdoor niet meer goed/volledig te lezen.

- **Oorzaak**

Na het herschalen van de content valt content weg.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

- **Maatregel**

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

- **#52 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier met meerdere stappen. Na het herschalen loopt de tekst op verschillende plekken uit beeld. Hierdoor verschijnt een extra scrollrichting (horizontaal).

- **Oorzaak**

Na het herschalen van de content komt scrollen in twee dimensies voor.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

- **Maatregel**

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

- **1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content**

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:
Onvoldoende

- **Bevindingen voor 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content**

- **Inloggen**

<https://idm-bzk.staging.rijksapplicaties.nl/?portaal=PORTAAL-B62DFF52-C5EF-4846-B6D5-8A0B0A498510>

- **#19 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. In dit formulier staan 3 invoervelden (E-mailadres, Wachtwoord en Code). Deze bedieningselementen hebben niet genoeg contrast. De kleur #CCCCCC op achtergrondkleur #FFFFFF komt uit op een contrastverhouding van 1,6:1.

- **Oorzaak**

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen.

Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

- **#31 Bevinding**

Op de pagina staat een "Ik ben mijn wachtwoord vergeten"-link. Deze link triggert een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een invoerveld. Dit bedieningselement heeft niet genoeg contrast. De kleur #CCCCCC op achtergrondkleur #FFFFFF komt uit op een contrastverhouding van 1,6:1.

- **Oorzaak**

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

- **Eindgebruikerskosten**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FDFE8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#43 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. In stap 1 staan 3 invoervelden. Deze bedieningselementen hebben niet genoeg contrast. De kleur #CCCCCC op achtergrondkleur #FFFFFF komt uit op een contrastverhouding van 1,6:1.

- **Oorzaak**

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

- **1.4.12 Tekstafstand**

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.
- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:
Onvoldoende

- **Bevindingen voor 1.4.12 Tekstafstand**

- **Eindgebruikerskosten**
<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FDFE8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#54 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier met meerdere stappen. Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst loopt de tekst van de stap "5 Resultaat eindgebruikerskosten" uit het kader als stap 5 de huidige stap is. De tekst is niet meer goed te lezen.

- **Schermafbeelding**



- **Oorzaak**

Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst valt content weg.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn en mensen die dyslexie hebben.

- **Maatregel**

Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder dat content wegvalt. De stijleigenschappen moeten minimaal kunnen worden aangepast naar een regelhoogte (regelafstand) van ten minste 1,5 keer de lettergrootte; een afstand tussen alinea's van ten minste 2 keer de lettergrootte; een letterafstand (spatiëren van

letters) van ten minste 0,12 keer de lettergrootte; en het spatiëren van woorden van ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

• 1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#content-on-hover-or-focus](#)

Resultaat:
Voldoende

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

- **Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

- **2.1.1 Toetsenbord**

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>
 - Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:
Onvoldoende

- **Bevindingen voor 2.1.1 Toetsenbord**

- **Eindgebruikerskosten**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FDfE8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#38 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier met meerdere stappen. Een afgeronde stap wordt ook een link. Dit bedieningselement is niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

- **Code**

```
<div class="step has-step-action complete" onclick="ProcessArrowSteps.setStep('pnl15_cc16_f24079962', '2493446')">
  <div class="arrow"></div>
  <div class="step-count">
    1
  </div>
  <i class="icon fa fa-check"></i>
  Gebiedselectie
</div>
```

- **Oorzaak**

Script wordt gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

- **Maatregel**

Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een `<a>`-element met een href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een `<button>`-element.

- **2.1.2 Geen toetsenbordval**

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 2.1.2 Geen toetsenbordval**

- **Eindgebruikerskosten**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FD8E8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#62 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. In stap 5 staan verschillende "i"-iconen. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als knop. Deze bedieningselementen triggeren een dialoogvenster. Als dit dialoogvenster is geopend ontstaat een focusloop en blijft de focus vast zitten.

- **Oorzaak**

Er is een toetsenbordval.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

- **Maatregel**

Voorkom het toetsenbord vast komt te zitten op een element en niet verder kan.

- **2.1.4 Enkel teken sneltoetsen**

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

Voldoende

• Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

• 2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of

- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.
- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

Resultaat:

Onvoldoende

• Bevindingen voor 2.2.1 Timing aanpasbaar

• Inloggen

<https://idm-bzk.staging.rijksapplicaties.nl/?portaal=PORTAAL-B62DFF52-C5EF-4846-B6D5-8A0B0A498510>

• #30 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. Op het invoeren van de twee factor authenticatie zit een verborgen tijdslimiet. Deze tijdslimiet loopt af zonder dat de gebruiker wordt gewaarschuwd.

• Oorzaak

Tijdslimiet loopt af zonder dat de gebruiker wordt gewaarschuwd.

• Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die langer de tijd nodig hebben, zoals mensen die een taal- of leerstoornis hebben of mensen moeite hebben met de motoriek.

- **Maatregel**

Zorg dat gebruikers gewaarschuwd worden als een tijdslimiet gaat aflopen.

- **Algemene bevindingen**

- **#36 Bevinding**

Na het inloggen wordt de gebruiker automatisch uitgelogd na een periode van inactiviteit. Deze tijdslimiet loopt af zonder dat de gebruiker wordt gewaarschuwd.

- **Oorzaak**

Tijdslimiet loopt af zonder dat de gebruiker wordt gewaarschuwd.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die langer de tijd nodig hebben, zoals mensen die een taal- of leerstoornis hebben of mensen moeite hebben met de motoriek.

- **Maatregel**

Zorg dat gebruikers gewaarschuwd worden als een tijdslimiet gaat aflopen.

- **2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen**

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen**

- **Algemene bevindingen**

- **#4 Bevinding**

Op de pagina staat de melding "TESTOMGEVING v2.6.0 Master Template wijzigingen" direct onder de header. Dit is automatisch knipperende informatie. Deze content kan niet worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.

- **Schermafbeelding**

A screenshot of a notification bar with a pink background and a blue border. The text inside the bar reads "TESTOMGEVING v2.6.0 Master Template wijzigingen".

- **Oorzaak**

Bewegende, knipperende of scrollende informatie dat automatisch begint te spelen en langer dan 5 seconden duurt kan niet worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die moeite

hebben met concentreren of gemakkelijk afgeleid zijn.

- **Maatregel**

Zorg dat bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, kan worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.

- **Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

- **2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:

Voldoende

- **Richtlijn 2.4 Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

- **2.4.1 Blokken omzeilen**

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 2.4.1 Blokken omzeilen**

- **Algemene bevindingen**

- **#5 Bevinding**

Op de website staan herhalende blokken met content die op meerdere pagina's worden herhaald (zoals logo en navigatie), maar er zijn geen skiplinks beschikbaar om deze herhalende blokken met content te omzeilen.

- **Oorzaak**

Webpagina heeft geen skiplink.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord en mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Zorg dat herhalende blokken met content kunnen worden overgeslagen. Voeg een ankerlink toe aan het begin van de webpagina. Laat de ankerlink verwijzen naar de hoofdcontent.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/herhalende-blokken-met->

[content-omzeilen-op-een-website/](#)

- **2.4.2 Paginatitel**

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 2.4.2 Paginatitel**

- Niet gevonden
<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/niet-gevonden>

- #16 Bevinding

Deze pagina heeft de titel "EXT - Eindgebruikers Kosten Tool (EGK)". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

- **Code**

```
<title>  
EXT - Eindgebruikers Kosten Tool (EGK)  
</title>
```

- **Oorzaak**

Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

- **Maatregel**

Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Zorg bijvoorbeeld dat deze ook (ongeveer) de tekst van de eerste kop van de pagina bevat.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/paginatitel-toevoegen-aan-een->

[website/](#)

- **Inloggen**

<https://idm-bzk.staging.rijksapplicaties.nl/?portaal=PORTAAL-B62DFF52-C5EF-4846-B6D5-8A0B0A498510>

- **#20 Bevinding**

Deze pagina heeft de titel "Staging - BZK IDM". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

- **Oorzaak**

Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

- **Maatregel**

Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Zorg bijvoorbeeld dat deze ook (ongeveer) de tekst van de eerste kop van de pagina bevat.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/paginatitel-toevoegen-aan-een-website/>

- **Eindgebruikerskosten**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FDfE8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#63 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. Alle stappen van het formulier hebben de titel "Stap 1: Gebiedselectie". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

- **Code**

```
<title>  
  Stap 1: Gebiedselectie  
</title>
```

- **Oorzaak**

Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

- **Maatregel**

Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Zorg bijvoorbeeld dat deze ook (ongeveer) de tekst van de eerste kop van de pagina bevat.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/paginatitel-toevoegen-aan-een-website/>

- **Algemene bevindingen**

- **#15 Advies**

Pagina's op deze website hebben een paginatitel waarin de websitenaam niet is opgenomen.

- **Oorzaak**

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

- **Maatregel**

Vermeld zowel de paginanaam als de websitenaam in de paginatitel. Zorg dat de paginanaam (ongeveer) de tekst van de eerste kop van de pagina bevat.

- **2.4.3 Focus volgorde**

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:
Onvoldoende

- **Bevindingen voor 2.4.3 Focus volgorde**

- **Algemene bevindingen**

- **#21 Bevinding**

Op de website staat een blauwe balk met een navigatie en een account-menu direct onder de header. Dit onderdeel is opgemaakt met een tabindex-attribuut en komt hierdoor in de focus volgorde.

- **Code**

```
<div id="main-nav" class="navbar-collapse collapse" role="button" tabindex="0">
```

- **Oorzaak**

Focus volgorde verandert de betekenis of bedienbaarheid van de content.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

- **Maatregel**

Zorg voor een juiste focus volgorde.

- **#22 Bevinding**

Op de website staat een footer. Dit onderdeel is opgeemaakt met een tabindex-attribuut en komt hierdoor in de focus volgorde.

- **Code**

```
<div class="footer-navigation" tabindex="0">
```

- **Oorzaak**

Focus volgorde verandert de betekenis of bedienbaarheid van de content.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

- **Maatregel**

Zorg voor een juiste focus volgorde.

- **Eindgebruikerskosten**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FDfE8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#58 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. In stap 5 staan verschillende "i"-iconen. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als knop. Deze bedieningselementen triggeren een dialoogvenster. Als dit dialoogvenster wordt geopend, dan gaat de focus niet mee in het dialoogvenster. Als dit dialoogvenster wordt gesloten, dan gaat de focus niet terug naar het element dat het dialoogvenster opende. (De pagina herlaadt.) De focus volgorde is hierdoor niet juist.

- **Oorzaak**

Focus volgorde gaat niet mee bij het gebruik van een dialoogvenster.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

- **Maatregel**

Zorg voor een juiste focus volgorde. Als een dialoogvenster wordt geopend, dan moet de focus ook in het dialoogvenster verder gaan en in het dialoogvenster blijven. Als een dialoogvenster wordt

gesloten, dan moet de focus weer terug naar het element dat het dialoogvenster opende.

- **2.4.4 Linkdoel (in context)**

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:

Voldoende

- **Bevindingen voor 2.4.4 Linkdoel (in context)**

- **Algemene bevindingen**

- **#1 Advies**

Op de website staat een logo in de header. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. De linktekst is "Logo Rijksoverheid" met daarbij de context "Naar de homepage van EXT - Eindgebruikers Kosten Tool (EGK)". Het linkdoel is niet echt duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

(De linktekst is wat verwarrend door de EXT.)

- **Code**

```
<a role="button" tabindex="0" title="Naar de homepage van EX  
T - Eindgebruikers Kosten Tool (EGK)" class="logo" href="javascr  
ipt:void(0);" onclick="Runtime.navigateTo();">  
    
</a>
```

- **Oorzaak**

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/linkteksten-op-een-website/>

- **2.4.5 Meerdere manieren**

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:
Onvoldoende

- **Bevindingen voor 2.4.5 Meerdere manieren**

- **Contact**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/service/contact>

- **#17 Bevinding**

Deze pagina's is niet op meerdere manieren te vinden. Er is geen sitemap of zoekfunctie.

- **Oorzaak**

Webpagina is niet op meer dan één manier te vinden.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Zorg dat webpagina's op meerdere manieren te bereiken zijn. Gebruik bijvoorbeeld twee van de volgende manieren: een navigatie, een zoekfunctie en/of een sitemap.

- **2.4.6 Koppen en labels**

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels**

- **Niet gevonden**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/niet-gevonden>

- **#11 Bevinding**

Op de pagina staat de tekst "Page not found.". Deze tekst is opgesteld met een <h4>-element. Deze kop heeft geen content.

- **Oorzaak**

Kop heeft geen content. Er worden twee koppen direct na elkaar

gebruikt.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft. Een kop moet onderliggende tekst hebben.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/beschrijvende-koppen/>

- **Eindgebruikerskosten**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FD8E8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#41 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier met meerdere stappen. In stap 2 staat de tekst "Stap 2: Basisgegevens woningen". Deze tekst is opgemaakt met een <h1>-element. Deze kop heeft geen content omdat de eerstvolgende content ("Woningtype") ook is opgemaakt

met een <h1>-element.

- **Oorzaak**

Kop heeft geen content. Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft. Een kop moet onderliggende tekst hebben.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/beschrijvende-koppen/>

- **#42 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier met meerdere stappen. In stap 4 staat de tekst "Stap 4: Scenario-criteria". Deze tekst is opgemaakt met een <h1>-element. Deze kop heeft geen content omdat de eerstvolgende content ("Energietransitie scenario") ook is opgemaakt met een <h1>-element.

- **Oorzaak**

Kop heeft geen content. Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft. Een kop moet onderliggende tekst hebben.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/beschrijvende-koppen/>

- **2.4.7 Focus zichtbaar**

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/>

[WCAG21/quickref/#focus-visible](https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible)

Resultaat:

Voldoende

- **2.4.11 Focus niet bedekt (minimum)**

Niveau AA

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/focus-not-obscured-minimum.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#focus-not-obscured-minimum>

Resultaat:

Voldoende

- **Richtlijn 2.5 Input modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

- **2.5.1 Aanwijzergebaren**

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:

Voldoende

• 2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:

Voldoende

• 2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 2.5.3 Label in naam**

- **Algemene bevindingen**

- **#7 Bevinding**

Op de pagina staat de tekst "node id = 17931915" in de footer. De tekst "17931915" is ook een link. De toegankelijke naam van deze link is "Toon de modeler van deze node in nieuw venster" (via het aria-label-attribuut) maar de zichtbare tekst is "17931915". De zichtbare tekst komt niet voor in de toegankelijke naam.

- **Code**

```
<a aria-label="Toon de modeler van deze node in nieuw venster" target="_blank" href="https://modeler.v4.wem.io/?node=17931915">
  17931915
</a>
```

- **Oorzaak**

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

- **Maatregel**

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

- **2.5.4 Bewegingsactivering**

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:

Voldoende

- **2.5.7 Sleepbewegingen**

Niveau AA

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging, kan ook worden bediend met een enkele aanwijzer zonder dat een sleepbeweging nodig is, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/dragging-movements.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#dragging-movements>

Resultaat:

Voldoende

- **2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Niveau AA

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn

gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen.

- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet.
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied.
- **Bepaald door user agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur.
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/target-size-minimum.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#target-size-minimum>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

- **Eindgebruikerskosten**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FDfE8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#64 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. In stap 5 staan verschillende "i"-iconen. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als knop. Het aanwijsgebied van dit bedieningselement is niet groot genoeg. Gemeten: 20 bij 20px.

- **Oorzaak**

Aanwijsgebied is kleiner dan 24×24px.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die moeite hebben met de motoriek.

- **Maatregel**

Het aanwijsgebied van een bedieningselement moet minimaal 24×24 pixels zijn.

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

- **Richtlijn 3.1 Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

- **3.1.1 Taal van de pagina**

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>
 - Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 3.1.1 Taal van de pagina**

- **Algemene bevindingen**

- **#26 Bevinding**

Op de website staat een taal-selectie in de header. Na het selecteren van een taal wordt de taal van de pagina niet aangepast.

De taal van de pagina is altijd Nederlands.

- **Oorzaak**

Taal is niet juist aangegeven in de code.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste taalcode in het lang-attribuut op het <html>-element.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/taal-instellen-van-een-website/>

- **3.1.2 Taal van onderdelen**

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 3.1.2 Taal van onderdelen**

- Niet gevonden
<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/niet-gevonden>

- **#12 Bevinding**

Op de pagina staat de tekst "404 NOT FOUND Page not found." De taal van deze tekst is Engels. De taal van de pagina is Nederlands. De taalwissel van het onderdeel is niet aangegeven in de code.

- **Code**

```
<div class="wem-portal-exception">
  <h2>
    404 NOT FOUND
  </h2>
  <p>
    &nbsp;
  </p>
  <h4>
    Page not found.
  </h4>
  <p>
    &nbsp;
  </p>
  <p>
    &nbsp;
  </p>
</div>
```

- **Oorzaak**

Taalwissel is niet aangegeven in de code.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik

maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Geef de taal aan van een gedeelte van de tekst dat in een andere taal is geschreven. Gebruik het lang-attribuut op het element met content in een andere taal dan de standaard taal. Gebruik de juiste taalcode.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/taalwissel-instellen-op-een-website/>

- **Richtlijn 3.2 Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

- **3.2.1 Bij focus**

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:
Voldoende

- **3.2.2 Bij input**

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:
Onvoldoende

- **Bevindingen voor 3.2.2 Bij input**

- Eindgebruikerskosten
<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FD8E8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#46 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. In stap 2, stap 3 en stap 4 staan verschillende groepen met keuzerondjes en selectievakjes. Als een keuze wordt gemaakt uit een groep (in of uitschakelen) dan wordt de focus plots verplaatst naar het logo bovenaan de pagina.

- **Oorzaak**

Bij input komt een verandering in focus voor.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die een fysieke beperking hebben.

- **Maatregel**

Zorg dat het invullen van een formulierelement niet zomaar de focus van een component verplaatst.

- **#67 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. In stap 5 staat een keuzelijst voor "Selecteer een Warmtestrategie". Als een keuze wordt gemaakt in deze keuzelijst dan wordt de focus plots verplaatst naar het logo bovenaan de pagina.

- **Oorzaak**

Bij input komt een verandering in focus voor.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die een fysieke beperking hebben.

- **Maatregel**

Zorg dat het invullen van een formulierelement niet zomaar de focus van een component verplaatst.

- **Algemene bevindingen**

- **#71 Bevinding**

Op de website staat een taal-selectie in de header. Dit element is opge maakt met een keuzelijst. Als een keuze wordt gemaakt in deze keuzelijst dan wordt de focus plots verplaatst naar het logo bovenaan de pagina.

- **Oorzaak**

Bij input komt een verandering in focus voor.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die een fysieke beperking hebben.

- **Maatregel**

Zorg dat het invullen van een formulierelement niet zomaar de focus van een component verplaatst.

- **3.2.3 Consistente navigatie**

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:

Voldoende

- **3.2.4 Consistente identificatie**

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

Resultaat:

Voldoende

- **3.2.6 Consistente hulp**

Niveau A

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.
- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/consistent-help.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#consistent-help>

Resultaat:

Voldoende

• Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

• 3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/>

[WCAG21/quickref/#error-identification](https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification)

Resultaat:

Voldoende

- **3.3.2 Labels of instructies**

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

Resultaat:

Voldoende

- **3.3.3 Foutsuggestie**

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[Understanding/error-suggestion.html](https://www.w3.org/WAI/Understanding/error-suggestion.html)

- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 3.3.3 Foutsuggestie**

- **Inloggen**

<https://idm-bzk.staging.rijksapplicaties.nl/?portaal=PORTAAL-B62DFF52-C5EF-4846-B6D5-8A0B0A498510>

- **#23 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. Bij het onvolledig invullen van het invoerveld voor "E-mailadres" verschijnt de foutmelding "Ongeldig e-mail adres". Deze foutmelding geeft geen suggestie voor verbetering terwijl het invoerveld een verplicht invoerformaat heeft.

- **Oorzaak**

Foutmelding beschrijft niet dat er een verplicht invoerformaat is.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een

cognitieve beperking hebben.

- **Maatregel**

Beschrijf in een foutmelding wat het verplichte invoerformaat is.

- **#35 Bevinding**

Op de pagina staat een "Ik ben mijn wachtwoord vergeten"-link. Deze link triggert een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een invoerveld voor "E-mailadres". Bij het onvolledig invullen van dit invoerveld verschijnt de foutmelding "Ongeldig e-mail adres". Deze foutmelding geeft geen suggestie voor verbetering terwijl het invoerveld een verplicht invoerformaat heeft.

- **Oorzaak**

Foutmelding beschrijft niet dat er een verplicht invoerformaat is.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben.

- **Maatregel**

Beschrijf in een foutmelding wat het verplichte invoerformaat is.

- **3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:
Voldoende

- **3.3.7 Overbodige invoer**

Niveau A

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.
- **Behalve wanneer:** opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/redundant-entry.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#redundant-entry>

Resultaat:

Voldoende

• 3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum)

Niveau AA

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- **Alternatief:** Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- **Mechanisme:** Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen

bij het voltooien van de cognitieve functietest.

- **Objectherkenning:** De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content:** De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/accessible-authentication-minimum.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#accessible-authentication-minimum>

Resultaat:

Voldoende

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

• Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

• 4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet

uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Onvoldoende

• **Bevindingen voor 4.1.2 Naam, rol, waarde**

• **Algemene bevindingen**

• **#8 Bevinding**

Op de website staat een blauwe balk met een navigatie en een account-menu direct onder de header. Dit onderdeel is opge maakt als een knop (door role="button") maar heeft niet de functie van een knop.

(Dit onderdeel is helemaal geen bedieningselement.)

- **Code**

```
<div id="main-nav" class="navbar-collapse collapse" role="button" tabindex="0">
```

- **Oorzaak**

Onderdeel dat geen bedieningselement is, is wel opgemaakt als bedieningselement.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een toetsenbord of een schermlezer.

- **Maatregel**

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen.

- **#9 Bevinding**

Op de pagina staat een blauwe balk met een navigatie en account-menu direct onder de header. Dit onderdeel is opgemaakt als een knop. In deze knop zijn andere links en knoppen geplaatst. Bedieningselementen mogen niet worden genest.

- Code

```
<div id="main-nav" class="navbar-collapse collapse" role="butt
on" tabindex="0">
  <div class="hide-nav-logo show-language-select-xs"></div>
  <ul class="nav navbar-nav">
    <li class="active mode-cross-link">
      <a id="navitem361622" href="javascript:void(0);" onclick="R
untime.raiseEvent(&quot;post&quot;, &quot;wm
tnav&quot;, &quot;__10&quot;, 361622, &quot;q
uot;/&quot;, arguments[0] || window.event);" aria-curren
t="true">
        Introductie
      </a>
    </li>
    <li class="mode-cross-link">
      <a id="navitem362422" href="javascript:void(0);" onclick="R
untime.raiseEvent(&quot;post&quot;, &quot;wm
tnav&quot;, &quot;__10&quot;, 362422, &quot;q
uot;/tool-eindgebruikerskosten&quot;, arguments[0] || wi
ndow.event);">
        Eindgebruikerskosten
      </a>
    </li>
  </ul>
</div>
```

```

</li>
<li class="mode-cross-link">
  <a id="navitem365558" href="javascript:void(0);" onclick="Runtime.raiseEvent(&quot;post&quot;, &quot;wmtnav&quot;, &quot;__10&quot;, 365558, &quot;uot;/ondersteuning&quot;, arguments[0] || window.event);">
    <i class="wem-icon-prefix fa fa-question-circle-o"></i>
    Ondersteuning
  </a>
</li>
</ul>
...

```

- **Oorzaak**

Bedieningselementen mogen niet worden genest.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel**

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen.

- **#25 Bevinding**

Op de website staat een taal-selectie in de header. Dit element is opgemaakt met een keuzelijst. Het label van deze keuzelijst wordt verwijderd met hidden. Deze keuzelijst heeft hierdoor geen naam.

- **Code**

```
<label hidden="" for="language-select">
  Taal
</label>
<div id="language-select" class="language-select hidden-xs">
  <select id="wmtlang" name="wmtlang" class="form-control" st
yle="" onchange="Runtime.raiseEvent(&quot;ajax&qu
ot;, &quot;wmtlang&quot;, &quot;_19&qu
ot;, this.value, &quot;/_wem/ajaxevent&quot;, argu
ments[0] || window.event);">
    <option value="nl-NL" selected="">
      Dutch (Netherlands)
    </option>
    <option value="en-US">
```

```
English (United States)
</option>
</select>
</div>
```

- **Oorzaak**

Formulierelement heeft geen naam.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel**

Geef formulierelementen een label. Gebruik het `<label>`-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

- **#72 Bevinding**

Op website staan verschillende toon/verberg-secties. (Bijvoorbeeld het hamburger-menu, account-menu en verschillende accordeons. Deze elementen zien er uit als een toon/verberg-sectie en hebben de

functie van een toon/verberg-sectie, maar hebben niet de benodigde ARIA-rollen en/of attributen. De elementen hebben initieel geen aria-expanded-attribuut.

- **Code**

```
<a href="javascript:void(0);" class="dropdown-toggle" data-togg  
le="dropdown">  
...  
</a>
```

- **Oorzaak**

Element dat er uit ziet als een toon/verberg-sectie en de functie heeft van een toon/verberg-sectie, mist de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel**

Zorg dat software de naam, rol en waarde van de toon/verberg-sectie kan bepalen. Gebruik een knop en geef het een

beschrijvende naam. Gebruik het aria-expanded-attribuuat met de waarde true (voor uitgevouwen) of false (voor samengevouwen) op het element dat de actie triggert.

- **#70 Advies**

Op de website staan veel links die in de code worden opgemaakt als knop door (bijvoorbeeld) `<a role="button" href="javascript:void(0);">`. Knoppen worden in de code eigenlijk opgemaakt met een `<button>`-element.

- **Code**

```
<a role="button" class="btn btn-primary" id="pnl11_tbtn13" href="javascript:void(0);" onclick="Runtime.raiseEvent('ajax', 'pnl11_tbtn13', '_3', null, 'uot/_wem/ajaxevent', arguments[0] || window.event);">
  Inloggen
</a>
```

- **Oorzaak**

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik

maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel**

Knoppen worden in de code opgemaakt met een `<button>`-element.

- **Inloggen**

<https://idm-bzk.staging.rijksapplicaties.nl/?portaal=PORTAAL-B62DFF52-C5EF-4846-B6D5-8A0B0A498510>

- **#32 Bevinding**

Op de pagina staat een "Ik ben mijn wachtwoord vergeten"-link. Deze link triggert een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een sluiten-knop. Deze knop heeft geen naam.

- **Code**

```
<button class="close">  
  <span aria-hidden="true">  
    ×
```

```
</span>  
<span class="sr-only"></span>  
</button>
```

- **Oorzaak**

Knop heeft geen naam.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel**

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het `<button>`-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

- **Eindgebruikerskosten**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FD8E8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#39 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier met meerdere stappen. Een afgeronde stap wordt ook een link. Deze link is opgemaakt met een script. De link heeft geen rol.

- **Code**

```
<div class="step has-step-action complete" onclick="ProcessArrowSteps.setStep('pnl15_cc16_f24079962', '2493446')">
  <div class="arrow"></div>
  <div class="step-count">
    1
  </div>
  <i class="icon fa fa-check"></i>
  Gebiedselectie
</div>
```

- **Oorzaak**

Link heeft geen rol.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel**

Geef bedieningselementen een rol. Links worden in de code opgemaakt met een <a>-element met het href-attribuut.

- **#57 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. In stap 1 staan 3 invoervelden. De waarde van deze invoervelden moet uit een voorgedefinieerde set komen. Deze elementen zien er uit als een combobox en hebben de functie van een combobox, maar hebben niet de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.

- **Code**

```
<input type="text" class="form-control" id="pnl15_tmpl49_f24073947" name="pnl15_tmpl49_f24073947" placeholder="Gemeente invullen" onchange="Runtime.raiseEvent(&quot;ajax&quot;; &quot;pnl15_tmpl49_f24073947&quot;; &quot;_9&quot;; null, &quot;/_wem/ajaxevent&quot;; arguments[0] || window.event);" autocomplete="off" style="" aria-required="true">
```

- **Oorzaak**

Element dat er uit ziet als een combobox en de functie heeft van een combobox, mist de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel**

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen: Gebruik een `<input>`-element met `role="combobox"`, gekoppeld aan een popup met `role="listbox"` via aria-controls. Stel `aria-expanded="true"` of `"false"` in op het invoerveld om de zichtbaarheid van de popup aan te geven. En gebruik `aria-activedescendant` om de focus op de geselecteerde optie te beheren.

- **#60 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. In stap 5 staan verschillende "i"-iconen. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als knop. De afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief. De knop heeft hierdoor geen label.

- **Code**

```
<a role="button" class="btn btn-info has-icon-inline" id="pnl15_tmpl50_tmpl153_ri24070113_1_rep2301_ri24482988_5_pnl2302_tbtn2322" href="javascript:void(0);" onclick="Runtime.raiseEvent(&quot;ajax&quot;, &quot;pnl15_tmpl50_tmpl153_ri24070113_1_rep2301_ri24482988_5_pnl2302_tbtn2322&quot;, &quot;_2&quot;, null, &quot;/_wem/ajaxevent&quot;, arguments[0] | | window.event);">  
  <i class="wem-icon-inline fa fa-info-circle"></i>  
</a>
```

- **Oorzaak**

Knop heeft geen naam.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel**

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het `<button>`-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

- **#66 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. In stap 5 staan verschillende toon/verberg-secties. In de klikbare-titels staan ook verschillende "i"-iconen. Bedieningselementen mogen niet worden genest.

- **Code**

```
<a data-toggle="collapse" href="#pnl15_tmpl50_tmpl153_ri24070113_1_rep2301_ri24482988_5_pnl2302" class="collapsed" aria-expanded="false">
  <div style="zoom:1">
    <table border="0" cellpadding="0" cellspacing="0" class="default" width="100%" role="presentation">
      <tbody>
        <tr>
          <td style="vertical-align: top; text-align: left; width: 5%;">
            <div class="btn-toolbar btn-group-xs">
              <div class="btn-group btn-group-xs">
                <a role="button" class="btn btn-info has-icon-inline" id="pnl15_tmpl50_tmpl153_ri24070113_1_rep2301_ri24482988_5_pnl2302_tbtn2322" href="javascript:void(0);" onclick="Runtime.raiseEvent(&quot;ajax&quot;, &quot;pnl15_tmpl50_tmpl153_ri24070113_1_rep2301_ri24482988_5_pnl2302_tbtn2322&quot;, &quot;_2&quot;, null, &quot;/_wem/ajaxevent&quot;, arg
```

```

uments[0] || window.event);">
    <i class="wem-icon-inline fa fa-info-circle"></i>
  </a>
</div>
</div>
</td>
<td style="vertical-align: top; text-align: left; width: 45%;">
  <p>
    Reservering nieuwe inductiekookplaat
  </p>
</td>
<td style="vertical-align: top; text-align: left; width: 50%;">
  <p class="text-right">
    €&nbsp;0
  </p>
</td>
</tr>
</tbody>
</table>
</div>
</a>

```

- Oorzaak

Bedieningselementen mogen niet worden genest.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel**

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen.

- **4.1.3 Statusberichten**

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 4.1.3 Statusberichten**

- **Inloggen**

<https://idm-bzk.staging.rijksapplicaties.nl/?portaal=PORTAAL-B62DFF52-C5EF-4846-B6D5-8A0B0A498510>

- **#29 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen het formulier verschijnt een foutmelding. Dit is een statusbericht met informatie over fouten. Deze informatie is voor hulptechnologieën niet beschikbaar als statusbericht.

- **Code**

```
<div class="repeater-vertical">
  <div class="repeater-items">
    <div class="repeater-item">
      <div class="alert alert-warning">
        <p>
          De opgegeven gebruikersnaam/wachtwoord combinatie i
```

```
s niet bekend.
```

```
<br>
```

```
<small></small>
```

```
</p>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

- **Oorzaak**

Statusbericht met informatie over fouten is niet beschikbaar voor hulptechnologieën.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste ARIA-rollen voor statusberichten. Voeg aan dit statusbericht het role-attribuut met de waarde alert toe.

- **Eindgebruikerskosten**

<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FD8E8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- **#68 Bevinding**

Op de pagina staat een formulier. Op verschillende plekken verschijnt een korte loader in beeld (waarna de pagina herlaadt). Dit is een statusbericht met informatie over de voortgang van een proces. Deze informatie is voor hulptechnologieën niet beschikbaar als statusbericht.

- **Oorzaak**

Statusbericht met informatie over de voortgang van een proces is niet beschikbaar voor hulptechnologieën.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

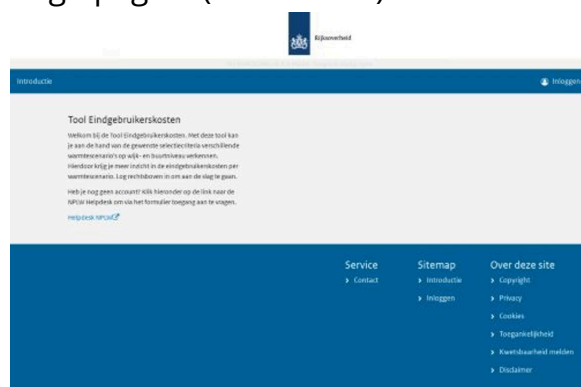
Gebruik de juiste ARIA-rollen voor statusberichten. Voeg aan dit statusbericht het role-attribuut met de waarde status toe voor een wachtstatus of de waarde progressbar voor een voortgangsbalk.

WCAAG.nl

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- Beginpagina (Introductie)



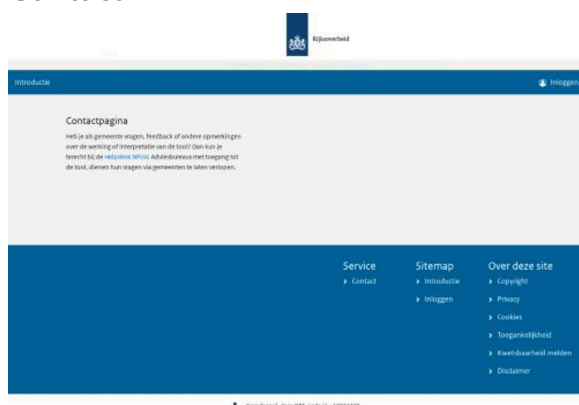
<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/>

- Niet gevonden



<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/niet-gevonden>

- Contact



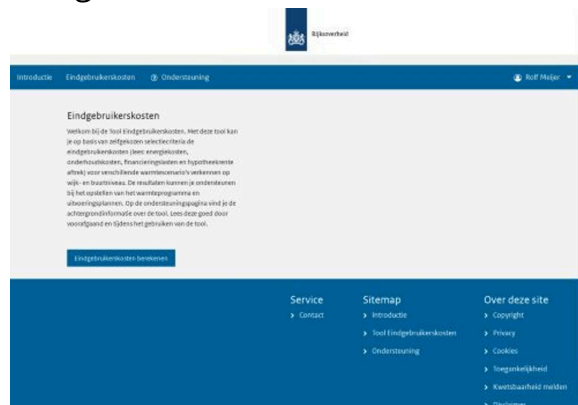
<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/service/contact>

- Inloggen

The screenshot shows a web application interface for 'Rijksverkeid'. At the top, there is a navigation bar with the 'Rijksverkeid' logo and a 'Zoek naar...' search field. Below this, a blue header bar contains the text 'Eindgebruikers Kanten Tool (EGK)' on the left and a 'Inloggen' button on the right. The main content area features a white login box titled 'Inloggen'. Inside the box, the instruction 'Log in met uw e-mailadres en het door u gekozen wachtwoord.' is displayed. Below this are two input fields: 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'. A checkbox labeled 'Toon wachtwoord' is positioned below the password field. A blue 'Inloggen' button is located at the bottom right of the login box. A link 'W bent mijn wachtwoord vergeeten' is at the bottom of the login box. The footer of the page includes a small icon and the text 'Gemaakt door GEF, versie 4.1 (17/11/18)'.

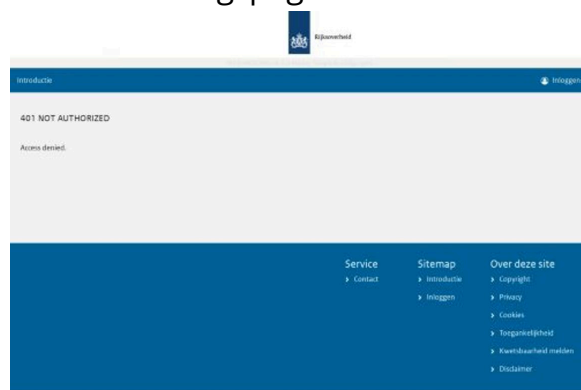
<https://idm-bzk.staging.rijksapplicaties.nl/?portaal=PORTAAL-B62DFF52-C5EF-4846-B6D5-8A0B0A498510>

- Eindgebruikerskosten



<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/return?sessie=SESSIE-5FDfE8F9-B3E8-4167-AD60-D472C1ED509F>

- Ondersteuningspagina



<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/ondersteuning>

- Cookies



<https://egk.staging.rijksapplicaties.nl/over-deze-site/cookies>

Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

Achtergrondnotitie Data Tool Eindgebruikerskosten (PDF)

[Document aangeleverd](#)

WCAAG.nl

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

PDF

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

WCAAG.nl

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Mozilla Firefox (versie 142)
- Google Chrome (versie 140)
- Microsoft Edge (versie 140)
- Apple Safari (versie 18.6)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- NVDA

- PAC 2024
- VoiceOver

WCAAG.nl

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.2](#)
- [How to Meet WCAG 2.2\(Quick Reference\)](#)
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)