



WCAG 2.1 Onderzoek

Deelonderzoek inhoud van de website Huurcommissie van Huurcommissie.

Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	6
Gegevens	9
Uitgebreide rapportage	11
Overzicht	12
Principe 1 Waarneembaar	12
1.1 Tekstalternatieven	12
1.2 Op tijd gebaseerde media	17
1.3 Aanpasbaar	22
1.4 Onderscheidbaar	55
Principe 2 Bedienbaar	65
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	65
2.2 Genoeg tijd	67
2.3 Toevallen en fysieke reacties	69
2.4 Navigeerbaar	70
2.5 Input modaliteiten	76
Principe 3 Begrijpelijk	81
3.1 Leesbaar	81
3.2 Voorspelbaar	87
3.3 Assistentie bij invoer	89
Principe 4 Robuust	92
4.1 Compatibel	92
Steekproef	95
Technologieën	99
Onderbouwing	101
Informatie over WCAG	103

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

Versies

Rapporten met het hoogste versienummer vervangen alle eerdere versies.

Versie	Datum	Reden voor wijziging	Auteur
1.0	5 december 2024	Aanpassing in de bevinding #39.	Ada Luppen

WCAG.nl

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de inhoud van Huurcommissie (<https://www.huurcommissie.nl/>) van Huurcommissie voldoet aan WCAG 2.1 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 3 december november 2024.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de inhoud van de website aan 23 van de 32 succescriteria. Over het algemeen is de website van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- filmpjes hebben goede ondertitels;
- filmpjes hebben goede transcripten;
- content heeft een logische leesvolgorde;
- tekst heeft genoeg contrast;
- niet-tekstuele content heeft genoeg contrast;
- pagina's hebben een goede paginatitel;
- links hebben een goede linktekst;
- taal is goed ingesteld;
- fouten in een formulier worden goed beschreven.

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven;
- filmpjes hebben nog geen goede audiodescriptie;
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt;

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Let op: Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De

steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Naam van de website

Huurcommissie

Scope

- Alle pagina's op <https://www.huurcommissie.nl/>
- Alle documenten op <https://www.huurcommissie.nl/>
- Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.1 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 32 van 50 succescriteria van een deelonderzoek inhoud op WCAG 2.1 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 19 voldoende
- 9 onvoldoende
- 4 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

Beginpagina

<https://www.huurcommissie.nl/>

#1 Bevinding

Bovenin op de pagina staat het logo met de tekst "Huurcommissie voor huurders en verhuurders." Het tekstalternatief van deze afbeelding is "Logo Huurcommissie." Dit tekstalternatief beschrijft niet alle tekst die op het logo staat.

Code

```

```

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#38 Bevinding

Onder in het document staat het logo van de Huurcommissie met de tekst "voor huurders en verhuurders" die ook een onderdeel is van het logo. Deze afbeeldingen zijn niet gemarkeerd als Figure en hebben geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#40 Bevinding

In het document staan navigatie iconen. Deze iconen zijn een link naar verschillende onderdelen van het document. Deze afbeeldingen zijn niet gemarkeerd als Figure en hebben geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook als link worden gebruikt een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Algemene bevindingen

#2 Bevinding

Op de vervolgpagina's staat het logo met de tekst "Huurcommissie voor huurders en verhuurders." Deze afbeelding is ook een link naar de beginpagina. Het tekstalternatief van deze afbeelding is "Logo Huurcommissie - Naar de homepage van huurcommissie.nl." Niet alle tekst die op het logo staat is beschreven in het tekstalternatief.

Code

```
<a href="/">
  <div class="logo left">
    <div class="wrapper">
      <img src="/binaries/content/gallery/huurcommissie/channel-afbeeldingen/huurcommissie-logo.svg" data-fallback="/binaries/content/gallery/huurcommissie/channel-afbeeldingen/huurcommissie-logo-fallback.svg" alt="Logo Huurcommissie
```



```
- Naar de homepage van huurcommissie.nl" id="logotype">
  </div>
</div>
</a>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en

duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Beginpagina

<https://www.huurcommissie.nl/>

#35 Bevinding

Op de pagina staat een filmpje. In het filmpje verschijnt op 00:24 het logo van de Huurcommissie en de tekst "Wat is een commissiezitting?" in beeld. Aan het einde van het filmpje verschijnt ook het logo van de Huurcommissie met de tekst "Voor huurders en verhuurders. www.huurcommissie.nl." Deze teksten zijn niet meegenomen in de

audiodescriptie.

Oorzaak

Audiodescriptie is niet volledig omdat informatie niet volledig is overgenomen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind of slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat de audiodescriptie volledig is. Benoem alle belangrijke beelden en alle belangrijke geluiden.

#36 Bevinding

Op de pagina staat een filmpje. In het filmpje verschijnt op 00:33 het logo van de Huurcommissie en de tekst "Het bouwkundig onderzoek" in beeld. Aan het einde van het filmpje verschijnt ook het logo van de Huurcommissie met de tekst "Voor huurders en verhuurders. www.huurcommissie.nl." Deze teksten zijn niet meegenomen in de audiodescriptie.

Oorzaak

Audiodescriptie is niet volledig omdat informatie niet volledig is overgenomen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind of slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat de audiodescriptie volledig is. Benoem alle belangrijke beelden en alle belangrijke geluiden.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Beginpagina

<https://www.huurcommissie.nl/>

#3 Bevinding

In het onderdeel "over onderhoud en gebreken aan de woning" staat een accordeon "Ik heb schimmel of een ander probleem in huis. Wat kan ik doen?". In dit accordeon staat een lijst met twee links. Deze tekst is in de code niet opgemaakt als lijst.

Schermafbeelding

over onderhoud en gebreken aan de woning

Ik heb schimmel of een ander probleem in huis. Wat kan ik doen? 

U moet het probleem eerst melden bij uw verhuurder. Is het probleem na 6 weken niet opgelost? Dan kunt u de Huurcommissie misschien vragen om de zaak te beoordelen.

Meer informatie over wat u kunt doen bij problemen met onderhoud en gebreken:

. voor [huurders met een sociale- of middenhuurwoning](#).

. voor [huurders in de vrije sector](#).

Code

```
<p>U moet het probleem eerst melden bij uw verhuurder. Is het probleem na 6 w  
eken niet opgelost? Dan kunt u de Huurcommissie misschien vragen om de zaak t  
e beoordelen.&nbsp;<br>
```

```
Meer informatie over wat u kunt doen bij problemen met onderhoud en gebreke  
n:<br>
```

```
. voor <a href="/onderwerpen/onderhoud-gebreken-sociale-middensector-huurd  
er/onderhoud-gebreken-woning">huurders met een&nbsp;sociale- of middenhuu  
rwoning</a>.<br>
```

```
. voor <a href="/onderwerpen/onderhoud-gebreken-vrije-sector-huurder/onderh  
oud-en-gebreken-woning">huurders in de vrije sector</a>.</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen (opsomming), (genummerde lijst) of <dl> (lijst met beschrijvingen).

#4 Bevinding

Op de pagina staat een contactformulier. Na het selecteren van de optie "Nee" worden er invoervelden zichtbaar. In het formulier staat een dikgedrukte tekst "Heeft u vragen over het beleid, neem contact op met Rijksoverheid. Heeft u een vraag over de borg, uw huurcontract of een andere juridische vraag? Neem dan contact op met het Juridisch Loket." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<div class="ro-form_legend">Heeft u vragen over het beleid, neem contact op met Rijksoverheid. Heeft u een vraag over de borg, uw huurcontract of een andere juridische vraag? Neem dan contact op met het Juridisch Loket.</div>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

#11 Bevinding

In het onderdeel "Nieuwe huurprijscheck" staat een dikgedrukte tekst "Eerdere Huurprijscheck." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p><strong>Eerdere Huurprijscheck</strong></p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

#13 Bevinding

In het onderdeel "Zo werkt het" staat een dikgedrukte tekst "Stap 1." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p><strong>Stap 1</strong><br>  
Klik op de kamer waar iets kapot of beschadigd is:</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

#14 Bevinding

Op de pagina staat een dikgedrukte tekst "Stap 2." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p><strong>Stap 2</strong><br>
```

```
Klik op de plek in de woonkamer waar iets kapot of beschadigd is:</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

#23 Bevinding

Op de pagina staat een inhoudsopgave van het beleidsboek. Deze tekst heeft de functie van een geordende lijst, maar het is in de code niet opgemaakt als lijst.

Code

```
<p><a href="/support/beleidsboeken/huurverhoging-huurverlaging/voorwoord">Voorwoord</a></p>
```

```
<p><strong>Hoofdstuk 1 </strong></p>
```

```
<p><a href="/support/beleidsboeken/huurverhoging-huurverlaging/inleiding">Inl
```

```
eding</a></p>
<p><strong>Hoofdstuk 2 </strong></p>
<p><a href="/support/beleidsboeken/huurverhoging-huurverlaging/reguliere-huurverhoging">Reguliere huurverhoging</a></p>
<p>2.1 <a href="/support/beleidsboeken/huurverhoging-huurverlaging/reguliere-huurverhoging">Een huurverhoging naar aanleiding van een voorstel van de verhuurder</a><br>
2.2 <a href="/support/beleidsboeken/huurverhoging-huurverlaging/reguliere-huurverhoging">Toetsingskader: is een huurverhoging redelijk?</a><br>
2.3 <a href="/support/beleidsboeken/huurverhoging-huurverlaging/reguliere-huurverhoging">Huurgewenning en tijdelijke huurverlaging / huurbevriezing</a>&nbsp;
sp;<br>
<br>
<strong>Hoofdstuk 3</strong></p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen `` (opsomming), `` (genummerde lijst) of `<dl>` (lijst met beschrijvingen).

#24 Bevinding

Op de pagina staan dikgedrukte teksten zoals "Maximale huurverhoging" en "Huurtoeslaggrens." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p><strong>Maximale huurverhoging</strong></p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

#25 Bevinding

Op de pagina staan accordeons met 4 stappen. In deze accordeons staan dikgedrukte teksten zoals "(art. 7:253 BW)" en "Situatie 1: huurder maakt vóór de voorgestelde ingangsdatum schriftelijk bezwaar tegen het huurverhogingsvoorstel (art. 7:253 lid 1 BW)". Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p><strong>(art. 7:253 BW)</strong></p>
```

```
<p><strong>Situatie 1: huurder maakt vóór de voorgestelde ingangsdatum schrift  
elijk bezwaar tegen het huurverhogingsvoorstel </strong><em>(art. 7:253 lid 1 B  
W)</em></p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

#26 Bevinding

Op de pagina staat een accordeon "Stap 3...". In deze accordeon staan dikgedrukte teksten zoals "Bezwaargronden reguliere huurverhoging" en "1. Maximale huurprijs op grond van het woningwaarderingstelsel." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p><strong>1. Maximale huurprijs op grond van het woningwaarderingssstelsel</strong></p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

#27 Bevinding

Op de pagina staan meerdere tabellen, bijvoorbeeld in de accordeon "Stap 1...". De tabelcellen die de functie hebben van tabelkoppen, zijn in de code niet opgemaakt als tabelkop.

Oorzaak

Tekst in een tabel die de functie heeft van een tabelkop, wordt in de code niet opgemaakt als tabelkop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met een <th>-element.

#28 Bevinding

In het onderdeel "Maximale huurverhoging" staat een tabel "maximale huurverhoging." Deze tabel heeft twee kolommen, een rij en geen tabelkoppen. Hierdoor zijn de relaties tussen de gegevens niet goed overgebracht in de code.

Schermafbeelding

maximale huurverhoging

Opgeschorte huurverhoging 2021:	€ 0,- (600/100*0) ⁴⁷
Opgeschorte huurverhoging 2022:	€ 13,80 (600/100*2,3)
Opgeschorte huurverhoging 2023:	€ 19,03 (613,80/100*3,1) +
Totale inhaalhuurverhoging:	€ 32,83
Vervallen korting:	€ 100,-
Totale inhaalhuurverhoging + vervallen korting =	€ 132,83
Nieuwe huurprijs na tijdelijke huurkorting:	€ 632,83 p.m. (500+132,83)

Code

```
<table>
<caption>maximale huurverhoging</caption>
<tbody>
<tr>
<td>
<p>Opgeschorte huurverhoging 2021:<br>
```


Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen om de relaties tussen de gegevens correct over te brengen.

#29 Bevinding

In het onderdeel "6.3.3 Huurverlagingsvoorstel verhuurder binnen drie weken" staat een schuingedrukte tekst "Voorbeeld:". Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<em>Voorbeeld:</em>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

#31 Bevinding

Op de pagina staat een complexe tabel. De bovenste tabelkoppen zijn niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevens. Het bereik van deze tabelkoppen is ingesteld als "scope="col" i.p.v. "scope="colgroup."

Code

```
<thead>
  <tr>
    <th colspan="2" scope="col">Interim-maatregel</th>
    <th colspan="2" scope="col">Nieuwe-maatregel</th>
  </tr>
</thead>
```

Oorzaak

Tabelkoppen worden in de code niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Koppel de tabelkoppen in de code aan de bijbehorende gegevenscellen. Gebruik het scope- of headers-attribuut om aan te geven welke cellen bij de kop horen.

#32 Bevinding

Op de pagina staat een tabel. De dikgedrukte teksten in de tweede rij "Jaargang*" en "Huurprijs" hebben de functie van een tabelkop, maar zijn in de code niet opgemaakt als tabelkop. Het bereik "scope="col"" is niet in de code ingesteld. Deze tabelkoppen horen ook in de <thead>-element te staan.

Code

```
<table>
  <thead>...</thead>
  <tbody>
    <tr>
      <td><strong>jaargang*</strong></td>
      <td><strong>Huurprijs</strong></td>
      <td><strong>jaargang*</strong></td>
      <td><strong>Huurprijs</strong></td>
    </tr>
    ...
  </tbody>
</table>
```

Oorzaak

Tekst in een tabel die de functie heeft van een tabelkop, wordt in de code niet opgemaakt als tabelkop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met een <th>-element.

#33 Bevinding

Op de pagina staat een tabel. De tabelcellen "Verschrijving in de huurprijs" en "Verwisseling van partijen in de uitspraak" hebben de functie van een tabelkop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als tabelkop.

Code

```
<table>
  <caption></caption>
  <tbody>
    <tr>
      <td>Verschrijving in de huurprijs</td>
      <td>Verwisseling van partijen in de uitspraak</td>
    </tr>
    <tr>
      <td>
        <p>Bijvoorbeeld € 639&nbsp;in plaats van € 693, eventueel met toepassing van
        het onjuiste huurverlagingspercentage. Als de huurprijs in de uitspraak niet klopt,
        dan klopt vaak ook het bedrag na toepassing van de huurverlaging niet (40% over
        er € 639&nbsp;is anders dan 40% over € 693).</p>
      </td>
      <td>
        <ol>
```

```
<li>In de uitspraak kan ten onrechte staan dat het verzet van de huurder gegro  
nd is, maar het verzet van de verhuurder is eigenlijk ongegrond.</li>
```

```
<li>Huurder wordt veroordeeld tot betaling van de leges van € 500&nbsp;en ve  
rhuurder krijgt de leges van&nbsp;€ 25&nbsp;terug. Dit klopt niet, want als een h  
uurder in het ongelijk wordt gesteld, dan moet hij slechts een bedrag van € 25&n  
bsp;betalen. Dat bedrag heeft de huurder al betaald als voorschot voordat de uits  
praak werd gedaan. Alleen een verhuurder kan worden veroordeeld tot betaling v  
an een bedrag van € 300. Dit gebeurt als de verhuurder in het ongelijk wordt gest  
eld.</li>
```

```
</ol>
```

```
</td>
```

```
</tr>
```

```
</tbody>
```

```
</table>
```

Oorzaak

Tabel heeft geen tabelkoppen. (datatabel)

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met een <th>-element.

#37 Bevinding

Op de pagina staat een dikgedrukte tekst "Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<div class="ro-form_legend">Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens</div>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

#41 Bevinding

Op pagina 3 staan links naar de hoofdstukken van het document. De link "Bijlagen" is opgemaakt met een inhoudsopgave markering. De andere links staan in een lijst-markering. De link "Bijlagen" hoort ook bij deze lijst. De uitgebreide inhoudsopgave van het document staat op pagina 4.

Oorzaak

Tekst die geen inhoudsopgave is, wordt wel gemarkeerd als inhoudsopgave.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor een inhoudsopgave. Alleen een inhoudsopgave mag worden gemarkeerd met een 'Inhoudsopgave'-markering (<TOC>-tag). Tekst wordt (doorgaans) gemarkeerd met een 'Paragraaf'-markering (<P>-tag).

#42 Bevinding

In het document staan aan het einde van elk hoofdstuk ervaringen van mensen die betrokken zijn bij de Huurcommissie. In deze onderdelen staan grote en dikgedrukte teksten die de functie van een kop hebben, maar ze zijn niet gemarkeerd als kop. Bijvoorbeeld "Edanur Coskun, medewerker klantcontactcentrum " en "Gids in huurland" op pagina 11.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

#43 Bevinding

In het document staan citaten zoals "Kleine particuliere verhuurders adviseer ik om zo nodig een accountant in de arm te nemen. Het scheelt duizenden euro's als je het netjes doet" op pagina 30. Deze teksten hebben de functie van een citaat, maar ze zijn niet gemarkeerd als citaat. Dit is ook het geval op pagina's 11 en 12.

Oorzaak

Tekst die een citaat is, wordt niet gemarkeerd als citaat.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor citaten. Citaten worden gemarkeerd met een 'Alinea met citaat'-markering (<BlockQuote>-tag).

#44 Bevinding

Vanaf pagina 14 staan er blauwe teksten in hoofdletters zoals "Instroom geschillen". Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

#46 Bevinding

Op pagina 28 staan dikgedrukte teksten zoals "Huurteams" en "Provincie Utrecht." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

#48 Bevinding

Op pagina 54 staat een tabel "Balans." De tabelcellen "Activa" en "Passiva" hebben de functie van een tabelkop, maar ze zijn niet gemarkeerd als een tabelkop.

Oorzaak

Tekst in een tabel die de functie heeft van een tabelkop, wordt niet gemarkeerd als tabelkop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met een <TH>-tag.

#49 Bevinding

Op pagina 63 staan dikgedrukte teksten "Colofon", "Tekst", "Grafische vormgeving" en "Fotografie." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

#50 Bevinding

Op de pagina staan meerdere annotaties. Deze annotaties zien er uit als en lijst, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als lijst.

Advies: Verzamel alle annotaties in een lijst aan het einde van de tekst en verwijst naar deze onderdelen met ankerlinks in de tekst. Zie bijvoorbeeld [de pagina over Wilhelmus op Wikipedia](#).

Code

```
<p><sup>1 <a href="https://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0005290&amp;am
p;boek=7&amp;titeldeel=4&amp;afdeling=5&amp;paragraaf=Onde
rafdeling_2&amp;sub-paragraaf=1&amp;artikel=253" class="external" a
ria-label="Art. 7:253 BW (opent externe website)">Art. 7:253 BW</a>.<br>
2 <a href="https://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0014315&amp;hoofdstu
k=III&amp;paragraaf=3&amp;artikel=13" class="external" aria-label="Ar
t. 13 Uhw. (opent externe website)">Art. 13 Uhw.</a><br>
```

```
3 <a href="https://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0014315&amp;amp;hoofdstuk=III&amp;amp;paragraaf=3&amp;amp;artikel=13" class="external" aria-label="Art. 13 lid 1 Uhw (opent externe website)">Art. 13 lid 1 Uhw</a>.<br>4 <a href="https://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0005290&amp;amp;boek=7&amp;amp;titeldeel=4&amp;amp;afdeling=5&amp;amp;paragraaf=Onderafdeling_2&amp;amp;sub-paragraaf=1&amp;amp;artikel=252" class="external" aria-label="Art. 7:252 lid 1 BW (opent externe website)">Art. 7:252 lid 1 BW</a>; <a href="https://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0014315&amp;amp;hoofdstuk=III&amp;amp;paragraaf=3&amp;amp;artikel=13" class="external" aria-label="art. 13 lid 2 Uhw (opent externe website)">art. 13 lid 2 Uhw</a>.</sup></p>
```

Oorzaak

Betekenis wordt in de code niet juist toegevoegd.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik betekenisvolle HTML-elementen.

#51 Bevinding

In het onderdeel "Huurverlaging op initiatief van de huurder" staat een tabel. In de eerste kolom "Gegevensverstrekking door de huurder bij verzoek om huurverlaging" en de laatste rij staat een tekst. In deze tekst staan lijstelementen "In geval van loon", "In geval van uitkering/AOW/pensioen:" , "In geval van inkomen uit onderneming." De

betekenis is in de code niet juist toegevoegd aan deze lijst-elementen. Ze horen waarschijnlijk een sublijst te zijn van de lijst die erboven staat.

Schermafbeelding

Bij te voegen bewijsstukken inzake de geschatte omvang van het actuele gezamenlijke bruto-inkomen van alle bewoners, met uitzondering van inwonende kinderen onder de 27 jaar, gebaseerd op:

- Inkomen uit arbeid en/of uitkering;
- Vakantiegeld (ja/nee, hoogte);
- Eventuele 13e maand
- En eventueel inkomen uit onderneming of freelance-activiteiten.
- In geval van loon

Per betreffende persoon:

Loonstrook van iedere maand van de periode van 6 maanden voorafgaand aan het huurverlagingsverzoek (in ieder geval van de eerste en de zesde maand).

- In geval van uitkering/AOW/pensioen:

Per betreffende persoon:

Code

```
<ul>
  <li>Inkomen uit arbeid en/of uitkering;</li>
  <li>Vakantiegeld (ja/nee, hoogte);</li>
  <li>Eventuele 13e maand</li>
  <li>En eventueel inkomen uit onderneming of freelanceactiviteiten.</li>
  <li>In geval van loon</li>
</ul>

...

<ul>
  <li>In geval van uitkering/AOW/pensioen:</li>
</ul>
```

Oorzaak

Betekenis wordt in de code niet juist toegevoegd.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik betekenisvolle HTML-elementen.

#52 Bevinding

Op de pagina staat een dikgedrukte tekst "Huurverlaging op initiatief van de huurder." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p><strong>Huurverlaging op initiatief van de huurder</strong></p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

#10 Advies

Op de pagina staat de tekst "Wat heeft u zoal nodig om de Huurprijscheck in te vullen?". Boven deze tekst staat een leeg kop-element.

Code

```
<div class="intro"><p>Met deze Huurprijscheck berekent u de maximale kale huu
```

rprijs van een zelfstandige woonruimte. Een woonruimte is zelfstandig als de woning een eigen toegangsdeur heeft en een eigen keuken, eigen toilet en eigen badkamer of andere wasgelegenheid.

```
<h3></h3>
```

```
</div>
```

<p>Met deze Huurprijscheck berekent u de maximale kale huurprijs van een zelfstandige woonruimte. Een woonruimte is zelfstandig als de woning een eigen toegangsdeur heeft en een eigen keuken, eigen toilet en eigen badkamer of andere wasgelegenheid. </p>

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik verschillende kopniveaus om een tekst te structureren. Zorg dat de volgorde van de koppen en tussenkoppen logisch is. Voorkom lege koppen.

#34 Advies

Op de pagina staat een tabel. Deze tabel heeft een leeg <caption> element.

Code

```
<table>  
<caption></caption>
```

```

<tbody>
<tr>
<td>Verschrijving in de huurprijs</td>
<td>Verwisseling van partijen in de uitspraak</td>
</tr>
<tr>
<td>
<p>Bijvoorbeeld € 639&nbsp;in plaats van € 693, eventueel met toepassing van
het onjuiste huurverlagingspercentage. Als de huurprijs in de uitspraak niet klopt,
dan klopt vaak ook het bedrag na toepassing van de huurverlaging niet (40% over
€ 639&nbsp;is anders dan 40% over € 693).</p>
</td>
<td>
<ol>
<li>In de uitspraak kan ten onrechte staan dat het verzet van de huurder gegro
nd is, maar het verzet van de verhuurder is eigenlijk ongegrond.</li>
<li>Huurder wordt veroordeeld tot betaling van de leges van € 500&nbsp;en ve
rhuurder krijgt de leges van&nbsp; € 25&nbsp;terug. Dit klopt niet, want als een h
uurder in het ongelijk wordt gesteld, dan moet hij slechts een bedrag van € 25&n
bsp;betalen. Dat bedrag heeft de huurder al betaald als voorschot voordat de uits
praak werd gedaan. Alleen een verhuurder kan worden veroordeeld tot betaling v
an een bedrag van € 300. Dit gebeurt als de verhuurder in het ongelijk wordt gest
eld.</li>
</ol>
</td>
</tr>

```

```
</tbody>  
</table>
```

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Plaats het <caption>-element in het <table>-element en beschrijf kort de inhoud van de tabel.

#45 Advies

In het document staan veel tabellen met een lege tabelkop cel. Deze lege tabelcellen hebben geen functie van een tabelkop. Markeer deze cellen met een tabelcel markering.

Maatregel

Markeer deze cellen met een <TD> markering.

#53 Advies

Op de pagina staat een tabel "Huurverlaging op initiatief van de huurder". Deze tabel heeft een leeg <caption> element.

Code

```
<caption></caption>
```

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Plaats het <caption>-element in het <table>-element en beschrijf kort de inhoud van de tabel.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

Resultaat:

Voldoende

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:
Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.1 Gebruik van kleur

Beginpagina

<https://www.huurcommissie.nl/>

#54 Bevinding

In het onderdeel "Bijlage 1" vanaf pagina 59 staan meerdere grafieken. Op deze grafieken wordt alleen kleur gebruikt om de informatie over te brengen.

Oorzaak

Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook tekst.

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of

een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:
Voldoende

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3 Contrast (minimum)**Beginpagina**<https://www.huurcommissie.nl/>**#17 Bevinding**

Op de pagina staat een beeldschermbrede afbeelding. Op deze afbeelding staat een link "Versie juli 2024." Deze link heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#FFFFFF op #A09C95) (benadering).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#55 Bevinding

Op pagina 24 staat een cirkeldiagram. De witte percentages op de bruine achtergrond hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,7:1 gemeten (#FFFFFF op #938269).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#59 Bevinding

Op de pagina staat een beeldschermbrede afbeelding met de tekst "Beleidsboek huurverhoging en inkomensafhankelijke huurverlaging." Deze grote tekst heeft niet overal genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,8:1 gemeten (#FFFFFF op #BFC0C0) (benadering)

Oorzaak

Contrastverhouding tussen grote tekst en de achtergrond is lager dan 3:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

Resultaat:
Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#images-of-text](#)

Resultaat:

Niet van toepassing

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:

Voldoende

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component

wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Beginpagina

<https://www.huurcommissie.nl/>

#56 Bevinding

In het document staan lichtgrijzen navigatie iconen. Deze iconen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,6:1 gemeten (#CCCCCC op #FFFFFF).

Oorzaak

Grafisch object heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor grafische objecten. Grafische objecten moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

#57 Bevinding

In het documenten staan grafieken op pagina 32, 59 en 60. Op deze grafieken staan lichtgroene lijnen. Deze lijnen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,6:1 gemeten (#8CAB3D op #FFFFFF).

Deze kleur wordt ook gebruikt bij het stafdiagram op pagina 59.

Oorzaak

Grafisch object heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor grafische objecten. Grafische objecten moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of

- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere

content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en

- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#three-flashes-or-below-threshold](#)

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

Resultaat:

Voldoende

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:

Voldoende

Bevindingen voor 2.4.4 Linkdoel (in context)

Beginpagina

<https://www.huurcommissie.nl/>

#5 Advies

In het onderdeel "over de huurprijs en andere kosten" staat een accordeon:

- "Wat is de maximale huurverhoging voor 2024?". In dit accordeon staat een link "leest u hier."
- "Ik moet meer servicekosten gaan betalen. Klopt dat wel?". In dit accordeon staat een link "hier."

Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen de linktekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik geen onduidelijke linkteksten zoals "klik hier" of "lees meer".

#15 Advies

In het onderdeel "Bent u huurder in de vrije sector?" staat een link "Lees hier." Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst.

Code

```
<p>U kunt de Huurcommissie niet inschakelen om huurverlaging aan te vragen v  
oor een gebrek dat niet is opgelost door uw verhuurder. Wel kunt u ons om advie  
s vragen. <a href="/huurders/huurwoning-in-de-vrije-sector">Lees hier</a> wat d  
e Huurcommissie kan doen voor huurders in de vrije sector.</p>
```

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik geen onduidelijke linkteksten zoals "klik hier" of "lees meer".

#16 Advies

In het onderdeel "Voor welke gebreken kunt u niet bij de Huurcommissie terecht?" staan twee links "Hier" en "Lees hier." Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linkteksten.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik geen onduidelijke linkteksten zoals "klik hier" of "lees meer".

#20 Advies

In het onderdeel "Beleidsboeken" staat een link "hier." Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen de linktekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik geen onduidelijke linkteksten zoals "klik hier" of "lees meer".

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:

Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.5.3 Label in naam

Algemene bevindingen

#6 Bevinding

Op de vervolgpagina's staat het logo met de tekst "Huurcommissie voor huurders en verhuurders." Deze afbeelding is ook een link naar de beginpagina. De toegankelijke naam "Logo Huurcommissie - Naar de homepage van huurcommissie.nl" bevat niet alle zichtbare tekst.

Code

```
<a href="/">
  <div class="logo left">
    <div class="wrapper">
      
    </div>
  </div>
</a>
```

Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

Beginpagina

<https://www.huurcommissie.nl/>

#39 Bevinding

In het document staat een formulier. In het onderdeel waar de gebreken worden vermeld, staan invoervelden met een zichtbare label 1 t/m 12. De toegankelijke namen van deze invoervelden zijn ingesteld in de Knopinfo als "Toelichting van de gebreken in." De toegankelijke namen bevatten niet de zichtbare labels.

Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde. De toegankelijke naam wordt bepaald in de eigenschappen van het formulier bij de Knopinfo / ToOLTIP.

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.2 Taal van onderdelen

Beginpagina

<https://www.huurcommissie.nl/>

#7 Bevinding

In het onderdeel "Nieuws" staat een nieuwsbericht "New Rent Check now also available in English." Dit nieuwsbericht is in het Engels, maar de taalwissel wordt niet in de code aangegeven.

Code

```
<div class="brick">
  <a href="/actueel/nieuws/2024/11/12/new-rent-check-now-also-available-in-english">
    <h3>New Rent Check now also available in English</h3>
    <div class="brick-text">
      <p>
        <span class="publDate">12-11-2024 | 13:00</span>
      </p>
      <p>The Wet betaalbare huur (Affordable Rent Act) entered into force on 1&n
        bsp;July 2024. Since then, new rights and obligations have ...</p>
    </div>
  </a>
</div>
```

Oorzaak

Taalwissel is niet aangegeven in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef de taal aan van een gedeelte van de tekst dat in een andere taal is geschreven. Gebruik het lang-attribuut op het element met content in een andere taal dan de standaard taal. Gebruik de juiste taalcode.

#8 Bevinding

In het onderdeel "overige vragen" staat een accordeon in het Engels "Is there information available in English". In de accordeon staat er tekst die ook in het Engels is. De taalwissel is niet in de code aangegeven.

Code

```
<div class="accordion_item">
  <h3 class="accordion_item-heading">
    <button class="accordion_item-button active" aria-expanded="true" aria-
controls="accordion-115233950210421115-sect3-is-there-information-available-i
n-english" data-toggle="#accordion-115233950210421115-sect3-is-there-informat
ion-available-in-english" id="accordion-115233950210421115-sect3-is-there-infor
mation-available-in-english-button">
      <span class="accordion_item-title">Is there information available in Engl
ish?</span>
    </button>
  </h3>
  <div id="accordion-115233950210421115-sect3-is-there-information-availa
ble-in-english" role="region" aria-labelledby="accordion-115233950210421115-se
ct3-is-there-information-available-in-english-button" class="accordion_item-pane
l active" aria-hidden="false" style="max-height: 148px;">
```

```
<div class="accordion_item-content">
  <p>Yes. Information about the Huurcommissie (Rent Tribunal) in English
  can be found on a <a href="https://www.government.nl/topics/housing/contents/
  rented-housing" class="external" aria-label="special section of the website of Gov
  ernment.nl (opent externe website)">special section of the website of Governmen
  t.nl</a></p>
  <p>If you have any questions regarding rent, please use the form below.</p>
  </div>
</div>
</div>
```

Oorzaak

Taalwissel is niet aangegeven in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef de taal aan van een gedeelte van de tekst dat in een andere taal is geschreven. Gebruik het lang-attribuut op het element met content in een andere taal dan de standaard taal. Gebruik de juiste taalcode.

#9 Bevinding

Op de pagina staat een onderdeel "Rent Checks in English" met de tekst "Our Rent Checks are also available in English." Deze tekst is in het Engels, maar de taalwissel is

niet in de code aangegeven.

Code

```
<h2><a href="/support/rent-check">Rent Checks in English</a></h2>  
<p><sup>Our Rent Checks are also available in English.&nbsp;</sup></p>
```

Oorzaak

Taalwissel is niet aangegeven in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef de taal aan van een gedeelte van de tekst dat in een andere taal is geschreven. Gebruik het lang-attribuut op het element met content in een andere taal dan de standaard taal. Gebruik de juiste taalcode.

#12 Bevinding

Alle tekst op deze pagina is in het Engels. De taalwissel is niet in de code aangegeven.

Oorzaak

Taalwissel is niet aangegeven in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

Maatregel

Geef de taal aan van een gedeelte van de tekst dat in een andere taal is geschreven. Gebruik het lang-attribuut op het element met content in een andere taal dan de standaard taal. Gebruik de juiste taalcode.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

Resultaat:
Voldoende

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

Resultaat:
Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:

Voldoende

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:

Voldoende

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#parsing>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2 Naam, rol, waarde

Beginpagina

<https://www.huurcommissie.nl/>

#58 Bevinding

In het document staan navigatie iconen op elke pagina. Deze iconen zijn ook een link naar het begin van het document, de inhoudsopgave, de hoofdstukken en de vorige en de volgende pagina. Deze iconen hebben geen tekstalternatief. De links hebben geen toegankelijke naam.

Oorzaak

Link heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef links een linktekst. Zorg dat de linktekst het doel van de link beschrijft.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

WCAG.nl

5

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

Beginpagina

<https://www.huurcommissie.nl/>

Contact

<https://www.huurcommissie.nl/contact>

MijnHuurcommissie

<https://www.huurcommissie.nl/support/mijnhuurcommissie>

Huurprijscheck

<https://www.huurcommissie.nl/support/huurprijscheck>

Huurprijscheck zelfstandige woonruimte

<https://www.huurcommissie.nl/support/huurprijscheck/huurprijscheck-zelfstandige-woonruimte>

Rent Check (English)

<https://www.huurcommissie.nl/support/rent-check>

Wet betaalbare huur

<https://www.huurcommissie.nl/onderwerpen/wet-betalbare-huur>

Huurder sociale- en middensector

<https://www.huurcommissie.nl/huurder-sociale-en-middensector>

Jaarafrekening servicekosten beoordelen

<https://www.huurcommissie.nl/onderwerpen/servicekosten-sociale-middensector-huurder/jaarafrekening-servicekosten-beoordelen>

All-in prijs splitsen

<https://www.huurcommissie.nl/onderwerpen/servicekosten-sociale-middensector-huurder/all-in-prijs-splitsen>

Gebrekencheck - Stap 1

<https://www.huurcommissie.nl/support/onderhoud-en-gebreken-check>

Gebrekencheck - Stap 2

<https://www.huurcommissie.nl/support/onderhoud-en-gebreken-check/ruimte/woonkamer>

Gebreken aan het raam of de deur - Stap 3

<https://www.huurcommissie.nl/support/onderhoud-en-gebreken-check/gebreken/deur-raam-hout>

Beleidsboeken

<https://www.huurcommissie.nl/onderwerpen/beleidsboeken>

Beleidsboek huurverhoging en inkomensafhankelijke huurverlaging - juli 2024

<https://www.huurcommissie.nl/support/beleidsboeken/huurverhoging-huurverlaging>

Beleidsboek huurverhoging - Inhoudsopgave

<https://www.huurcommissie.nl/support/beleidsboeken/huurverhoging-huurverlaging/inhoudsopgave>

Beleidsboek huurverhoging - Hoofdstuk 2 – Reguliere huurverhoging

<https://www.huurcommissie.nl/support/beleidsboeken/huurverhoging-huurverlaging/reguliere-huurverhoging>

Beleidsboek huurverhoging - Hoofdstuk 6 – Eenmalige huurverlaging

<https://www.huurcommissie.nl/support/beleidsboeken/huurverhoging-huurverlaging/eenmalige-huurverlaging>

Beleidsboek huurverhoging - Bijlage I: overzicht van liberalisatiegrenzen

<https://www.huurcommissie.nl/support/beleidsboeken/huurverhoging-huurverlaging/bijlage-i>

Procedure

<https://www.huurcommissie.nl/onderwerpen/procedure>

Een fout in de uitspraak verbeteren

<https://www.huurcommissie.nl/onderwerpen/na-de-uitspraak/fout-in-een-uitspraak-verbeteren>

Interview - 'Wat vooral opvalt zijn de huurcontracten die steeds complexer worden'

<https://www.huurcommissie.nl/actueel/interviews/aan-het-woord/2024/eva-luijendijk-huurteams-steenvlinder>

Symposium Impact van de Huurcommissie: "Huurders en verhuurders kunnen niet zonder elkaar"

<https://www.huurcommissie.nl/actueel/nieuws/2024/09/13/symposium-impact-van-de-huurcommissie>

Wat is een commissiezitting?

<https://www.huurcommissie.nl/documenten/videos/2024/05/07/wat-is-een-commissiezitting>

Onderzoek in de woonruimte

<https://www.huurcommissie.nl/onderwerpen/onderzoek-in-woonruimte>

Regel uw zaken voortaan digitaal

<https://www.huurcommissie.nl/support/mijnhuurcommissie/communicatievoorkeur-doorgeven>

Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

Jaarverslag 2023 (PDF)

<https://www.huurcommissie.nl/binaries/huurcommissie/documenten/jaarverslagen/2024/05/15/jaarverslag-2023/jaarverslag-2023.pdf>

Modelbrief Gebreken aan de woning (PDF)

<https://www.huurcommissie.nl/binaries/huurcommissie/documenten/brieven/modelbrief/11/03/modelbrief-gebreken-aan-de-woning/Melding+gebreken+aan+de+woning.pdf>

WCAG.nl

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

PDF

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

WCAG.nl

7

Onderbouwing

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 131)
- Mozilla Firefox (versie 132)
- Microsoft Edge (versie 131)
- Apple Safari (versie 18.1.1)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- VoiceOver
- NVDA

8

Informatie over WCAG 2.1

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#)

[How to Meet WCAG 2.1\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)