



WCAG 2.2 Hertoets

Deelonderzoek inhoud van de website [Huurcommissie van Huurcommissie](#).

Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	6
Gegevens	9
Uitgebreide rapportage	11
Overzicht	12
Principe 1 Waarneembaar	12
1.1 Tekstalternatieven	12
1.2 Op tijd gebaseerde media	16
1.3 Aanpasbaar	19
1.4 Onderscheidbaar	54
Principe 2 Bedienbaar	64
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	64
2.2 Genoeg tijd	66
2.3 Toevallen en fysieke reacties	69
2.4 Navigeerbaar	70
2.5 Input modaliteiten	79
Principe 3 Begrijpelijk	84
3.1 Leesbaar	84
3.2 Voorspelbaar	87
3.3 Assistentie bij invoer	91
Principe 4 Robuust	95
4.1 Compatibel	95
Steekproef	98
Technologieën	120
Onderbouwing	123
Informatie over WCAG	126

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

Versies

Rapporten met het hoogste versienummer vervangen alle eerdere versies.

Versie	Datum	Reden voor wijziging	Auteur
2.0	26 februari 2026	Eerste versie	Ada Luppen

WCAG.nl

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de inhoud van Huurcommissie (<https://www.huurcommissie.nl/>) van Huurcommissie voldoet aan WCAG 2.2 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 26 februari 2026.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.2 AA. Op dit moment voldoet de inhoud van de website aan 27 van de 34 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- niet-tekstuele content heeft goede tekstalternatieven
- filmpjes hebben goede ondertitels
- filmpjes hebben goede audiodescriptie
- content heeft een logische leesvolgorde
- tekst heeft genoeg contrast
- niet-tekstuele content heeft genoeg contrast
- pagina's hebben een goede paginatitel
- links hebben goede linkteksten
- fouten in een formulier worden goed beschreven.

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt
- tekst kan niet overal goed worden herschaald (reflow)
- taal is nog niet goed overal ingesteld.

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen. Ga bij elk probleem de hele website na en controleer of dit ook op andere plaatsen voorkomt.

Let op: Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Naam van de website

Huurcommissie

Scope

- Alle inhoud van de pagina's op <https://www.huurcommissie.nl/>
- Alle documenten op <https://www.huurcommissie.nl/>

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.1 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.
- Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 32 van 50 succescriteria van een deelonderzoek inhoud op WCAG 2.1 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 23 voldoende
- 7 onvoldoendes
- 4 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

Procesreglement (PDF)

<https://www.huurcommissie.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/01/01/het-procesreglement-van-de-huurcommissie/het-procesreglement-van-de-huurcommissie-januari-2026.pdf>

#43 Bevinding

Op pagina's 1, 2 en 25 staan decoratieve vormen en een achtergrondafbeelding. Deze afbeeldingen zijn decoratief maar ze worden niet verborgen voor schermlezers.

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor een schermlezer. Markeer de afbeelding met een 'Artefact'-markering.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-puur-decoratief-zijn-in-een-pdf/>

#44 Bevinding

Op meerdere plekken in het document staat het logo van de Huurcommissie en de tekst voor huurders en verhuurders die een onderdeel van het logo is. Dit logo heeft geen

tekstalternatief. Het wordt ook opgemaakt met meerdere <Figure>-elementen.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-in-een-pdf/>

Specificatieformulier servicekosten voor verhuurders (PDF)

<https://www.huurcommissie.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/modelbrief/07/07/specificatieformulier-servicekosten/specificatieformulier-servicekosten-voor-verhuurders.pdf>

#53 Bevinding

Op pagina 1 staat het logo van de Huurcommissie. Deze afbeelding is niet gemarkeerd als <Figure> en het heeft geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-in-een-pdf/>

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.

- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in

gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Informatie voor gemeenten

<https://www.huurcommissie.nl/gemeenten/informatie-voor-gemeenten>

#13 Bevinding

In het onderdeel "Meldpunt" staat een accordeon "Wanneer kunnen gemeenten een huurder naar de Huurcommissie doorverwijzen?" staan twee tabellen. De teksten "Sociale sector", "Middensector" en "Vrije sector" hebben de functie van een tabelkop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als tabelkop. Ze zijn nu opgemaakt als een <h4>kop i.p.v. een <th>.

Code

```
<td>
  <h4>
    Sociale sector
  </h4>
</td>
```

Oorzaak

Tekst in een tabel die de functie heeft van een tabelkop, wordt in de code niet opgemaakt als tabelkop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met een <th>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/tabellen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#15 Bevinding

In het onderdeel "Geschilbeslechting en handhaving" staat een accordeon "Wat is het verschil tussen geschilbeslechting en handhaving?" staan twee tabellen. De teksten "Geschilbeslechting" en "Handhaving" hebben de functie van een tabelkop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als tabelkop. Ze zijn nu opgemaakt als een <h4> kop i.p.v. een <th>.

Code

```
<td>
  <h4>
    Geschilbeslechting
  </h4>
</td>
```

Oorzaak

Tekst in een tabel die de functie heeft van een tabelkop, wordt in de code niet opgemaakt als tabelkop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met een <th>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/tabellen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Een zaak bij de Huurcommissie

<https://www.huurcommissie.nl/onderwerpen/procedure/een-zaak>

#19 Bevinding

Op de pagina staat een stappenplan. De tekst "STAP 1 - Een zaak starten bij de Huurcommissie" is in de code opgemaakt als een <h3> kop, samen met de beschrijvende tekst "Komt u er niet uit met uw huurder of verhuurder? Dan kunt u een zaak starten bij de Huurcommissie. Daarmee vraagt u de Huurcommissie om de zaak te beoordelen en een uitspraak te doen." De beschrijvende tekst heeft geen functie van een kop. Dit is ook het geval bij andere stappen.

Code

```
<h3 class="timeline-item_header accordion-item_header">  
  <button type="button" id="accordionItemTitle_R_ee5fivb_0" class="timeline-ite  
m_button accordion-item_button timeline-period_button" aria-expanded="tru
```

```

e" aria-controls="accordionPanel_R_ee5fivb_0">
  <i class="icon icon--circle-minus timeline-item__icon accordion-item__icon timeli
ne-period__icon" aria-hidden="true"></i>
  <span class="timeline-item__button-content">
    <span class="timeline-item__button-text">
      <span class="timeline-item__title">
        STAP 1 - Een zaak starten bij de Huurcommissie
      </span>
      <span class="rich-text rich-text--span smaller-text timeline-item__rich-text">
        Komt u er niet uit met uw huurder of verhuurder? Dan kunt u een zaak start
en bij de Huurcommissie. Daarmee vraagt u de Huurcommissie om de zaak te be
oordelen en een uitspraak te doen.
      </span>
    </span>
  </span>
</button>
</h3>

```

Oorzaak

Tekst die geen kop is, wordt in de code wel opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tekst. Alleen koppen mogen worden

opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>. Tekst wordt (doorgaans) opgemaakt met een <p>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Gebrekencheck stap 3 - de muur

<https://www.huurcommissie.nl/support/onderhoud-en-gebreken-check/gebreken/muur>

#20 Bevinding

In het onderdeel "Meer over natte plekken op muren" staat een tekst "Plekken door doorslaand en optrekkend vocht." Deze teksten heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<li>
  Plekken door doorslaand en optrekkend vocht 
<br>
  Het gaat om ernstige schimmel-&nbsp;vocht- en/of roetplekken die er bijvoorbe
eld zijn gekomen doordat ramen of muren niet waterdicht zijn.&nbsp;
<br>
<br>
  Zitten de plekken in de woon- of slaapkamer of een kast in de woning?
<br>
```

De Huurcommissie ziet zulke plekken als een ernstig gebrek als ze groter zijn dan 0,25 m

```
<sup>
```

```
2
```

```
</sup>
```

(kwart vierkante meter).

```
<br>
```

```
<br>
```

Zitten de plekken in de badkamer, berging, kelder of schuur buiten de woning?

```
<br>
```

De Huurcommissie ziet zulke plekken als een ernstig gebrek als ze groter zijn dan 1 m

```
<sup>
```

```
2
```

```
</sup>
```

```
.
```

```
<br>
```

```
&nbsp;
```

```
</li>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Deelnemen online zitting

<https://www.huurcommissie.nl/onderwerpen/procedure/behandeling-van-de-zaak/deelnemen-online-zitting>

#23 Bevinding

Op de pagina staan accordeons met zittingen. In elke accordeon staat een dikgedrukte tekst "Of deelnemen via telefoon (alleen geluid)." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p>  
  <br>  
  <strong>  
    Of deelnemen via telefoon (alleen geluid)  
  </strong>  
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Procesreglement (PDF)

<https://www.huurcommissie.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/01/01/het-procesreglement-van-de-huurcommissie/het-procesreglement-van-de-huurcommissie-januari-2026.pdf>

#39 Bevinding

Lettertype is niet ingesloten. De automatische scan met PAC 2026 vindt fouten op pagina 3, 9, 17 en 20.

Oorzaak

Lettertype is niet ingesloten.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat alle lettertypes ingesloten zijn.

#40 Bevinding

In het document staan afbeeldingen zoals bijvoorbeeld de decoratieve afbeeldingen op pagina 1 en de logo's van de Huurcommissie. Deze afbeeldingen zijn niet correct gemarkeerd. Het structuurelement Figure heeft geen begrenzingsvak.

Oorzaak

Structuurelement Figure zonder begrenzingsvak

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat afbeeldingen die als Figure gemarkeerd zijn een begrenzingsvak hebben.

#41 Bevinding

Het document heeft geen PDF/UA-identificatiecode

Oorzaak

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Voeg de PDF/UA-identificatiecode aan het document nadat de toegankelijkheidsproblemen zijn opgelost.

#45 Bevinding

Op pagina 1 staat de tekst "Procesreglement Huurcommissie Welke regels gelden tijdens een procedure bij de Huurcommissie?". Deze tekst heeft geen functie van een kop, maar het wordt gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die geen kop is, wordt wel gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tekst. Alleen koppen mogen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag). Tekst wordt gemarkeerd met een 'Paragraaf'-markering (<P>-tag).

#46 Bevinding

Op pagina 3 staat de tekst "Inhoudsopgave." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het wordt niet gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

#47 Bevinding

Op pagina's 5 en 6 staat een tabel. Deze tabel wordt opgemaakt als twee tabellen.

Oorzaak

Tabel wordt opgemaakt met meerdere tabel-markeringen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Gebruik per tabel 1 tabel-markering. Zorg dat een tabel die naar een volgende pagina overloopt in één -tag staat.

#48 Bevinding

Op pagina's 5 en 6 staan tabellen. De tabelkoppen worden niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen. Het bereik van de tabelkoppen is niet ingesteld.

- **Oorzaak**

Tabelkoppen worden niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Stel het bereik van de tabkoppen in of koppel de tabelkoppen aan de bijbehorende gegevenscellen.

#49 Bevinding

Op pagina 7 staat een genummerde lijst met 7 stappen. deze lijst is niet gemarkeerd als lijst.

- **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt niet gemarkeerd als lijst.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering (<L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering (-tag).

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

#50 Bevinding

Op pagina 7 staat een annotatie "Dit procesreglement is een aanvulling op de geldende wet- en regelgeving." Deze annotatie is niet gemarkeerd als annotatie.

Dit is ook het geval op pagina 12.

- **Oorzaak**

Tekst die een annotatie is, wordt niet gemarkeerd als annotatie.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor annotaties. Een annotatie wordt gemarkeerd met een 'Verwijzing'-markering (<Reference>-tag). Zorg dat deze is gekoppeld aan een 'Notitie'-markering (<Note>-tag).

#51 Bevinding

In het onderdeel 6.3 op pagina 16 staat een lijst. Deze lijst is gemarkeerd met meerdere lijsten.

- **Oorzaak**

Lijst wordt opgemaakt met meerdere lijst-markeringen.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Gebruik per lijst 1 lijst-element. Zorg dat een lijst die naar een volgende pagina overloopt in één <L>-tag staat.

#52 Advies

In het document staan veel lege <P>, <H1> en <H2> markeringen.

- **Oorzaak**

Betekenis wordt niet juist toegevoegd in de markeringen.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Markeer lege regels als Artefact of verwijder de lege tags.

Specificatieformulier servicekosten voor verhuurders (PDF)

<https://www.huurcommissie.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/modelbrief/07/07/specificatieformulier-servicekosten/specificatieformulier-servicekosten-voor-verhuurders.pdf>

- **#54 Bevinding**

Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Elementen zijn niet gemarkeerd.

- **Oorzaak**

Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

- **#56 Bevinding**

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode.

- **Oorzaak**

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Voeg de PDF/UA-identificatiecode aan het document nadat de toegankelijkheidsproblemen zijn opgelost.

Inhoudsopgave

<https://www.huurcommissie.nl/support/beleidsboeken/waarderingsstelsel-zelfstandige-woonruimte/inhoudsopgave>

- **#59 Bevinding**

De inhoud van deze pagina is niet correct opgemaakt in de code. Sommige elementen staan in een lijst, sommige niet. Om de structuur van de inhoudsopgave goed over te brengen, hoort de hele inhoudsopgave in een lijst te staan.

- **Code**

```
<li>  
  1.5 Jaarlijkse indexatie huurprijsgrenzen en maximale huurprijzen  
  <br>  
  1.5.1 &nbsp;&nbsp;De liberalisatiegrens &nbsp;&nbsp;  
  <br>  
  1.5.2 De socialesectorgrens en vrijesectorgrens  
  <br>  
  1.5.3 De maximale huurprijzen  
</li>
```

- **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de

code niet opgemaakt als lijst.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen (opsomming), (genummerde lijst) of <dl> (lijst met beschrijvingen).

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Hoofdstuk 2 - Algemene toelichting

<https://www.huurcommissie.nl/support/beleidsboeken/waarderingsstelsel-zelfstandige-woonruimte/algemene-toelichting>

- **#61 Bevinding**

Op de pagina staan meerdere presentatie tabellen. Deze tabellen hebben een <caption>-element "Voorbeeld."

- Code

```
<table>
  <caption>
    Voorbeeld
  </caption>
  <tbody>
    <tr>
      <td>
        <p>
```

Een woning krijgt in rubriek 8 een puntenaantal van 4,81. In dit geval wordt afgerond op 4,75 punten en niet 5,00 punten. De reden is dat tussen 4,81 en 4,75 geen verschil zit van 0,125 punt – of wel 1/8 punt. Er is dus geen afronding op een 0,25 punt naar boven. Er wordt daarom afgerond op 0,25 punt naar beneden.

```
        </p>
      </td>
    </tr>
  </tbody>
</table>
```

- Oorzaak

Presentatietabel wordt in de code opgemaakt als datatabel.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Voeg het role-attriboot met de waarde "presentation" of "none" toe aan het <table>-element. Gebruik geen <th>- of <caption>-element.

- **#62 Bevinding**

In het onderdeel "2.2.4 Meetinstructies vertrekken en overige ruimtes" staat een dikgedrukte tekst "Binnenmaatse meting van oppervlakten van vertrekken." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

- **Code**

```
<p>
  <strong>
    Binnenmaatse meting van oppervlakten van vertrekken
  </strong>
</p>
```

- **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

- **#63 Bevinding**

Op de pagina staat een dikgedrukte tekst "De volgende regels gaan ver welke delen van een ruimte juist wel of niet moeten worden meegeteld bij het bepalen van de netto vloeroppervlakte van een ruimte." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

- **Code**

```
<p>
```

```
  <strong>
```

```
    De volgende regels gaan over welke delen van een ruimte juist wel of  
    niet moeten worden meegeteld bij het bepalen van de netto vloeropp-  
   ervlakte van een ruimte.
```

```
  </strong>
```

```
</p>
```

- **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een->

[website/](#)

- **#64 Bevinding**

In het onderdeel "2.2.4 Meetinstructies vertrekken en overige ruimtes" staan dikgedrukte teksten:

- "Kasten"
- "Vloeroppervlakte onder aanrecht, keukentoestel, wasbak en installaties"
- "Gas- en/of elektrameter"
- "Oppervlakte kanalen en leidingen"
- "Erker"
- "Entresol"
- "Hellend of verlaagd plafond"
- "Oppervlakte onder een open of gesloten vaste trap."

Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

- **Code**

```
<p>
  <strong>
    Kasten
  </strong>
</p>
```

- **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

- **#65 Bevinding**

In het onderdeel "2.4.3 Energieprestaties die niet geldig zijn voor de woningwaardering" staan de teksten, zoals bijvoorbeeld "1. Energieprestatie opgenomen ná de peildatum." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

- **Code**

```
<ol>
  <li>
    Energieprestatie opgenomen ná de peildatum
  </li>
</ol>
```

- **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

- **#66 Bevinding**

Op de pagina staan meerdere tabellen, zoals bijvoorbeeld in het onderdeel "2.4.4 Punten voor geldige energieprestaties." De teksten die de functie hebben van een tabelkop, worden in de code niet opgemaakt als tabelkop.

- **Oorzaak**

Tekst in een tabel die de functie heeft van een tabelkop, wordt in de code niet opgemaakt als tabelkop.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met een <th>-element.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/tabellen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

[website/](#)

- **#67 Bevinding**

In het onderdeel "2.6.1 Punten voor sanitaire basisvoorzieningen" staan dikgedrukte teksten "Toilet", "Wastafel" en "Bad en douche." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

- **Code**

```
<p>
  <strong>
    Toilet
  </strong>
</p>
```

- **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

- **#68 Bevinding**

In het onderdeel "2.8.5 Eisen aan balkons, dakterrassen en loggia's" staan dikgedrukte teksten "Loggia is altijd een buitenruimte" en "Franse balkons en zeembalkons". Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

- **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

- **#69 Bevinding**

In het onderdeel "2.11.1 Waarderingsmethode WOZ-waarde" staan dikgedrukte teksten

- "Taxatiewaarde door erkend Register-Taxateur"
- "Minimum WOZ-waarde"
- "Geen andere berekeningen mogelijk"
- "Berekening van het puntenaantal op basis van kengetallen"
- "Onderdeel I"
- "Onderdeel II".

Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

- **Code**

```
<p>  
  <strong>  
    Onderdeel I:  
  </strong>  
</p>
```

- **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

- **#70 Bevinding**

In het onderdeel "2.12.1 Voorwaarden zorgwoning" staan dikgedrukte teksten "Drempelloze toegankelijkheid en doorgankelijkheid", "Toelichting alarmsysteem" en "Gemeenschappelijke ruimten voor maaltijden en recreatie." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

- **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

Resultaat:

Onvoldoende

• **Bevindingen voor 1.3.2 Betekenisvolle volgorde**

- **Specificatieformulier servicekosten voor verhuurders (PDF)**
<https://www.huurcommissie.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/modelbrief/07/07/specificatieformulier-servicekosten/specificatieformulier-servicekosten-voor-verhuurders.pdf>

- **#55 Bevinding**

Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. De leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.

- **Oorzaak**

Leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

Resultaat:

Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.
- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

• 1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:

Voldoende

• 1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Voldoende

• 1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een

contrastverhouding van ten minste 3:1;

- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

Resultaat:

Voldoende

• 1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#resize-text](#)

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

• 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

Resultaat:

Niet van toepassing

- **1.4.10 Reflow**

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;
- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 1.4.10 Reflow**

- Informatie voor gemeenten

<https://www.huurcommissie.nl/gemeenten/informatie-voor-gemeenten>

- **#14 Bevinding**

In het onderdeel "Meldpunt" staat een accordeon "Wanneer kunnen gemeenten een huurder naar de Huurcommissie doorverwijzen?" staan twee tabellen. Deze tabellen worden aan de rechterkant afgesneden na het herschalen.

- **Schermafbeelding**



- **Oorzaak**

Na het herschalen van de content valt content weg.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

- **Maatregel**

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

- **Hoofdstuk 2 - Algemene toelichting**

<https://www.huurcommissie.nl/support/beleidsboeken/waarderingsstelsel-zelfstandige-woonruimte/algemene-toelichting>

- **#31 Bevinding**

Na het herschalen van de content komt er het scrollen in twee dimensies voor.

- **Schermafbeelding**



- **Oorzaak**

Na het herschalen van de content komt scrollen in twee dimensies voor.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

- **Maatregel**

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

• 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:

Voldoende

• **1.4.12 Tekstafstand**

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.
- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

• 1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

Resultaat:
Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

- **Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

- **2.1.1 Toetsenbord**

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succes criterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

- **2.1.2 Geen toetsenbordval**

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Voldoende

- **2.1.4 Enkel teken sneltoetsen**

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

Voldoende

- **Richtlijn 2.2 Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

• 2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

- **2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen**

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knippen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Voldoende

• Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

• 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:

Voldoende

- **Richtlijn 2.4 Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

- **2.4.1 Blokken omzeilen**

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

- **2.4.2 Paginatitel**

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

Resultaat:
Voldoende

• 2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:
Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de

inhoud van de website.

- **2.4.4 Linkdoel (in context)**

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 2.4.4 Linkdoel (in context)**

- **Procesreglement (PDF)**
<https://www.huurcommissie.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/01/01/het-procesreglement-van-de-huurcommissie/het-procesreglement-van-de-huurcommissie-januari-2026.pdf>

- **#42 Bevinding**

In het onderdeel 5.8 op pagina 15 staat een link "het klantcontactcentrum." In het onderdeel 6.1 staat een link "een openbaar register van de Huurcommissie." Deze links zijn in de code gemarkeerd met meerdere link-elementen.

- **Oorzaak**

Link wordt in de code opgemaakt met meerdere link-elementen.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

- **2.4.5 Meerdere manieren**

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[Understanding/multiple-ways.html](#)

- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

- **2.4.6 Koppen en labels**

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels**

- **Deelnemen online zitting**

<https://www.huurcommissie.nl/onderwerpen/procedure/behandeling-van-de-zaak/deelnemen-online-zitting>

- **#58 Bevinding**

Op de pagina staan <h3> kopteksten "Ochtendzitting Oslo", "Ochtendzitting Madrid", enz. Deze koppen hebben geen content zoals tekst of een kop van een niveau lager. De volgende koptekst "Teams" is ook een <h3>.

- **Oorzaak**

Kop heeft geen content. Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft. Een kop moet onderliggende tekst hebben.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/beschrijvende-koppen/>

- **Hoofdstuk 2 - Algemene toelichting**

<https://www.huurcommissie.nl/support/beleidsboeken/waarderingsstelsel-zelfstandige-woonruimte/algemene-toelichting>

- **#60 Bevinding**

Op de pagina staat een <h4> koptekst "2.1 Algemene regels over de woningwaardering." Deze kop heeft geen content zoals tekst of een kop van een niveau lager. De volgende koptekst "2.1.1 Waardering van de woning als onroerende zaak" is ook een <h4>.

- **Code**

```
<h4>
  2.1 Algemene regels over de woningwaardering
</h4>
<h4>
  <br>
  2.1.1 Waardering van de woning als onroerende zaak
</h4>
```

- **Oorzaak**

Kop heeft geen content. Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft. Een kop moet onderliggende tekst hebben.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/beschrijvende-koppen/>

- **2.4.7 Focus zichtbaar**

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/>

[WCAG21/quickref/#focus-visible](https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible)

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

- **2.4.11 Focus niet bedekt (minimum)**

Niveau AA

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/focus-not-obscured-minimum.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#focus-not-obscured-minimum>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de

inhoud van de website.

• Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

• 2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

• 2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

- **2.5.3 Label in naam**

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:

Voldoende

- **2.5.4 Bewegingsactivering**

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

- **2.5.7 Sleepbewegingen**

Niveau AA

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging, kan ook worden bediend met een enkele aanwijzer zonder dat een sleepbeweging nodig is, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/dragging-movements.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#dragging-movements>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

• 2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Niveau AA

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen.
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet.
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied.
- **Bepaald door user agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur.
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is

wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/target-size-minimum.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#target-size-minimum>

Resultaat:

Voldoende

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

• Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

• 3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Voldoende

- **3.1.2 Taal van onderdelen**

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

Resultaat:

Onvoldoende

- **Bevindingen voor 3.1.2 Taal van onderdelen**

- **Contact**

<https://www.huurcommissie.nl/service/contact>

- **#7 Bevinding**

In het onderdeel "overige vragen" staat een accordeon "Is there information available in English?". Deze tekst is in het Engels, maar de taalwissel wordt niet in de code aangegeven.

- **Code**

```
<span class="default-accordion-item_title">  
  Is there information available in English?  
</span>
```

- **Oorzaak**

Taalwissel is niet aangegeven in de code.

- **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel**

Geef de taal aan van een gedeelte van de tekst dat in een andere taal is geschreven. Gebruik het lang-attribuut op het element met content in een andere taal dan de standaard taal. Gebruik de juiste taalcode.

- **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/taalwissel-instellen-op-een-website/>

• Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

• 3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succes criterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

- **3.2.2 Bij input**

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succes criterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

- **3.2.3 Consistente navigatie**

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

- **3.2.4 Consistente identificatie**

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

Resultaat:

Voldoende

• 3.2.6 Consistente hulp

Niveau A

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.
- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/consistent-help.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#consistent-help>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

• Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

• 3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

Resultaat:

Voldoende

• 3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/>

[WCAG21/quickref/#labels-or-instructions](https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions)

Resultaat:

Voldoende

- **3.3.3 Foutsuggestie**

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:

Voldoende

- **3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.
- **Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:
Voldoende

• 3.3.7 Overbodige invoer

Niveau A

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.
- **Behalve wanneer:** opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of eerder

ingevoerde informatie niet langer geldig is.

- **Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/redundant-entry.html>
- **Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#redundant-entry>

Resultaat:

Voldoende

- **3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Niveau AA

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- **Alternatief:** Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- **Mechanisme:** Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
- **Objectherkenning:** De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content:** De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/accessible-authentication-minimum.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#accessible-authentication-minimum>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- **Richtlijn 4.1 Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- **4.1.2 Naam, rol, waarde**

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die

door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:
Voldoende

• 4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>
- Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

WCAAG.nl

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- Beginpagina



<https://www.huurcommissie.nl/>

- Contact

Huurcommissie
voor huurders en verhuurders

Home
Contact

Snel antwoord op veelgestelde vragen
Hieronder vindt u antwoorden op de vragen die we het meest krijgen. Staat uw vraag er niet bij? Dan vindt u verderop op de pagina ons telefoonnummer en een contactformulier.

over onderhoud en gebreken aan de woning

- Ik heb schimmel of een ander probleem in huis. Wat kan ik doen?

over de huurprijs en andere kosten

- Wat is de maximale huurverhoging voor 2025?
- Ik denk dat de huurprijs niet klopt. Wat kan ik doen?
- Ik moet meer servicekosten gaan betalen. Klopt dat wel?

• **over een zaak of procedure bij de Huurcommissie**

<https://www.huurcommissie.nl/service/contact>

- Huurder sociale- en middensector

Huurcommissie
voor huurders en verhuurders

Home
Huurder sociale- en middensector



> **Huurprijs en huurverhoging**
Wat is de maximale huurprijs en het aantal punten van uw huurkamer of woning? En wat kunt u doen als uw huur te hoog is?

> **Huurverhoging**
Wil uw verhuurder de huurprijs verhogen? Onder welke regels gelden en wat u kunt doen als u het er niet mee eens bent.

> **Onderhoud en gebreken**
Lukt van schimmel, lekkage of een ander probleem in of gebrek aan de woning? Misschien kunt u naar de Huurcommissie stappen.

<https://www.huurcommissie.nl/huurder-sociale-en-middensector>

- MijnHuurcommissie

The screenshot shows the 'MijnHuurcommissie' user interface. At the top left is the logo for 'Huurcommissie voor huurders en verhuurders'. Below it is a navigation bar with 'Home' and 'Service' links, and the title 'MijnHuurcommissie' with a search icon. A list of actions is provided: 'Start een nieuwe zaak bij de Huurcommissie', 'Lees alle berichten over uw zaak', 'Geef informatie aan ons door', and 'Kijk hoe ver uw zaak is'. A button labeled 'Regel uw zaken voortaan digitaal' is visible. Below this is a section titled 'Inloggen met DigiD of eHerkenning' with instructions for users: 'Wilt u inloggen' and options for 'als huurder, particulier verhuurder of eenmanszaak?' (with a link to 'Log in met uw DigiD') and 'namens een organisatie, bedrijf, gemeente of andere organisatie?' (with a link to 'Log in met eHerkenning').

<https://www.huurcommissie.nl/support/mijnhuurcommissie>

- Huurprijscheck: bereken de maximale huurprijs



<https://www.huurcommissie.nl/support/huurprijscheck>

- Huurprijscheck zelfstandige woonruimte

The screenshot shows the top part of a webpage from Huurcommissie.nl. The header includes the logo and the text 'voor huurders en verhuurders'. Below the header is a navigation bar with the text 'Home > Service > Huurprijscheck bereken de maximale huurprijs' and a search icon. The main heading is 'Huurprijscheck zelfstandige woonruimte'. The content explains that the check calculates points and the corresponding rent for a self-standing living space. It lists requirements such as having a separate entrance, kitchen, toilet, and bathroom. A section titled 'Wat heeft u zoal nodig om de Huurprijscheck in te vullen?' lists items like WOZ value, energy label, room count, and outdoor space. A note mentions that a tax report is needed if the WOZ value is not set.

<https://www.huurcommissie.nl/support/huurprijscheck/huurprijscheck-zelfstandige-woonruimte>

- Rent Check (Engels)

The screenshot shows the 'Rent Check' page on the website of the Huurcommissie. The page has a purple header with the logo and the text 'voor huurders en verhuurders'. Below the header, there is a search bar and a navigation menu. The main content area is white and contains the following text:

Do you want to know what the maximum rent for a rented accommodation is? Then run the Rent Check.

- > Rent Check self-contained accommodations
- > Rent Check shared accommodations

The Rent Check, produced by the Rent Tribunal, allows you to calculate the number of points for an accommodation based on the housing valuation system. Within this system, each part of the property is awarded points. For example:

- the property's value under the Wet waardering onroerende zaken – WOZ (Real Estate Valuation Act) – this is referred to as the 'WOZ value';
- the energy label;
- the number and size of the rooms;
- the facilities in the kitchen, toilet and bathroom;
- the outdoor spaces belonging to the accommodation.

The exact way in which the number of points is determined is set out in the [Besluit](#).

<https://www.huurcommissie.nl/support/rent-check>

- Jaarlijkse huurverhoging beoordelen

Huurcommissie
voor huurders en verhuurders

Home > Onderwerpen > Huurders vrije sector > Huurverhoging

Jaarlijkse huurverhoging beoordelen

Woont u in een zelfstandige huurwoning in de vrije sector? Dan geldt er in 2025 een maximum huurverhoging van 4,1%. Hier leest u wanneer uw verhuurder de huur mag verhogen en wat u kunt doen als die zich niet aan de regels houdt.

Uw verhuurder kan alleen jaarlijks uw huur verhogen als daarmee iets in het huurcontract staat.

- Staat in uw huurcontract een percentage van meer dan 4,1%? Dan mag uw verhuurder in 2025 de huur niet met dat hogere percentage verhogen.
- Staat in uw huurcontract een percentage dat lager dan of gelijk is aan 4,1? Dan mag uw verhuurder de huur in 2025 verhogen met het percentage dat in het contract staat. De huur mag maximaal worden verhoogd met 4,1%.

Meer weten over de regels rond de jaarlijkse huurverhoging? [Download de infopagelijst](#).

Verhoogt uw verhuurder de huur van uw vrijesectorhuurwoning in 2025 met meer dan 4,1%? Of met een percentage dat hoger is dan in uw huurcontract staat? Dan kunt u de Huurcommissie inschakelen.

- Staat in uw huurcontract niets over jaarlijkse huurverhoging? Dan kan uw verhuurder

<https://www.huurcommissie.nl/onderwerpen/huurder-vrije-sector/huurverhoging-vrije-sector-huurder/jaarlijkse-huurverhoging-beoordelen>

- Informatie voor gemeenten

Huurcommissie
voor huurders en verhuurders

Home > Gemeenten

Informatie voor gemeenten

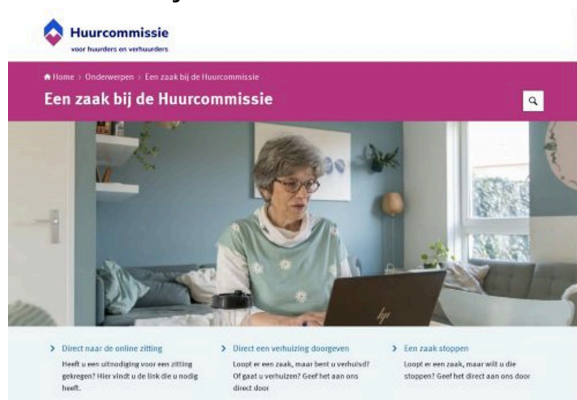
De Wet betaalbare huur vergroot de reikwijdte van de Wet goed verhuurderschap. Vanaf 1 januari 2025 moeten gemeenten in actie komen als de verhuurder een onredelijke huurprijs vraagt, ook als zij geen gebiedsgerichte verhuurvergunning hebben ingesteld. Op deze pagina een overzicht van de dienstverlening van de Huurcommissie voor gemeenten.

Op deze pagina

- 1 Meldpunt
- 2 Geschilbeslechting en handhaving
- 3 Openbaar Register
- 4 Inzage in lopende zaken
- 5 Verklaring
- 6 Servicekosten
- 7 Meer informatie

<https://www.huurcommissie.nl/gemeenten/informatie-voor-gemeenten>

- Een zaak bij de Huurcommissie



<https://www.huurcommissie.nl/onderwerpen/procedure/een-zaak>

- Gebrekencheck - Stap 1



<https://www.huurcommissie.nl/support/onderhoud-en-gebreken-check>

- Gebrekencheck stap 2 - de woonkamer



<https://www.huurcommissie.nl/support/onderhoud-en-gebreken-check/ruimte/woonkamer>

- Gebrekencheck stap 3 - de muur

Huurcommissie
voor huurders en verhuurders

Home > Service > Gebrekencheck

Gebrekencheck stap 3 - de muur

Is het probleem een 'ernstig gebrek'? En wie moet het oplossen? U ontdekt het in deze laatste stap van de Gebrekencheck.

Heeft u last van één van de volgende dingen? Dan is er misschien sprake van een (ernstig) gebrek, dat de verhuurder moet oplossen.

- Natte plekken
- Vlokken of verkleuring
- Stucwerk van de muur laat los
- Schimmelvlekken

Meer over natte plekken op muren

1. **Plekken door doorslaand en optrekkend vocht**
Het gaat om ernstige schimmel, vocht en/of voetplekken die er bijvoorbeeld zijn gekomen doordat ramen of muren niet waterdicht zijn.

Zitter de plekken in de woon- of slaapkamer of een kast in de woning?
De Huurcommissie ziet zulke plekken als een ernstig gebrek als ze groter zijn dan 0,25 m² (kwart vierkante meter).

<https://www.huurcommissie.nl/support/onderhoud-en-gebreken-check/gebreken/muur>

- **Beleidsboeken**



The screenshot shows the top part of a website page. At the top left is the logo for 'Huurcommissie' with the tagline 'voor huurders en verhuurders'. Below the logo is a breadcrumb trail: 'Home > Onderwerpen'. The main heading of the page is 'Beleidsboeken' in a white box with a search icon on the right. Below the heading is a photograph of a person in a room. Under the photo, there is a paragraph of text: 'In de beleidsboeken is het beleid van de Huurcommissie uitgewerkt voor huurders, verhuurders, huurteams en gemeenten.' Below this is another paragraph: 'Hieronder vindt u de actuele beleidsboeken van de Huurcommissie, die gelden per 1 januari 2025. Eerdere beleidsboeken zijn [hier](#) te vinden.'

- **Uitgelicht**

<https://www.huurcommissie.nl/onderwerpen/service/beleidsboeken>

- Beleidsboek Waarderingsstelsel zelfstandige woonruimte (juli 2025)



<https://www.huurcommissie.nl/support/beleidsboeken/waarderingsstelsel-zelfstandige-woonruimte>

- Versiebeheer

The screenshot shows the 'Versiebeheer' page on the website of the Huurcommissie. The page has a purple header with the logo and navigation links. The main content area is white and contains the following text:

Als onderdeel van de Wet betaalbare huur is het woningwaardingsstelsel zelfstandige woonruimte gemoderniseerd en hierdoor grondig gewijzigd. De wijzigingen zijn doorgevoerd in dit beleidsboek.

Versiebeheer
Publicatiedatum 1 juli 2025

Aanpassingen
Publicatiedatum 1 juli 2025
Deze versie vervangt het beleidsboek van 1 januari 2025.
Het beleidsboek is op de onderstaande punten gewijzigd:

- **Algemeen**
 - » De bedragen in de voorbeelden zijn aangepast naar de bedragen die corresponderen met peildatum 1 januari 2025.
- **Versiebeheer**
 - » De toelichting op het versiebeheer is aangepast naar dit overzicht, tenzij de

<https://www.huurcommissie.nl/support/beleidsboeken/waarderingsstelsel-zelfstandige-woonruimte/versiebeheer>

- Inhoudsopgave

Huurcommissie
voor huurders en verhuurders

Home > Service > Beleidsboeken > Beleidsboek Waarderingsstelsel zelfstandige woonruimte

Inhoudsopgave

- Voorwoord
- Verstuurbeheer
- Hoofdstuk 1 - Inleiding
- Hoofdstuk 2 - Algemene toelichting
 - 2.1 Functie van het woningwaarderingsstelsel
 - 2.2 Woningen in de sociale, midden- en vrije sector
 - 2.3 Woningwaarderingsstelsel zelfstandige woning
 - 2.3.1 Uitleg begrip zelfstandige woning
 - 2.3.2 Onvrije zelfstandige woningen
 - 2.3.3 Buiten de woning, maar binnen het woongebouw
 - 2.3.4 Onroerende aanhorigheden en zelf aangebrachte voorzieningen
 - 2.4 Poldaktem toetsing woningwaarde
 - 2.5 Aangrenzende ruimten met open doorgang
 - 2.6 Afwikkelingsbevoegdheid
 - 2.7 Afhandeling punten, eindsaldering
 - 2.8 Prijsopslag monumenten en nieuwbouw

<https://www.huurcommissie.nl/support/beleidsboeken/waarderingsstelsel-zelfstandige-woonruimte/inhoudsopgave>

- Hoofdstuk 2 - Algemene toelichting

Huurcommissie
voor huurders en verhuurders

Home > Service > Beleidsboeken > Beleidsboek Waarderingsstelsel zelfstandige woonruimte

Hoofdstuk 2 - Algemene toelichting

Op deze pagina

- 2.1 Functie van het woningwaardingsstelsel
- 2.2 Woningen in de sociale-, midden- en vrije sector
- 2.3 Woningwaardingsstelsel zelfstandige woning
- 2.4 Peildatum toetsing woningwaardering
- 2.5 Aanpakzende punten met open doorgang
- 2.6 Afwikkelbaarheid
- 2.7 Afhouding punten, eindcijfering
- 2.8 Prijsoslag, monumenten en nieuwbouw

2.1 Functie van het woningwaardingsstelsel

Het woningwaardingsstelsel is een systeem waarbij aan de woonruimte kwaliteitspunten worden toegekend. Dit puntenaantal heeft een maximale redelijke huurprijs.¹ Hoe hoger de kwaliteit van de woonruimte is, hoe meer punten een woonruimte krijgt en des te hoger de huurprijs mag zijn. Het puntensysteem van het woningwaardingsstelsel staat uitgewerkt in het Besluit huurprijzen woonruimte (vender

<https://www.huurcommissie.nl/support/beleidsboeken/waarderingsstelsel-zelfstandige-woonruimte/algemene-toelichting>

- Wat is een commissiezitting?



<https://www.huurcommissie.nl/documenten/videos/2024/05/07/wat-is-een-commissiezitting>

- Symposium Huurcommissie: Samen impact maken



The screenshot shows a news article on the Huurcommissie website. The header includes the logo and name 'Huurcommissie voor huurders en verhuurders'. The breadcrumb trail is 'Home > Actueel > Nieuws'. The article title is 'Symposium Huurcommissie: Samen impact maken'. The date and time are 'Nieuwsbericht | 10 09 2025 | 14:27'. The main text discusses the challenges of disputes between tenants and landlords and the role of the commission in facilitating dialogue. It mentions a meeting on September 9th in The Hague with representatives from tenant organizations, landlords, municipalities, and the government. The article highlights the commission's goal to connect parties and the role of municipalities in this process. A quote from Mayor Ahmed Marouch of Amhem is also included.

Huurcommissie
voor huurders en verhuurders

Home > Actueel > Nieuws

Symposium Huurcommissie: Samen impact maken

Nieuwsbericht | 10 09 2025 | 14:27

Hoe zorgen we dat huurders en verhuurders sneller duidelijkheid krijgen bij geschillen? En hoe voorkomen we dat zij verdwalen tussen verschillende loketten? Met die vragen bracht de Huurcommissie dinsdag 9 september in Den Haag ruim 90 vertegenwoordigers van huurdersorganisaties, verhuurders, gemeenten en de overheid samen tijdens het symposium Samen impact maken.

Huurcommissie brengt partijen samen

Centraal stond het onderzoek Samen impact maken van adviesbureau Van de Bunt. Daarin blijkt dat huurders en verhuurders onmoedigd kunnen raken door de veelheid aan loketten. De Huurcommissie constateert dat de verbindingen in de keten niet vanzelf tot stand komen. Daarom nemen we het initiatief om binnen de keten afspraken te maken die huurders en verhuurders écht verder helpen.

Sleutelrol voor gemeenten

Burgemeester Ahmed Marouch van Amhem benadrukt tijdens het symposium dat gemeenten een sleutelrol hebben in goed huurbeleid. "Ik ben optimistisch over samen

<https://www.huurcommissie.nl/actueel/nieuws/2025/09/10/symposium-huurcommissie-samen-impact-maken>

- Deelnemen online zitting



<https://www.huurcommissie.nl/onderwerpen/procedure/behandeling-van-de-zaak/deelnemen-online-zitting>

Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

Procesreglement (PDF)

<https://www.huurcommissie.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/01/01/het-procesreglement-van-de-huurcommissie/het-procesreglement-van-de-huurcommissie-januari-2026.pdf>

Specificatieformulier servicekosten voor verhuurders (PDF)

<https://www.huurcommissie.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/modelbrief/07/07/specificatieformulier-servicekosten/specificatieformulier-servicekosten-voor-verhuurders.pdf>

WCAAG.nl

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

PDF

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

WCAAG.nl

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 144)
- Microsoft Edge (versie 144)
- Mozilla Firefox (versie 147)
- Apple Safari (versie 26.3)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- PAC 2026
- Colour Contrast Analyser (CCA)

- VoiceOver
- NVDA

WCAAG.nl

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.2](#)
- [How to Meet WCAG 2.2\(Quick Reference\)](#)
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)