



WCAG 2.1 Onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Mijn Meedoenarrangement van Gemeente Doetinchem.

Inhoudsopgave

1. Samenvatting
2. Uitvoering
3. Gegevens
4. Uitgebreide rapportage
 1. Overzicht
 2. Principe 1: Waarneembaar
 1. 1.1: Tekstalternatieven
 2. 1.2: Op tijd gebaseerde media
 3. 1.3: Aanpasbaar
 4. 1.4: Onderscheidbaar
 3. Principe 2: Bedienbaar
 1. 2.1: Toetsenbordtoegankelijk
 2. 2.2: Genoeg tijd
 3. 2.3: Toevallen en fysieke reacties
 4. 2.4: Navigeerbaar
 5. 2.5: Input Modaliteiten
 4. Principe 3: Begrijpelijk
 1. 3.1: Leesbaar
 2. 3.2: Voorspelbaar
 3. 3.3: Assistentie bij invoer

- 5. Principe 4: Robuust
 - 1. 4.1: Compatibel
- 5. Steekproef
- 6. Technologieën
- 7. Onderbouwing
- 8. Informatie over WCAG 2.1

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Mijn Meedoenarrangement (<https://mijn.meedoenarrangement.nl/>) van Gemeente Doetinchem voldoet aan WCAG 2.1 AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 13 september 2024.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van matige kwaliteit. Er is erg weinig rekening gehouden met toegankelijkheid.

Een aantal onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- pagina's hebben een goede paginatitel;
- taal is goed ingesteld.

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven;
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt;
- tekst heeft nog niet overal genoeg contrast;
- content kan nog niet goed worden herschaald;
- herhalende blokken met content kunnen nog niet goed worden overgeslagen;
- links hebben nog niet overal een goede linktekst;
- indicator van de toetsenbordfocus is nog niet overal goed zichtbaar.

De website is getoetst op een ontwikkelomgeving.

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek

anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Website naam

Mijn Meedoenarrangement

Scope

- Alle pagina's op <https://mijn.meedoenarrangement.nl/>
- Niet de inhoud die valt onder van derden afkomstige content en valt onder de wettelijke uitzonderingen.

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.1 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt er gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 18 voldoende
- 22 onvoldoende
- 10 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1: Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van

bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)

- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1: Niet-tekstuele content

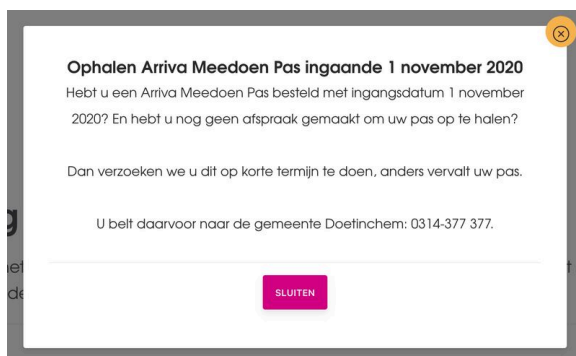
Mijn account

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/mijn-account>

Bevinding 1

Direct na het inloggen verschijnt een dialoogvenster in beeld. In dit dialoogvenster staat een x-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. Deze afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief.

Screenshot



Code

```
<span class="close_button">
```

```
<i class="icon icon-close"></i>  
</span>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 2

Op de pagina staat een afbeelding van muzieknoden in het onderdeel "Mijn account". Deze afbeelding is decoratief. Het

tekstalternatief is "Music notes". De afbeelding wordt hierdoor nog niet verborgen voor schermlezers.

Code

```

```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat puur decoratief is, wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

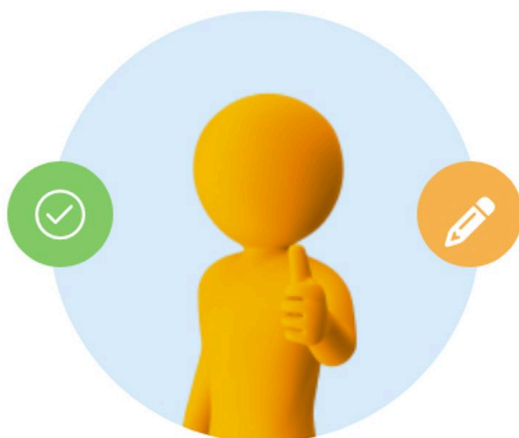
Bevinding 3

Op de pagina staat een aanvrager. Bij ieder gezinslid staat een afbeelding (een blauwe cirkel met wel of niet een geel poppetje). Deze afbeelding maakt deel uit van een link. De afbeelding is

geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief. De linktekst beschrijft hierdoor niet goed het doel van de link.

Let op: Geldt ook voor partner en kinderen.

Screenshot



Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbod">  
  <span class="account_type_label head_applicant">Hoofdaanv  
rager</span>  
  <div class="age_icon user_age_icon male_adult_new">  
    <span class="edit_button open_modal" data-modal="accoun  
t_7461">  
      <i class="fa-solid fa-pencil"></i>  
    </span>  
  </div>  
</a>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft geen tekstalternatief. De link heeft geen linktekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

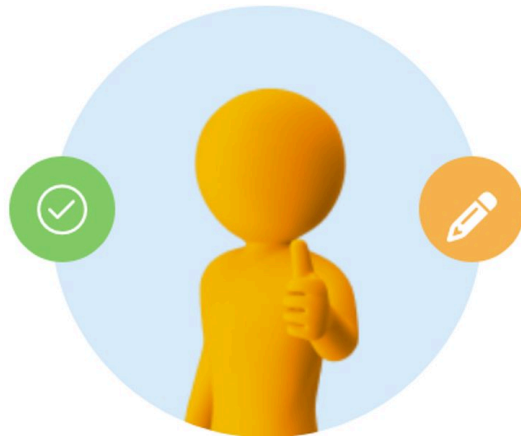
Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het doel van de link. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 4

Op de pagina staat een aanvrager. Bij deze aanvrager staan 2 iconen. Het vink-icoon draagt informatie over. Deze afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief.

Let op: Geldt ook voor partner en kinderen.

Screenshot



Beschrijving

Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

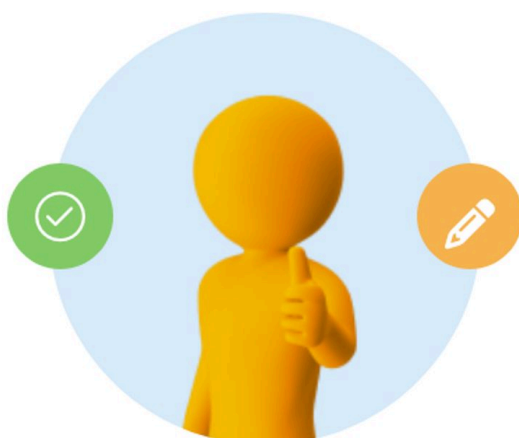
Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 5

Op de pagina staat een aanvrager. Bij deze aanvrager staan 2 iconen. Het pen-icoon wordt ook gebruikt als knop. Deze afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief.

Let op: Geldt ook voor partner en kinderen.

Screenshot



Code

```
<span class="edit_button open_modal" data-modal="account_7463">  
  <i class="fa-solid fa-pencil"></i>  
</span>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen

tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 6

Op de pagina staat een aanvrager. Bij deze aanvrager staan 2 iconen. Het pen-icoon wordt ook gebruikt als knop. Deze knop triggert een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een x-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. Deze afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief.

Let op: Geldt ook voor partner en kinderen.

Screenshot



Code

```
<span class="close_button close_modal">  
  <i class="icon icon-close"></i>  
</span>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 7

Op de pagina staat een aanvrager. Bij deze aanvrager staat een aantal punten. Het portemonnee-icoon draagt informatie over. Deze afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief.

Let op: Geldt ook voor partner en kinderen.

Screenshot



Code

```
<span class="credits">  
  <i class="fa-solid fa-wallet"></i>  
  500  
</span>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik

maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Aanbod

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbod>

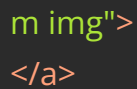
Bevinding 1

Op de pagina staat aanbod. Bij ieder onderdeel staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. Het tekstalternatief van alle afbeeldingen is "item img". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat het doel van de link is.

Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/451">  
  <img src="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product_images/451-1490007614.jpg" title="item img" alt="ite
```



```
m
</a>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 2

Op de pagina staat aanbod. Bij ieder onderdeel staat een geld-icoon en een tag-icoon. Deze afbeeldingen dragen informatie over. De

afbeeldingen zijn geplaatst met CSS en hebben geen tekstalternatief.

Screenshot



Code

```
<div class="categories">  
  <i class="fa-solid fa-tag"></i>  
  <span class="">Welbevinden</span>
```

```
</div>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 3

Op de pagina staat aanbod. Bij ieder onderdeel staat een hart-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. De afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief. De knop heeft hierdoor geen label.

Let op: Dit element is opgemaakt als link maar zou eigenlijk een

knop moeten zijn.

Screenshot



50
punten

Welbevinden

Fibromyalgie massage (30 minuten)

bekijk



Code

```
<a href="javascript:void(0);" class="add_to_wishlist" data-product-id="451">  
<i class="icon icon-heart pink_text"></i>
```


Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Organisaties

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieders>

Bevinding 1

Op de pagina staat aanbod. Bij ieder onderdeel staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. Het tekstalternatief van alle afbeeldingen is "item img". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat het doel van de link is.

Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieder/18">  
    
</a>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Fibromyalgie massage (30 minuten)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/451>

Bevinding 1

Op de pagina staat een organisatie. In de sidebar staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. Het tekstalternatief van deze afbeelding is "item img". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat het doel van de link is.

Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieder/68">  
    
</a>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 2

Op de pagina staat een 'bonnetje'. In dit bonnetje staat een aantal punten. Het portemonnee-icoon draagt informatie over. Deze afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief.

Code

```
<span class="credits pull_right">
```



```
<i class="fa-solid fa-wallet"></i>  
<span class="user_points">500</span>  
</span>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 3

Op de pagina staat aanbod in het onderdeel "Meer van deze aanbieder". Bij ieder onderdeel staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. Het tekstalternatief van alle afbeeldingen is "item img". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed

wat het doel van de link is.

Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/456">  
    
</a>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én

beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 4

Op de pagina staat aanbod in het onderdeel "Meer van deze aanbieder". Bij ieder onderdeel staat een geld-icoon en een tag-icoon. Deze afbeeldingen dragen informatie over. De afbeeldingen zijn geplaatst met CSS en hebben geen tekstalternatief.

Code

```
<div class="categories">  
  <i class="fa-solid fa-tag"></i>  
  <span class="">Welbevinden</span>  
</div>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 5

Op de pagina staat aanbod in het onderdeel "Meer van deze aanbieder". Bij ieder onderdeel staat een hart-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. De afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief. De knop heeft hierdoor geen label.

Let op: Dit element is opgemaakt als link maar zou eigenlijk een knop moeten zijn.

Code

```
<a href="javascript:void(0);" class="add_to_wishlist " data-product-id="456">  
  <i class="icon icon-heart pink_text"></i>  
</a>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 6

Op de pagina staat een "Account wisselen"-knop en een "Bestel product"-knop. Deze bedieningselementen triggeren een dialoogvenster. In deze dialoogvensters staat een x-icoon. Deze afbeelding is ook een knop. Deze knop heeft geen content. De knop heeft geen label.

Code

```
<span class="close_button">  
  <i class="icon icon-close"></i>
```


Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 7

Op de pagina staat een "Bestel product"-knop. Dit bedieningselement triggert een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staan een "Ja, bestel dit product"-knop. Dit bedieningselement

triggert weer een nieuw dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een x-icoon. Deze afbeelding is ook een knop. Deze knop heeft geen content. De knop heeft geen label.

Code

```
<span class="close_button">  
  <i class="icon icon-close"></i>  
</span>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie.

Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieder/91>

Bevinding 1

Op de pagina staat aanbod in het onderdeel "Producten van deze aanbieder". Bij ieder onderdeel staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. Het tekstalternatief van alle afbeeldingen is "item img". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat het doel van de link is.

Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/1370">  
    
</a>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft geen tekstalternatief. De link heeft geen linktekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het doel van de link. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 2

Op de pagina staat aanbod in het onderdeel "Producten van deze aanbieder". Bij ieder onderdeel staat een geld-icoon en een tag-icoon. Deze afbeeldingen dragen informatie over. De afbeeldingen zijn geplaatst met CSS en hebben geen tekstalternatief.

Code

```
<div class="categories">  
  <i class="fa-solid fa-tag"></i>
```

```
<span class="">Welbevinden</span>  
</div>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Bevinding 3

Op de pagina staat aanbod in het onderdeel "Producten van deze aanbieder". Bij ieder onderdeel staat een hart-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. De afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief. De knop heeft hierdoor geen

label.

Let op: Dit element is opgemaakt als link maar zou eigenlijk een knop moeten zijn.

Code

```
<a href="javascript:void(0);" class="add_to_wishlist " data-product-id="1370"><i class="icon icon-heart pink_text"></i></a>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Afhaalbewijs (PDF, gegenereerd)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/download-afhaalbewijs/52833>

Bevinding 1

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Afbeeldingen zijn niet gemarkeerd. De afbeeldingen hebben hierdoor ook geen tekstalternatief.

Beschrijving

Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Afbeelding wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een passend tekstalternatief.

Algemeen

Bevinding 1

Op de website staat een navigatie in de header. Bij het herschalen verdwijnt de navigatie en verschijnt een hamburger-icoon. In deze navigatie staat ook een "Mijn account"-keuzelijst. Deze 2 onderdelen worden ook gebruikt als knop. De afbeeldingen zijn geplaatst met CSS en hebben geen tekstalternatief. De knoppen hebben hierdoor geen label.

Code

```
<div class="pull_right responsive_menu_button">  
  <div class="bars"></div>  
</div>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) begrijpen:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) begrijpen:
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) begrijpen:
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Audiodescriptie (vooraf opgenomen) begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Audiodescriptie (vooraf opgenomen)
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1: Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Info en relaties begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Info en relaties <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#info-and-relationships](#)

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1: Info en relaties

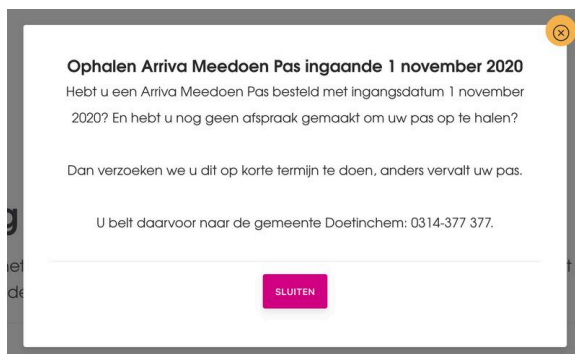
Mijn account

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/mijn-account>

Bevinding 1

Direct na het inloggen verschijnt een dialoogvenster in beeld. In dit dialoogvenster staat de tekst "Ophalen Arriva Meedoen Pas ingaande 1 november 2020". Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte en dikgedrukte tekst. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Screenshot



Code

```
<div class="popup_title">
```

```
Ophalen Arriva Meedoen Pas ingaande 1 november 2020
```

```
</div>
```

Beschrijving

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Afhaalbewijs (PDF, gegenereerd)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/download-afhaalbewijs/52833>

Bevinding 1

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Paragrafen, koppen, lijsten, tabellen, enz. zijn niet gemarkeerd. Informatie, structuur, of relaties kunnen niet door software bepaald worden.

Beschrijving

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

Oorzaak

Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid.
Markeer de content met een passende markering.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Betekenisvolle volgorde begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Betekenisvolle volgorde <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Mijn account

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/mijn-account>

Bevinding 1

Direct na het inloggen verschijnt een dialoogvenster in beeld. De leesvolgorde van een schermlezer niet mee in dit dialoogvenster. Dit dialoogvenster staat ook als laatste in de leesvolgorde terwijl dit de eerste content zou moeten zijn die een schermlezer of toetsenbordgebruiker tegenkomt.

Beschrijving

Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.

Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer gaat door content dat buiten een dialoogvenster staat.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Als de leesvolgorde van een schermlezer in een dialoogvenster staat, dan mag de leesvolgorde niet verder gaan door content gaan dat buiten het dialoogvenster staat.

Bevinding 2

Op de pagina staat een aanvrager. Bij deze aanvrager staan 2 iconen. Het pen-icoon wordt ook gebruikt als knop. Deze knop triggert een dialoogvenster. Als dit dialoogvenster wordt geopend, dan gaat de leesvolgorde van een schermlezer niet mee in het dialoogvenster. Als dit dialoogvenster wordt gesloten, dan gaat de leesvolgorde van een schermlezer niet terug naar het element dat het dialoogvenster opende.

Code

```
<div class="edit_account modal open" data-modal="account_7463">
  <span class="close_button close_modal">
    <i class="icon icon-close"></i>
  </span>
  <h4 class="modal_title">Bewerk account</h4>
  <form class="edit_member">
```

```
<input type="hidden" name="member_id" value="7463">
<fieldset>
  <h3 class="username">Kind van Test</h3>
  <input type="text" value="" disabled="">
</fieldset>
<button type="submit" class="button">wijzigingen opslaa
n</button>
</form>
</div>
```

Beschrijving

Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.

Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer gaat niet mee bij het gebruik van een dialoogvenster.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg voor een juiste leesvolgorde. Als een dialoogvenster wordt geopend, dan moet de leesvolgorde van een schermlezer ook in het dialoogvenster verder gaan en in het dialoogvenster blijven.

Als een dialoogvenster wordt gesloten, dan moet de leesvolgorde van een schermlezer weer terug naar het element dat het dialoogvenster opende.

Fibromyalgie massage (30 minuten)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/451>

Bevinding 1

Op de pagina staab een "Account wisselen"-knop en een "Bestel product"-knop. Deze bedieningselementen triggeren een dialoogvenster. Als deze dialoogvensters worden geopend, dan gaat de leesvolgorde van een schermlezer niet mee in het dialoogvenster. Als deze dialoogvensters worden gesloten, dan gaat de leesvolgorde van een schermlezer niet terug naar het element dat het dialoogvenster opende.

Beschrijving

Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.

Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer gaat niet mee bij het gebruik van een dialoogvenster.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg voor een juiste leesvolgorde. Als een dialoogvenster wordt geopend, dan moet de leesvolgorde van een schermlezer ook in het dialoogvenster verder gaan en in het dialoogvenster blijven. Als een dialoogvenster wordt gesloten, dan moet de leesvolgorde van een schermlezer weer terug naar het element dat het dialoogvenster opende.

Bevinding 2

Op de pagina staat een "Bestel product"-knop. Dit bedieningselement triggert een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staan een "Ja, bestel dit product"-knop. Dit bedieningselement triggert weer een nieuw dialoogvenster. Als dit dialoogvenster wordt geopend, dan gaat de leesvolgorde van een schermlezer niet mee in het dialoogvenster. Als dit dialoogvenster wordt gesloten, dan gaat de leesvolgorde van een schermlezer niet terug naar het element dat het dialoogvenster opende.

Screenshot



Beschrijving

Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.

Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer gaat niet mee bij het gebruik van een dialoogvenster.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg voor een juiste leesvolgorde. Als een dialoogvenster wordt geopend, dan moet de leesvolgorde van een schermlezer ook in het dialoogvenster verder gaan en in het dialoogvenster blijven. Als een dialoogvenster wordt gesloten, dan moet de leesvolgorde van een schermlezer weer terug naar het element dat het dialoogvenster opende.

Afhaalbewijs (PDF, gegenereerd)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/download-afhaalbewijs/52833>

Bevinding 1

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. De leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld. Hierdoor kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald.

Beschrijving

Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.

Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen

zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Zintuiglijke eigenschappen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

Hoe te voldoen aan Zintuiglijke eigenschappen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

Resultaat:

Voldoende

1.3.4: Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Weergavestand begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Weergavestand <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:

Voldoende

1.3.5: Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Identificeer het doel van de input begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Identificeer het doel van de input
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Inloggen

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/inloggen>

Bevinding 1

Op de pagina staat een formulier. Het doel van de input van de invoervelden in dit formulier komen voor in de lijst met inputdoelen maar de invoervelden hebben geen autocomplete-attribuut.

Code

```
<input type="text" placeholder="E-mail" name="email">
```

Beschrijving

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan niet door software bepaald worden.

Oorzaak

Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

Maatregel

Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1: Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Gebruik van kleur begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Gebruik van kleur <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.1: Gebruik van kleur

Algemeen

Bevinding 1

Op de website wordt op veel plekken alleen kleur gebruikt om een link visueel te onderscheiden van de omringende tekst. Bijvoorbeeld op de pagina "Mijn account". De contrastverhouding ten opzichte van de omringende tekst is niet genoeg. Contrastverhouding van 2,8:1 gemeten (#28292A tegen #D20083).

Screenshot

Geplaatste bestellingen kunt u niet zelf annuleren. U dient hiervoor contact op te nemen met het team Meedoenarrangement via [het contactformulier](#) of via (0314) 377 377 (tussen 09.00 en 10.30 op werkdagen).

Beschrijving

Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om een visueel element te onderscheiden.

Oorzaak

Alleen kleur wordt gebruikt om een link te onderscheiden van de omringende tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook andere manieren, zoals het onderstrepen van de linktekst.

1.4.2: Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Geluidsbediening begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Geluidsbediening <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.4.3: Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Contrast (minimum) begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Contrast (minimum) <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3: Contrast (minimum)

Algemeen

Bevinding 1

Op de website staan de links "Sponsors", "Sponsor worden", enz. in de header. Deze tekst heeft niet genoeg contrast.

Contrastverhouding van 2,5:1 gemeten (#389BE4 op #D7EBFA).

Beschrijving

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Bevinding 2

Op de website staat op meerdere plekken witte tekst op een blauwe achtergrond, en andersom. Bijvoorbeeld de tekst "Een initiatief van

Gemeente Doetinchem" in de footer of de knop "Bekijk het aanbod" op de pagina "Mijn account". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3:1 gemeten (#FFFFFF op #3A9BE4).

Beschrijving

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Bevinding 3

Op de website staan op meerdere plekken knoppen met een witte tekst op een roze achtergrond. Bijvoorbeeld op de pagina's "Inloggen" en "Aanbod". Deze tekst heeft bij hover niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,6:1 gemeten (#FFFFFF op #FF06A1).

Beschrijving

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Mijn account

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/mijn-account>

Bevinding 1

Op de pagina staat een aanvrager. Bij deze aanvrager staat de tekst "Hoofdaanvrager". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,2:1 gemeten (#7C7C7C op #FFFFFF).

Beschrijving

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is

lager dan 4,5:1.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Bevinding 2

Op de pagina staat een tabel met afhaalbewijzen. In deze tabel staan meerdere "Download afhaalbewijs"-links. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3:1 gemeten (#389BE4 op #FFFFFF).

Beschrijving

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Aanbod

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbod>

Bevinding 1

Op de pagina staat aanbod. Bij ieder onderdeel staat een "bekijk"-link. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,9:1 gemeten (#389BE4 op #F7FBFE).

Screenshot



 50
punten

 Welbevinden

Fibromyalgie massage (30 minuten)

[bekijk](#)



Beschrijving

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Organisaties

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieders>

Bevinding 1

Op de pagina staan organisaties. Bij ieder onderdeel staat een korte introductietekst. Bijvoorbeeld "ACC Anique biedt sport en danslessen...". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1.5:1 gemeten (#B7D2CC op #F7FBFE).

Beschrijving

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Bevinding 2

Op de pagina staan organisaties. Bij ieder onderdeel staat een "bekijk"-link. Deze tekst heeft niet genoeg contrast.

Contrastverhouding van 2,9:1 gemeten (#389BE4 op #F7FBFE).

Beschrijving

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Fibromyalgie massage (30 minuten)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/451>

Bevinding 1

Op de pagina staat een "Account wisselen"-knop. Deze tekst heeft niet genoeg contrast.

- Contrastverhouding van 1,6:1 gemeten (#FFFFFF op #B7D2CC).
- Contrastverhouding bij hover van 1,3:1 gemeten (#FFFFFF op #D6E6E2).

Beschrijving

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Bevinding 2

Op de pagina staat een "Bestel product"-knop. Dit bedieningselement triggert een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een "Ja, bestel dit product"-knop. Deze tekst heeft niet genoeg contrast.

- Contrastverhouding van 2:1 gemeten (#FFFFFF op #83CB67).
- Contrastverhouding bij hover van 1,6:1 gemeten (#FFFFFF op #A2D88D).

Beschrijving

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieder/91>

Bevinding 1

Op de pagina staat aanbod in het onderdeel "Producten van deze aanbieder". Bij ieder onderdeel staat een "bekijk"-link. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,9:1 gemeten (#389BE4 op #F7FBFE).

Beschrijving

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

1.4.4: Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Herschalen van tekst begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Herschalen van tekst <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.4: Herschalen van tekst

Algemeen

Bevinding 1

Op de website staan een logo en de links "Sposoren", "Sponsor worden", enz. in de header. Na het herschalen verdwijnen deze bedieningselementen.

Beschrijving

Tekst kan niet worden geschaald tot 200% zonder verlies van functionaliteit.

Oorzaak

Na het herschalen van tekst werkt functionaliteit niet meer.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat functionaliteit niet meer werkt.

1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Afbeeldingen van tekst begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Afbeeldingen van tekst <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

Resultaat:

Voldoende

1.4.10: Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Reflow begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Reflow <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10: Reflow

Algemeen

Bevinding 1

Op de website staan een logo en de links "Sposoren", "Sponsor worden", enz. in de header. Na het herschalen verdwijnen deze bedieningselementen.

Beschrijving

Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder verlies van functionaliteit.

Oorzaak

Na het herschalen van de content werkt functionaliteit niet meer.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat functionaliteit niet meer werkt.

Bevinding 2

Op de pagina staat een navigatie. Na het herschalen valt een deel van deze navigatie buiten beeld. In de navigatie kan niet worden gescrolld.

Screenshot

Uitloggen



Aanbod

Organisaties

Beschrijving

Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder verlies van content.

Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

Organisaties

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieders>

Bevinding 1

Op de pagina staat de tekst "bodyfitnessdoetinchem.nl". Na het herschalen loopt deze content uit beeld. Hierdoor verschijnt een extra scrollrichting (horizontaal).

Screenshot



Beschrijving

Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

Oorzaak

Na het herschalen van de content komt scrollen in twee dimensies voor.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader

van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Contrast van niet-tekstuele content begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Contrast van niet-tekstuele content

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Inloggen

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/inloggen>

Bevinding 1

Op de pagina staat formulier. In dit formulier staan invoervelden. Deze bedieningselementen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#EDF1F4 op #FFFFFF).

Beschrijving

De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

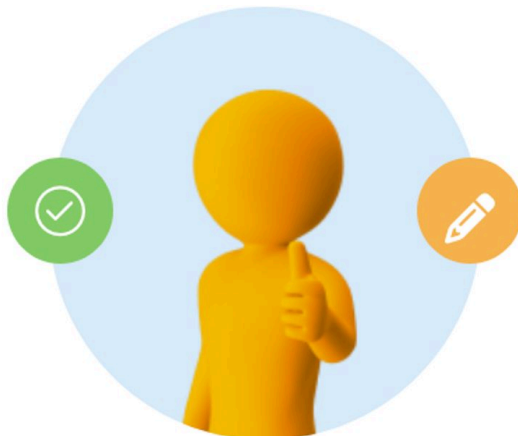
Mijn account

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/mijn-account>

Bevinding 1

Op de pagina staat een aanvrager. Bij deze aanvrager staan 2 iconen. Het vink-icoon heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2:1 gemeten (#FFFFFF op #83CB67).

Screenshot



Beschrijving

De visuele weergave van grafische objecten heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Oorzaak

Grafisch object heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor grafische objecten. Grafische objecten moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Bevinding 2

Op de pagina staat een aanvrager. Bij deze aanvrager staan 2 iconen. Het pen-icoon heeft niet genoeg contrast.

Contrastverhouding van 1,8:1 gemeten (#FFFFFF op #F7B34E).

Beschrijving

De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

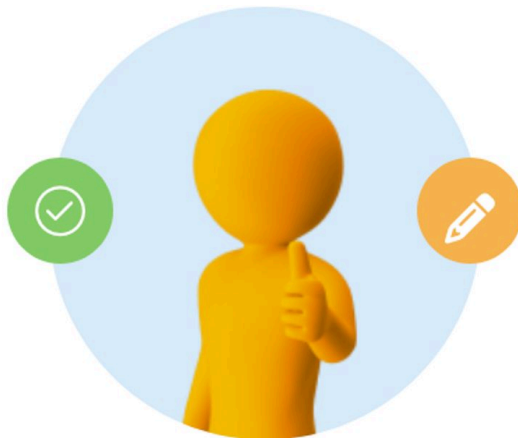
Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Bevinding 3

Op de pagina staat een aanvrager. Bij deze aanvrager staan 2 iconen. Het pen-icoon wordt ook gebruikt als knop. Deze knop triggert een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staan invoervelden. Dit bedieningselement heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#EDF1F4 op #FFFFFF).

Screenshot



Beschrijving

De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

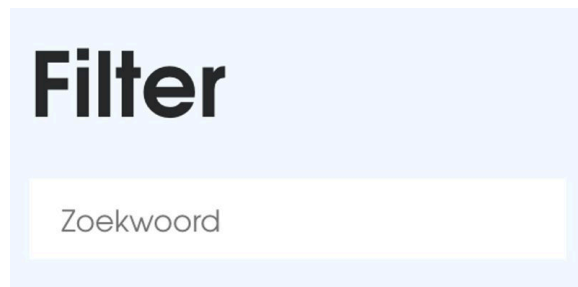
Aanbod

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbod>

Bevinding 1

Op de pagina staat een zoekveld in het onderdeel "Filter". Dit bedieningselement heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#F2FAFF op #FFFFFF).

Screenshot



Beschrijving

De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Organisaties

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieders>

Bevinding 1

Op de pagina staat een zoekveld in het onderdeel "Filter". Dit bedieningselement heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#F2FAFF op #FFFFFF).

Screenshot

Filter

Zoekwoord

Beschrijving

De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12: Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies

van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Tekstafstand begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Tekstafstand <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:

Voldoende

1.4.13: Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden

bewogen zonder dat deze verdwijnt;

- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Content bij hover of focus begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Content bij hover of focus <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

Resultaat:
Onvoldoende

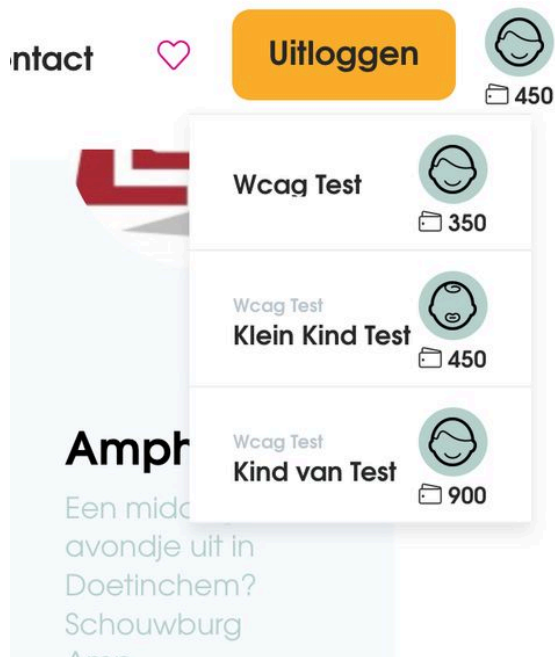
Bevindingen voor 1.4.13: Content bij hover of focus

Algemeen

Bevinding 1

Op de website staat een navigatie in de header. In deze navigatie staat ook een "Mijn account"-keuzelijst (rechts naast "Uitloggen"). Bij hover wordt een lijst met alle accounts zichtbaar. Deze content kan niet worden gesloten zonder de hover te verplaatsen. De lijst verbergt andere content.

Screenshot



Beschrijving

Er is geen mechanisme beschikbaar waarmee aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of toetsenbordfocus te verplaatsen. De aanvullende content verbergt andere content.

Oorzaak

Aanvullende content die zichtbaar wordt bij hover of focus kan niet worden gesloten zonder de hover of focus te verplaatsen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn, mensen moeite hebben met de motoriek en mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een mechanisme om aanvullende content te kunnen sluiten zonder de hover of focus te verplaatsen. Laat bijvoorbeeld de esc-toets de aanvullende content verbergen.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1: Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Toetsenbord begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Toetsenbord <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.1.1: Toetsenbord

Algemeen

Bevinding 1

Op de website staan de links "Sponsors", "Sponsor worden", enz. in de header. Deze bedieningselementen zijn niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord.

Let op: Deze linkjes zijn ook niet functioneel.

Code

```
<a>Sponsors</a>
```

Beschrijving

Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.

Oorzaak

Bedieningselement is niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik

maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een `<a>`-element met een href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een `<button>`-element.

Bevinding 2

Op de website staat een navigatie in de header. In deze navigatie staat ook een "Mijn account"-keuzelijst. De onderdelen in deze keuzelijst zijn niet te bereiken met alleen het toetsenbord.

Beschrijving

Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.

Oorzaak

Bedieningselement is niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te

bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een <a>-element met een href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een <button>-element.

Bevinding 3

Op de website staat een navigatie in de header. Bij het herschalen verdwijnt de navigatie en verschijnt een hamburger-icoon. In deze navigatie staat ook een "Mijn account"-keuzelijst. Als is ingelogd, dan zijn deze onderdelen niet te bereiken en bedienen met het toetsenbord.

Code

```
<div class="pull_right responsive_menu_button">  
  <div class="bars"></div>  
</div>
```

Beschrijving

Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.

Oorzaak

Bedieningselement is niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik

maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een `<a>`-element met een href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een `<button>`-element.

Mijn account

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/mijn-account>

Bevinding 1

Op de pagina staat een aanvrager. Bij deze aanvrager staan 2 iconen. Het pen-icoon wordt ook gebruikt als knop. Dit bedieningselement is niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

Let op: Geldt ook voor partner en kinderen.

Code

```
<span class="edit_button open_modal" data-modal="account_7461">  
  <i class="fa-solid fa-pencil"></i>
```

```
</span>
```

Beschrijving

Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.

Oorzaak

Script wordt gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een `<a>`-element met een href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een `<button>`-element.

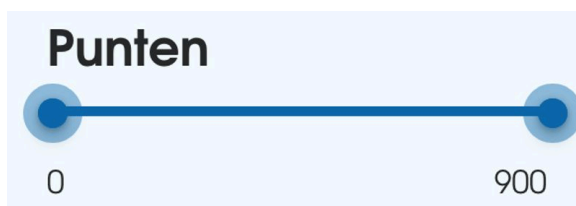
Aanbod

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbod>

Bevinding 1

Op de pagina staat een schuifbalk om te filteren op aantal punten in het onderdeel "Filter". Dit bedieningselement is niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

Screenshot



Beschrijving

Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.

Oorzaak

Bedieningselement is niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een `<a>`-element met een href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een `<button>`-element.

Fibromyalgie massage (30 minuten)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/451>

Bevinding 1

Op de pagina staat een "Account wisselen"-knop. Dit bedieningselement triggert een dialoogvenster. Dit dialoogvenster kan niet worden gesloten met alleen het toetsenbord.

Beschrijving

Niet alle functionaliteit van de content is goed bedienbaar via een toetsenbordinterface.

Oorzaak

Dialoogvenster heeft geen sluiten-knop en kan niet worden gesloten met alleen het toetsenbord.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat een dialoogvenster te sluiten is met alleen het toetsenbord. Voeg een sluiten-knop toe of laat de esc-toets het dialoogvenster sluiten.

Bevinding 2

Op de pagina staat een "Bestel product"-knop. Dit bedieningselement triggert een dialoogvenster. Dit dialoogvenster

kan niet worden gesloten met alleen het toetsenbord.

Beschrijving

Niet alle functionaliteit van de content is goed bedienbaar via een toetsenbordinterface.

Oorzaak

Dialogvenster heeft geen sluiten-knop en kan niet worden gesloten met alleen het toetsenbord.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat een dialogvenster te sluiten is met alleen het toetsenbord. Voeg een sluiten-knop toe of laat de esc-toets het dialogvenster sluiten.

2.1.2: Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Geen toetsenbordval begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Geen toetsenbordval <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Voldoende

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Enkel teken sneltoetsen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Enkel teken sneltoetsen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

Niet van toepassing

2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1: Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering::** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering::** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering::** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Timing aanpasbaar begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Timing aanpasbaar <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

Resultaat:

Voldoende

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Pauzeren, stoppen, verbergen <https://www.w3.org/>

[WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide](https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide)

Resultaat:

Voldoende

2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Drie flitsen of beneden drempelwaarde
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:

Voldoende

2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1: Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Blokken omzeilen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Blokken omzeilen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.1: Blokken omzeilen

Algemeen

Bevinding 1

Op de website staan herhalende blokken met content die op meerdere pagina's worden herhaald (zoals logo en navigatie), maar er zijn geen skiplinks beschikbaar om deze herhalende blokken met content te omzeilen.

Beschrijving

Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Oorzaak

Webpagina heeft geen skiplink.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord en mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat herhalende blokken met content kunnen worden overgeslagen. Voeg een ankerlink toe aan het begin van de webpagina. Laat de ankerlink verwijzen naar de hoofdcontent.

2.4.2: Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Paginatitel begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Paginatitel <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2: Paginatitel

Algemeen

Bevinding 1

Alle pagina's op de website hebben de titel "Meedoenarrangement". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina's.

Code

```
<title>Meedoenarrangement</title>
```

Beschrijving

Webpagina heeft geen titel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.

Oorzaak

Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Zorg bijvoorbeeld dat deze ook (ongeveer) de tekst van de eerste kop van de pagina bevat.

Afhaalbewijs (PDF, gegenereerd)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/download-afhaalbewijs/52833>

Bevinding 1

Het document heeft de titel "Meedoen arrangement". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van het document. De paginatitel is niet uniek.

Beschrijving

Document heeft geen titel die het onderwerp of doel van het document beschrijft.

Oorzaak

Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van het document.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

2.4.3: Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de

navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Focus volgorde begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Focus volgorde <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.3: Focus volgorde

Fibromyalgie massage (30 minuten)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/451>

Bevinding 1

Op de pagina staat een "Account wisselen"-knop. Dit bedieningselement triggert een dialoogvenster. Als dit dialoogvenster wordt geopend, dan gaat de focus niet mee in het dialoogvenster. Als dit dialoogvenster wordt gesloten, dan gaat de focus niet terug naar het element dat het dialoogvenster opende.

Beschrijving

De focusbare componenten krijgen de focus niet in een juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik

ervan.

Oorzaak

Focus volgorde gaat niet mee bij het gebruik van een dialoogvenster.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een juiste focus volgorde. Als een dialoogvenster wordt geopend, dan moet de focus ook in het dialoogvenster verder gaan en in het dialoogvenster blijven. Als een dialoogvenster wordt gesloten, dan moet de focus weer terug naar het element dat het dialoogvenster opende.

Bevinding 2

Op de pagina staat een "Bestel product"-knop. Dit bedieningselement triggert een dialoogvenster. Als dit dialoogvenster wordt geopend, dan gaat de focus niet mee in het dialoogvenster. Als dit dialoogvenster wordt gesloten, dan gaat de focus niet terug naar het element dat het dialoogvenster opende.

Beschrijving

De focusbare componenten krijgen de focus niet in een juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.

Oorzaak

Focus volgorde gaat niet mee bij het gebruik van een dialoogvenster.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een juiste focus volgorde. Als een dialoogvenster wordt geopend, dan moet de focus ook in het dialoogvenster verder gaan en in het dialoogvenster blijven. Als een dialoogvenster wordt gesloten, dan moet de focus weer terug naar het element dat het dialoogvenster opende.

2.4.4: Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Linkdoel (in context) begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Hoe te voldoen aan Linkdoel (in context) <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.4: Linkdoel (in context)

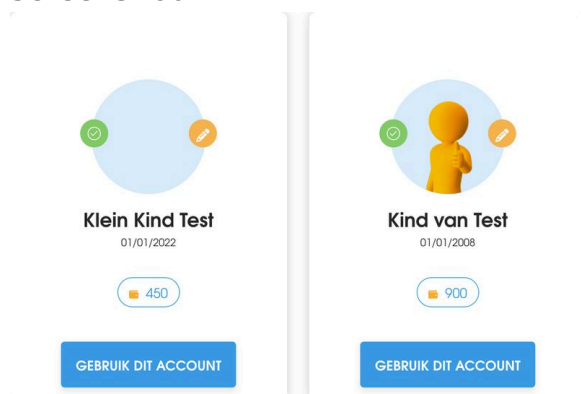
Mijn account

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/mijn-account>

Bevinding 1

Op de pagina staan meerdere "Gebruik dit account"-links. Iedere link heeft een ander linkdoel. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

Screenshot



Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/wis  
sel-gebruiker/7783" class="button">Gebruik dit account</a>
```

Beschrijving

Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Bevinding 2

Op de pagina staat een tabel met afhaalbewijzen. In deze tabel staan meerdere "Download afhaalbewijs"-links. Iedere link heeft een ander linkdoel. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/download-afhaalbewijs/52832" target="_blank" class="download_button">Download afhaalbewijs</a>
```

Beschrijving

Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Aanbod

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbod>

Bevinding 1

Op de pagina staat aanbod. Bij ieder onderdeel staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. De linktekst is "item img". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/451">  
    
</a>
```

Beschrijving

Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Bevinding 2

Op de pagina staat aanbod. Bij ieder onderdeel staat een "bekijk"-link. Iedere link heeft een ander linkdoel. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/451" class="read_more">bekijk</a>
```

Beschrijving

Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Advies 3

Op de pagina staat aanbod. Bij ieder onderdeel is de afbeelding een link, de titel is een link en de "bekijk"-link is een link. Deze links hebben hetzelfde linkdoel. Combineer links die bij elkaar staan en naar dezelfde pagina verwijzen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Combineer links die bij elkaar staan en naar dezelfde pagina verwijzen.

Organisaties

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieders>

Bevinding 1

Op de pagina staan organisaties. Bij ieder onderdeel staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. De linktekst is "item img". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

Beschrijving

Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Bevinding 2

Op de pagina staan organisaties. Bij ieder onderdeel staat een "bekijk"-link. Iedere link heeft een ander linkdoel. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

Beschrijving

Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Advies 3

Op de pagina staan organisaties. Bij ieder onderdeel is de afbeelding een link, de titel is een link en de "bekijk"-link is een link. Deze links hebben hetzelfde linkdoel. Combineer links die bij elkaar staan en naar dezelfde pagina verwijzen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Combineer links die bij elkaar staan en naar dezelfde pagina verwijzen.

Fibromyalgie massage (30 minuten)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/451>

Bevinding 1

Op de pagina staat een organisatie. In de sidebar staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. De linktekst is "item img". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieder/68">  
    
</a>
```

Beschrijving

Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik

maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Bevinding 2

Op de pagina staat aanbod in het onderdeel "Meer van deze aanbieder". Bij ieder onderdeel staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. De linktekst is "item img". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/456">  
    
</a>
```

Beschrijving

Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Bevinding 3

Op de pagina staat aanbod in het onderdeel "Meer van deze aanbieder". Bij ieder onderdeel staat een "bekijk"-link. Iedere link heeft een ander linkdoel. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/456" class="read_more">bekijk</a>
```

Beschrijving

Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieder/91>

Bevinding 1

Op de pagina staat aanbod in het onderdeel "Producten van deze aanbieder". Bij ieder onderdeel staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. De linktekst is "item img". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

Beschrijving

Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Bevinding 2

Op de pagina staat aanbod in het onderdeel "Producten van deze aanbieder". Bij ieder onderdeel staat een "bekijk"-link. Iedere link heeft een ander linkdoel. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

Beschrijving

Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Algemeen

Bevinding 1

Op de website staat een "Veel gestelde vragen"-link in de footer. De linktekst is "Vrijwilliger worden?". Het doel van de link is "FAQ". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

Code

```
<a href="https://meedoenarrangement.nl/faq/" aria-label="Vrijwilliger worden?">Veel gestelde vragen</a>
```

Beschrijving

Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

2.4.5: Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Meerdere manieren begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Hoe te voldoen aan Meerdere manieren <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.5: Meerdere manieren

Algemeen

Bevinding 1

Op de website zijn pagina's niet op meerdere manieren te vinden. Er is geen sitemap of zoekfunctie.

Beschrijving

Er is niet meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden. De webpagina is geen resultaat van, of een stap in, een proces.

Oorzaak

Webpagina is niet op meer dan één manier te vinden.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat webpagina's op meerdere manieren te bereiken zijn. Gebruik bijvoorbeeld twee van de volgende manieren: een navigatie, een zoekfunctie en/of een sitemap.

2.4.6: Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Koppen en labels begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Koppen en labels <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:

Voldoende

2.4.7: Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Focus zichtbaar begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Focus zichtbaar <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.7: Focus zichtbaar

Algemeen

Bevinding 1

Op de website staan op veel pagina's knoppen. Bijvoorbeeld op de pagina Inloggen staat een "Inloggen"-knop. De focusindicator van dit bedieningselement is niet zichtbaar. Het wordt verborgen in de code.

Code

```
button, .button {  
  outline: 0;  
  border: 0;  
  ...  
}
```

Beschrijving

Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Oorzaak

Focusindicator is niet zichtbaar.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik

maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Aanbod

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbod>

Bevinding 1

Op de pagina staat aanbod. Bij ieder onderdeel staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. De focusindicator van dit bedieningselement is in verschillende browsers (o.a. Google Chrome) niet zichtbaar.

Beschrijving

Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Oorzaak

Focusindicator is niet zichtbaar.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik

maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Fibromyalgie massage (30 minuten)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/451>

Bevinding 1

Op de pagina staat een organisatie. In de sidebar staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. De focusindicator van dit bedieningselement is in verschillende browsers (o.a. Google Chrome) niet zichtbaar.

Beschrijving

Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Oorzaak

Focusindicator is niet zichtbaar.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik

maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Organisaties

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieders>

Bevinding 1

Op de pagina staat aanbod. Bij ieder onderdeel staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. De focusindicator van dit bedieningselement is in verschillende browsers (o.a. Google Chrome) niet zichtbaar.

Beschrijving

Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Oorzaak

Focusindicator is niet zichtbaar.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik

maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1: Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Aanwijzergebaren begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Aanwijzergebaren <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:

Niet van toepassing

2.5.2: Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Aanwijzerannulering begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Aanwijzerannulering <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:
Voldoende

2.5.3: Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of

afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Label in naam begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Label in naam <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.5.3: Label in naam

Algemeen

Bevinding 1

Op de website staat een "Veel gestelde vragen"-link in de footer. De toegankelijke naam is "Vrijwilliger worden?" (via het aria-label-attribuut). De zichtbare tekst is "Veel gestelde vragen". De zichtbare tekst komt niet voor in de toegankelijke naam.

Code

```
<a href="https://meedoenarrangement.nl/faq/" aria-label="Vrijwilliger worden?">Veel gestelde vragen</a>
```

Beschrijving

Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.

Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningssoftware.

Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

Bevinding 2

Op de website staat een navigatie in de header. In deze navigatie staat ook een "Mijn account"-keuzelijst. De toegankelijke naam is "Mijn account" (via het aria-label-attribuut). De zichtbare tekst is "500". De zichtbare tekst komt niet volledig voor in de toegankelijke naam.

Code

```
<a href="#" aria-label="Mijn account">  
  <div class="user_dropdown_item">  
    <span class="user_name">
```

```
<span class="main_user">&amp;nbsp;</span>
Wcag Test
</span>
<div class="user_age_icon male_adult">
  <div class="points">
    <i class="icon icon-wallet"></i>
    500
  </div>
</div>
</div>
</a>
```

Beschrijving

Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.

Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

Bevinding 3

Op de website staat een navigatie in de header. In deze navigatie staat ook een "Mijn account"-keuzelijst. De toegankelijke naam van de onderdelen in deze keuzelijst is bijvoorbeeld "Account van Klein Kind Test" (via het aria-label-attribuut). De zichtbare tekst is "Wcag Test Klein Kind Test 450". De zichtbare tekst komt niet volledig voor in de toegankelijke naam.

Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/wis  
sel-gebruiker/7783" aria-label="Account van Klein Kind Test">  
  <div class="user_dropdown_item">  
    <span class="user_name">  
      <span class="main_user">Wcag Test</span>Klein Kind Test  
    </span>  
    <div class="user_age_icon male_baby">  
      <div class="points">  
        <i class="icon icon-wallet"></i> 450  
      </div>  
    </div>  
  </div>  
</a>
```

Beschrijving

Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.

Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

2.5.4: Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Bewegingsactivering begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Bewegingsactivering <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:

Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1: Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Taal van de pagina begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Taal van de pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.1: Taal van de pagina

Algemeen

Bevinding 1

De taal van de website is niet aangegeven in de code. Er is geen lang-attribuut op het <html>-element aanwezig.

Code

```
<html>
```

Beschrijving

Software kan de menselijk taal van de webpagina niet bepalen.

Oorzaak

Taal is niet aangegeven in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef de standaard taal van de webpagina aan in de code. Gebruik het lang-attribuut op het <html>-element. om de taal van de pagina in te stellen. Gebruik de juiste taalcode.

Afhaalbewijs (PDF, gegenereerd)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/download-afhaalbewijs/52833>

Bevinding 1

De taal van het document is niet aangegeven in de eigenschappen.
Software kan de taal van het document niet bepalen.

Beschrijving

Software kan de menselijk taal van het document niet bepalen.

Oorzaak

Taal is niet aangegeven in de eigenschappen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Stel de standaard taal van het document in.

3.1.2: Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Taal van onderdelen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Taal van onderdelen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

Resultaat:

Voldoende

3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1: Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Bij focus begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Bij focus <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Voldoende

3.2.2: Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de

gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Bij input begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Bij input <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:
Voldoende

3.2.3: Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Consistente navigatie begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

Hoe te voldoen aan Consistente navigatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:
Voldoende

3.2.4: Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Consistente identificatie begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Consistente identificatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

Resultaat:

Voldoende

3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1: Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Foutidentificatie begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Foutidentificatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

Resultaat:
Voldoende

3.3.2: Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Labels of instructies begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Labels of instructies <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.2: Labels of instructies

Aanbod

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbod>

Bevinding 1

Op de pagina staat een zoekveld in het onderdeel "Filter". Dit invoerveld heeft een label die niet zichtbaar is. Er wordt alleen een placeholder-tekst gebruikt.

Beschrijving

Er worden geen labels geleverd bij content die gebruikersinvoer vereist.

Oorzaak

Alleen een placeholder tekst wordt gebruikt als label bij een formulier veld.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg voor een zichtbaar label bij formulierelementen. Gebruik het <label>-element, alleen een placeholder tekst is niet genoeg.

Organisaties

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieders>

Bevinding 1

Op de pagina staat een zoekveld in het onderdeel "Filter". Dit invoerveld heeft een label die niet zichtbaar is. Er wordt alleen een placeholder-tekst gebruikt.

Beschrijving

Er worden geen labels geleverd bij content die gebruikersinvoer vereist.

Oorzaak

Alleen een placeholder tekst wordt gebruikt als label bij een formulier veld.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg voor een zichtbaar label bij formulierelementen. Gebruik het <label>-element, alleen een placeholder tekst is niet genoeg.

3.3.3: Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Foutsuggestie begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Foutsuggestie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#error-suggestion](#)

Resultaat:

Voldoende

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) begrijpen:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:

Niet van toepassing

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1: Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Parsen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing.html>

Hoe te voldoen aan Parsen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#parsing>

Resultaat:
Voldoende

4.1.2: Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Naam, rol, waarde begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Naam, rol, waarde <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2: Naam, rol, waarde

Inloggen

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/inloggen>

Bevinding 1

Op de pagina staat een formulier. Het invoerveld voor "wachtwoord"

heeft geen label. Het formulierelement heeft geen naam.

Beschrijving

Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Formulierelement heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Advies 2

Op de pagina staat formulier. Het invoerveld voor "E-mail" heeft een label, maar dit label is niet gekoppeld aan het invoerveld.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van

oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

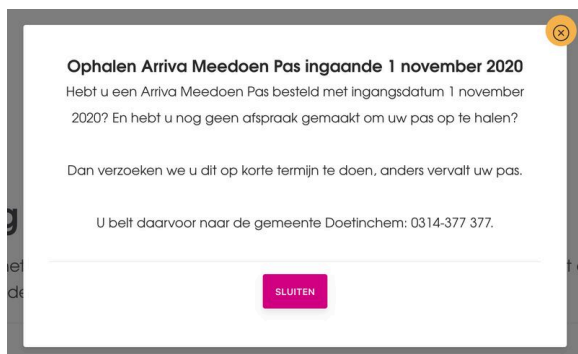
Mijn account

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/mijn-account>

Bevinding 1

Direct na het inloggen verschijnt een dialoogvenster in beeld. Dit element ziet er uit als een dialoogvenster en heeft de functie van een dialoogvenster, maar heeft niet de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.

Screenshot



Code

```
<div class="popup_modal open">
  <span class="close_button"><i class="icon icon-close"></i></s
pan>
  <div class="popup_title">
    Ophalen Arriva Meedoen Pas ingaande 1 november 2020
  </div>
  <div class="popup_content">
    <p>Hebt u een Arriva Meedoen Pas besteld met ingangsdat
um 1 november 2020? En hebt u nog geen afspraak gemaakt o
m uw pas op te halen?</p><p>Dan verzoeken we u dit op kort
e termijn te doen, anders vervalt uw pas. </p><p>U belt daarv
oor&nbsp;naar de gemeente Doetinchem: 0314-377 377.</p>
  </div>
  <div class="popup_confirmation">
    <button class="btn btn-primary" id="close_popup_button">S
luiten</button>
  </div>
</div>
```

Beschrijving

Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Element dat er uit ziet als een dialoogvenster en de functie heeft van een dialoogvenster, mist de benodigde ARIA-rollen en/of

attributen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Gebruik het ARIA role-attribuut met de waarde "dialog" en het aria-modal-attribuut met de waarde "true" op het containerelement waar het dialoogvenster in staat.

Bevinding 2

Direct na het inloggen verschijnt een dialoogvenster in beeld. In dit dialoogvenster staat een x-icoon. Deze afbeelding is ook een knop. Deze knop heeft geen content. De knop heeft geen label.

Code

```
<span class="close_button">  
  <i class="icon icon-close"></i>  
</span>
```

Beschrijving

Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Bevinding 3

Direct na het inloggen verschijnt een dialoogvenster in beeld. In dit dialoogvenster staat een x-icoon. Deze afbeelding is ook een knop. Deze knop is opgemaakt met een script. De knop heeft geen rol.

Code

```
<span class="close_button">  
  <i class="icon icon-close"></i>  
</span>
```

Beschrijving

Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Knop heeft geen rol.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef bedieningselementen een rol. Knoppen worden in de code opgemaakt met een <button>-element.

Bevinding 4

Op de pagina staat een aanvrager, partner en kinderen. Deze links hebben geen content. De links hebben geen naam.

Code

```
<a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/wis  
sel-gebruiker/7783">  
  <span class="account_type_label">.</span>  
  <div class="age_icon user_age_icon male_baby_new">  
    <span class="edit_button open_modal" data-modal="accoun  
t_7462">  
      <i class="fa-solid fa-pencil"></i>  
    </span>
```

```
</div>  
</a>
```

Beschrijving

Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Link heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef links een linktekst. Zorg voor content in het `<a>`-element. Zorg dat de linktekst het doel van de link beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Bevinding 5

Op de pagina staat een aanvrager. Bij deze aanvrager staan 2 iconen. Het pen-icoon wordt ook gebruikt als knop. Deze knop heeft geen content. De knop heeft geen label.

Let op: Geldt ook voor partner en kinderen. Zorg voor een uniek label per knop.

Code

```
<span class="edit_button open_modal" data-modal="account_7461">  
  <i class="fa-solid fa-pencil"></i>  
</span>
```

Beschrijving

Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Bevinding 6

Op de pagina staat een aanvrager. Bij deze aanvrager staan 2

iconen. Het pen-icoon wordt ook gebruikt als knop. Deze knop is opge maakt met een script. De knop heeft geen rol.

Code

```
<span class="edit_button open_modal" data-modal="accoun  
t_7461">  
  <i class="fa-solid fa-pencil"></i>  
</span>
```

Beschrijving

Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Knop heeft geen rol.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef bedieningselementen een rol. Knoppen worden in de code opge maakt met een <button>-element.

Bevinding 7

Op de pagina staat een aanvrager. Bij deze aanvrager staan 2

iconen. Het pen-icoon wordt ook gebruikt als knop. Deze knop triggert een dialoogvenster. Dit element ziet er uit als een dialoogvenster en heeft de functie van een dialoogvenster, maar heeft niet de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.

Code

```
<div class="edit_account modal open" data-modal="account_7463">
  <span class="close_button close_modal">
    <i class="icon icon-close"></i>
  </span>
  <h4 class="modal_title">Bewerk account</h4>
  <form class="edit_member">
    <input type="hidden" name="member_id" value="7463">
    <fieldset>
      <h3 class="username">Kind van Test</h3>
      <input type="text" value="" disabled="">
    </fieldset>
    <button type="submit" class="button">wijzigingen opslaan</button>
  </form>
</div>
```

Beschrijving

Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Element dat er uit ziet als een dialoogvenster en de functie heeft van een dialoogvenster, mist de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Gebruik het ARIA role-attribuut met de waarde "dialog" en het aria-modal-attribuut met de waarde "true" op het containerelement waar het dialoogvenster in staat.

Aanbod

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbod>

Bevinding 1

Op de pagina staat aanbod. Bij ieder onderdeel staat een hart-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. De knop heeft geen content. De knop heeft geen label.

Let op: Dit element is opgemaakt als link maar zou eigenlijk een knop moeten zijn.

Code

```
<a href="javascript:void(0);" class="add_to_wishlist " data-product-id="451">  
  <i class="icon icon-heart pink_text"></i>  
</a>
```

Beschrijving

Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Link heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef links een linktekst. Zorg voor content in het <a>-element. Zorg dat de linktekst het doel van de link beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Bevinding 2

Op de pagina staat aanbod. Bij ieder onderdeel staat een hart-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. Deze knop kan worden

in- en uitgeschakeld. Deze waarde is niet aangegeven in de code.

Code

```
<a href="javascript:void(0);" class="add_to_wishlist active" data-product-id="451">  
  <i class="icon icon-heart pink_text"></i>  
</a>
```

Beschrijving

Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

pressed-status van een knop is niet vastgelegd in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Voeg een waarde toe in de code. Gebruik het aria-pressed-attribuut met de waarde "true" (voor ingeschakeld) of "false" (voor uitgeschakeld).

Bevinding 3

Op de pagina staat een schuifbalk om te filteren op aantal punten in

het onderdeel "Filter". De handles van deze schuifbalk zijn ook een knop. Deze knop is opgemaakt met een script. De knop heeft geen rol.

Code

```
<div class="noUi-handle noUi-handle-lower" data-handle="0" style="z-index: 5;">  
  <div class="noUi-tooltip">0</div>  
</div>
```

Beschrijving

Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Knop heeft geen rol.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef bedieningselementen een rol. Knoppen worden in de code opgemaakt met een <button>-element.

Fibromyalgie massage (30 minuten)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/451>

Bevinding 1

Op de pagina staat een "Account wisselen"-knop en een "Bestel product"-knop. Deze bedieningselementen triggeren een dialoogvenster. Deze elementen zien er uit als een dialoogvenster en hebben de functie van een dialoogvenster, maar hebben niet de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.

Beschrijving

Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Element dat er uit ziet als een dialoogvenster en de functie heeft van een dialoogvenster, mist de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Gebruik het ARIA role-attribuut met de waarde "dialog" en het aria-modal-attribuut met de waarde "true" op het containerelement waar het dialoogvenster in staat.

Bevinding 2

Op de pagina staat een "Account wisselen"-knop en een "Bestel product"-knop. Deze bedieningselementen triggeren een dialoogvenster. In deze dialoogvensters staat een x-icoon. Deze knop heeft geen content. De knop heeft geen naam.

Beschrijving

Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Bevinding 3

Op de pagina staat een "Account wisselen"-knop en een "Bestel product"-knop. Deze bedieningselementen triggeren een dialoogvenster. In deze dialoogvensters staat een x-icoon. Deze knop

is opgemaakt met een script. De knop heeft geen rol.

Beschrijving

Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Knop heeft geen rol.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef bedieningselementen een rol. Knoppen worden in de code opgemaakt met een `<button>`-element.

Bevinding 4

Op de pagina staat aanbod in het onderdeel "Meer van deze aanbieder". Bij ieder onderdeel staat een hart-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. De knop heeft geen content. De knop heeft geen label.

Let op: Dit element is opgemaakt als link maar zou eigenlijk een knop moeten zijn.

Code

```
<a href="javascript:void(0);" class="add_to_wishlist active" data-product-id="451">  
  <i class="icon icon-heart pink_text"></i>  
</a>
```

Beschrijving

Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Bevinding 5

Op de pagina staat aanbod. Bij ieder onderdeel staat een hart-icoon.

Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. Deze knop kan worden in- en uitgeschakeld. Deze waarde is niet aangegeven in de code.

Code

```
<a href="javascript:void(0);" class="add_to_wishlist active" data-product-id="451">  
  <i class="icon icon-heart pink_text"></i>  
</a>
```

Beschrijving

Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

pressed-status van een knop is niet vastgelegd in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Voeg een waarde toe in de code. Gebruik het aria-pressed-attribuut met de waarde "true" (voor ingeschakeld) of "false" (voor uitgeschakeld).

Bevinding 6

Op de pagina staat een "Bestel product"-knop. Dit bedieningselement triggert een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staan een "Ja, bestel dit product"-knop. Dit bedieningselement triggert weer een nieuw dialoogvenster. Dit element ziet er uit als een dialoogvenster en heeft de functie van een dialoogvenster, maar heeft niet de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.

Code

```
<div class="popup_modal open succes">
  <span class="close_button">
    <i class="icon icon-close"></i>
  </span>
  <div class="popup_icon">
    <i class="icon icon-check"></i>
  </div>
  <div class="popup_title">Product gekocht! Het afhaalbewijs staat voor je klaar onder <a href="https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/mijn-account">Mijn account</a>.
  </div>
</div>
```

Beschrijving

Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Element dat er uit ziet als een dialoogvenster en de functie heeft

van een dialoogvenster, mist de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Gebruik het ARIA role-attribuut met de waarde "dialog" en het aria-modal-attribuut met de waarde "true" op het containerelement waar het dialoogvenster in staat.

Bevinding 7

Op de pagina staat een "Bestel product"-knop. Dit bedieningselement triggert een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staan een "Ja, bestel dit product"-knop. Dit bedieningselement triggert weer een nieuw dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een x-icoon. Deze afbeelding is ook een knop. Deze knop heeft geen content. De knop heeft geen label.

Code

```
<span class="close_button">  
  <i class="icon icon-close"></i>  
</span>
```

Beschrijving

Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het `<button>`-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Bevinding 8

Op de pagina staat een "Bestel product"-knop. Dit bedieningselement triggert een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staan een "Ja, bestel dit product"-knop. Dit bedieningselement triggert weer een nieuw dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een x-icoon. Deze afbeelding is ook een knop. Deze knop is opgemaakt met een script. De knop heeft geen rol.

Code

```
<span class="close_button">  
  <i class="icon icon-close"></i>  
</span>
```

Beschrijving

Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Knop heeft geen rol.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef bedieningselementen een rol. Knoppen worden in de code opge maakt met een <button>-element.

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieder/91>

Bevinding 1

Op de pagina staat aanbod in het onderdeel "Meer van deze aanbieder". Bij ieder onderdeel staat een hart-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. De knop heeft geen content. De knop heeft geen label.

Let op: Dit element is opgemaakt als link maar zou eigenlijk een knop moeten zijn.

Code

```
<a href="javascript:void(0);" class="add_to_wishlist " data-product-id="1370">  
  <i class="icon icon-heart pink_text"></i>  
</a>
```

Beschrijving

Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Bevinding 2

Op de pagina staat aanbod. Bij ieder onderdeel staat een hart-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. Deze knop kan worden in- en uitgeschakeld. Deze waarde is niet aangegeven in de code.

Code

```
<a href="javascript:void(0);" class="add_to_wishlist active" data-product-id="451">  
  <i class="icon icon-heart pink_text"></i>  
</a>
```

Beschrijving

Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

pressed-status van een knop is niet vastgelegd in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van

oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Voeg een waarde toe in de code. Gebruik het aria-pressed-attribuut met de waarde "true" (voor ingeschakeld) of "false" (voor uitgeschakeld).

Algemeen

Bevinding 1

Op de website staat een navigatie in de header. Bij het herschalen verdwijnt de navigatie en verschijnt een hamburger-icoon. In deze navigatie staat ook een "Mijn account"-keuzelijst. Deze 2 onderdelen worden ook gebruikt als knop. De knoppen hebben geen content. De knoppen hebben geen naam.

Code

```
<div class="pull_right responsive_menu_button">  
  <div class="bars"></div>  
</div>
```

Beschrijving

Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het `<button>`-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Bevinding 2

Op de website staat een navigatie in de header. Bij het herschalen verdwijnt de navigatie en verschijnt een hamburger-icoon. In deze navigatie staat ook een "Mijn account"-keuzelijst. Deze 2 onderdelen worden ook gebruikt als knop. De knoppen zijn opgemaakt met een script. De knoppen hebben geen rol.

Code

```
<div class="pull_right responsive_menu_button">  
  <div class="bars"></div>  
</div>
```

Beschrijving

Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Knop heeft geen rol.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef bedieningselementen een rol. Knoppen worden in de code opge maakt met een <button>-element.

4.1.3: Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Statusberichten begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Statusberichten <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.3: Statusberichten

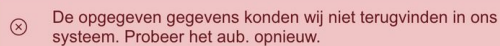
Inloggen

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/inloggen>

Bevinding 1

Op de pagina staat een formulier. Na het onjuist of onvolledig invullen van het formulier verschijnt de tekst "De opgegeven gegevens konden wij niet terugvinden in ons systeem. Probeer het aub. opnieuw.". Dit is een statusbericht met informatie over fouten. Deze informatie is voor hulptechnologieën niet beschikbaar als statusbericht.

Screenshot



⊗ De opgegeven gegevens konden wij niet terugvinden in ons systeem. Probeer het aub. opnieuw.

Code

```
<div class="alert error">  
  De opgegeven gegevens konden wij niet terugvinden in ons s  
  ysteem. Probeer het aub. opnieuw.  
</div>
```

Beschrijving

Software kan geen statusberichten bepalen met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Oorzaak

Statusbericht met informatie over fouten is niet beschikbaar voor hulptechnologieën.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste ARIA-rollen voor statusberichten. Voeg aan dit statusbericht het role="alert"-attribuut toe.

WCAG.nl

5

Steekproef

Website

Inloggen

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/inloggen>

Mijn account

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/mijn-account>

Aanbod

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbod>

Fibromyalgie massage (30 minuten)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/product/451>

Organisaties

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieders>

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/aanbieder/91>

Documenten

Afhaalbewijs (PDF, gegenereerd)

<https://staging.meedoenarrangement.draad.dev/download-afhaalbewijs/52833>

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

7

Onderbouwing

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Mozilla Firefox (versie 129)
- Google Chrome (versie 128)
- Microsoft Edge (versie 128)
- Apple Safari (versie 17.6)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver

8

Informatie over WCAG 2.1

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#)

[How to Meet WCAG 2.1\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)