



WCAG 2.1 Onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Mijn Laborijn van Laborijn.

Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	5
Gegevens	8
Uitgebreide rapportage	10
Overzicht	11
Principe 1: Waarneembaar	11
1.1: Tekstalternatieven	11
1.2: Op tijd gebaseerde media	16
1.3: Aanpasbaar	19
1.4: Onderscheidbaar	25
Principe 2: Bedienbaar	33
2.1: Toetsenbordtoegankelijk	33
2.2: Genoeg tijd	35
2.3: Toevallen en fysieke reacties	37
2.4: Navigeerbaar	37
2.5: Input Modaliteiten	44
Principe 3: Begrijpelijk	48
3.1: Leesbaar	48
3.2: Voorspelbaar	49
3.3: Assistentie bij invoer	51
Principe 4: Robuust	54
4.1: Compatibel	54
Steekproef	61
Technologieën	64
Onderbouwing	66
Informatie over WCAG 2.1	68

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

WCAG.nl

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Mijn Laborijn (<https://mijn.laborijn.nl/>) van Laborijn voldoet aan WCAG 2.1 AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 9 oktober 2024.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de website aan 40 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- content heeft een logische leesvolgorde;
- tekst heeft genoeg contrast;
- content kan goed worden herschaald;
- functionaliteit is goed te bedienen met het toetsenbord;
- herhalende blokken met content kunnen worden overgeslagen;
- links hebben een goede linktekst;
- indicator van de toetsenbordfocus is goed zichtbaar;
- taal is goed ingesteld;
- fouten in een formulier worden goed beschreven.

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven;
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt;
- niet-tekstuele content heeft nog niet overal genoeg contrast.

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Het onderzoek is uitgevoerd op een preproductie-omgeving.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het

onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Website naam

Mijn Laborijn

Scope

- Alle pagina's op <https://mijn.laborijn.nl/>
- Er zijn geen documenten aanwezig op op <https://mijn.laborijn.nl/>

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.1 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt er gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 30 voldoende
- 10 onvoldoende
- 10 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1: Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

Algemene bevindingen

Bevinding 1

Op de website staat een logo in de sidebar. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. Het tekstalternatief is "Logo van de gemeente Laborijn". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat het doel van de link is en wat er op de afbeelding te zien is.

(Dus bijvoorbeeld "Laborijn, samen werkt - naar het startscherm van Mijn Laborijn".)

Code

```
<a _ngcontent-ng-c2786319827="" class="logo" href="/startscherm">  
    
</a>
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Niet gevonden

<https://mijn.laborijn.nl/nietgevonden>

Bevinding 1

Op de pagina staat een afbeelding in de content. Deze afbeelding is decoratief. De afbeelding is geplaatst met een <svg>-element. Het <svg>-element wordt nog niet verborgen voor schermlezers.

Screenshot



De pagina is niet gevonden of bestaat niet meer

Misschien gebruik je een oude link zoals een bladwijzer of favoriet? Wanneer de foutmelding vaker optreedt, kunt u contact opnemen met de helpdesk van Laborijn op telefoonnummer 0314-654654 of een e-mailbericht sturen naar uitkeren@laborijn.nl

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat puur decoratief is, wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers. Voeg het aria-hidden-attribuut met de waarde "true" toe aan het <svg>-element.

Contactpersonen

<https://mijn.laborijn.nl/contact/contactpersonen>

Advies 1

Op de pagina staan 2 profielfoto's. Deze afbeeldingen zijn decoratief. De afbeeldingen worden nog niet verborgen voor schermlezers. Het tekstalternatief beschrijft ook niet goed wat er op de afbeelding te zien is. Een tekstalternatief is bijvoorbeeld "Wat zijn de maximale tekens die zichtbaar zijn in de suite en mijn inkomen en wat kunnen we maximaal invullen in dit veld".

(Wat hier gebeurt is niet helemaal fout, maar je zou de afbeelding ook als puur decoratief kunnen zien en verbergen voor schermlezers.)

Code

```
<img_ngcontent-ng-c2934118156="" src="...wT  
qXX0GVLV/bEAAAASUVORK5CYII=" alt="Profielfoto van Wat zijn de maximale tek  
ens die zichtbaar zijn in de suite en mijn inkomen en wat kunnen we maximaal in  
vullen in dit veld.">
```

Beschrijving

Niet-tekstuele content dat puur decoratief is, wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is

het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) begrijpen:
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Audiodescriptie (vooraf opgenomen) begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Audiodescriptie (vooraf opgenomen) <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1: Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Info en relaties begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Info en relaties <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Mijn profiel

<https://mijn.laborijn.nl/mijnprofiel>

Bevinding 1

Op de pagina staan gegevens in een overzicht. Deze gegevens hebben onderlinge relaties. Deze tekst heeft de functie van een lijst (lijst met beschrijvingen), maar wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Screenshot

Naam	Testpersoon MijnInkomen
Burgerservicenummer	900220569
Geboortedatum	01-01-1990
Geslacht	Onbekend
Burgerlijke staat	Onbekend
Rekeningnummer	NL02LPLN0865595232
Adres	Teststraat 99 7000 XX Testburg
E-mailadres	david.van.den.bosch@laborijn.nl
Telefoonnummer	
Extra telefoonnummer	
Beschikbaarheid	
Goed om over mij te weten	

Beschrijving

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen `` (opsomming), `` (genummerde lijst) of `<dl>` (lijst met beschrijvingen).

Uitkeringsspecificaties januari 2024

<https://mijn.laborijn.nl/inkomen/uitkeringsspecificaties/2024/1>

Bevinding 1

Op de pagina staat een tabel met een uitkeringsspecificatie. Deze specificatie is geplaatst met een tabel met koppen in 2 dimensies. De tabelkoppen worden in de code niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

Screenshot

Omschrijving	Plus	Min
Alleenstaande 21-aow	€ 1.283,83	
Reservering vakantiegeld		€ 64,19
Uit te betalen bedrag	€ 1.219,64	

Beschrijving

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

Oorzaak

Tabelkoppen worden in de code niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Koppel de tabelkoppen in de code aan de bijbehorende gegevenscellen. Gebruik het scope-attribuut met de waarde row of col om aan te geven welke cellen bij de kop horen.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Betekenisvolle volgorde begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Betekenisvolle volgorde <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

Resultaat:

Voldoende

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Zintuiglijke eigenschappen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

Hoe te voldoen aan Zintuiglijke eigenschappen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Startscherm

<https://mijn.laborijn.nl/startscherm>

Bevinding 1

Op de pagina staat de tekst "Klik in het menu aan de linkerkant om ...". Deze instructie is

afhankelijk van het vermogen om een locatie te kunnen zien.

Beschrijving

Instructie die geleverd worden om content te begrijpen of bedienen is alleen afhankelijk van een zintuiglijke eigenschap.

Oorzaak

Instructie is afhankelijk van het vermogen om vorm, kleur, omvang, locatie, of oriëntatie te kunnen zien.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik in een instructie minimaal ook tekst om naar te verwijzen.

1.3.4: Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Weergavestand begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Weergavestand <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:

Voldoende

1.3.5: Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Identificeer het doel van de input begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Identificeer het doel van de input <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:

Voldoende

1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1: Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een

actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Gebruik van kleur begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Gebruik van kleur <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:

Voldoende

1.4.2: Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Geluidsbediening begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Geluidsbediening <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.4.3: Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van

ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Contrast (minimum) begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Contrast (minimum) <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

Resultaat:
Voldoende

1.4.4: Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Herschalen van tekst begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Herschalen van tekst <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

Resultaat:

Voldoende

1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Afbeeldingen van tekst begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Afbeeldingen van tekst <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

Resultaat:

Voldoende

1.4.10: Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Reflow begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Reflow <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:

Voldoende

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Contrast van niet-tekstuele content begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Contrast van niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Mijn profiel

<https://mijn.laborijn.nl/mijnprofiel>

Bevinding 1

Op de pagina staat een "Aanpassen"-knop. Deze knop zorgt dat een aantal formulierelementen verschijnen in de content. Deze bedieningselementen heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,9:1 gemeten (#B7B9C6 op #FFFFFF).

Beschrijving

De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Ik heb een baan

[https://mijn.laborijn.nl/contact/wijzigingendoorgeven/algemeen/
KpXyiLhqTEp6-IcNwLfsew2](https://mijn.laborijn.nl/contact/wijzigingendoorgeven/algemeen/KpXyiLhqTEp6-IcNwLfsew2)

Bevinding 1

Op de pagina staat groot invoerveld in het onderdeel "Opmerkingen". Dit bedieningselement heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,9:1 gemeten (#B7B9C6 op #FFFFFF).

Beschrijving

De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12: Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Tekstafstand begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Tekstafstand <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:

Voldoende

1.4.13: Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Content bij hover of focus begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Content bij hover of focus <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

Resultaat:

Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1: Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Toetsenbord begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Toetsenbord <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:

Voldoende

2.1.2: Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de

gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Geen toetsenbordval begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Geen toetsenbordval <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Voldoende

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Enkel teken sneltoetsen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Enkel teken sneltoetsen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1: Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering::** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering::** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering::** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Timing aanpasbaar begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Timing aanpasbaar <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

Resultaat:

Voldoende

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Pauzeren, stoppen, verbergen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Voldoende

2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Drie flitsen of beneden drempelwaarde <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:

Voldoende

2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1: Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Blokken omzeilen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Blokken omzeilen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:

Voldoende

2.4.2: Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Paginatitel begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Paginatitel <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2 Paginatitel

Wijzigingen doorgeven

<https://mijn.laborijn.nl/contact/wijzigingendoorgeven>

Bevinding 1

Deze pagina heeft de titel "Mijn Laborijn". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

(Let op: De paginatitel wordt niet geüpdatet bij het benaderen of laden van de pagina.)

Beschrijving

Webpagina heeft geen titel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.

Oorzaak

Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Zorg bijvoorbeeld dat deze ook (ongeveer) de tekst van de eerste kop van de pagina bevat.

2.4.3: Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Focus volgorde begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Focus volgorde <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:

Voldoende

2.4.4: Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Linkdoel (in context) begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Hoe te voldoen aan Linkdoel (in context) <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:

Voldoende

2.4.5: Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Meerdere manieren begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Hoe te voldoen aan Meerdere manieren <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:

Voldoende

2.4.6: Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Koppen en labels begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Koppen en labels <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels

Vakantiegeld

<https://mijn.laborijn.nl/inkomen/vakantiegeld>

Bevinding 1

Op de pagina staat de tekst "Periode". Deze tekst is opgemaakt met een <h3>-element. Deze kop heeft geen content. De eerstvolgende content is een tekst die ook is opgemaakt met een <h3>-element.

Code

```
<div _ngcontent-ng-c3472969135="" class="header-row">  
<h3 _ngcontent-ng-c3472969135="" id="period-h" class="period-header text-lef
```

```
t"> Periode </h3>
  <div _ngcontent-ng-c3472969135="" id="balance-h" class="balance-header text-right">
    <h3 _ngcontent-ng-c3472969135="">Opgebouwd saldo</h3>
  </div>
</div>
```

Beschrijving

Kop beschrijft niet het onderwerp van de onderliggende tekst.

Oorzaak

Kop heeft geen content. Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft. Een kop moet onderliggende tekst hebben.

Uitkeringsspecificaties januari 2024

<https://mijn.laborijn.nl/inkomen/uitkeringsspecificaties/2024/1>

Bevinding 1

Op de pagina staat de tekst "Gemeente Laborijn Gemeente Doetinchem". Deze kop beschrijft niet goed het onderwerp van de onderliggende tekst.

Beschrijving

Kop beschrijft niet het onderwerp van de onderliggende tekst.

Oorzaak

Kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende content.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft.

2.4.7: Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Focus zichtbaar begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Focus zichtbaar <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

Resultaat:

Voldoende

2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1: Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Aanwijzergebaren begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Aanwijzergebaren <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:

Niet van toepassing

2.5.2: Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Aanwijzerannulering begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Aanwijzerannulering <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:
Voldoende

2.5.3: Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Label in naam begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Label in naam <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.5.3 Label in naam

Startscherm

<https://mijn.laborijn.nl/startscherm>

Bevinding 1

Op de website staat een logo in de sidebar. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. De toegankelijke naam is "Logo van de gemeente Laborijn" (via het alt-attribuut). De zichtbare tekst is "Laborijn samen werkt". De zichtbare tekst komt niet volledig voor in de toegankelijke naam.

Code

```
<a _ngcontent-ng-c2786319827="" class="logo" href="/startscherm">  
    
</a>
```

Beschrijving

Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.

Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningssoftware.

Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

2.5.4: Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Bewegingsactivering begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Bewegingsactivering <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:

Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1: Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Taal van de pagina begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Taal van de pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Voldoende

3.1.2: Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Taal van onderdelen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Taal van onderdelen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#language-of-parts](#)

Resultaat:

Voldoende

3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1: Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Bij focus begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Bij focus <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Voldoende

3.2.2: Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Bij input begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Bij input <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:

Voldoende

3.2.3: Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Consistente navigatie begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

Hoe te voldoen aan Consistente navigatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:

Voldoende

3.2.4: Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Consistente identificatie begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Consistente identificatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

Resultaat:

Voldoende

3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1: Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Foutidentificatie begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Foutidentificatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

Resultaat:

Voldoende

3.3.2: Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Labels of instructies begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Labels of instructies <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.2 Labels of instructies**Mijn profiel**<https://mijn.laborijn.nl/mijnprofiel>**Bevinding 1**

Op de pagina staat een "Aanpassen"-knop. Deze knop zorgt dat een aantal formulierelementen verschijnen in de content. Hiervan is óf het invoerveld "E-mailadres", óf het invoerveld "Telefoonnummer" óf het invoerveld "Extra telefoonnummer" verplicht. Er zijn geen (zichtbare) labels of instructies die beschrijven wat hier precies de verplichte velden zijn.

Beschrijving

Er worden geen labels of instructies geleverd bij content die gebruikersinvoer vereist.

Oorzaak

Formulier heeft geen zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg voor zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.

3.3.3: Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Foutsuggestie begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Foutsuggestie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:
Voldoende

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/>

[WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html](https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html)

Hoe te voldoen aan Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:

Niet van toepassing

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1: Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Parsen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing.html>

Hoe te voldoen aan Parsen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#parsing>

Resultaat:

Voldoende

4.1.2: Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Naam, rol, waarde begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Naam, rol, waarde <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2 Naam, rol, waarde

Vakantiegeld

<https://mijn.laborijn.nl/inkomen/vakantiegeld>

Bevinding 1

Op de pagina staat een accordeon. De tekst in deze accordeon wordt opgemaakt als kop (via `role="heading"`). Dit element heeft dan ook het ARIA-attribuut `aria-level`-attribuut nodig. Dit attribuut is niet aanwezig.

(Let op: Gebruik bij voorkeur geen ARIA-role als dit niet nodig is.)

Code

```
<div role="heading" class="accordion-title">
  <div _ngcontent-ng-c1452334854="" centric-accordion-title="" class="content-row">
    <div _ngcontent-ng-c1452334854="" headers="period-h" class="cell cell-x2"> 1 januari 2023 - nu </div>
    <div _ngcontent-ng-c1452334854="" headers="balance-h" class="cell text-right">
      <bp-amount _ngcontent-ng-c1452334854="" _ngghost-ng-c235559334="">
        <span _ngcontent-ng-c235559334="" class="ng-star-inserted">€ </span>
        <bp-text-item _ngcontent-ng-c235559334="" _ngghost-ng-c1300211687="" class="ng-star-inserted">1.158,02</bp-text-item>
      </bp-amount>
    </div>
  </div>
</div>
```

Beschrijving

Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

Oorzaak

Benodigd ARIA-attribuut ontbreekt.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers

en hulptechnologieën.

Maatregel

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen.

4.1.3: Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Statusberichten begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Statusberichten <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.3 Statusberichten

Mijn profiel

<https://mijn.laborijn.nl/mijnprofiel>

Bevinding 1

Op de pagina staat een "Aanpassen"-knop. Deze knop zorgt dat een aantal formulierelementen verschijnen in de content. Bij de grote invoervelden (<textarea>-elementen) staat het bericht "256 tekens resterend". Dit is een statusbericht. Deze informatie is voor hulptechnologieën niet beschikbaar als statusbericht.

Code

```
<span _ngcontent-ng-c1730745913="" class="centric-hint-message ng-star-inserted">256 tekens resterend</span>
```

Beschrijving

Software kan geen statusberichten bepalen met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Oorzaak

Statusbericht met informatie over het succes of de resultaten van een actie is niet beschikbaar voor hulptechnologieën.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste ARIA-rollen voor statusberichten. Voeg aan dit statusbericht het role-attribuut met de waarde status toe.

Ik heb een baan

<https://mijn.laborijn.nl/contact/wijzigingendoorgeven/algemeen/KpXyiLhqTEp6-IcNwLfsew2>

Bevinding 1

Op de pagina staat groot invoerveld in het onderdeel "Opmerkingen". Bij dit grote invoerveld (<textarea>-element) staat het bericht "700 tekens resterend". Dit is een statusbericht. Deze informatie is voor hulptechnologieën niet beschikbaar als statusbericht.

Code

```
<span _ngcontent-ng-c1730745913="" class="centric-hint-message ng-star-inserted">700 tekens resterend</span>
```

Beschrijving

Software kan geen statusberichten bepalen met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Oorzaak

Statusbericht met informatie over het succes of de resultaten van een actie is niet beschikbaar voor hulptechnologieën.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste ARIA-rollen voor statusberichten. Voeg aan dit statusbericht het role-attribuut met de waarde status toe.

WCAG.nl

5

Steekproef

Website

Startscherm

<https://mijn.laborijn.nl/startscherm>

Niet gevonden

<https://mijn.laborijn.nl/nietgevonden>

Mijn profiel

<https://mijn.laborijn.nl/mijnprofiel>

Overzichtspagina Inkomen

<https://mijn.laborijn.nl/inkomen/overzicht>

Uitkeringsspecificaties

<https://mijn.laborijn.nl/inkomen/uitkeringsspecificaties>

Uitkeringsspecificaties januari 2024

<https://mijn.laborijn.nl/inkomen/uitkeringsspecificaties/2024/1>

Vakantiegeld

<https://mijn.laborijn.nl/inkomen/vakantiegeld>

Jaaropgaven

<https://mijn.laborijn.nl/inkomen/jaaropgaven>

Contactpersonen

<https://mijn.laborijn.nl/contact/contactpersonen>

Wijzigingen doorgeven

<https://mijn.laborijn.nl/contact/wijzigingendoorgeven>

Ik heb een baan

<https://mijn.laborijn.nl/contact/wijzigingendoorgeven/algemeen/KpXyiLhqTEp6-lcNwLfsew2>

WCAG.nl

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

WCAG.nl

7

Onderbouwing

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Mozilla Firefox (versie 131)
- Google Chrome (versie 129)
- Microsoft Edge (versie 129)
- Apple Safari (versie 18.0)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- NVDA
- VoiceOver

8

Informatie over WCAG 2.1

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#)

[How to Meet WCAG 2.1\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)