



WCAG 2.1 Onderzoek

Deelonderzoek inhoud van de website Algemene Bestuursdienst van DG Algemene Bestuursdienst / Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	5
Gegevens	8
Uitgebreide rapportage	10
Overzicht	11
Principe 1 Waarneembaar	11
1.1 Tekstalternatieven	11
1.2 Op tijd gebaseerde media	26
1.3 Aanpasbaar	31
1.4 Onderscheidbaar	50
Principe 2 Bedienbaar	66
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	66
2.2 Genoeg tijd	68
2.3 Toevallen en fysieke reacties	70
2.4 Navigeerbaar	70
2.5 Input modaliteiten	75
Principe 3 Begrijpelijk	80
3.1 Leesbaar	80
3.2 Voorspelbaar	83
3.3 Assistentie bij invoer	86
Principe 4 Robuust	88
4.1 Compatibel	88
Steekproef	91
Technologieën	95
Onderbouwing	97
Informatie over WCAG	99

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de inhoud van de website Algemene Bestuursdienst (<https://www.algemenebestuursdienst.nl>) van DG Algemene Bestuursdienst / Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties voldoet aan WCAG 2.1 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 26 november 2024.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de inhoud van de website aan 20 van de 32 succescriteria. Over het algemeen is de website van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- filmpjes hebben goede ondertitels;
- content heeft een logische leesvolgorde;
- pagina's hebben een goede paginatitel.

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven;
- filmpjes hebben nog geen goede audiodescriptie;
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt;
- tekst heeft nog niet overal genoeg contrast;
- niet-tekstuele content heeft nog niet overal genoeg contrast;
- links hebben nog niet overal een goede linktekst;
- taal is nog niet goed ingesteld;

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Let op: Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel

genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Naam van de website

Algemene Bestuursdienst

Scope

- Alle pagina's op [algemenebestuursdienst.nl](https://www.algemenebestuursdienst.nl)
- Alle documenten op [algemenebestuursdienst.nl](https://www.algemenebestuursdienst.nl)
- Alle pagina's op [abdtopconsult.nl](https://www.abdtopconsult.nl) (die verwijst naar <https://www.algemenebestuursdienst.nl/organisatie/abdtopconsult>)
- Alle documenten op [abdtopconsult.nl](https://www.abdtopconsult.nl)
- Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.1 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 32 van 50 succescriteria van een deelonderzoek inhoud op WCAG 2.1 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 13 voldoende
- 12 onvoldoende
- 7 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

Algemene bevindingen

#1 Bevinding

Op de vervolgpagina's staat het logo met de tekst "Algemene Bestuursdienst Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties." Dit logo is ook een link naar de beginpagina. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief "Naar de homepage van algemenebestuursdienst.nl." Dit tekstalternatief beschrijft niet de volledige tekst die op de afbeelding staat.

Code

```
<a href="/">
  <div class="logo">
    <div class="wrapper">
      
    </div>
  </div>
</a>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Beginpagina

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/>

#4 Bevinding

Op de pagina staat een foto van Carry Goedhart. Deze afbeelding kan gedeeld worden op social media. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.

Code

```

```

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#7 Bevinding

Op de pagina staat een infographic met de competentieset voor publieke leiders. Deze afbeelding kan gedeeld worden op social media. Deze afbeelding heeft geen kort tekstalternatief. De inhoud van de afbeelding is wel beschreven in de omringende tekst.

Code

```

```

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#11 Bevinding

Op de pagina staat een foto van Angela de Miranda. Deze foto heeft een optie om gedeeld te worden op social media. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.

Code


```

```

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#15 Bevinding

Op de pagina staan 4 afbeeldingen die gedeeld kunnen worden op social media. Deze afbeeldingen hebben geen kort tekstalternatief.

Code

```

```

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#16 Bevinding

In het onderdeel "Richtingen voor leiderschapsgedrag" staat een afbeelding die gedeeld

kan worden op social media. Deze afbeelding heeft geen kort tekstalternatief.

Code

```

```

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#19 Bevinding

Op de pagina staat een afbeelding die gedeeld kan worden op social media. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.

Code

```

```

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#20 Bevinding

Op de pagina staat een afbeelding met de tekst "ABDTopconsult Dichtbij en onafhankelijk." Deze afbeelding heeft een tekstalternatief "Beeldmerk met de tekst ABDTOPConsult." Niet alle tekst die op de afbeelding staat is meegenomen in het tekstalternatief.

Code

```

```

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er

op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#41 Bevinding

Op pagina 11 staan drie grafieken. Deze grafieken zijn verborgen voor de schermlezers. Deze afbeeldingen zijn niet gemarkeerd als Figure en hebben geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#43 Bevinding

In het onderdeel "Intercollegiale consultatie (ICC)" op pagina 16 staat een cirkeldiagram. Deze diagram is niet gemarkeerd als Figure en heeft geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#45 Bevinding

Op pagina 23 staan drie grafieken. Deze grafieken zijn verborgen voor de schermlezers. Deze afbeeldingen zijn niet gemarkeerd als Figure en hebben geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#46 Bevinding

Op pagina 24-25 staan grafieken. Deze grafieken zijn verborgen voor de schermlezers. Deze afbeeldingen zijn niet gemarkeerd als Figure en hebben geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#53 Bevinding

Op pagina 18 staat een complexe afbeelding "Ambtelijk vakmanschap." Deze afbeelding is niet gemarkeerd als Figure en het heeft geen kort en geen uitgebreid tekstalternatief.

Oorzaak

Complexe afbeelding heeft geen kort tekstalternatief en heeft geen uitgebreid tekstalternatief.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content.

#54 Bevinding

Op pagina 20 staat een complexe afbeelding "Beleidskompas." Deze afbeelding is niet gemarkeerd als Figure en heeft geen kort en geen uitgebreid tekstalternatief.

Oorzaak

Complexe afbeelding heeft geen kort tekstalternatief en heeft geen uitgebreid tekstalternatief.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content.

#56 Bevinding

Op pagina's 44-46 staan infographics. Deze infographics zijn niet gemarkeerd als Figure. Deze afbeeldingen hebben geen kort en geen uitgebreid tekstalternatief.

Oorzaak

Complexe afbeelding heeft geen kort tekstalternatief en heeft geen uitgebreid tekstalternatief.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content.

#62 Bevinding

Op pagina 15 staat een achtergrond afbeelding met vier pijlen en teksten zoals "Resultaat-gericht" en "Van binnen naar buiten." Deze afbeelding is niet gemarkeerd als Figure en heeft geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Beginpagina

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/>

#17 Bevinding

Op de pagina staat een filmpje. Dit filmpje heeft een audiodescriptie die niet volledig is. Op 3:13 staat het logo van Algemene Bestuursdienst en een tekst in beeld. Deze

informatie is niet meegenomen in de audiodescriptie. Het filmpje heeft ook geen transcript.

Oorzaak

Audiodescriptie is niet volledig omdat informatie niet volledig is overgenomen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind of slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat de audiodescriptie volledig is. Benoem alle belangrijke beelden en alle belangrijke geluiden.

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Beginpagina

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/>

#18 Bevinding

Op de pagina staat een filmpje. Dit filmpje heeft een audiodescriptie die niet volledig is. Op 3:13 staat het logo van Algemene Bestuursdienst en een tekst in beeld. Deze informatie is niet meegenomen in de audiodescriptie.

Oorzaak

Audiodescriptie is niet volledig omdat informatie niet volledig is overgenomen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind of slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat de audiodescriptie volledig is. Benoem alle belangrijke beelden en alle belangrijke geluiden.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Beginpagina

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/>

#5 Bevinding

Op de pagina staan dikgedrukte teksten "Carry Goedhart", "Alex Maas" en "Secretariaat." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet opgemaakt met een kop-element.

Code

```
<p><strong>Carry Goedhart</strong><br>
directeur-generaal Algemene Bestuursdienst<br>
<a href="mailto:carry.goedhart@minbzk.nl">carry.goedhart@minbzk.nl</a></p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

#8 Bevinding

Op de pagina staan dikgedrukte teksten zoals "Reflecteren" en "Bestuurssensitiviteit." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet in de code opgemaakt als kop.

Code

```
<p><em>Reflecteren</em></p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

#14 Bevinding

In het onderdeel "Uitgangspunten" staan dikgedrukte teksten zoals "Relevant voor onze doelgroep en het Rijk." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet in de code opgemaakt als kop.

Code

```
<li><strong>Relevant voor onze doelgroep en het Rijk</strong><br>
```

```
We werken vraag- en aanbodgericht. We kennen onze doelgroep en ontwikkelen ons aanbod in co-creatie met hen. Ook stemmen we af met rijksbrede partners. Zo sluiten we steeds goed aan op waar binnen de doelgroep behoefte aan is en ondersteunen we de organisatieontwikkeling rijksbreed.</li>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

#21 Bevinding

In het onderdeel "Boven je functiebeschrijving uitstijgen" staat een tekst "We brengen de diversiteit aan perspectieven van een heel gemengde groep samen." Deze tekst ziet eruit als een citaat, maar het is in de code niet opgemaakt als citaat.

Code

```
<div class="streamer">
  <p>
    <strong>We brengen de diversiteit aan perspectieven van een heel gemengde
    groep samen</strong>
  </p>
</div>
```

Oorzaak

Tekst die een citaat is, wordt in de code niet opgemaakt als citaat.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor citaten. Citaten worden opgemaakt met een `<blockquote>`-element.

#22 Bevinding

Op de pagina staan dikgedrukte teksten zoals "Voor informatie over ABDTOPConsult en opdrachten:" en "Bezoekaders." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p><strong>Voor informatie over ABDTOPConsult en opdrachten:</strong><br>
Judith van Dongen<br>
Telefoon: 06 50 07 96 51<br>
E-mail: <a href="mailto:judith.dongen@rijksoverheid.nl">judith.dongen@rijksoverheid.nl</a></p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

#23 Bevinding

Op de pagina staat een dikgedrukte tekst "Ervaring onder meer:". Deze tekst heeft de functie van een kop, maar is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p><strong>Ervaring onder meer:</strong></p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemerkt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemerkt met de elementen `<h1>` tot en met `<h6>`.

#35 Bevinding

In het onderdeel "Inhoud" op pagina 2 staat een inhoudsopgave van het document. Deze inhoudsopgave is niet gemarkeerd als inhoudsopgave, maar als een lijst.

Oorzaak

Tekst die een inhoudsopgave is, wordt niet gemarkeerd als inhoudsopgave.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor een inhoudsopgave. Een inhoudsopgave wordt gemarkeerd met een 'Inhoudsopgave'-markering (-tag), onderdelen in de inhoudsopgave worden gemarkeerd met een 'Item in inhoudsopgave'-markering

(-tag)..

#36 Bevinding

Op pagina 3 staat een citaat. Deze tekst is niet gemarkeerd als citaat.

Oorzaak

Tekst die een citaat is, wordt niet gemarkeerd als citaat.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor citaten. Citaten worden gemarkeerd met een 'Alinea met citaat'-markering (<BlockQuote>-tag).

#37 Bevinding

Op pagina 6 staan dikgedrukte teksten zoals "1.De topmanagementgroep (TMG)". Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

#38 Bevinding

In het onderdeel "Functies per departement" op pagina 7 staat een tabel met annotaties. Deze tekst is opgemaakt als kop, maar het heeft geen functie van een kop.

Oorzaak

Tekst die geen kop is, wordt wel gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tekst. Alleen koppen mogen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (≪H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (≪H6>-tag). Tekst wordt gemarkeerd met een 'Paragraaf'-markering (-tag).

#39 Bevinding

In het document staan meerdere tabellen, bijvoorbeeld op pagina 7. De tabelkoppen in

de tabellen zijn gemarkeerd met een <H3> markering. Deze teksten hebben geen functie van een kop, maar van een tabelkop.

Oorzaak

Tekst die geen kop is, wordt wel gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tekst. Alleen koppen mogen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' («H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' («H6>-tag). Tekst wordt gemarkeerd met een 'Paragraaf'-markering (-tag).

#40 Bevinding

In het document staan tabellen. De tabelkoppen in deze tabellen hebben geen ingesteld bereik.

Oorzaak

Tabelkoppen worden niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Stel het bereik van de tabkoppen in of koppel de tabelkoppen aan de bijbehorende gegevenscellen.

#44 Bevinding

Op pagina 19 staat een tekst "Leiders faciliteren wij bij in-, door en uitstroom." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar wordt niet gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' («H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' («H6>-tag).

#47 Bevinding

Op pagina 24-25 staan annotaties. Deze annotaties zijn niet gemarkeerd.

Oorzaak

Tekst die een annotatie is, wordt niet gemarkeerd als annotatie.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor annotaties. Een annotatie wordt gemarkeerd met een 'Verwijzing'-markering (<Reference>-tag). Zorg dat deze is gekoppeld aan een 'Notitie'-markering (<Note>-tag).

#52 Bevinding

Op pagina 4 staat dikgedrukte tekst "Van gefragmenteerd en ongestructureerd... naar rijksbreed en geïntegreerd." Deze tekst heeft de functie van een <H2> kop, maar het is deels gemarkeerd met losse <H1> tags.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

#55 Bevinding

Op pagina 20-21 staat een dikgedrukte tekst "Good practices opgavegericht werken" en schuingedrukte tekst "Opgavecoaches." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

#57 Bevinding

Op pagina's 47 en 48 staan tabellen. Het bereik van de tabelkoppen van deze tabellen is niet ingesteld. Let op, deze tabellen staan de <Caption> tags.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

#58 Bevinding

Op pagina's 50-51 staat een literatuurlijst. Deze lijst is niet gemarkeerd als lijst.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt niet gemarkeerd als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering (<L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering (-tag).

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een

correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Beginpagina

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/>

#48 Bevinding

Op pagina 24-25 staan annotaties. Deze annotaties zijn niet gemarkeerd voor toegankelijkheid.

Oorzaak

Informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat informatieve content ook door een schermlezer kan worden gevonden.

Markeer de content met een passende markering.

#49 Bevinding

In het document staat op meerdere plekken een tekst "Feiten & Cijfers" (bijvoorbeeld op pagina 4). Deze tekst is niet gemarkeerd. Deze tekst is verborgen voor de schermlezers.

Oorzaak

Informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat informatieve content ook door een schermlezer kan worden gevonden.
Markeer de content met een passende markering.

#59 Bevinding

Op pagina 4 staat een tekst verdeeld over 4 blokken. De leesvolgorde van deze tekst is niet correct ingesteld.

Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer verandert de betekenis van de content.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

Maatregel

Zorg voor een correcte leesvolgorde. Plaats content in een logische volgorde in de code zodat de content ook op een correcte en logische volgorde gelezen kan worden door een schermlezer.

#60 Bevinding

Op pagina 8 staat een inhoudsopgave. Deze inhoudsopgave staat in de leesvolgorde aan het einde van het document, na pagina 51.

Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer verandert de betekenis van de content.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg voor een correcte leesvolgorde. Plaats content in een logische volgorde in de code zodat de content ook op een correcte en logische volgorde gelezen kan worden door een schermlezer.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang,

visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Beginpagina

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/>

#42 Bevinding

Op pagina 11 staan grafieken. Bij twee van deze grafieken staat een tekst die verwijst naar een tabel "hieronder." Er zijn geen tabellen beschikbaar op deze pagina.

Oorzaak

Instructie is afhankelijk van het vermogen om vorm, kleur, omvang, locatie, of oriëntatie te kunnen zien.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik in een instructie minimaal ook tekst om naar te verwijzen.

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:

Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Voldoende

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3 Contrast (minimum)

Beginpagina

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/>

#26 Bevinding

In het onderdeel "Een publiek leider kan effectief opereren in een dynamisch speelveld" staat een afbeelding. Op deze afbeelding staat de tekst "Complexe overheid" met twee punten. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,2:1 gemeten (#FFFFFF op #0099D2).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#27 Bevinding

In het onderdeel "Een publiek leider herkent zich in de kernwaarden van de ABD" staat een afbeelding. De tekst op deze afbeelding heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,97:1 gemeten (#009FE3 op #FFFFFF).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#28 Bevinding

In het onderdeel "Een publiek leider heeft de juiste competenties" staat een afbeelding. De tekst op deze afbeelding heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,98:1 gemeten (#FFFFFF op #0F9FDE).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal

4,5:1 hebben.

#29 Bevinding

In het onderdeel "Richtingen voor leiderschapsgedrag" staat een afbeelding. Op deze afbeelding staat de tekst "Complexe overheid" met twee punten. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,2:1 gemeten (#FFFFFF op #0099D2).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#30 Bevinding

Op de pagina staat een afbeelding van de competenties. De tekst op deze afbeelding heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,98:1 gemeten (#FFFFFF op #0F9FDE).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#50 Bevinding

Op pagina 7 staan tabellen. In deze tabellen staan witte teksten op een groene achtergrond. Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,3:1 gemeten (#FFFFFF op #43A039).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#51 Bevinding

Op pagina 14-19 staat een lichtblauwe tekst, bijvoorbeeld "1. Leiderschap leer je door leiderschapstalent en -gedrag te ontwikkelen." Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,8:1 gemeten (#009DDD op #F5F4EF).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#61 Bevinding

Op pagina 15 staat groene tekst zoals "De Presterende Overheid." Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,9:1 gemeten (#777A00 op #DDEFF8).

Deze kleur wordt ook gebruikt voor tekst op de afbeelding op pagina 18.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of

functionaliteit.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Beginpagina

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/>

#3 Bevinding

In het onderdeel "Zie ook" staan twee afbeeldingen die een link zijn naar de nieuwsbrief en naar het ABD blad. Dit zijn afbeeldingen van tekst.

Schermafbeelding



Oorzaak

Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn en mensen die de presentatie van tekst willen aanpassen naar eigen voorkeuren.

Maatregel

Gebruik echte tekst. Maak de tekst op met HTML en CSS.

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:

Voldoende

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Beginpagina

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/>

#6 Bevinding

Op de pagina staan twee foto's die gedeeld kunnen worden op social media. Bij deze afbeeldingen staat een optie om de pagina en de foto te delen. Het Twitter icoon in deze deelmodule heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#FFFFFF op #2EA8E0).

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

#10 Bevinding

Op de pagina staat een afbeelding competentieset voor publieke leiders. Bij deze afbeelding staat een optie om de pagina en de afbeelding te delen. Het Twitter icoon in deze deelmodule heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#FFFFFF op #2EA8E0).

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

#12 Bevinding

Op de pagina staat een foto van Angela de Miranda. Bij deze afbeelding staat een optie om de pagina en de afbeelding te delen. Het Twitter icoon in deze deelmodule heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#FFFFFF op #2EA8E0).

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

#31 Bevinding

Op de pagina staan vier afbeeldingen die gedeeld kunnen worden op social media. Bij deze afbeeldingen staat een optie om de pagina en de afbeelding te delen. Het Twitter icoon in deze deelmodule heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#FFFFFF op #2EA8E0).

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

#32 Bevinding

Op de pagina staat een afbeelding die gedeeld kan worden op social media. Bij deze afbeelding staat een optie om de pagina en de afbeelding te delen. Het Twitter icoon in deze deelmodule heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#FFFFFF op #2EA8E0).

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

#33 Bevinding

Op de pagina staat een afbeelding die gedeeld kan worden op social media. Bij deze afbeelding staat een optie om de pagina en de afbeelding te delen. Het Twitter icoon in deze deelmodule heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#FFFFFF op #2EA8E0).

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

#34 Bevinding

Op de pagina staat een afbeelding die gedeeld kan worden op social media. Bij deze

afbeelding staat een optie om de pagina en de afbeelding te delen. Het Twitter icoon in deze deelmodule heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#FFFFFF op #2EA8E0).

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig

maken; of

- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

Resultaat:

Voldoende

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.4 Linkdoel (in context)

Beginpagina

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/>

#24 Bevinding

Op de pagina staat een link "Lees meer en meld je aan." Het linkdoel van deze link is niet duidelijk uit deze linktekst. Het is ook niet duidelijk uit de door software bepaalde context van deze link.

Code

```
<p><a href="https://www.abdleenportaal.nl/nl/ui#/catalog/course/53dac8f7-00a8-4f8a-a8c9-8fded4c8f2ed" class="external" aria-label="Lees meer en meld je aan (opent externe website)">Lees meer en meld je aan</a>.</p>
```

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:

Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.5.3 Label in naam

Algemene bevindingen

#2 Bevinding

Op de pagina staat het logo die ook een link is naar de beginpagina. Het tekstueel alternatief van het logo "Naar de homepage van algemenebestuursdienst.nl" komt niet overeen met de tekst die op het logo vermeld staat. De tekst "Algemene Bestuursdienst Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties" staat er niet bij. De toegankelijke naam bevat hier niet de tekst die wordt weergegeven.

Code

```
<a href="/">
  <div class="logo">
    <div class="wrapper">
      
    </div>
  </div>
</a>
```

Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van

spraakherkenningsoftware.

Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.2 Taal van onderdelen

Beginpagina

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/>

#13 Bevinding

Op de pagina staan teksten in het Engels. De taalwissel van tekst is niet overal in de code aangegeven. De kopteksten en de lijst met de links in het onderdeel "Organisation (English)" zijn niet gemarkeerd als Engels.

Code

```
<h1>Organisation (English)</h1>
<nav class="wayfinder" aria-label="Links naar informatie over verwante onderwerpen">
  <ul class="wayfinder_list">
    <li><a class="wayfinder_item" href="/organisatie/organisation/recruitment-and-career-counselling">Recruitment and career counseling</a>
    </li>
```

```
<li><a class="wayfinder__item" href="/organisatie/organisation/professional-d
evelopment">Professional development</a>
</li>
<li><a class="wayfinder__item" href="/organisatie/organisation/special-task
s">Special tasks</a>
</li>
</ul>
</nav>
```

Oorzaak

Taalwissel is niet aangegeven in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef de taal aan van een gedeelte van de tekst dat in een andere taal is geschreven. Gebruik het lang-attribuut op het element met content in een andere taal dan de standaard taal. Gebruik de juiste taalcode.

#25 Bevinding

Onder het filmpje staat een link "Click here to watch the video (English): an introduction to the governmentwide vision on public leadership in three minutes: Vision on Public Leadership." Deze tekst is in het Engels, maar de taalwissel is niet in de code aangegeven.

Code

```
<p><a href="/organisatie/documenten/videos/2023/01/24/visie-op-publiek-leiderschap-2023-engels">Click here to watch the video (English): an introduction to the governmentwide vision on public leadership in three minutes:&nbsp;Vision on Public Leadership</a></p>
```

Oorzaak

Taalwissel is niet aangegeven in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef de taal aan van een gedeelte van de tekst dat in een andere taal is geschreven. Gebruik het lang-attribuut op het element met content in een andere taal dan de standaard taal. Gebruik de juiste taalcode.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de

website.

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#consistent-identification](#)

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

Resultaat:

Niet van toepassing

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#labels-or-instructions](#)

Resultaat:

Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:

Niet van toepassing

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op

invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.

- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:

Niet van toepassing

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#parsing](#)

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Voldoende

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

5

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

Beginpagina

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/>

Contact

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/contact>

Wat is de Algemene Bestuursdienst?

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/organisatie/algemene-bestuursdienst>

Wat verwacht de Rijksoverheid van een publiek leider?

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/organisatie/wat-verwacht-de-rijksoverheid-van-een-publiek-leider>

De rijksbrede visie op publiek leiderschap

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/organisatie/wat-verwacht-de-rijksoverheid-van-een-publiek-leider/de-rijksbrede-visie-op-publiek-leiderschap>

Vacatures en loopbaan

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/vacatures-en-loopbaan>

Directoraat-generaal Algemene Bestuursdienst

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/organisatie/dg-algemene-bestuursdienst>

Directieteam directoraat-generaal ABD

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/organisatie/dg-algemene-bestuursdienst/directieteam>

Competentieset voor publieke leiders

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/organisatie/wat-verwacht-de-rijksoverheid-van-een-publiek-leider/competentieset-voor-publieke-leiders>

Angela de Miranda regiodirecteur Noordwest bij de directie Grote Ondernemingen van de Belastingdienst

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/actueel/nieuws/2024/11/18/angela-de-miranda-regiodirecteur-noordwest-bij-de-directie-grote-ondernemingen-van-de-belastingdienst>

Organisation (English)

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/organisatie/organisation>

Professionele ontwikkeling

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/professionele-ontwikkeling>

Visie op leer- en ontwikkelaanbod

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/professionele-ontwikkeling/visie-op-leer--en-ontwikkelaanbod>

De Harvard Case-methode: systematisch leren van de praktijk

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/professionele-ontwikkeling/leerinterventie-dgabd-harvard-case-methode>

Nina Ellenkamp

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/organisatie/adviseurs-ontwikkelen-en-interim/nina-ellenkamp>

Vacature Directeur Control & Risk Dienst Toeslagen bij Financiën

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/vacatures-en-loopbaan/vacatures/directeur-control--risk-dienst-toeslagen-bij-financien>

Jaarverslag ABD 2023

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/documenten/jaarverslag/2024/05/23/jaarverslag-abd-2023>

Complexe opgaven, effectieve oplossingen (serious game)

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/actueel/activiteiten/2024/12/11/complexe-opgaven-effectieve-oplossingen-serious-game>

ABDTOPConsult

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/organisatie/abdttopconsult>

ABDTOPConsult Contact

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/organisatie/abdttopconsult/contact/contact-abdttopconsult>

ABDTOPConsult Onze diensten

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/organisatie/abdttopconsult/onze-diensten>

ABDTOPConsult Peter Hennephof

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/organisatie/abdttopconsult/team/peter-hennephof>

Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

Jaarverslag 2023 (PDF)

https://www.algemenebestuursdienst.nl/binaries/abd/documenten/jaarverslag/2024/05/23/jaarverslag-abd-2023/230413+-+ABD+jaarverslag+2023_def.pdf

ABDTOPConsult De vrijblijvendheid voorbij (PDF)

<https://www.algemenebestuursdienst.nl/binaries/abd/documenten/publicatie/2024/09/04/de-vrijblijvendheid-voorbij/De+vrijblijvendheid+voorbij.pdf>

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

PDF

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

7

Onderbouwing

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 131)
- Microsoft Edge (versie 131)
- Mozilla Firefox (versie 132)
- Apple Safari (versie 18.1.1)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- VoiceOver
- NVDA

8

Informatie over WCAG 2.1

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#)

[How to Meet WCAG 2.1\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)