



WCAG 2.2 Onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Mijn IGJ van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	6
Gegevens	9
Uitgebreide rapportage	11
Overzicht	12
Principe 1 Waarneembaar	12
1.1 Tekstalternatieven	12
1.2 Op tijd gebaseerde media	14
1.3 Aanpasbaar	17
1.4 Onderscheidbaar	32
Principe 2 Bedienbaar	45
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	45
2.2 Genoeg tijd	47
2.3 Toevallen en fysieke reacties	49
2.4 Navigeerbaar	50
2.5 Input modaliteiten	59
Principe 3 Begrijpelijk	65
3.1 Leesbaar	65
3.2 Voorspelbaar	67
3.3 Assistentie bij invoer	70
Principe 4 Robuust	74
4.1 Compatibel	74
Steekproef	88
Technologieën	90
Onderbouwing	92
Informatie over WCAG	94

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

Versies

Rapporten met het hoogste versienummer vervangen alle eerdere versies.

Versie	Datum	Reden voor wijziging	Auteur
1.0	2 april 2026	Eerste versie	Niek Derksen

WCAG.nl

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Mijn IGJ (<https://mijn.igj.nl/>) van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd voldoet aan WCAG 2.2 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 2 april 2026.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.2 AA. Op dit moment voldoet de website aan 39 van de 55 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- tekst heeft genoeg contrast
- niet-tekstuele content heeft genoeg contrast
- functionaliteit is goed te bedienen met het toetsenbord
- herhalende blokken met content kunnen worden overgeslagen
- links hebben een goede linktekst
- taal is goed ingesteld

Maar er zijn ook verbeterpunten gevonden:

- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt
- content heeft nog geen logische leesvolgorde
- content kan nog niet goed worden herschaald
- pagina's hebben nog niet allemaal een goede paginatitel
- indicator van de toetsenbordfocus is nog niet overal goed zichtbaar
- fouten in een formulier worden nog niet overal goed beschreven

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen. Ga bij elk probleem de hele website na en controleer of dit ook op andere plaatsen voorkomt.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Naam van de website

Mijn IGJ

Scope

- Alle pagina's op <https://mijn.igj.nl/>
- Er zijn geen documenten op <https://mijn.igj.nl/>

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.2 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 55 van 55 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.2 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 32 voldoende
- 16 onvoldoende
- 7 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

Download Vragenlijst Informatiebeveiligingsbeleid (PDF)

[/](#)

#39 Bevinding

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Informatieve afbeeldingen hebben hierdoor ook geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een passend tekstalternatief. Markeer puur decoratieve afbeeldingen met een 'Artefact'-markering.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en

duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Beginpagina

<https://mijn.igj.nl/>

#1 Bevinding

Op de pagina staan de teksten "Inloggen met eHerkenning" en "Bekijk overzicht meldformulieren" in het onderdeel "Mijn IGJ". Deze teksten zijn afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte. Deze teksten zien er uit als een kop en hebben de functie van een kop, maar worden in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p class="mx-text mx-name-text2 as_h2">  
  Inloggen met eHerkenning  
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#2 Bevinding

Op de pagina staan de teksten "Contactformulier", "E-mail" en "Telefoon" in het onderdeel "Neem contact met ons op". Deze teksten zijn afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte. Deze teksten zien er uit als een kop en hebben de functie van een kop, maar worden in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p class="mx-text mx-name-text15 as_h3 text-primary">  
  Contactformulier  
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Algemene bevindingen

#3 Bevinding

Op de website staan de teksten "Over deze site" en "Service" in de footer. Deze teksten zijn afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte. Deze teksten zien er uit als een kop en hebben de functie van een kop, maar worden in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p class="mx-text mx-name-text3 footerHead text-white">  
  Over deze site  
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet

opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#14 Bevinding

In de formulieren staat een voortgangsbalk met stapnummers boven het formulier. De huidige stap is opgemaakt met kop-elementen. Deze tekst heeft niet de functie van een kop, maar wordt in de code wel opgemaakt als kop.

Code

```
<div class="mx-name-container71 wizard-step wizard-step-active">
  <h2 class="mx-text mx-name-text5 wizard-step-number">
    2
  </h2>
  <h2 class="mx-text mx-name-text6 wizard-step-text as_body" aria-describedb
y="actieve pagina">
    &nbsp;
```

```
</h2>  
</div>
```

Oorzaak

Tekst die geen kop is, wordt in de code wel opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tekst. Alleen koppen mogen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>. Tekst wordt (doorgaans) opgemaakt met een <p>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#15 Bevinding

In de formulieren staat een voortgangbalk met stapnummers boven het formulier. De huidige stap is afwijkend opgemaakt, maar wordt in de code niet opgemaakt met aria-current.

Code

```
<li class="mx-name-index-1" tabindex="-1">
  <div class="mx-dataview" data-focusindex="0">
    <div class="mx-dataview-content">
      <div>
        <div class="mx-name-container71 wizard-step wizard-step-active">
          <h2 class="mx-text mx-name-text5 wizard-step-number">
            2
          </h2>
          <h2 class="mx-text mx-name-text6 wizard-step-text as_body" aria-described
by="actieve pagina">
            &nbsp;
          </h2>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</li>
```

Oorzaak

Informatie, structuur, of relaties worden wel overgebracht door presentatie maar kunnen niet door software bepaald worden en zijn niet beschikbaar in tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik betekenisvolle HTML-elementen. Gebruik het aria-current-attribuut met de waarde step op het element met de huidige pagina.

#23 Bevinding

In de formulieren staan op veel plekken meerdere selectievakjes of keuzerondjes die bij elkaar horen, maar deze zijn in de code niet gegroepeerd.

Bijvoorbeeld:

- In het formulier "Meldformulier Meldingen Jeugd" in stap 1 in het onderdeel "Heeft uw organisatie een vestigingsnummer?"
- In het formulier "Meldformulier Meldingen Jeugd" in stap 1 in het onderdeel "Mobiel telefoonnummer bestuur (secretariaat):"
- In het formulier "Vragenlijst Informatiebeveiligingsbeleid" in stap 1 in het onderdeel "Voldoet uw organisatie aan de NEN 7510 en kan u dit middels een certificaat aantonen?"
- enz.

Schermafbeelding

Heeft uw organisatie een vestigingsnummer? *

Vrijwel alle organisaties hebben een vestigingsnummer. Wij vragen u deze in te vullen. U vult het vestigingsnummer in van de locatie waarover u meldt. Indien uw organisatie geen vestigingsnummer heeft, dan vult u het KVK-nummer in. [Zie website KVK](#)

- Ja
 Nee

Code

```
<div class="mx-listview mx-name-listviewCheckbox7 listview-stylingless" id="answer4" aria-labelledby="question4" aria-describedby="descriptiontext4 validationtex
```

```
t4" aria-required="true" aria-invalid="false">
...
</div>
```

Oorzaak

Groep met gerelateerde formulierelementen is in de code niet gegroepeerd.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat groepen met gerelateerde formulierelementen worden gegroepeerd met <fieldset> en een <legend>.

Meldformulier Meldingen Jeugd

https://mijn-acc.igj.nl/link/1/meldformulier_meldingen_jeugd

#13 Bevinding

In stap 1 van het formulier staan de teksten "Over het invullen van het formulier:", "Download de verzendbevestiging" en "Vragen?". Deze teksten zijn afwijkend opgemaakt met vetgedrukte tekst. Deze teksten zien er uit als een kop en hebben de functie van een kop, maar worden in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p>  
  <strong>  
    Vragen?  
  </strong>  
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#21 Bevinding

In stap 1 van het formulier staat een invoerveld voor "KvK-nummer" of "Vestigingsnummer". Na het invullen van deze velden verschijnt een accordeon met gegevens. Deze gegevens hebben onderlinge relaties (term en definitie). Deze tekst

heeft de functie van een lijst (definitielijst), maar wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Code

```
<div class="mx-name-textBox8 mx-textbox form-group">
  <label class="control-label col-sm-3" for="p.KVK.SNP_KVK_Vestiging.textBox8_kas_7616" id="p.KVK.SNP_KVK_Vestiging.textBox8_kas_7616-label">
    KVK-nummer
  </label>
  <div class="col-sm-9">
    <div class="form-control-static">
      69599084
    </div>
  </div>
</div>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen (opsomming), (genummerde lijst) of <dl> (definitielijst).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Download Vragenlijst Informatiebeveiligingsbeleid (PDF)

[/](#)

#40 Bevinding

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Paragrafen, koppen, lijsten, tabellen, links, enz. zijn niet gemarkeerd. Informatie, structuur, of relaties kunnen niet door software bepaald worden.

Oorzaak

Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Download Vragenlijst Informatiebeveiligingsbeleid (PDF)

/

#41 Bevinding

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. De leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld. Hierdoor kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald.

Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

Resultaat:

Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#orientation](#)

Resultaat:

Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Algemene bevindingen

#29 Bevinding

In de formulieren wordt op verschillende plekken persoonlijke informatie van de gebruiker gevraagd. ("Voorletter(s)", "Achternaam", "E-mailadres", "Telefoonnummer", enz.) Het doel van de input van deze invoervelden komt voor in de lijst met inputdoelen maar de invoervelden hebben een autocomplete-attribuut met de waarde on. Gebruik een waarde uit de lijst met inputdoelen.

Oorzaak

autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen is onjuist.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

Maatregel

Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/leg-het-doel-van-invoervelden-vast-in-de-code/>

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een

actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:

Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Voldoende

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van

ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3 Contrast (minimum)

Algemene bevindingen

#16 Bevinding

In de formulieren staat een voortgangsbalk met stapnummers boven het formulier. Dit is grote tekst. De nummers van de nog niet afgeronde stappen hebben niet genoeg contrast. De kleur #999999 op achtergrondkleur #FFFFFF komt uit op een contrastverhouding van 2,8:1.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen grote tekst en de achtergrond is lager dan 3:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

Resultaat:

Onvoldoende

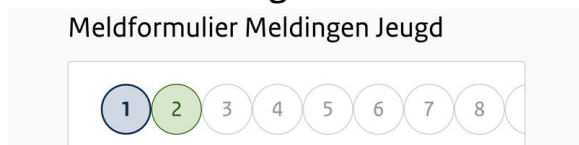
Bevindingen voor 1.4.4 Herschalen van tekst

Algemene bevindingen

#17 Bevinding

In de formulieren staat een voortgangsbalk met stapnummers boven het formulier. Bij formulieren met veel stappen verdwijnen deze stapnummers na het herschalen uit het kader. De tekst is hierdoor niet meer volledig te lezen.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

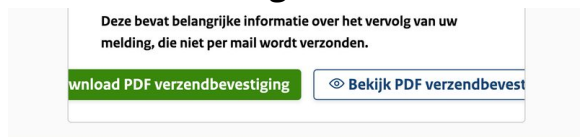
Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat content wegvalt.

#37 Bevinding

In de formulieren staat een bevestigingsschermb na het versturen van het formulier. Op dit scherm staan 2 knoppen. Na het herschalen lopen deze knoppen uit het kader. De tekst is hierdoor niet meer volledig te lezen.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat content wegvalt.

Beginpagina

<https://mijn.igj.nl/>

#4 Advies

Op de pagina staan verschillende contactmogelijkheden in het onderdeel "Neem contact met ons op". Na het herschalen worden de links uitgelijnd op een manier waardoor de relatie tussen tekst en links verloren gaat. De tekst is niet meer goed te lezen.

Schermafbeelding

Zorgaanbieders



Contactformulier

Heeft u een vraag, klacht of suggestie? Gebruik het

[contactformulier](#)



E-mail

Stuur een mail naar meldpunt@igj.nl



Telefoon

Bel ons op 088 120 50 00

Patiënten, cliënten en andere betrokkenen



Contactformulier

Heeft u een vraag, klacht of suggestie? Gebruik het

[contactformulier](#)



Telefoon

Bel ons op 088 120 50 20

Wij zijn op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur bereikbaar.

Kijk voor meer

<https://www.igj.nl/service/>



contactgegevens op

[contact](#)

Oorzaak

Na het herschalen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat content wegvalt.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

Resultaat:

Voldoende

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10 Reflow

Algemene bevindingen

#18 Bevinding

In de formulieren staat een voortgangsbalk met stapnummers boven het formulier. Bij formulieren met veel stappen verdwijnen deze stapnummers na het herschalen uit het kader. De tekst is hierdoor niet meer volledig te lezen.

Schermafbeelding

Meldformulier
Meldingen Jeugd



Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

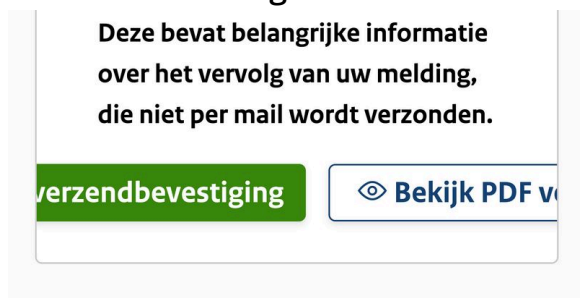
Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

#38 Bevinding

In de formulieren staat een bevestigingsscherm na het versturen van het formulier. Op dit scherm staan 2 knoppen. Na het herschalen lopen deze knoppen uit het kader. De tekst is hierdoor niet meer volledig te lezen.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Algemene bevindingen

#5 Bevinding

Op de website staan 2 opsommingen met links in de footer. De focusindicator van deze links heeft niet genoeg contrast. De kleur #000000 op achtergrondkleur #A90061 komt uit op een contrastverhouding van 2,9:1.

Code

```
:focus-visible {  
  outline: 2px dashed #000 !important;  
  outline-offset: 2px !important;  
  z-index: 100;  
}
```

Oorzaak

Focusindicator van een bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor de focusindicator van bedieningselementen. De focusindicator moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben tegen een omliggende kleur.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:
Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

Resultaat:

Voldoende

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:

Voldoende

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een

component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#timing-adjustable](#)

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.2.1 Timing aanpasbaar

Algemene bevindingen

#32 Bevinding

In de formulieren zit een tijdslimiet. Na een periode van inactiviteit wordt het proces vanzelf en zonder waarschuwing afgebroken. Er is geen mechanisme om deze tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.

Oorzaak

Tijdslimiet loopt af zonder dat de gebruiker wordt gewaarschuwd.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die langer de tijd nodig hebben, zoals mensen die een die een taal- of leerstoornis hebben of mensen moeite hebben met de motoriek.

Maatregel

Zorg dat gebruikers gewaarschuwd worden als een tijdslimiet gaat aflopen.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie

gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knippen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:

Voldoende

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2 Paginatitel

Algemene bevindingen

#28 Bevinding

In de formulieren heeft iedere stap dezelfde paginatitel. Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina. Elke stap heeft een eigen, beschrijvende paginatitel nodig.

Oorzaak

Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Zorg bijvoorbeeld dat deze ook (ongeveer) de tekst van de eerste kop van de pagina bevat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/paginatitel-toevoegen-aan-een-website/>

Download Vragenlijst Informatiebeveiligingsbeleid (PDF)

[/](#)

#42 Bevinding

In het document is geen titel ingesteld.

Oorzaak

Document heeft geen titel.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Voeg een titel toe in de eigenschappen van het document. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:
Voldoende

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:
Voldoende

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:

Niet van toepassing

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels

Beginpagina

<https://mijn.igj.nl/>

#6 Bevinding

Op de pagina staan 2 knoppen met het label "Bekijk overzicht meldformulieren". Dit label beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is. Het label is niet uniek.

Oorzaak

Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/labels-op-een-knop/>

#12 Bevinding

Op de pagina staat de link "https://www.igj.nl/service/contact" in het onderdeel "Neem contact met ons op". De toegankelijke naam van deze link is "www.igj.nl/contact. Opent nieuw tabblad" (via het aria-label-attribuut). Dit label beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is. (De URL in de toegankelijke naam wijkt hier af van het doel.)

Code

```
<a class="mx-link mx-name-actionButton8 spacing-outer-left-xsmall btn-icon-right" href="#" role="button" title="" data-button-id="69.Homepage.Homepage.action
```

```
Button8" data-disabled="false" aria-label="www.igj.nl/contact. Opent nieuw tabbl  
ad">  
<span class="icon icon-externe-link-2" aria-hidden="true"></span>  
https://www.igj.nl/service/contact  
</a>
```

Oorzaak

Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/labels-op-een-knop/>

Algemene bevindingen

#31 Bevinding

In de formulieren staan op veel plekken toon/verberg-secties met de tekst "Meer uitleg". Dit label beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is. (Het label is ook niet

(altijd) uniek.)

Oorzaak

Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/labels-op-een-knop/>

#33 Bevinding

In de formulieren staan op veel plekken meerdere selectievakjes met het label "Ja" of "Nee". Niet al deze selectievakjes zijn in de code juist gegroepeerd. Met alleen het label "Ja" of "Nee" is het label niet goed beschrijvend.

Oorzaak

Label van een formulierelement beschrijft niet het doel van het formulierelement.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een label bij een formulierelement beschrijft wat er ingevuld moet worden.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/labels-bij-een-formulierelement-op-een-website/>

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

Resultaat:

Voldoende

2.4.11 Focus niet bedekt (minimum)

Niveau AA

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/focus->

[not-obscured-minimum.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#focus-not-obscured-minimum>

Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:
Voldoende

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één

van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.5.3 Label in naam**Beginpagina**<https://mijn.igj.nl/>**#8 Bevinding**

Op de pagina staat de link "overzicht van deze meldformulieren" in het onderdeel "Wat kunt u met Mijn IGJ?". De toegankelijke naam van deze link is "Overzicht van meldformulieren" (via het aria-label-attribuut) maar de zichtbare tekst is "overzicht van deze meldformulieren" (met extra woord "deze"). De zichtbare tekst komt niet volledig voor in de toegankelijke naam.

Code

```
<a class="mx-link mx-name-actionButton10 spacing-outer-left-xsmall btn-icon-right" href="#" role="button" title="" data-button-id="69.Homepage.Homepage.actionButton10" data-disabled="false" aria-label="Overzicht van meldformulieren. Opent nieuw tabblad">  
  <span class="icon icon-externe-link-2" aria-hidden="true"></span>  
  overzicht van deze meldformulieren.  
</a>
```

Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

#11 Bevinding

Op de pagina staat de link "<https://www.igj.nl/service/contact>" in het onderdeel "Neem contact met ons op". De toegankelijke naam van deze link is "www.igj.nl/contact. Opent nieuw tabblad" (via het aria-label-attribuut) maar de zichtbare tekst is "https://www.igj.nl/service/contact". De zichtbare tekst komt niet volledig voor in de toegankelijke naam.

Code

```
<a class="mx-link mx-name-actionButton8 spacing-outer-left-xsmall btn-icon-right" href="#" role="button" title="" data-button-id="69.Homepage.Homepage.actionButton8" data-disabled="false" aria-label="www.igj.nl/contact. Opent nieuw tabblad">  
  <span class="icon icon-externe-link-2" aria-hidden="true"></span>  
  https://www.igj.nl/service/contact  
</a>
```

Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:

Voldoende

2.5.7 Sleepbewegingen

Niveau AA

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging, kan ook worden bediend met een enkele aanwijzer zonder dat een sleepbeweging nodig is, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/dragging-movements.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#dragging-movements>

Resultaat:

Voldoende

2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Niveau AA

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen.
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op

dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet.

- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied.
- **Bepaald door user agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur.
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/target-size-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#target-size-minimum>

Resultaat:
Voldoende

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/>

[language-of-page.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.1 Taal van de pagina

Download Vragenlijst Informatiebeveiligingsbeleid (PDF)

[/](#)

#43 Bevinding

De taal van het document is niet aangegeven in de eigenschappen. Software kan de taal van het document niet bepalen.

Oorzaak

Taal is niet aangegeven in de eigenschappen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Stel de standaard taal van het document in.

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:
Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:
Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

Resultaat:

Voldoende

3.2.6 Consistente hulp

Niveau A

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/consistent-help.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#consistent-help>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

Resultaat:

Voldoende

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

Resultaat:
Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.3 Foutsuggestie

Algemene bevindingen

#35 Bevinding

In de formulieren moet op verschillende plekken een e-mailadres worden ingevuld. Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen verschijnt de foutmelding "Vul een juist e-

mailadres in". Deze foutmelding geeft geen suggestie voor verbetering terwijl het invoerveld een verplicht invoerformaat heeft.

Oorzaak

Foutmelding beschrijft niet dat er een verplicht invoerformaat is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben.

Maatregel

Beschrijf in een foutmelding wat het verplichte invoerformaat is.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:
Voldoende

3.3.7 Overbodige invoer

Niveau A

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.
- **Behalve wanneer:** opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/redundant-entry.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#redundant-entry>

Resultaat:
Voldoende

3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum)

Niveau AA

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een

puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- **Alternatief:** Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- **Mechanisme:** Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooiën van de cognitieve functietest.
- **Objectherkenning:** De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content:** De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/accessible-authentication-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#accessible-authentication-minimum>

Resultaat:

Niet van toepassing

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2 Naam, rol, waarde

Algemene bevindingen

#9 Bevinding

Op de website staan 2 opsommingen met links in de footer. Deze links hebben geen passende rol. De impliciete rol link wordt hier overschreven door role=listitem. Hierdoor zijn deze onderdelen semantisch een lijstitem, en geen link meer.

Code

```
<a class="mx-link mx-name-actionButton1 footerlink-copyright" href="#" role="list
```

```
item" title="" data-button-id="231.RijksOverheid_Core.SNP_Footer.actionButton1"
data-disabled="false" target="_blank" aria-label="Copyright (opent in nieuw tabbla
d)">
  <span class="icon icon-delta-naar-rechts" aria-hidden="true"></span>
  Copyright
</a>
```

Oorzaak

Link heeft geen rol.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef bedieningselementen een rol. Links worden in de code opgemaakt met een `<a>`-element met het href-attribuut.

#10 Bevinding

Een `<div>`-element met `aria-hidden="true"` heeft ook `tabindex="0"`. Hierdoor is het element focusbaar terwijl het verborgen is voor hulptechnologieën.

Code

```
<div class="mx-name-container4 initialFocus" aria-hidden="true" tabindex="0"></div>
```

Oorzaak

Het element heeft tegelijkertijd `aria-hidden="true"` en `tabindex="0"`.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verwijder `tabindex="0"` of vervang het door `tabindex="-1"`.

#24 Bevinding

In de formulieren staan op veel plekken gegroepeerde selectievakjes of keuzerondjes die bij elkaar horen. Deze onderdelen staan in een `<div>`. Deze `<div>` heeft de ARIA-attributen `aria-labelledby` en `aria-required`. Dit attribuut is niet juist voor dit element.

Code

```
<div class="mx-listview mx-name-listviewCheckbox7 listview-stylingless" id="answer4" aria-labelledby="question4" aria-describedby="descriptiontext4 validationtext4" aria-required="true" aria-invalid="false">  
...  
</div>
```

Oorzaak

ARIA-attribuut is onjuist.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen. (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/>)

#25 Bevinding

In de formulieren staan op veel plekken toon/verberg-secties met de tekst "Meer uitleg". Deze elementen zijn opge maakt met `role="tooltip"`. Deze rol is niet passend voor het element. (Dit is een knop.)

Oorzaak

Element heeft geen passende rol.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat elementen een passende rol hebben.

#34 Bevinding

In de formulieren staan op verschillende plekken keuzelijsten. Het label van deze keuzelijsten is niet gekoppeld. De keuzelijsten hebben hierdoor geen naam.

(De keuzelijst heeft een leeg aria-label.)

Code

```
<div class="col-lg-12 col-md-12 col-12">
  <div data-mendix-id="p.Vragenlijst.SNP_Dropdown.snippetCall3" data-widget-wr
  apper="true" class="" style="display: contents !important;" id="mxui_widget_Wrap
  per_14" widgetid="mxui_widget_Wrapper_14">
    <div class="mx-name-container85">
      <div>
        <p class="widget-html-element mx-name-hTMLElement2 input-verplicht text-
        bold vraag" id="question4">
          Hoe oud ben je?
        </p>
      </div>
    </div>
  </div>
  <div data-mendix-id="p.Vragenlijst.SNP_Dropdown.container2" data-widget-wra
  pper="true" class="" style="display: contents !important;" id="mxui_widget_Wrapp
  er_15" widgetid="mxui_widget_Wrapper_15">
    <div class="mx-name-container2 antwoord">
      <div class="mx-name-referenceSelector2 mx-referenceselector form-group n
      o-columns">
        <div class="mx-compound-control" data-focusindex="0">
```

```
<select class="form-control" id="p.Vragenlijst.SNP_Dropdown.referenceSelector2_lgh_56" aria-label="">
  <option value="">
    Selecteer een optie...
  </option>
```

Oorzaak

Formulierelement heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

#7 Advies

Op deze website staan veel knoppen die eigenlijk een link zouden moeten zijn. Een link (<a>) verwijst naar een locatie. Een knop (<button>) voert een actie uit.)

Code

```
<button type="button" class="btn mx-button mx-name-actionButton2 btn-primarily" title="" data-button-id="69.Homepage.Homepage.actionButton2" data-disabled="false">
```

Bekijk overzicht meldformulieren

```
</button>
```

Oorzaak

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Knoppen worden in de code opgemaakt met een <button>-element.

Meldformulier Meldingen Jeugd

https://mijn-acc.igj.nl/link/1/meldformulier_meldingen_jeugd

#19 Bevinding

In stap 1 van het formulier staan invoervelden voor "KvK-nummer" of "Vestigingsnummer". Het label van dit is niet gekoppeld aan het invoerveld. Dit invoerveld heeft hierdoor geen naam.

(Het invoerveld refereert met aria-labelledby naar het bijbehorende id, maar deze bestaat niet.)

Code

```
<div class="mx-dataview-content">
  <div class="mx-name-container8">
    <p class="widget-html-element mx-name-hTMLElement1 text-bold input-verplicht">
      Vestigingsnummer
    </p>
  </div>
  <div class="mx-name-container89 antwoord">
    <div>
      <div class="mx-name-container7">
        <div class="mx-name-textBox3 answer textinput mx-textbox form-group no-columns">
          <input id="answer6" class="form-control" type="text" maxlength="200" mask="" autocomplete="on" value="000038509504" aria-labelledby="question6" aria-describedby="descriptiontext6 validationtext6" aria-required="true" aria-invalid="false">
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
```

Oorzaak

Formulierelement heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Vragenlijst Informatiebeveiligingsbeleid

https://mijn-acc.igj.nl/link/1/ggz_ib_beleid

#30 Bevinding

In stap 1 van het formulier staat een invoerveld voor "KvK-nummer". Het label van dit is niet gekoppeld aan het invoerveld. Dit invoerveld heeft hierdoor geen naam.

(Het invoerveld refereert met aria-labelledby naar het bijbehorende id, maar deze bestaat niet.)

Code

```
<div class="mx-dataview-content">
  <div class="mx-name-container8">
    <p class="widget-html-element mx-name-HTMLElement1 text-bold input-verplich">
```

```
KVK-nummer
</p>
</div>
<div class="mx-name-container89 antwoord">
  <div>
    <div class="mx-name-container7">
      <div class="mx-name-textBox3 answer textinput mx-textbox form-group no-c
olumns">
        <input id="answer3" class="form-control" type="text" maxlength="200" mas
k="" autocomplete="on" value="90001354" aria-labelledby="question3" aria-descr
ibedby="descriptiontext3 validationtext3" aria-required="true" aria-invalid="fals
e">
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
</div>
</div>
```

Oorzaak

Formulierelement heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Vragenlijst voor aanbieders van verslavingszorg

https://mijn-acc.igj.nl/link/1/vragenlijst_ggz_verslavingszorg

#36 Bevinding

In stap 1 van het formulier staat een invoerveld voor "KvK-nummer". Het label van dit is niet gekoppeld aan het invoerveld. Dit invoerveld heeft hierdoor geen naam.

(Het invoerveld refereert met aria-labelledby naar het bijbehorende id, maar deze bestaat niet.)

Oorzaak

Formulierelement heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.3 Statusberichten

Algemene bevindingen

#26 Bevinding

In de formulieren staan op verschillende plekken tekstgebieden met een tekenteller (0 van 4000 tekens gebruikt). Dit is een statusbericht met informatie over het resultaat van een actie. Deze informatie is voor hulptechnologieën niet beschikbaar als statusbericht.

Oorzaak

Statusbericht met informatie over het succes of de resultaten van een actie is niet beschikbaar voor hulptechnologieën.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste ARIA-rollen voor statusberichten. Voeg aan dit statusbericht het role-attribuut met de waarde status toe.

WCAG.nl

5

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

Beginpagina

<https://mijn.igj.nl/>

Meldformulier Meldingen Jeugd

https://mijn-acc.igj.nl/link/1/meldformulier_meldingen_jeugd

Vragenlijst Informatiebeveiligingsbeleid

https://mijn-acc.igj.nl/link/1/ggz_ib_beleid

Vragenlijst voor aanbieders van verslavingszorg

https://mijn-acc.igj.nl/link/1/vragenlijst_ggz_verslavingszorg

Vragenlijst Pleegkinderen

https://mijn-acc.igj.nl/link/1/vragenlijst_pleegkinderen

Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

Download Vragenlijst Informatiebeveiligingsbeleid (PDF)

[/](#)

WCAG.nl

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

WCAG.nl

7

Onderbouwing

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Mozilla Firefox (versie 149)
- Google Chrome (versie 146)
- Microsoft Edge (versie 146)
- Apple Safari (versie 26.3.1)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- NVDA
- PAC 2024
- VoiceOver

8

Informatie over WCAG 2.2

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.2](#)

[How to Meet WCAG 2.2\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)