



WCAG 2.1 Onderzoek

Deelonderzoek inhoud van de website CAO Rijk van Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	5
Gegevens	8
Uitgebreide rapportage	10
Overzicht	11
Principe 1 Waarneembaar	11
1.1 Tekstalternatieven	11
1.2 Op tijd gebaseerde media	19
1.3 Aanpasbaar	22
1.4 Onderscheidbaar	49
Principe 2 Bedienbaar	62
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	62
2.2 Genoeg tijd	64
2.3 Toevallen en fysieke reacties	66
2.4 Navigeerbaar	66
2.5 Input modaliteiten	74
Principe 3 Begrijpelijk	78
3.1 Leesbaar	78
3.2 Voorspelbaar	79
3.3 Assistentie bij invoer	81
Principe 4 Robuust	84
4.1 Compatibel	84
Steekproef	87
Technologieën	90
Onderbouwing	92
Informatie over WCAG	94

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de inhoud van CAO Rijk (<https://www.caorijk.nl/>) van Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties voldoet aan WCAG 2.1 AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 11 oktober 2024.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de inhoud van de website aan 24 van de 32 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- filmpjes hebben goede audiodescriptie;
- content heeft een logische leesvolgorde;
- niet-tekstuele content heeft genoeg contrast;
- pagina's hebben een goede paginatitel;
- taal is goed ingesteld;

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven;
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt;
- tekst heeft nog niet overal genoeg contrast;
- links hebben nog niet overal een goede linktekst;

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Let op: Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe

toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Naam van de website

CAO Rijk

Scope

- Alle pagina's op: <https://www.caorijk.nl/>
- Alle documenten op <https://www.caorijk.nl/>

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.1 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 32 van 50 succescriteria van een deelonderzoek inhoud op WCAG 2.1 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 16 voldoende
- 8 onvoldoende
- 8 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

Beginpagina

<https://www.caorijk.nl/>

#9 Bevinding

In het document staan afbeeldingen op een blauwe achtergrond. Deze afbeeldingen zijn decoratief. Sommige van deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief, bijvoorbeeld "Persoon met koffer" op pagina 10. Deze afbeeldingen zijn nog niet verborgen voor de hulptechnologieën. Deze afbeeldingen zijn niet gemarkeerd als Artefact.

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor een schermlezer. Markeer de afbeelding met een 'Artefact'-markering.

#31 Bevinding

Op pagina 209 staat een complexe afbeelding. Deze afbeelding heeft een kort tekstalternatief "P9361#yIS1." Dit tekstalternatief beschrijft niet de afbeelding.

Oorzaak

Complexe afbeelding heeft een kort tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op

de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content.

#32 Bevinding

Op pagina 211 staat een complexe afbeelding "Organisatiedoelen". Deze afbeelding heeft een kort tekstalternatief "P9389#y1." Dit tekstalternatief beschrijft niet de afbeelding.

Oorzaak

Complexe afbeelding heeft een kort tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

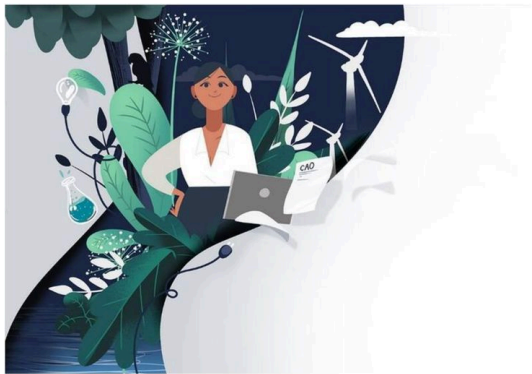
Maatregel

Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content.

#50 Bevinding

In het onderdeel "Welke arbeidsvoorwaarden vinden werknemers bij het Rijk belangrijk?" staat een afbeelding. Het tekstalternatief van deze afbeelding is "Beeldmerk Pilot Duurzame cao." Deze afbeelding is decoratief, maar het wordt niet verborgen voor de hulptechnologieën.

Schermafbeelding



Code

```
<figure class="img-container">  
    
</figure>
```

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

#51 Bevinding

Op de pagina staat een grafiek "Rangschikking belang arbeidsvoorwaarden" met 16 arbeidsvoorwaarden. Alleen de eerste drie arbeidsvoorwaarden zijn beschreven in de tekst boven de afbeelding. Deze tekst beschrijft niet goed genoeg wat er op de afbeelding staat.

Oorzaak

Complexe afbeelding heeft een uitgebreid tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content of eventueel op een aparte pagina.

#52 Bevinding

In het onderdeel "Verhouding belang en tevredenheid arbeidsvoorwaarden" staat een grafiek "Belang en Tevredenheid arbeidsvoorwaarden." Deze afbeelding wordt kort beschreven in de tekst die erboven staat. Niet alle informatie die op de grafiek staat

komt terug in deze tekst. Onderin op de pagina staat meer tekst die deze grafiek beschrijft (vanaf "Arbeid en zorg"). Deze tekst staat niet direct in de buurt van deze grafiek.

Oorzaak

Complexe afbeelding heeft een uitgebreid tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content of eventueel op een aparte pagina.

Algemene bevindingen

#47 Bevinding

Onderin op de website staat het logo met de tekst "CMHF Overheid." Dit logo is ook een link naar de website van CMHF. Het tekstalternatief "Naar de site van CMHF" beschrijft het doel van de link, maar het beschrijft niet alle tekst die op het logo staat.

Code

```
<a href="http://www.cmhf.nl/">  
    
</a>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#48 Bevinding

Onderin op de website staat het logo van Rijksoverheid. Dit logo is ook een link naar de website van de Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Het tekstalternatief van dit logo "Logo Rijkslint Rijksoverheid" beschrijft niet het doel van de link.

Code

```
<a href="https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-binnenlandse-za-
ken-en-koninkrijksrelaties">
  
</a>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#captions-live](#)

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info->

[and-relationships.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Beginpagina

<https://www.caorijk.nl/>

#5 Bevinding

Op de pagina staat een tekst "Tip: Als er bij een bepaling uitleg beschikbaar is...". Deze tekst is in de code opge maakt als citaat, maar deze tekst is geen citaat.

Code

```
<blockquote>
<p><strong>Tip</strong>: Als er bij een bepaling uitleg beschikbaar is, treft u aan
het einde van de bepaling een verwijzing aan naar die uitleg aan. Er is ook een ov
erzicht van de onderwerpen waarover uitleg van cao-partijen is.</p>
</blockquote>
```

Oorzaak

Tekst die geen citaat is, wordt in de code wel opge maakt als citaat.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor citaten. Alleen citaten mogen worden opgemaakt met een `<blockquote>`-element. Tekst wordt (doorgaans) opgemaakt met een `<p>`-element.

#6 Bevinding

Op de pagina staan 6 tabellen. Deze tabellen hebben tabelkoppen in twee richtingen. Het bereik van deze tabelkoppen (kolom of rij) is niet ingesteld.

Code

```
<table>
  <caption><span class="title">Schaal 1 t/m 3 per 1 juli 2024</span></caption>
  <thead>
    <tr>
      <th>Nummer</th>
      <th>Schaal 1</th>
      <th>Schaal 2</th>
      <th>Schaal 3</th>
    </tr>
  </thead>
  <tbody>
    <tr>
```



```
<th>0</th>
<td>€ 2.336,78</td>
<td>€ 2.458,95</td>
<td>€ 2.587,65</td>
</tr>
<tr>
  <th>1</th>
  <td>€ 2.376,79</td>
  <td>€ 2.501,11</td>
  <td>€ 2.632,06</td>
</tr>
<tr>...
</tr>
</tbody>
</table>
```

Oorzaak

Tabelkoppen worden in de code niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Koppel de tabelkoppen in de code aan de bijbehorende gegevenscellen. Gebruik het scope- of headers-attribuut om aan

te geven welke cellen bij de kop horen.

#10 Bevinding

Op pagina 2 staat de tekst "Hoofdstuk 1 Inhoud." Deze tekst ziet eruit als een kop en heeft de functie van een kop. Deze tekst niet gemarkeerd als kop, maar als een lijst.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' («H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' («H6>-tag).

#11 Bevinding

Onderin op pagina 8 staat een lijst met twee lijstelementen. Deze tekst is niet gemarkeerd als lijst.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt niet gemarkeerd als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering («L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering («LI>-tag).

#12 Bevinding

Op pagina 11 staat een koptekst "B1 Periodiekdatum" met eronder "Vaste periodiekdatum 1 maart". Deze teksten zijn gemarkeerd met een kopelement «H2>. Deze teksten zijn twee aparte koppen «H2> en «H3>. De tekst "Vaste periodiekdatum 1 maart" is niet gemarkeerd als «H3>.

Oorzaak

Betekenis wordt niet juist toegevoegd in de markeringen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste, betekenisvolle, elementen.

#13 Bevinding

Op pagina 13 staat de tekst "Beëindiging dienstverband." Deze tekst ziet eruit als een kop en heeft de functie van een kop. Deze tekst is niet gemarkeerd als een kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' («H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' («H6>-tag).

#14 Bevinding

Op pagina 19 staat een geschakelde geordende lijst met in de derde lijstelement een ongeordende lijst. Deze lijst is niet correct gemarkeerd. Er ontbreken ook label tags («Lbl>) in de geordende lijst.

Oorzaak

Lijst of lijstonderdeel wordt niet juist gemarkeerd.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering («L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-

markering («LI>-tag).

#15 Bevinding

Op pagina 22 staat de tekst "Meer informatie." Deze tekst ziet eruit als een kop en heeft de functie van een kop. Deze tekst is niet gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' («H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' («H6>-tag).

#16 Bevinding

Op de pagina staat een tabel met tabelkoppen in de eerste twee rijen en in de eerste kolom. De tabelkoppen in de eerste kolom zijn niet gemarkeerd als een tabelkop.

Oorzaak

Tekst in een tabel die de functie heeft van een tabelkop, wordt niet gemarkeerd als tabelkop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met een <TH>-tag.

#17 Bevinding

De tabelkoppen van de tabel met de salarisschalen zijn niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen. Het bereik kolom of rij is niet ingesteld.

Oorzaak

Tabelkoppen worden niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Stel het bereik van de tabkoppen in of koppel de tabelkoppen aan de bijbehorende gegevenscellen.

#20 Bevinding

Op pagina 2-8 staat een inhoudsopgave. Deze inhoudsopgave wordt voor elke pagina apart gesplitst.

Oorzaak

Betekenis wordt niet juist toegevoegd in de markeringen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste, betekenisvolle, elementen.

#21 Bevinding

Op de pagina 24-26 staat een tabel. Deze tabel heeft tabelkoppen in de eerste rij, maar in de code van het document zijn de tabelkoppen ingesteld ook voor de tabelcellen in de eerste kolom en sommige tabelcellen in de tweede kolom. Het bereik van deze tabelkoppen is niet juist ingesteld. Dit komt voor in de meeste tabellen in het hele document.

Oorzaak

Tekst in een tabel die geen tabelkop is, wordt wel gemarkeerd als tabelkop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Alleen tabelkoppen mogen worden opgemaakt met een <TH>-markering. Tabelcellen worden opgemaakt met een <TD>-tag.

#22 Bevinding

Op pagina 33-34 staat een tabel met de salarisschalen. De gegevens in deze tabel zijn niet goed aan elkaar gekoppeld. Het kolombereik van de tabelkoppen zoals "Schaal 1", "Schaal 2" en "Schaal 3" is niet goed ingesteld. Ook zijn de tabelkoppen "Schaal 5", "Schaal 6", "Schaal 8" en "Schaal 9" niet gemarkeerd als een tabelkop.

Oorzaak

Tabelkoppen worden niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Stel het bereik van de tabkoppen in of koppel de tabelkoppen aan de bijbehorende gegevenscellen.

#23 Bevinding

Op pagina 47-48 staat een tabel. De tabelcellen onder de tabelkop in de eerste kolom zijn gemarkeerd als een tabelkop met een bereik "rij", maar ze hebben geen functie van een tabelkop. Op pagina 48 is ook de tabelcel in de rechterkolom opgemaakt als een tabelkop met een bereik "rij".

Oorzaak

Tekst in een tabel die geen tabelkop is, wordt wel gemarkeerd als tabelkop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Alleen tabelkoppen mogen worden opgemaakt met een <TH>-markering. Tabelcellen worden opgemaakt met een <TD>-tag.

#24 Bevinding

Op pagina 53 staat een tabel "De verblijfkosten vergoeding". De tabelcellen met de tekst "€ 6,64" en "hiervoor gelden geen aanvullende voorwaarden" zijn gemarkeerd als een tabelkop, maar ze hebben niet de functie van een tabelkop. Alleen de tabelcellen in de linker kolom hebben de functie van een tabelkop.

Dit is ook het geval op pagina 57, 82, 92 en nog meer in het document.

Oorzaak

Gegevenscel wordt gemarkeerd als tabelkop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Alleen tabelkoppen mogen worden gemarkeerd met een <TH>-tag. Tabelcellen worden gemarkeerd met een <TD>-tag.

#25 Bevinding

Op pagina 79 staat een tabel. In deze tabellen staan in de gegevenscellen de teksten "Functie" met eronder een lijst. De woorden "Functie" zijn gemarkeerd als een lijst-element, maar ze hebben niet de functie van een lijst-element.

Oorzaak

Lijst of lijstonderdeel wordt niet juist gemarkeerd.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering (⟨L⟩-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering (⟨LI⟩-tag).

#26 Bevinding

In het onderdeel "Straffen" op pagina 88 staat een annotatie. Deze annotatie is niet correct gemarkeerd. Er ontbreekt een <Reference> tag tussen de <P> en de <Link> tag. Dit is ook het geval bij andere annotaties in het document.

Oorzaak

Tekst die een annotatie is, wordt niet gemarkeerd als annotatie.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor annotaties. Een annotatie wordt gemarkeerd met een 'Verwijzing'-markering (<Reference>-tag). Zorg dat deze is gekoppeld aan een 'Notitie'-markering (<Note>-tag).

#27 Bevinding

Op pagina's 141-157 staat een Bijlage 1 met een lange tabel. Deze tabel is gemarkeerd met 17 tabel-elementen. De tabelkoppen en het bereik ervan is in deze tabellen ook niet correct ingesteld.

Oorzaak

Tabel wordt gemarkeerd met meerdere tabel-elementen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Gebruik per tabel 1 tabel-element. Zorg dat een tabel die naar een volgende pagina overloopt in één <Table>-tag staat.

#28 Bevinding

Op pagina's 158-159 staat een tabel. Deze tabel wordt gemarkeerd met 2 tabel-elementen. Het bereik van de tabelkoppen in deze tabel is ook niet correct ingesteld.

Oorzaak

Tabel wordt gemarkeerd met meerdere tabel-elementen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Gebruik per tabel 1 tabel-element. Zorg dat een tabel die naar een volgende pagina overloopt in één <Table>-tag staat.

#29 Bevinding

Op pagina's 187-203 staat een tabel in de Bijlage 6. Deze tabel wordt gemarkeerd met 17 tabel-elementen. De tabelkoppen en het bereik ervan is ook niet correct ingesteld. De landen in de eerste kolom hebben geen functie van een tabelkop.

Oorzaak

Tabel wordt gemarkeerd met meerdere tabel-elementen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Gebruik per tabel 1 tabel-element. Zorg dat een tabel die naar een volgende pagina overloopt in één <Table>-tag staat.

#30 Bevinding

Op pagina 207 staat een "Declaratieformulier." De informatie in dit formulier is niet correct gemarkeerd.

Oorzaak

Betekenis wordt niet juist toegevoegd in de markeringen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste, betekenisvolle, elementen.

#33 Bevinding

Op pagina 212 staat een onderstreepte tekst "Duidelijke criteria voor het functioneren." Deze tekst ziet eruit als een kop en heeft de functie van een kop. Deze tekst is niet gemarkeerd als kop «H4».

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de

markeringen 'Koptekst 1' («H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' («H6>-tag).

#34 Bevinding

Op pagina 217 staat een formulier van Bijlage 11. In dit formulier staan twee tabellen. Het bereik van de tabelkoppen in deze tabellen is niet ingesteld.

Oorzaak

Tabelkoppen worden niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Stel het bereik van de tabkoppen in of koppel de tabelkoppen aan de bijbehorende gegevenscellen.

#35 Bevinding

Op de pagina's 223-224 staan lijsten. Deze lijsten niet gemarkeerd als lijsten.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt niet gemarkeerd als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering («L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering («LI>-tag).

#36 Bevinding

Op pagina 227-228 staan lijsten. Deze lijsten zijn niet gemarkeerd als lijsten.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt niet gemarkeerd als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering («L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering («LI>-tag).

#37 Bevinding

Op pagina 250 staan dikgedrukte teksten "Categorie A: functies waarvan de aanmerking substantieel bezwarend is vervallen na 31 maart 2015" en "Categorie B: functies waarvan de aanmerking substantieel bezwarend is vervallen voor 1 april 2015". Deze

teksten hebben de functie van een kop, maar alleen de teksten "Categorie A" en "Categorie B" zijn gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' («H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' («H6>-tag).

#38 Bevinding

Op pagina 250-251 staat een lijst die over 2 pagina's is verspreid. Deze lijst is gemarkeerd als twee lijsten.

Oorzaak

Lijst wordt in de code opgemaakt met meerdere lijst-elementen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Gebruik per lijst 1 lijst-element. Zorg dat

een lijst die naar een volgende pagina overloopt in één «L>-tag staat.

#39 Bevinding

Op pagina 253 staat een lijst in Bijlage 17. Deze lijst is niet gemarkeerd als lijst.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt niet gemarkeerd als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering («L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering («LI>-tag).

#40 Bevinding

Op pagina 259-260 staan dikgedrukte teksten zoals "Inlenende manager." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' («H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' («H6>-tag).

#41 Bevinding

Op pagina's 283-307 staan een "Voorzieningenstelsel", een besluit en een regeling. Deze onderdelen van het document zijn niet goed gemarkeerd. De koppen en lijsten zijn niet gemarkeerd met de juiste markeringen.

Oorzaak

Betekenis wordt niet juist toegevoegd in de markeringen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste, betekenisvolle, elementen.

#49 Bevinding

Op de pagina staat een tabel. De eerste cel in de eerste kolom heeft geen tekst in de tabelkop.

Code

```
<table>
  <caption>Elementen inlenersbeloning en bepalingen CAO Rijk</caption>
  <tr>
    <th scope="col"></th>
    <th scope="col">Elementen inlenersbeloning</th>
    <th scope="col">Relevante bepalingen CAO Rijk</th>
  </tr>
  ...
</table>
```

Oorzaak

Tabel heeft geen tabelkoppen. (datatabel)

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met een <th>-element.

#59 Bevinding

Op pagina 171 staat een lijst. Deze lijst wordt opgemaakt met meerdere lijst-markeringen.

Oorzaak

Lijst wordt opgemaakt met meerdere lijst-markeringen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Gebruik per lijst 1 lijst-element. Zorg dat een lijst die naar een volgende pagina overloopt in één «L>-tag staat.

#60 Bevinding

Op de pagina's 180-183 staat een lijst. Deze lijst wordt opgemaakt met meerdere lijst-elementen.

Oorzaak

Lijst wordt opgemaakt met meerdere lijst-markeringen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Gebruik per lijst 1 lijst-element. Zorg dat een lijst die naar een volgende pagina overloopt in één «L>-tag staat.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Beginpagina

<https://www.caorijk.nl/>

#18 Bevinding

Doordat de gegevenscellen niet helemaal goed zijn gekoppeld aan de tabelkoppen is de leesvolgorde van deze tabel niet goed ingesteld.

Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer verandert de betekenis van de content.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

Maatregel

Zorg voor een correcte leesvolgorde. Plaats content in een logische volgorde in de code zodat de content ook op een correcte en logische volgorde gelezen kan worden door een schermlezer.

#42 Bevinding

De leesvolgorde is niet juist ingesteld. Als eerste wordt er de tekst "Declaratieformulier. Reiskosten verzuimbegeleiding..." van pagina 207 voorgelezen. Daarna gaat de leesvolgorde naar het begin van het document.

Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer verandert de betekenis van de content.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg voor een correcte leesvolgorde. Plaats content in een logische volgorde in de code zodat de content ook op een correcte en logische volgorde gelezen kan worden door een schermlezer.

#19 Advies

De tekst in de voettekst is niet gemarkeerd voor toegankelijkheid. Zorg voor een duidelijke directe link in het document naar een toegankelijke versie van de

salarisschalen op de website.

#43 Advies

De tekst in de voettekst is niet gemarkeerd voor toegankelijkheid. Zorg voor duidelijke directe links in het document naar de toegankelijke versie van de informatie in dit document.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

Resultaat:

Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.1 Gebruik van kleur

Beginpagina

<https://www.caorijk.nl/>

#53 Bevinding

Op de pagina staan grafieken "Rangschikking belang arbeidsvoorwaarden", "Belang van duurzaamheid" en "Voorkeur groene IKB-doelen". Alleen kleur wordt gebruikt om de informatie over te brengen.

Oorzaak

Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook tekst.

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Voldoende

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3 Contrast (minimum)

Beginpagina

<https://www.caorijk.nl/>

#3 Bevinding

Op de pagina staat een beeldschermbrede afbeelding. Op deze afbeelding staat een witte tekst "Op 26 september 2019 is de eerste CAO Rijk gesloten..." Deze tekst heeft niet overal genoeg contrast. Contrastverhouding onder 4,5:1 gemeten.

Schermafbeelding



Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechthoort of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#44 Bevinding

Op pagina 209 staat een complexe afbeelding van een 5R-sturingsmodel. De witte tekst op deze afbeelding heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,6:1 gemeten (#FFFFFF op #00ADEE).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#45 Bevinding

Op pagina 211 staat een complexe afbeelding met een witte tekst "Resultaatafspraken over werkzaamheden...". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3:1 gemeten (#FFFFFF op #009DE1).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

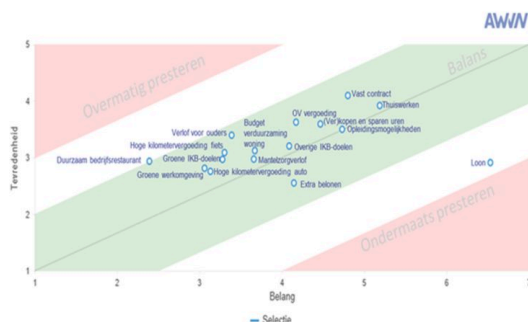
Maatregel

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#54 Bevinding

Op de pagina staat een grafiek "Belang en Tevredenheid arbeidsvoorwaarden." Op deze grafiek staat de tekst "Overmatig presteren" en "Ondermaats presteren." Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,2:1 gemeten (#CFCD9D op #FFD9D9).

Schermafbeelding



Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#55 Bevinding

Op de grafiek "Belang en Tevredenheid arbeidsvoorwaarden" staan blauwe teksten zoals "Vast contract" en "Thuiswerken." Deze teksten hebben niet genoeg contrast met de lichtgroene achtergrond. Contrastverhouding van 3:1 gemeten (#7582AE op #D8ECD9) (benadering). Op witte achtergrond hebben deze teksten ook niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,8:1 gemeten (#7582AE op #FFFFFF).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#56 Bevinding

Op de grafiek "Belang en Tevredenheid arbeidsvoorwaarden" staat een tekst "Balans."
Deze tekst heeft niet genoeg contrast met de lichtgroene achtergrond.
Contrastverhouding van 1,2:1 gemeten (#D1D2CF op #D8ECD9).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:

Voldoende

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen,

behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Beginpagina

<https://www.caorijk.nl/>

#57 Bevinding

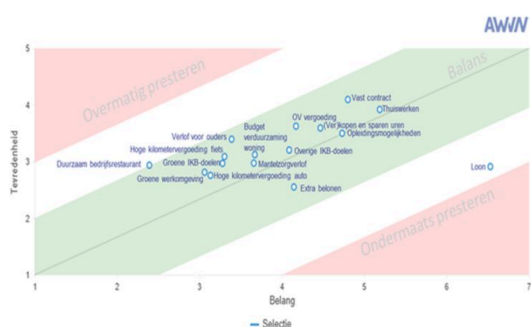
Op de grafiek "Rangschikking belang arbeidsvoorwaarden" wordt lichtgroene kleur gebruikt. Deze kleur heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,9:1 gemeten (#01AF50 op #FFFFFF).

Schermafbeelding



Gebruik genoeg contrast voor grafische objecten. Grafische objecten moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Op de grafiek "Belang en Tevredenheid arbeidsvoorwaarden" staan blauwe rondjes die de positie van elementen markeren. Deze rondjes hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,2:1 gemeten op de groene achtergrond (#5DA7D8 op #DAEED8) en 2,6:1 op de witte achtergrond (#5DA7D8 op #FFFFFF).



Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor grafische objecten. Grafische objecten moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een

component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#timing-adjustable](#)

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden

herhaald te omzeilen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2 Paginatitel

Beginpagina

<https://www.caorijk.nl/>

#8 Bevinding

Titel is niet ingesteld in de eigenschappen van het document.

Oorzaak

Document heeft geen titel.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Voeg een titel toe in de eigenschappen van het document. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

#46 Bevinding

Titel is niet ingevuld in de eigenschappen van het document.

Oorzaak

Document heeft geen titel.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Voeg een titel toe in de eigenschappen van het document. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door

software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:

Voldoende

Bevindingen voor 2.4.4 Linkdoel (in context)

Beginpagina

<https://www.caorijk.nl/>

#4 Advies

In het onderdeel "Inhoud CAO Rijk en ACRU" staat twee keer een link "overzicht". Deze links verwijzen naar twee verschillende pagina's. Het doel van de link is niet duidelijk uit alleen de linktekst. Het wordt pas duidelijk uit de context van de links.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik geen onduidelijke linkteksten zoals "klik hier" of "lees meer".

#7 Advies

Op de pagina staat een link "Hier". Het doel van deze link is niet duidelijk uit alleen de linktekst. Het wordt duidelijk uit de context van de link.

Code

```
<p>Afhankelijk van de resultaten wordt de opbrengst klaargemaakt voor impleme  
ntatie in de cao of in de bedrijfsvoering. <a href="/pilot-duurzame-cao/etappe-2-i  
mpactprojecten-in-samenwerking-met-bedrijfsvoering">Hier</a>&nbsp;lees je m  
eer over etappe 2. In het <a href="/pilot-duurzame-cao/documenten/publicaties/2  
024/04/24/akkoord-over-cao-rijk-2024-2025">nieuwe cao-akkoord</a> zijn een aa  
ntal resultaten uit de eerste etappe van de pilot opgenomen.&nbsp;</p>
```

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:

Voldoende

Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels

Algemene bevindingen

#1 Advies

Onderin op de pagina staat een onderdeel met 5 logo's. Boven deze logo's staat een <h2> koptekst zonder tekst. In de code wordt er gebruikgemaakt van witruimte doormiddel van "". Deze koptekst beschrijft niet de onderliggende content.

Code

```
<h2>&zwj;</h2>
```

Oorzaak

Kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende content.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft.

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één

van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:
Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label->

[in-name.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.5.3 Label in naam

Algemene bevindingen

#2 Bevinding

Onderin op de pagina staan 5 logo's. Deze logo's zijn ook links. De toegankelijke naam van de link van het logo "CMHF Overheid" bevat niet alle zichtbare tekst. De toegankelijke naam wordt bepaald door het tekstalternatief "Naar de site van CMHF".

Code

```
<a href="http://www.cmhf.nl/">
  
</a>
```

Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/>

[consistent-navigation.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

Resultaat:

Niet van toepassing

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

Resultaat:

Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:

Niet van toepassing

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:

Niet van toepassing

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#parsing>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Voldoende

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

5

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

Beginpagina

<https://www.caorijk.nl/>

Contact

<https://www.caorijk.nl/contact>

Over CAO Rijk en ACRU

<https://www.caorijk.nl/over-cao-rijk-en-acru>

CAO Rijk Online

<https://www.caorijk.nl/cao-rijk>

00. Inleiding - Partijen en looptijd

<https://www.caorijk.nl/cao-rijk/hoofdstuk-0/partijen-en-looptijd>

1.1 Werkingssfeer en aard cao

<https://www.caorijk.nl/cao-rijk/hoofdstuk-1/werkingssfeer-en-aard-cao>

1. Algemeen: rechten en plichten van alle werknemers

<https://www.caorijk.nl/cao-rijk/themas/1.-algemeen>

1.5 Status uitleg over cao

<https://www.caorijk.nl/cao-rijk/hoofdstuk-1/status-uitleg-over-cao>

1.6 Enkele algemene uitgangspunten

<https://www.caorijk.nl/cao-rijk/hoofdstuk-1/enkele-algemene-uitgangspunten>

05. Aanvullingen verlobbepalingen Wet arbeid en zorg

<https://www.caorijk.nl/cao-rijk/hoofdstuk-5>

6.3 De salarisschalen en maandbedragen per 1 juli 2024

<https://www.caorijk.nl/cao-rijk/hoofdstuk-6/salarisschalen>

CAO Rijk 2024-2025: vastgesteld en aangemeld bij het ministerie van SZW

<https://www.caorijk.nl/actueel/nieuws/2024/06/27/cao-rijk-2024-2025-vastgesteld-en-aangemeld-bij-het-ministerie-van-szw>

Bijlage 2 - Overzicht cao-bepalingen met ruimere werkingssfeer

<https://www.caorijk.nl/cao-rijk/bijlage-2>

Pilot duurzame cao

<https://www.caorijk.nl/pilot-duurzame-cao>

Aanpak van de pilot

<https://www.caorijk.nl/pilot-duurzame-cao/aanpak-van-de-pilot>

Welke arbeidsvoorwaarden vinden werknemers bij het Rijk belangrijk?

<https://www.caorijk.nl/actueel/nieuws/2024/03/17/welke-arbeidsvoorwaarden-vinden-werknemers-bij-het-rijk-belangrijk>

Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

CAO Rijk 2024-2025 (PDF)

<https://www.caorijk.nl/binaries/caorijk/documenten/publicaties/2024/06/27/cao-rijk-2024-2025/CAO+Rijk+2024-2025+per+1+juli+2024+-+versie+vastgesteld+27+juni+2024.pdf>

Personeelreglement BZK (PDF)

https://www.caorijk.nl/binaries/caorijk/documenten/publicaties/2021/02/16/personeelsreglement-ministerie-van-binnenlandse-zaken-en-koninkrijksrelaties/Personeelsreglement_minBZK+30-04-2024.pdf

Salarisschalen CAO Rijk per 1 juli 2024 (PDF)

https://www.caorijk.nl/binaries/caorijk/documenten/publicaties/2024/07/04/salaristabel-per-1-juli-2024-pdf/78968+-+BZK+-+Salarisschalen+CAO+Rijk+per+1+juli+2024+-+24405555_TG_PDFA.pdf

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

PDF

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

7

Onderbouwing

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Mozilla Firefox (versie 130)
- Google Chrome (versie 129)
- Microsoft Edge (versie 129)
- Apple Safari (versie 17.6)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- NVDA
- VoiceOver

8

Informatie over WCAG 2.1

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#)

[How to Meet WCAG 2.1\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)