



WCAG 2.2 Onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Klantportaal Huurcommissie van Huurcommissie.

Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	6
Gegevens	9
Uitgebreide rapportage	11
Overzicht	12
Principe 1 Waarneembaar	12
1.1 Tekstalternatieven	12
1.2 Op tijd gebaseerde media	28
1.3 Aanpasbaar	30
1.4 Onderscheidbaar	57
Principe 2 Bedienbaar	77
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	77
2.2 Genoeg tijd	85
2.3 Toevallen en fysieke reacties	87
2.4 Navigeerbaar	88
2.5 Input modaliteiten	101
Principe 3 Begrijpelijk	105
3.1 Leesbaar	105
3.2 Voorspelbaar	112
3.3 Assistentie bij invoer	115
Principe 4 Robuust	122
4.1 Compatibel	122
Steekproef	156
Technologieën	159
Onderbouwing	161
Informatie over WCAG	163

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

Versies

Rapporten met het hoogste versienummer vervangen alle eerdere versies.

Versie	Datum	Reden voor wijziging	Auteur
1.0	3 december 2025	Eerste versie	Ada Luppen

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Klantportaal Huurcommissie (<https://portaal.huurcommissie.nl>) van Huurcommissie voldoet aan WCAG 2.2 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 3 december 2025.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.2 AA. Op dit moment voldoet de website aan 39 van de 55 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- tekst heeft genoeg contrast
- niet-tekstuele content heeft genoeg contrast
- herhalende blokken met content kunnen worden overgeslagen
- pagina's hebben een goede paginatitel
- links hebben een goede linktekst

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt
- content heeft nog geen logische leesvolgorde
- content kan nog niet goed worden herschaald
- functionaliteit is nog niet goed te bedienen met het toetsenbord
- indicator van de toetsenbordfocus is nog niet overal goed zichtbaar
- taal is nog niet goed ingesteld
- fouten in een formulier worden nog niet overal goed beschreven

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage

worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen. Ga bij elk probleem de hele website na en controleer of dit ook op andere plaatsen voorkomt.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Naam van de website

Klantportaal Huurcommissie

Scope

- Alle pagina's op <https://portaal.huurcommissie.nl>
- Alle documenten op <https://portaal.huurcommissie.nl>

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.2 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 55 van 55 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.2 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 26 voldoende
- 16 onvoldoende
- 13 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

Algemene bevindingen

#4 Bevinding

Bovenin staat het logo van de Huurcommissie. Dit logo is ook een knop die verwijst naar het dashboard. Het tekstalternatief van deze afbeelding is "Huurcommissie logo." Het doel van de knop wordt niet vermeld in het tekstalternatief.

Code

```
<div class="col-lg-auto col-md-auto col-auto">  
    
</div>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het resultaat van de actie is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als knop een tekstalternatief dat beschrijft

wat het resultaat van de actie is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

Alle procedures

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#13 Bevinding

Onderin op de pagina staat de paginering. In de paginering staan knoppen om naar de eerste, laatste, vorige en volgende pagina te gaan. Deze knoppen hebben tekstalternatieven in het Engels, bijvoorbeeld "Go to the next page."

Code

```
<button aria-label="Go to next page" class="btn pagination-button">
  <span aria-hidden="true">
    <svg class="pagination-icon forward" viewBox="0 0 32 32" fill="currentColor" x
  mlns="http://www.w3.org/2000/svg">
    <path d="M17.81 6.63C17.48 6.37 17 6.61 17 7.02V24.98C17 25.4 17.48 25.63 1
  7.81 25.37L28.5 16.39C28.76 16.19 28.76 15.8 28.5 15.6L17.81 6.63Z" fill="current
  Color"></path>
```

```
<path d="M4.81 6.63C4.48 6.37 4 6.61 4 7.02V24.98C4 25.4 4.48 25.63 4.81 25.37L15.5 16.39C15.76 16.19 15.76 15.8 15.5 15.6L4.81 6.63Z" fill="currentColor"></path>
</svg>
</span>
</button>
```

Oorzaak

Tekstalternatief is in de verkeerde taal.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Tekstalternatief is niet volledig. Gebruik de taal van de pagina.

Mijn berichten

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#23 Bevinding

Onderin op de pagina staat de paginering. In de paginering staan knoppen om naar de eerste, laatste, vorige en volgende pagina te gaan. Deze knoppen hebben tekstalternatieven in het Engels, bijvoorbeeld "Go to the next page."

Code

```
<button aria-label="Go to next page" class="btn pagination-button">
  <span aria-hidden="true">
    <svg class="pagination-icon forward" viewBox="0 0 32 32" fill="currentColor" x
mlns="http://www.w3.org/2000/svg">
      <path d="M17.81 6.63C17.48 6.37 17 6.61 17 7.02V24.98C17 25.4 17.48 25.63 1
7.81 25.37L28.5 16.39C28.76 16.19 28.76 15.8 28.5 15.6L17.81 6.63Z" fill="current
Color"></path>
      <path d="M4.81 6.63C4.48 6.37 4 6.61 4 7.02V24.98C4 25.4 4.48 25.63 4.81 2
5.37L15.5 16.39C15.76 16.19 15.76 15.8 15.5 15.6L4.81 6.63Z" fill="currentColo
r"></path>
    </svg>
  </span>
</button>
```

Oorzaak

Tekstalternatief is in de verkeerde taal.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Tekstalternatief is niet volledig. Gebruik de taal van de pagina.

Nieuwe procedure starten - Huurder - Afrekening servicekosten

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiwkieuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiwkieuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#47 Bevinding

In het formulier staan er bij sommige vragen een vraagtekenicoon. Dit icoon is ook een knop die aanvullende informatie opent. Dit icoon is geplaatst met CSS en het heeft geen tekstalternatief.

Schermafbeelding

Gaat uw verzoek over een volledig kalenderjaar?* 

Code

```
<div id="585.Questionnaire.SNP_Request_Questionnaire_Art7260BW_Tenant.groupBox2_rqa_375_header" class="mx-groupbox-header" role="button" tabindex="0" aria-expanded="false" aria-controls="585.Questionnaire.SNP_Request_Questionnaire_Art7260BW_Tenant.groupBox2_rqa_375_body">  
  <i class="glyphicon mx-groupbox-collapse-icon glyphicon-plus"></i>  
  &nbsp;  
</div>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

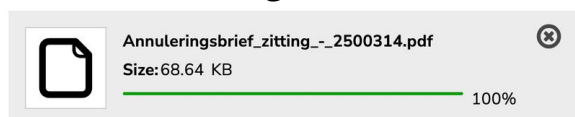
Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

#48 Bevinding

In stap 6 en 7 van het formulier "Afrekening servicekosten" staat een optie om een bestand toe te voegen. Na het uploaden van het bestand staat er een kruisje icoon in het dialoogvenster. Na het drukken op deze knop wordt het bestand verwijderd. Deze knop is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief.

Schermafbeelding



Code

```
<div class="filedropper_button-zone">
  <i class="glyphicon glyphicon-remove-circle filedropper_button-zone__button"></i>
</div>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

#59 Bevinding

In stap 4 van het formulier staat er naast het invoerveld "Toevoeging" een tooltip icoon. Dit icoon is een knop die aanvullende informatie toont. Dit icoon heeft geen tekstalternatief.

Code

```
<a class="mx-link mx-name-actionButton5 tooltip-name" href="#" role="button" ti
```

```
tle="" data-button-id="585.CRM.SNP_RequestPersonOrganisation_HouseNumber
AdditionInput.actionButton5.952" data-disabled="false" data-original-title="">
<span class="glyphicon glyphicon-info-sign" aria-hidden="true"></span>
</a>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

Klacht indienen

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV1J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T>

#62 Bevinding

In het formulier staan er bij sommige vragen een vraagtekenicoon. Dit icoon is ook een knop die aanvullende informatie opent. Dit icoon is geplaatst met CSS en het heeft geen tekstalternatief.

Code

```
<div id="587.Questionnaire.SNP_ComplaintRequest_Questionnaire.groupBox7_rh  
a_65_header" class="mx-groupbox-header" role="button" tabindex="0" aria-expa  
nded="true" aria-controls="587.Questionnaire.SNP_ComplaintRequest_Questionn  
aire.groupBox7_rha_65_body">  
  <i class="glyphicon mx-groupbox-collapse-icon glyphicon-minus"></i>  
  &nbsp;  
</div>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

#75 Bevinding

In stap 4 van het klachtenformulier staat een optie om een bestand toe te voegen. Na het uploaden van het bestand staat er een kruisje icoon in het dialoogvenster. Na het drukken op deze knop wordt het bestand verwijderd. Deze knop is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief.

Code

```
<div class="filedropper__button-zone">  
  <i class="glyphicon glyphicon-remove-circle filedropper__button-zone__button"></i>  
</div>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is

geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

Aanvullende informatie

https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?44siad623xcbzzkog6zo7nqvsm=7adDSMNyES-Ooc_gYI9fs3lgAJA752F5YP7CXmc6yQYd5NGm5RWtQgpeJaEKav1tHxP03yyL

#70 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. In het onderdeel "Aanvullende documenten" staat een optie voor het toevoegen van een pdf bestand. Na het uploaden van een bestand wordt er naast de naam van het bestand een prullenbak icoontje getoond. Dit icoon is ook een knop die het bestand verwijderd. Dit icoon heeft geen tekstalternatief.

Schermafbeelding



Code

```
<div class="filedropper_button-zone">  
  <i class="glyphicon glyphicon-trash filedropper_button-zone_button"></i>  
</div>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

Annuleringsbrief zitting (PDF)

https://hip-acc.huurcommissie.nl/file?guid=47006321130048112&changedDate=1763639606136&name=Annuleringsbrief_zitting_-_2500314.pdf#=window

#81 Bevinding

In het document staat het logo van de Huurcommissie. Dit logo heeft een automatisch gegenereerd tekstalternatief "Afbeelding met Graphics, Lettertype, schermopname, grafische vormgeving. Automatisch gegenereerde beschrijving." Dit tekstalternatief beschrijft niet wat er op het logo staat.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-in-een-pdf/>

#82 Bevinding

In het document staat een afbeelding van een handtekening. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-in-een-pdf/>

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/>

[captions-live.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Dashboard

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#7 Bevinding

In het onderdeel "Mijn gegevens" staan contactgegevens. Deze contactgegevens zijn gepresenteerd als een lijst met beschrijvingen, maar ze zijn in de code niet opgemaakt met een <dl> element.

Code

```
<div class="mx-name-radioButtons4 text-break mx-radiobuttons form-group no-c
olumns">
  <label class="control-label" for="266.ClientPortal.Dashboard_Client.radioButtons
4_sgf_343" id="266.ClientPortal.Dashboard_Client.radioButtons4_sgf_343-label">
    Aanhef
  </label>
```

```
<div class="form-control-static">  
  heer  
</div>  
</div>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen (opsomming), (genummerde lijst) of <dl> (lijst met beschrijvingen).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Huurverlaging op grond van punten (Art 7:254 BW) (Zaaknummer: 2500331)

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekquqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekquqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#21 Bevinding

Op de pagina staat de informatie over de status, zaaknummer, naam huurder en het adres met bijbehorende gegevens. Deze informatie heeft de functie van een lijst met beschrijvingen, maar het is in de code niet opgemaakt als lijst van beschrijvingen.

Code

```
<div class="col-lg col-md col">
  <div class="mx-name-container15 row-left">
    <span class="mx-text mx-name-text16 h5">
      Status:
    </span>
    <span class="mx-text mx-name-text19 spacing-outer-bottom spacing-outer-lef
t">
      Ingediend
    </span>
  </div>
  <div class="mx-name-container9 row-left">
    <span class="mx-text mx-name-text9 h5">
      Zaaknummer:
    </span>
    <span class="mx-text mx-name-text10 spacing-outer-bottom spacing-outer-lef
t">
      2500331
    </span>
  </div>
  <div class="mx-name-container3 row-left">
```

```

<span class="mx-text mx-name-text15 h5">
  Naam huurder:
</span>
<span class="mx-text mx-name-text1 spacing-outer-left spacing-outer-bottom">
  A. van Dijk
</span>
</div>
<div class="mx-name-container4 row-left">
  <span class="mx-text mx-name-text17 h5">
    Adres:
  </span>
  <span class="mx-text mx-name-text5 spacing-outer-bottom spacing-outer-left">
    2553GM, Molenbrink 63, 'S-GRAVENHAGE
  </span>
</div>
</div>

```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen (opsomming), (genummerde lijst) of <dl> (lijst met beschrijvingen).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#22 Bevinding

Op de pagina staan dikgedrukte teksten "Verzoekschrift" en "Bijlage(n)." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p class="mx-text mx-name-text13 text-bold spacing-outer-top-large">
  Verzoekschrift
</p>
<p class="mx-text mx-name-text14 text-bold spacing-outer-top-large">
  Bijlage(n)
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

OVB02 Bevestigingsbrief Verhuurder

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiwkieuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiwkieuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#32 Bevinding

Op de pagina staat de tekst "Aan: A. van Dijk, Zaaknummer: 2210228." Deze tekst heeft de functie van een lijst met beschrijvingen, maar het is in de code niet opgemaakt als lijst met beschrijvingen.

Code

```
<div class="col-lg col-md col">
  <div class="mx-name-container1 row-left">
    <span class="mx-text mx-name-text1 h5">
      Aan:
    </span>
    <p class="mx-text mx-name-text8 spacing-outer-left">
```

```
A. van Dijk
</p>
</div>
<div class="mx-name-container4 row-left spacing-outer-bottom-large">
  <span class="mx-text mx-name-text2 h5">
    Zaaknummer:
  </span>
  <a class="mx-link mx-name-actionButton2 text-inverse spacing-outer-left spacing-outer-bottom" href="#" role="button" title="" data-button-id="244.ClientPortal.Message_Client.actionButton2" data-disabled="false">
    2210228
  </a>
</div>
</div>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen (opsomming), (genummerde lijst) of <dl> (lijst met beschrijvingen).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#33 Bevinding

Onderin op de pagina staat een dikgedrukte tekst "Bijlage." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is niet opgemaakt met een kop-element.

Code

```
<p class="mx-text mx-name-text4 text-bold spacing-outer-top-large">  
  Bijlage  
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

In behandeling: Huurverlaging op grond van onderhoudsgebreken (Art 7:257 BW)
(Zaaknummer: 2500314)

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#35 Bevinding

In het onderdeel "Algemene informatie" staat de tekst "Datum onderzoek". Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<span class="mx-text mx-name-text23">  
Datum onderzoek  
</span>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#36 Bevinding

In het onderdeel "Algemene informatie" staan twee kopteksten "20-11-25" en "(Ochtend)." Deze teksten hebben geen functie van een kop, maar ze zijn in de code opgemaakt als kop.

Code

```
<h2 class="mx-text mx-name-text24">
  20-11-25
</h2>
<h3 class="mx-text mx-name-text27 spacing-outer-left-medium">
  (Ochtend)
</h3>
```

Oorzaak

Tekst die geen kop is, wordt in de code wel opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tekst. Alleen koppen mogen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>. Tekst wordt (doorgaans) opgemaakt met een <p>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#37 Bevinding

In het onderdeel "Algemene informatie" staat informatie over bijvoorbeeld "Adres", "Naam" en "Deadline." Deze informatie heeft de functie van een lijst met beschrijvingen, maar het is in de code niet opgemaakt als lijst met beschrijvingen.

Code

```
<div class="mx-name-container79 form-group col-left spacing-outer-top-large">
  <label id="255.ClientPortal.Procedure_DetailPage_Client.label15_qrq_313" clas
s="mx-name-label15 control-label">
    Betaald
  </label>
  <div class="mx-name-container33 form-control-static spacing-inner-top-none sp
acing-inner-bottom-none">
    <span class="widget-badge badge mx-name-badge2 label-warning badge-sm">
      Betaling wordt verwerkt
    </span>
  </div>
  <div class="mx-name-datePicker1 mx-datepicker form-group no-columns">
    <label class="control-label" for="255.ClientPortal.Procedure_DetailPage_Client.d
atePicker1_qrq_314" id="255.ClientPortal.Procedure_DetailPage_Client.datePicker
1_qrq_314-label">
      Deadline
```

```
</label>
<div class="form-control-static">
  17-12-2025
</div>
</div>
</div>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen (opsomming), (genummerde lijst) of <dl> (lijst met beschrijvingen).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#38 Bevinding

In het onderdeel "Mijn acties" staat informatie die ingedeeld is in drie kolommen en een rij. Deze gegevens zien er uit als een tabel en ze hebben de functie van een tabel, maar

ze worden in de code niet opgemaakt als tabel. Deze gegevens zijn opgemaakt als een lijst. Deze tabel heeft ook tabelkoppen nodig.

Schermafbeelding

Mijn acties

[Reactie op het onderzoeksrapport](#) @

19-11-2025

Verwerkt

Code

```
<div class="row no-gutters">
  <div class="col-lg-6 col-md col align-self-center">
    <div class="mx-name-container17 row-left">
      <a class="mx-link mx-name-actionButton87" href="#" role="button" title="" data-
ta-button-id="255.ClientPortal.Procedure_DetailPage_Client.actionButton87" data-
disabled="false">
        Reactie op het onderzoeksrapport
      </a>
      <span class="mx-text mx-name-text55 glyphicon glyphicon-paperclip spacing-
outer-left">
        &nbsp;
      </span>
    </div>
  </div>
  <div class="col-lg-3 col-md col align-self-center">
    <div class="mx-name-container56 row-left">
      <span class="mx-text mx-name-text52">
        19-11-2025
      </span>
    </div>
  </div>
```

```
</div>
<div class="col-lg-3 col-md col align-self-center">
  <div class="mx-name-container26 spacing-outer-right-medium row-right">
    <span class="widget-badge badge mx-name-badge9 label-success badge-sm">
      Verwerkt
    </span>
  </div>
</div>
</div>
```

Oorzaak

Gegevens die er uit ziet als een tabel en de functie hebben van een tabel, worden in de code niet opgemaakt als tabel.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabellen worden opgemaakt met een <table>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/tabellen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Klacht indienen

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#63 Bevinding

In stap 2 van het formulier staat een aanvullende informatie bij het invoerveld "Gaat uw klacht over de inhoud van uw uitspraak?". In de aanvullende informatie staat een geordende lijst. Deze lijst is in de code niet opgemaakt als lijst.

Code

```
<span class="mx-text mx-name-text23">
```

```
Voorzittersuitspraak: Als u het niet eens bent met de uitspraak dan heeft u 2 mogelijkheden.
```

```
1: U kunt in verzet gaan bij de Huurcommissie. Dat moet u doen binnen 3 weken ná de datum waarop de uitspraak van de voorzitter aan u is verzonden.
```

```
2: U kunt een dagvaardingsprocedure bij de kantonrechter starten. Dit kan direct na de uitspraak van de voorzitter en moet u doen binnen 8 weken ná de datum waarop de uitspraak van de voorzitter aan u is verzonden.
```

```
</span>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen (opsomming), (genummerde lijst) of <dl> (lijst met beschrijvingen).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Annuleringsbrief zitting (PDF)

https://hip-acc.huurcommissie.nl/file?guid=47006321130048112&changedDate=1763639606136&name=Annuleringsbrief_zitting_-_2500314.pdf&=window

#83 Bevinding

In het document staat de informatie over het Zaaknummer, Uw kenmerk en Woonruimte. Deze informatie heeft de functie van een lijst met beschrijvingen, maar het is niet gemarkeerd als lijst met beschrijvingen.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt niet gemarkeerd als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering (<L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering (-tag).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

#84 Bevinding

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode.

Oorzaak

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Voeg de PDF/UA-identificatiecode aan het document nadat de toegankelijkheidsproblemen zijn opgelost.

Login pagina

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

#1 Advies

Op de pagina staat de tekst "Inloggen." Deze tekst is in de code opgemaakt als een <h2> kop. Deze pagina heeft geen <h1> kop.

Code

```
<h2 class="mx-text mx-name-text42 spacing-outer-bottom-large text-header text-center d-block text-large text-semibold">  
  Inloggen  
</h2>
```

Oorzaak

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik koppen om content in secties te verdelen. Gebruik minimaal 1 <h1>-element.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#meaningful-sequence](#)

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Alle procedures

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](#)

#14 Bevinding

Op de pagina staat een tabel met alle procedures. Onder deze tabel staat een paginering "1 to 20 of 23." Deze informatie is verborgen voor schermlezers met aria-hidden="true."

Code

```
<div aria-hidden="true" class="paging-status">  
  1 to 20 of 23  
</div>
```

Oorzaak

Informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat informatieve content ook door een schermlezer kan worden gevonden.

Mijn berichten

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#24 Bevinding

Op de pagina staat een tabel met alle procedures. Onder deze tabel staat een paginering "1 to 20 of 116." Deze informatie is verborgen voor schermlezers met `aria-hidden="true."`

Code

```
<div aria-hidden="true" class="paging-status">  
  1 to 20 of 136  
</div>
```

Oorzaak

Informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat informatieve content ook door een schermlezer kan worden gevonden.

In behandeling: Huurverlaging op grond van onderhoudsgebreken (Art 7:257 BW)
(Zaaknummer: 2500314)

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#39 Bevinding

In het onderdeel "Digitaal dossier" staat een tabel. Onder deze tabel staat een paginering "1 to 10 of 13." Deze informatie is verborgen voor schermlezers met aria-hidden="true."

Oorzaak

Informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat informatieve content ook door een schermlezer kan worden gevonden.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door

software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Dashboard

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#8 Bevinding

In het onderdeel "Mijn gegevens" staat een knop "Bewerken." Na het klikken op deze knop wordt een dialoogvenster geopend. In dit dialoogvenster staan twee invoervelden "Telefoon" en "E-mail." Deze invoervelden hebben een `autocomplete="on"` attribuut. Dit `autocomplete` attribuut is niet specifiek voor de invoervelden "Telefoon" en "E-mail."

Code

```
<input id="247.ClientPortal.Person_EditContactInfo.textBox11_sgf_412" class="form-control" type="text" maxlength="200" mask="" autocomplete="on" value="0621664663">  
<input id="247.ClientPortal.Person_EditContactInfo.textBox10_sgf_414" class="form-control" type="text" maxlength="200" mask="" autocomplete="on" value="roge@live.nl">
```

Oorzaak

autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen is onjuist.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

Maatregel

Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/leg-het-doel-van-invoervelden-vast-in-de-code/>

Nieuwe procedure starten - Huurder - Afrekening servicekosten

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekquqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekquqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#49 Bevinding

In stap 3 en stap 4 van het formulier "Afrekening servicekosten" staat het formulier "Gegevens huurder" en "Gegevens verhuurder". In dit formulier wordt er een `autocomplete="impp"` gebruikt bij de invoervelden "Voorletter," "Tussenvoegsel", "Huis- / postbusnummer", "Toevoeging", "Straatnaam of postbus" en "Plaats." Dit `autocomplete`-attribuut is niet geldig voor deze invoervelden.

Code

```
<input id="585.Request.SNP_RequestPersonOrganisation_AddressDetails.textBox68.950_rqa_480" class="form-control" type="text" mask="" autocomplete="impp" value="2">
```

Oorzaak

`autocomplete`-attribuut om het doel van de input te bepalen is onjuist.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

Maatregel

Gebruik het `autocomplete`-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Het `autocomplete="impp"` wordt gebruikt voor een URL die het eindpunt van een instant messaging protocol vertegenwoordigt (bijvoorbeeld: "aim:goim?screenname=example" of "xmpp:fred@example.net").

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/leg-het-doel-van-invoervelden-vast-in-de-code/>

Klacht indienen

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T>

#64 Bevinding

In stap 3 van het formulier "Klacht" staat een onderdeel "Gegevens indiener". In dit formulier wordt er een autocomplete="impp" gebruikt bij de invoervelden "Voorletter," "Tussenvoegsel", "Huis- / postbusnummer", "Toevoeging", "Straatnaam of postbus" en "Plaats." Dit autocomplete-attribuut is niet geldig voor deze invoervelden.

Code

```
<input id="587.Request.SNP_Person_RegisteredDetails.textBox1_rha_114" class="form-control" type="text" maxlength="200" disabled="" mask="" autocomplete="impp" value="A.">
```

Oorzaak

Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

Maatregel

Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/leg-het-doel-van-invoervelden-vast-in-de-code/>

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:

Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

Resultaat:

Voldoende

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.4 Herschalen van tekst

Login pagina

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

#2 Bevinding

Na het herschalen is het logo van de Huurcommissie niet meer zichtbaar.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat content wegvalt.

Mijn berichten

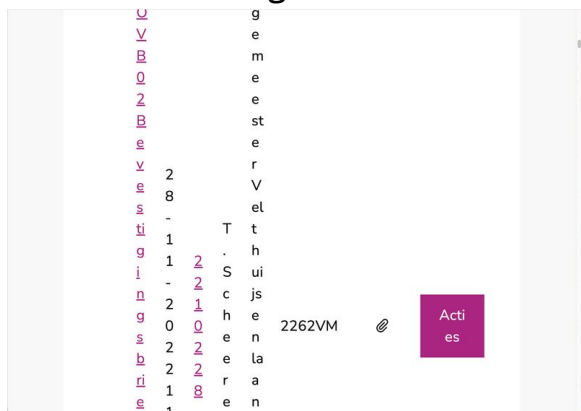
<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#26 Bevinding

Op de pagina staat een tabel met berichten. Na het herschalen verdwijnen de tabelkoppen en de tekst in de tabel is ook niet meer goed te lezen.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat content wegvalt.

In behandeling: Huurverlaging op grond van onderhoudsgebreken (Art 7:257 BW)
(Zaaknummer: 2500314)

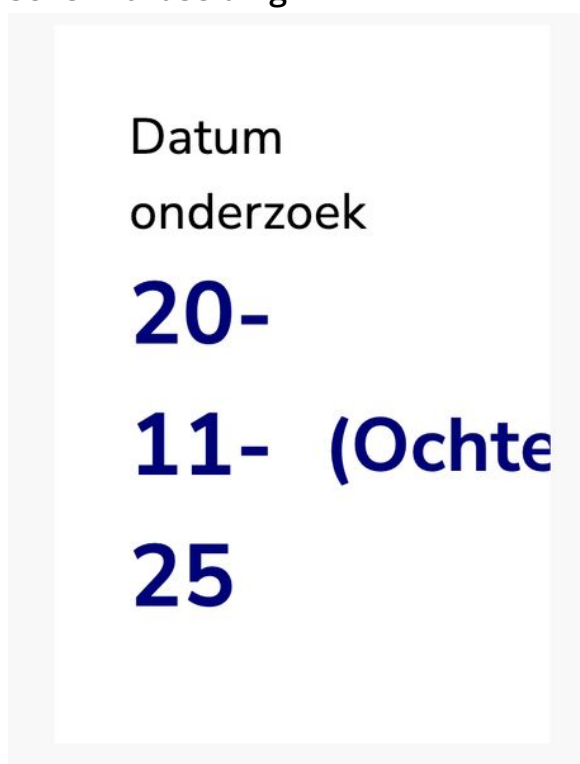
<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#41 Bevinding

In het onderdeel "Algemene informatie" staat een gedeelte "Datum onderzoek". In dit deel staat de tekst "(Ochtend)." Deze tekst wordt na het herschalen aan de rechterkant afgesneden.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat content wegvalt.

#42 Bevinding

In het onderdeel "Algemene informatie" staat een tekst "Gemachtigde huurder". De tekst "Gemachtigde" wordt na het herschalen aan de rechterkant afgesneden.

Schermafbeelding

Gemachtigde
huurder

Naam

A. van Dijk

Oorzaak

Na het herschalen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat content wegvalt.

#43 Bevinding

Bovenin op de pagina staat de tijdlijn van een zaak. Het onderdeel "Gesloten" wordt na het herschalen aan de rechterkant afgesneden.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat content wegvalt.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10 Reflow

Login pagina

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

#3 Bevinding

Na het herschalen is het logo van de Huurcommissie en de tekst "Op het klantportaal van de Huurcommissie kunt u zelf een zaak indienen..." niet meer zichtbaar.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

Dashboard

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#12 Bevinding

In het onderdeel "Alle procedures" staan drie opties "Ingediend," "In behandeling" en "Gesloten." De optie "Gesloten" loopt uit beeld na het herschalen.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

Alle procedures

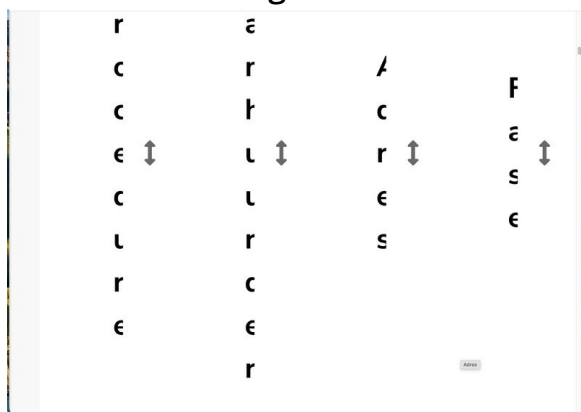
<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiwkieuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiwkieuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#19 Bevinding

Op de pagina staat een tabel met alle procedures. De tabelkoppen van deze tabel verdwijnen na het herschalen en de tekst is ook niet meer goed te lezen.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

#20 Bevinding

In het onderdeel "Alle procedures" staan drie opties "Ingediend," "In behandeling" en "Gesloten." De optie "Gesloten" loopt uit beeld na het herschalen.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

Mijn berichten

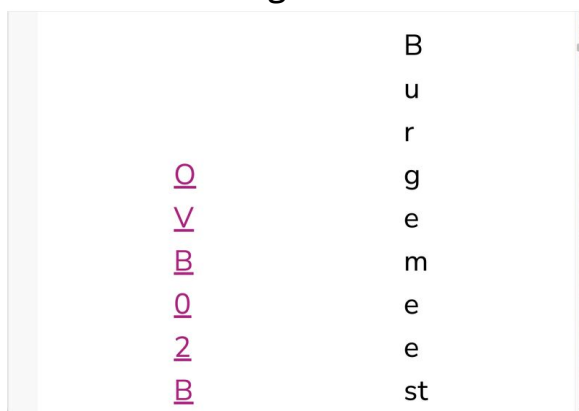
<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#27 Bevinding

Op de pagina staat een tabel met berichten. Na het herschalen verdwijnen de tabelkoppen en de tekst in de tabel is ook niet meer goed te lezen.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

In behandeling: Huurverlaging op grond van onderhoudsgebreken (Art 7:257 BW)
(Zaaknummer: 2500314)

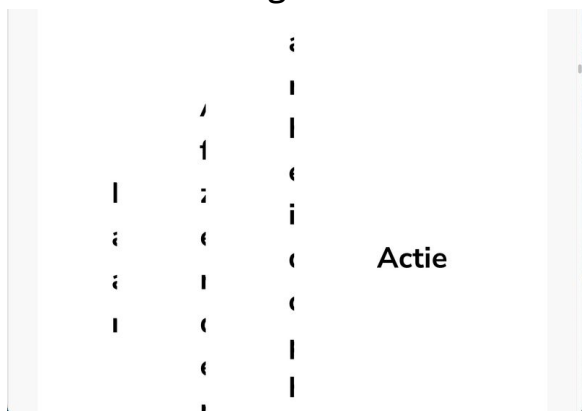
<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#44 Bevinding

De pagina kan niet goed worden herschaald. Meerdere teksten worden aan de rechterkant afgesneden of niet meer leesbaar.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

Nieuwe procedure starten - Huurder - Afrekening servicekosten

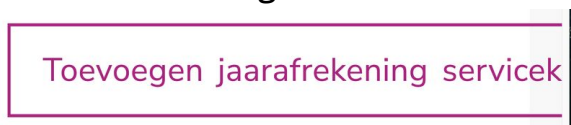
<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#50 Bevinding

In stap 7 van het formulier "Afrekening servicekosten" staat een knop met de tekst "Toevoegen jaarafrekening servicekosten." Na het herschalen loopt de tekst van deze knop uit beeld.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:
Voldoende

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:

Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.13 Content bij hover of focus

Dashboard

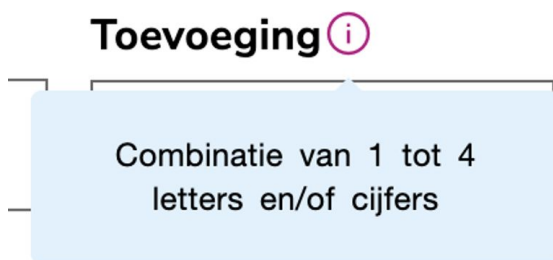
<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiwkieuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiwkieuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#11 Bevinding

In het onderdeel "Mijn gegevens" staat een knop "Bewerken" die een dialoogvenster opent. In het dialoogvenster staat het invoerveld "Toevoeging" met een tooltip. Deze tooltip opent op hover of focus, maar het kan niet worden gesloten zonder de focus te verplaatsen. Na het drukken op Escape wordt het dialoogvenster gesloten.

Schermafbeelding



Oorzaak

Aanvullende content die zichtbaar wordt bij hover of focus kan niet worden gesloten zonder de hover of focus te verplaatsen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn, mensen moeite hebben met de motoriek en mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een mechanisme om aanvullende content te kunnen sluiten zonder de

hover of focus te verplaatsen. Laat bijvoorbeeld de esc-toets de aanvullende content verbergen.

Nieuwe procedure starten - Huurder - Afrekening servicekosten

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#51 Bevinding

In stap 4 van het formulier staat er een invoerveld "Toevoeging." Bij dit invoerveld staat er een tooltip. Deze tooltip wordt geopend op aanwijzer hover en op focus. Deze tooltip verbergt het invoerveld "Achternaam." Deze tooltip kan niet worden gesloten zonder de hover of focus te verplaatsen.

Schermafbeelding

Achternaam*

Combinatie van 1 tot 4 letters en/of cijfers

... **Toevoeging** ⓘ

Oorzaak

Aanvullende content die zichtbaar wordt bij hover of focus kan niet worden gesloten zonder de hover of focus te verplaatsen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn, mensen moeite hebben met de motoriek en mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een mechanisme om aanvullende content te kunnen sluiten zonder de hover of focus te verplaatsen. Laat bijvoorbeeld de esc-toets de aanvullende content verbergen.

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/>

[keyboard.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.1.1 Toetsenbord

Nieuwe procedure starten - Huurder - Afrekening servicekosten

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwkieuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwkieuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#52 Bevinding

In stap 6 "Huurcontract" van het formulier "Afrekening servicekosten" staat een knop "datumkiezer." Deze knop kan niet bereikt worden met alleen het toetsenbord. Deze knop heeft een tabindex="-1."

Schermafbeelding



Code

```
<button type="button" class="btn mx-button" aria-label="Toon datumkiezer" tabi  
ndex="-1">  
  <span class="glyphicon glyphicon-calendar"></span>  
</button>
```

Oorzaak

Bedieningselement is in de code opgemaakt met een tabindex-attribuut met een negatieve waarde.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Gebruik geen tabindex-attribuut met een negatieve waarde voor een actief bedieningselement.

#53 Bevinding

In stap 6 en 7 van het formulier "Afrekening servicekosten" staat een optie om een bestand toe te voegen. Na het uploaden van het bestand staat er een kruisje icoon in het dialoogvenster. Na het drukken op deze knop wordt het bestand verwijderd. Deze knop kan niet bereikt worden met alleen het toetsenbord. Script wordt gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

Code

```
<div class="filedropper__button-zone">  
  <i class="glyphicon glyphicon-remove-circle filedropper__button-zone__button"></i>  
</div>
```

Oorzaak

Script wordt gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en

bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een <a>-element met een href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een <button>-element.

Klacht indienen

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#65 Bevinding

In stap 4 van het formulier staat een optie om een bestand toe te voegen. Na het uploaden van het bestand staat er een kruisje icoon in het dialoogvenster. Na het drukken op deze knop wordt het bestand verwijderd. Deze knop kan niet bereikt worden met alleen het toetsenbord. Script wordt gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

Schermafbeelding



Code

```
<div class="filedropper_button-zone">  
  <i class="glyphicon glyphicon-remove-circle filedropper_button-zone__butto  
n"></i>  
</div>
```

Oorzaak

Script wordt gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een <a>-element met een href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een <button>-element.

Aanvullende informatie

https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?44siad623xcbzzkog6zo7nqvsm=7adDSMNyES-Ooc_gYI9fs3lgAJA752F5YP7CXmc6yQYd5NGm5RWtQgpeJaEKav1tHxP03yyL

#72 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. In het onderdeel "Aanvullende documenten" staat een optie voor het toevoegen van een pdf bestand. Na het uploaden van een bestand

wordt er naast de naam van het bestand een prullenbak icoontje getoond. Dit icoon is ook een knop die het bestand verwijderd. Deze knop kan niet bereikt worden met het toetsenbord. Script wordt gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

Code

```
<div class="filedropper__button-zone">  
  <i class="glyphicon glyphicon-trash filedropper__button-zone__button"></i>  
</div>
```

Oorzaak

Script wordt gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een <a>-element met een href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een <button>-element.

Algemene bevindingen

#5 Advies

Bovenin staat het logo van de Huurcommissie. Dit logo is ook een knop die verwijst naar het dashboard. Deze knop is niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Deze knop heeft een tabindex-attribuut met een negatieve waarde. In de navigatie staat een knop "Dashboard". Dit is een toegankelijk alternatief voor de knop van het logo.

Oorzaak

Bedieningselement is in de code opgemaakt met een tabindex-attribuut met een negatieve waarde.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Gebruik geen tabindex-attribuut met een negatieve waarde voor een actief bedieningselement.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

Resultaat:

Voldoende

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:

Voldoende

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2 Paginatitel

Annuleringsbrief zitting (PDF)

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[file?guid=47006321130048112&changedDate=1763639606136&name=Annuleringsbrief_zitting_-_2500314.pdf&=window](https://hip-acc.huurcommissie.nl/file?guid=47006321130048112&changedDate=1763639606136&name=Annuleringsbrief_zitting_-_2500314.pdf&=window)

#85 Bevinding

Titel is niet ingesteld in de eigenschappen van het document.

Oorzaak

Document heeft geen titel.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Voeg een titel toe in de eigenschappen van het document. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:

Voldoende

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:
Voldoende

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:
Voldoende

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels

Alle procedures

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#15 Bevinding

Op de pagina staat de tabel met alle procedures. In deze tabel staat een knop "Acties." Deze knop staat in een <div> element met een tekstalternatief "Ellipsicoon voor het dropdownmenu voor zaaknummer 2500314." Er is geen ellipsicoon zichtbaar op de pagina. De knop "Acties" heeft daardoor een onduidelijk label.

Code

```
<div class="dropdown btn-group mx-name-dropdownContainer6 inverse spacing-outer-left-large" aria-label="Ellipsicoon voor het dropdownmenu voor zaaknummer 2500314">
```

Oorzaak

Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/labels-op-een-knop/>

Mijn berichten

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#25 Bevinding

Op de pagina staat de tabel met berichten. In deze tabel staat een knop "Acties." Deze knop staat in een <div> element met een tekstalternatief "Ellipsicoon voor het dropdownmenu van dit bericht." Er is geen ellipsicoon zichtbaar op de pagina. De knop "Acties" heeft een onduidelijk label.

Code

```

<div class="dropdown btn-group mx-name-dropdownContainer3 inverse" aria-label="Ellipsicoon voor het dropdownmenu van dit bericht">
  <button type="button" class="btn dropdown-toggle dropdown-button btn-default">
    Acties
    <span class="caret"></span>
  </button>
  <div class="dropdown-menu dropdown-menu-right">
    <button type="button" class="btn mx-button mx-name-actionButton4 btn-link btn-block btn-sm btn-default" title="" data-button-id="242.ClientPortal.Message_Overview_Client.actionButton4" data-disabled="false" data-dropdown-menu-click-capture="true">
      Bekijk bericht
    </button>
    <button type="button" class="btn mx-button mx-name-actionButton5 btn-link btn-block btn-sm btn-default" title="" data-button-id="242.ClientPortal.Message_Overview_Client.actionButton5" data-disabled="false" data-dropdown-menu-click-capture="true">
      Markeer als ongelezen
    </button>
    <button type="button" class="btn mx-button mx-name-actionButton13 btn-link btn-block btn-sm btn-default" title="" data-button-id="242.ClientPortal.Message_Overview_Client.actionButton13" data-disabled="false" data-dropdown-menu-click-capture="true">
      Archiveer
    </button>
  </div>
</div>

```

```
<div class="mx-dataview mx-name-dataView2 form-horizontal">
  <div class="mx-dataview-content">
    <button type="button" class="btn mx-button mx-name-actionButton7 btn-link btn-block btn-sm btn-default" title="" data-button-id="242.ClientPortal.Message_Overview_Client.actionButton7" data-disabled="false" data-dropdown-menu-click-capture="true">
      Download bijlage(s)
    </button>
  </div>
</div>
</div>
</div>
```

Oorzaak

Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/labels-op-een-knop/>

In behandeling: Huurverlaging op grond van onderhoudsgebreken (Art 7:257 BW)
(Zaaknummer: 2500314)

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#34 Bevinding

Op de pagina staat een <h3> kop "(Ochtend)." Deze kop heeft geen content zoals tekst of een kop van een niveau lager. De volgende koptekst "Woonadres" is ook een <h3>.

Code

```
<h3 class="mx-text mx-name-text27 spacing-outer-left-medium">  
(Ochtend)  
</h3>
```

Oorzaak

Kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende content.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/beschrijvende-koppen/>

#40 Bevinding

In het onderdeel "Digitaal dossier" staat een tabel. In de kolom "Actie" staan knoppen met een pijl-icoon en daarnaast knoppen "Downloaden." Deze knoppen hebben een label "Document downloaden" en "Downloaden." Deze labels beschrijven het resultaat van de actie niet specifiek genoeg. Het is niet duidelijk welk document wordt gedownload.

Schermafbeelding



Code

```
<a class="mx-link mx-name-actionButton42" href="#" role="button" title="Docum
ent downloaden" data-button-id="255.ClientPortal.SNP_Procedure_Documents_Cl
ient.actionButton42" data-disabled="false">
  Downloaden
</a>
<div class="td-custom-content">
  <a class="mx-link mx-name-actionButton45" href="#" role="button" title="Docu
ment downloaden" aria-label="Document downloaden" data-button-id="255.Clien
tPortal.SNP_Procedure_Documents_Client.actionButton45" data-disabled="false">
    <span class="glyphicon glyphicon-download-alt" aria-hidden="true"></span>
  </a>
  <a class="mx-link mx-name-actionButton42" href="#" role="button" title="Docu
ment downloaden" data-button-id="255.ClientPortal.SNP_Procedure_Document
```

```
s_Client.actionButton42" data-disabled="false">  
  Downloaden  
</a>  
</div>
```

Oorzaak

Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/labels-op-een-knop/>

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.7 Focus zichtbaar

Klacht indienen

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#67 Bevinding

In stap 3 "Gegevens indiener" staat een keuzelijst "Dient u de klacht in als*." De focusindicator is niet zichtbaar op deze keuzelijst.

Oorzaak

Focusindicator is niet zichtbaar.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/snippet/zorg-voor-een-duidelijk-zichtbare-focusindicator/>

Aanvullende informatie

https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?44siad623xcbzzkog6zo7nqvsm=7adDSMNyES-Ooc_gYI9fs3lgAJA752F5YP7CXmc6yQYd5NGm5RWtQgpeJaEKav1tHxP03yyL

#80 Bevinding

In het onderdeel "Extra informatie" staat een keuzelijst "Onderwerp." De focusindicator is niet zichtbaar op deze keuzelijst.

Oorzaak

Focusindicator is niet zichtbaar.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/snippet/zorg-voor-een-duidelijk-zichtbare-focusindicator/>

2.4.11 Focus niet bedekt (minimum)

Niveau AA

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/focus-not-obscured-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#focus-not-obscured-minimum>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:

Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:

Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:

Niet van toepassing

2.5.7 Sleepbewegingen

Niveau AA

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging, kan ook worden bediend met een enkele aanwijzer zonder dat een sleepbeweging nodig is, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt

aangepast door de auteur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/dragging-movements.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#dragging-movements>

Resultaat:

Niet van toepassing

2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Niveau AA

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen.
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet.
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied.
- **Bepaald door user agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur.
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/target-size-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#target-size-minimum>

Resultaat:

Voldoende

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.1 Taal van de pagina

Annuleringsbrief zitting (PDF)

https://hip-acc.huurcommissie.nl/file?guid=47006321130048112&changedDate=1763639606136&name=Annuleringsbrief_zitting_-_2500314.pdf&=window

#86 Bevinding

Taal is niet juist aangegeven in de eigenschappen. Het document is in het Nederland, maar de taal is ingesteld als Engels.

Oorzaak

Taal is niet juist aangegeven in de eigenschappen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Stel de juiste taal van het document in.

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.2 Taal van onderdelen

Alle procedures

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#6 Bevinding

Op de pagina staat paginering. De tekstalternatieven van de knoppen en de tekst in deze paginering "1 to 20 of 23" zijn in het Engels, maar de taalwissel wordt niet in de code aangegeven.

Oorzaak

Taalwissel is niet aangegeven in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef de taal aan van een gedeelte van de tekst dat in een andere taal is geschreven.

Gebruik het lang-attribuut op het element met content in een andere taal dan de standaard taal. Gebruik de juiste taalcode.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/taalwissel-instellen-op-een-website/>

Mijn berichten

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#28 Bevinding

Op de pagina staat paginering. De tekstalternatieven van de knoppen en de tekst in deze paginering "1 to 20 of 136" zijn in het Engels, maar de taalwissel wordt niet in de code aangegeven.

Code

```
<div aria-label="Pagination" class="pagination-bar" role="pagination">
  <button class="btn pagination-button" disabled="" aria-label="Go to first page">
    <span aria-hidden="true">
      <svg class="pagination-icon step-backward" viewBox="0 0 32 32" fill="currentColor" xmlns="http://www.w3.org/2000/svg">
        <path d="M23.19 6.63L11.51 15.61C11.25 15.81 11.25 16.2 11.51 16.4L23.2 25.38C23.53 25.64 24.01 25.4 24.01 24.99V7.02C24.01 6.6 23.53 6.37 23.2 6.63H23.19Z" fill="currentColor"></path>
```

```

        <path d="M10 6H8V26H10V6Z" fill="currentColor"></path>
      </svg>
    </span>
  </button>
  <button class="btn pagination-button" disabled="" aria-label="Go to previous page">
    <span aria-hidden="true">
      <svg class="pagination-icon backward" viewBox="0 0 32 32" fill="currentColor" xmlns="http://www.w3.org/2000/svg">
        <path d="M14.19 6.63L3.51 15.61C3.25 15.81 3.25 16.2 3.51 16.4L14.2 25.38C14.53 25.64 15.01 25.4 15.01 24.99V7.02C15.01 6.6 14.53 6.37 14.2 6.63H14.19Z" fill="currentColor"></path>
        <path d="M27.19 6.63L16.5 15.61C16.24 15.81 16.24 16.2 16.5 16.4L27.19 25.38C27.52 25.64 28 25.4 28 24.99V7.02C28 6.6 27.52 6.37 27.19 6.63Z" fill="currentColor"></path>
      </svg>
    </span>
  </button>
  <span class="sr-only sr-only-focusable">
    Currently showing 1 to 20 of 136
  </span>
  <div aria-hidden="true" class="paging-status">
    1 to 20 of 136
  </div>
  <button aria-label="Go to next page" class="btn pagination-button">
    <span aria-hidden="true">

```

```

    <svg class="pagination-icon forward" viewBox="0 0 32 32" fill="currentColor" x
mlns="http://www.w3.org/2000/svg">
      <path d="M17.81 6.63C17.48 6.37 17 6.61 17 7.02V24.98C17 25.4 17.48 25.63
17.81 25.37L28.5 16.39C28.76 16.19 28.76 15.8 28.5 15.6L17.81 6.63Z" fill="curren
tColor"></path>
      <path d="M4.81 6.63C4.48 6.37 4 6.61 4 7.02V24.98C4 25.4 4.48 25.63 4.81 2
5.37L15.5 16.39C15.76 16.19 15.76 15.8 15.5 15.6L4.81 6.63Z" fill="currentColo
r"></path>
    </svg>
  </span>
</button>
<button aria-label="Go to last page" class="btn pagination-button">
  <span aria-hidden="true">
    <svg class="pagination-icon step-forward" viewBox="0 0 32 32" fill="currentCol
or" xmlns="http://www.w3.org/2000/svg">
      <path d="M8.81 6.63C8.48 6.37 8 6.61 8 7.02V24.98C8 25.4 8.48 25.63 8.81 2
5.37L20.5 16.39C20.76 16.19 20.76 15.8 20.5 15.6L8.81 6.63Z" fill="currentColo
r"></path>
      <path d="M24 6H22V26H24V6Z" fill="currentColor"></path>
    </svg>
  </span>
</button>
</div>

```

Oorzaak

Taalwissel is niet aangegeven in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef de taal aan van een gedeelte van de tekst dat in een andere taal is geschreven. Gebruik het lang-attribuut op het element met content in een andere taal dan de standaard taal. Gebruik de juiste taalcode.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/taalwissel-instellen-op-een-website/>

In behandeling: Huurverlaging op grond van onderhoudsgebreken (Art 7:257 BW)
(Zaaknummer: 2500314)

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#45 Bevinding

Op de pagina staat paginering. De tekstalternatieven van de knoppen en de tekst in deze paginering "1 to 10 of 13" zijn in het Engels, maar de taalwissel wordt niet in de code aangegeven.

Oorzaak

Taalwissel is niet aangegeven in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef de taal aan van een gedeelte van de tekst dat in een andere taal is geschreven. Gebruik het lang-attribuut op het element met content in een andere taal dan de standaard taal. Gebruik de juiste taalcode.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/taalwissel-instellen-op-een-website/>

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:
Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:
Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

Resultaat:

Voldoende

3.2.6 Consistente hulp

Niveau A

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/consistent-help.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#consistent-help>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.1 Foutidentificatie

Klacht indienen

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekquqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekquqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#66 Bevinding

In stap 3 staat het invoerveld "Dient u de klacht in als". Na het leeg insturen van het formulier, wordt er een foutmelding "Graag selecteren wie de indiener is" getoond. Deze foutmelding beschrijft niet waar de fout is.

Oorzaak

Foutmelding beschrijft niet waar de fout is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Beschrijf in een foutmelding waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/foutmeldingen-in-een-formulier-op-een-website/>

Aanvullende informatie

https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?44siad623xcbzzkog6zo7nqvsm=7adDSMNyES-Ooc_gYI9fs3lgAJA752F5YP7CXmc6yQYd5NGm5RWtQgpeJaEKav1tHxP03yyL

#78 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. Na het leeg insturen van het formulier wordt er bij de

invoervelden "Onderwerp" en "Leg uit waarom u deze informatie wilt toevoegen" een foutmelding "Dit veld is verplicht" getoond. Deze foutmelding beschrijft niet waar de fout is.

Oorzaak

Foutmelding beschrijft niet waar de fout is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Beschrijf in een foutmelding waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/foutmeldingen-in-een-formulier-op-een-website/>

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

Resultaat:

Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.3 Foutsuggestie

Dashboard

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#9 Bevinding

In het onderdeel "Mijn gegevens" staat een knop "Bewerken." Deze knop opent een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een invoerveld "E-mailadres." Na foutief

invullen van dit invoerveld wordt er een foutmelding getoond "Vul een geldig e-mailadres in." Deze foutmelding beschrijft niet wat een geldig e-mailadres is.

Oorzaak

Foutmelding beschrijft niet dat er een verplicht invoerformaat is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben.

Maatregel

Beschrijf in een foutmelding wat het verplichte invoerformaat is.

Aanvullende informatie

https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?44siad623xcbzzkog6zo7nqvsm=7adDSMNyES-Ooc_gYI9fs3lgAJA752F5YP7CXmc6yQYd5NGm5RWtQgpeJaEKav1tHxP03yyL

#79 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. Na het leeg insturen van het formulier wordt er bij de invoervelden "Onderwerp en "Leg uit waarom u deze informatie wilt toevoegen" een foutmelding "Dit veld is verplicht" getoond. Deze foutmelding beschrijft niet wat de fout is.

Oorzaak

Foutmelding beschrijft niet wat de fout is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben.

Maatregel

Beschrijf in een foutmelding wat de fout is.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:

Niet van toepassing

3.3.7 Overbodige invoer

Niveau A

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.
- **Behalve wanneer:** opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/redundant-entry.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#redundant-entry>

Resultaat:

Voldoende

3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum)

Niveau AA

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- **Alternatief:** Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- **Mechanisme:** Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
- **Objectherkenning:** De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content:** De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/accessible-authentication-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#accessible-authentication-minimum>

Resultaat:

Voldoende

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam

(name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2 Naam, rol, waarde

Dashboard

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#10 Bevinding

In het onderdeel "Alle procedures" staat een tabblad "Ingediend." In dit onderdeel staan voortgangsbalken. Deze voortgangsbalken hebben een aria-label "De progressiebar geeft aan dat het verzoek ingediend is." Het aria-label wordt gebruikt op een generiek <div>-element dat geen rol heeft.

Code

```
<div class="widget-progress-bar progress-bar-medium progress-bar-primary mx-name-progressBar5 progress-bar-small progress-bar-inverse" aria-label="De progressiebar geeft aan dat het verzoek ingediend is.">
  <div class="progress">
    <div class="progress-bar" style="width: 0%;"></div>
  </div>
</div>
```

Oorzaak

ARIA-attribuut is onjuist.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen. (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/>)

Alle procedures

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#16 Bevinding

In het onderdeel "Filters" staan twee onderdelen "Soort procedure" en "Fase" met selectievakjes. Deze selectievakjes zijn niet gegroepeerd. Ze hebben geen gezamenlijk label.

Code

```
<h5 class="mx-groupbox-header" role="button" tabindex="0" aria-controls="253.ClientPortal.ClientProcedureFilter_Edit.dataView6_253.ClientPortal.SNP_ClientProcedureFilter_Phase.groupBox9_body" aria-expanded="true">
  <i class="glyphicon mx-groupbox-collapse-icon glyphicon-minus"></i>
  Fase
</h5>
<div class="mx-groupbox-body" aria-labelledby="253.ClientPortal.ClientProcedureFilter_Edit.dataView6_253.ClientPortal.SNP_ClientProcedureFilter_Phase.groupBox9_header" id="253.ClientPortal.ClientProcedureFilter_Edit.dataView6_253.ClientPortal.SNP_ClientProcedureFilter_Phase.groupBox9_body" data-focusindex="0">
  <div class="form-group checkboxMainContainer mx-name-simpleCheckboxSetSelector2" data-dojo-attach-point="checkboxMainContainer" id="SimpleCheckboxSetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_7" data-mendix-id="253.ClientPortal.SNP_ClientProcedureFilter_Phase.simpleCheckboxSetSelector2" data-focusindex="0" widgetid="SimpleCheckboxSetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_7" style="">
    <label class="control-label checkboxLabel hidden" data-dojo-attach-point="checkboxLabel"></label>
    <div data-dojo-attach-point="checkboxComboContainer">
      <div class="checkbox">
        <label>
```

```

        <input type="checkbox" value="84442493013197512" id="ClientPortal.Client
ProcedureFilter_FilterPhase_SimpleCheckboxSetSelector_widget_SimpleCheckbox
SetSelector_7_" name="checkbox84161018037868706_SimpleCheckboxSetSelecto
r_widget_SimpleCheckboxSetSelector_7">
        <span>
            Afgesloten
        </span>
    </label>
</div>
<div class="checkbox">
    <label>
        <input type="checkbox" value="84442493013197012" id="ClientPortal.Client
ProcedureFilter_FilterPhase_SimpleCheckboxSetSelector_widget_SimpleCheckbox
SetSelector_7_" name="checkbox84161018037868706_SimpleCheckboxSetSelecto
r_widget_SimpleCheckboxSetSelector_7">
        <span>
            Intake
        </span>
    </label>
</div>
<div class="checkbox">
    <label>
        <input type="checkbox" value="84442493013197119" id="ClientPortal.Client
ProcedureFilter_FilterPhase_SimpleCheckboxSetSelector_widget_SimpleCheckbox
SetSelector_7_" name="checkbox84161018037868706_SimpleCheckboxSetSelecto
r_widget_SimpleCheckboxSetSelector_7">

```

```
<span>
  Onderzoek
</span>
</label>
</div>
<div class="checkbox">
  <label>
    <input type="checkbox" value="84442493013197326" id="ClientPortal.Client
ProcedureFilter_FilterPhase_SimpleCheckboxSetSelector_widget_SimpleCheckbox
SetSelector_7_" name="checkbox84161018037868706_SimpleCheckboxSetSelecto
r_widget_SimpleCheckboxSetSelector_7">
    <span>
      Uitspraak
    </span>
  </label>
</div>
<div class="checkbox">
  <label>
    <input type="checkbox" value="84442493013197197" id="ClientPortal.Client
ProcedureFilter_FilterPhase_SimpleCheckboxSetSelector_widget_SimpleCheckbox
SetSelector_7_" name="checkbox84161018037868706_SimpleCheckboxSetSelecto
r_widget_SimpleCheckboxSetSelector_7">
    <span>
      Zitting
    </span>
  </label>
```

```
</div>
</div>
<div class="showmoreButton" data-dojo-attach-point="showMoreButton">
  Show more
</div>
</div>
</div>
```

Oorzaak

Gegroepeerde formulierelementen hebben geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef formulierelementen die bij elkaar horen een groepslabel. Gebruik het `<legend>`-element in het `<fieldset>`-element.

#17 Bevinding

Op de pagina staat een tabel met alle procedures. In de kolom "Fase" staan voortgangsbalken. Deze voortgangsbalken hebben een aria-label zoals bijvoorbeeld "De progressiebar geeft aan dat de zaak zich in de Intake fase bevindt." Het aria-label wordt gebruikt op een generiek element dat geen rol heeft.

Code

```
<div class="widget-progress-bar progress-bar-medium progress-bar-primary mx-name-progressBar1 progress-bar-small progress-bar-inverse" aria-label="De progressiebar geeft aan dat de zaak zich in de Intake fase bevindt.">  
  <div class="progress">  
    <div class="progress-bar" style="width: 20%;"></div>  
  </div>  
</div>
```

Oorzaak

ARIA-attribuut is onjuist.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen. (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/>)

#18 Bevinding

Onderin op de pagina staat de paginering. Deze paginering is geplaatst in een <div> element met een ARIA role="table." De paginering heeft een ARIA role="pagination." Deze rol is niet toegestaan als een onderliggende rol van role="table." Een role="pagination" bestaat niet.

Code

```
<div aria-label="Pagination" class="pagination-bar" role="pagination">
```

Oorzaak

ARIA-rol op een element vereist minimaal 1 specifieke onderliggende rol. Deze is niet aanwezig.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen. (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/>)

Mijn berichten

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiwkieuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiwkieuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#29 Bevinding

Op de pagina staat een tabel met berichten. In het onderdeel "OVB01 Bevestigingsbrief Huurder" van 21-02-2023 10:34 staat een knop zonder label. Deze knop heeft geen toegankelijke naam.

Code

```
<div class="td-custom-content">
  <a class="mx-link mx-name-actionButton3" href="#" role="button" title="" data-button-id="242.ClientPortal.Message_Overview_Client.actionButton3" data-disabled="false"></a>
</div>
```

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

#30 Bevinding

Onderin op de pagina staat de paginering. Deze paginering is geplaatst in een <div> element met een ARIA role="table." De paginering heeft een ARIA role="pagination." Dit rol is niet toegestaan als een onderliggende rol van role="table." Een role="pagination" bestaat niet.

Code

```
<div aria-label="Pagination" class="pagination-bar" role="pagination">
```

Oorzaak

ARIA-rol op een element vereist minimaal 1 specifieke onderliggende rol. Deze is niet aanwezig.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen. (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/>)

#31 Bevinding

Op de pagina staat een tabel met alle berichten. In deze tabel staat een knop "Acties." Deze knop kan uitvouwen en samenvouwen, maar dit element heeft in de code geen waarde samengevouwen / uitgevouwen.

Code

```
<button type="button" class="btn dropdown-toggle dropdown-button btn-default">
```

Acties

```
<span class="caret"></span>  
</button>
```

Oorzaak

Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Voeg een waarde toe in de code. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde true (voor uitgevouwen) of false (voor samengevouwen) op het element dat de actie triggert.

In behandeling: Huurverlaging op grond van onderhoudsgebreken (Art 7:257 BW)
(Zaaknummer: 2500314)

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguiqtiwkiekuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#46 Bevinding

Onderin in het onderdeel "Digitaal dossier" staat de paginering. Deze paginering is geplaatst in een <div> element met een ARIA role="table." De paginering heeft een ARIA

role="pagination." Dit rol is niet toegestaan als een onderliggende rol van role="table." Een role="pagination" bestaat niet.

Code

```
<div aria-label="Pagination" class="pagination-bar" role="pagination">
```

Oorzaak

ARIA-rol op een element vereist minimaal 1 specifieke onderliggende rol. Deze is niet aanwezig.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen. (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/>)

Nieuwe procedure starten - Huurder - Afrekening servicekosten

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#54 Bevinding

In het formulier staat er bij sommige vragen een vraagtekenicoon. Dit icoon is een knop

die aanvullende informatie opent. Dit icoon heeft geen tekstalternatief en daardoor ook geen toegankelijke naam.

Code

```
<div id="585.Questionnaire.SNP_Request_Questionnaire_Art7260BW_Tenant.grou
pBox3_rqa_2072_header" class="mx-groupbox-header" role="button" tabindex=
x="0" aria-expanded="false" aria-controls="585.Questionnaire.SNP_Request_Ques
tionnaire_Art7260BW_Tenant.groupBox3_rqa_2072_body">
  <i class="glyphicon mx-groupbox-collapse-icon glyphicon-plus"></i>
  &nbsp;
</div>
```

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

#55 Bevinding

In stap 6 en 7 van het formulier "Afrekening servicekosten" staat een optie om een bestand toe te voegen. Na het uploaden van het bestand staat er een kruisje icoon in het dialoogvenster. Na het drukken op deze knop wordt het bestand verwijderd. Deze knop is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief en daardoor ook geen toegankelijke naam.

Code

```
<div class="filedropper__button-zone">  
  <i class="glyphicon glyphicon-remove-circle filedropper__button-zone__button"></i>  
</div>
```

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

#56 Bevinding

In stap 6 en 7 van het formulier "Afrekening servicekosten" staat een optie om een bestand toe te voegen. Na het uploaden van het bestand staat er een kruisje icoon in het dialoogvenster. Na het drukken op deze knop wordt het bestand verwijderd. Deze knop heeft geen `role="button."`

Code

```
<div class="filedropper__button-zone">  
  <i class="glyphicon glyphicon-remove-circle filedropper__button-zone__butto  
n"></i>  
</div>
```

Oorzaak

Knop heeft geen rol.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef bedieningselementen een rol. Knoppen worden in de code opgemaakt met een `<button>`-element.

#57 Bevinding

In stap 4 van het formulier staat er naast het invoerveld "Toevoeging" een tooltip icoon. Dit icoon is een knop die aanvullende informatie toont. Dit icoon heeft geen

tekstalternatief en daardoor ook geen toegankelijke naam.

Code

```
<a class="mx-link mx-name-actionButton5 tooltip-name" href="#" role="button" title="" data-button-id="585.CRM.SNP_RequestPersonOrganisation_HouseNumberAdditionInput.actionButton5.952" data-disabled="false" data-original-title="">  
  <span class="glyphicon glyphicon-info-sign" aria-hidden="true"></span>  
</a>
```

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

#60 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. In stap 7 staat een onderdeel "Met welke servicekostenposten en/of kosten voor nutsvoorzieningen bent u het oneens?" De selectievakjes in dit onderdeel zijn niet gegroepeerd. Ze hebben geen gezamenlijk label.

Code

```
<div class="mx-name-container10 form-group align-content-start flex-column">
  <div class="mx-name-container13 align-content-start">
    <label id="585.Request.SNP_Request_7260BW_Tenant_Step6.label1_rqa_1184"
class="mx-name-label1 control-label d-inline">
      Met welke servicekostenposten en/of kosten voor nutsvoorzieningen bent u h
et oneens?*
    </label>
    <div class="mx-groupbox mx-groupbox-collapsible collapsed mx-name-groupB
ox15 groupbox-custom" data-focusindex="0">
      <div id="585.Request.SNP_Request_7260BW_Tenant_Step6.groupBox15_rqa_1
185_header" class="mx-groupbox-header" role="button" tabindex="0" aria-expan
ded="false" aria-controls="585.Request.SNP_Request_7260BW_Tenant_Step6.gro
upBox15_rqa_1185_body">
        <i class="glyphicon mx-groupbox-collapse-icon glyphicon-plus"></i>
        &nbsp;
      </div>
      <div id="585.Request.SNP_Request_7260BW_Tenant_Step6.groupBox15_rqa_1
185_body" class="mx-groupbox-body" role="region" aria-labelledby="585.Reques
t.SNP_Request_7260BW_Tenant_Step6.groupBox15_rqa_1185_header" data-focusi
ndex="0">
        <span class="mx-text mx-name-text28">
          Let op: de Huurcommissie kan alleen de servicekostenposten beoordelen di
e u heeft genoemd in het bezwaar dat aan de verhuurder is verstuurd.
        </span>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
```

```

    </div>
</div>
<script type="mendix/widget" id="mxui_widget_Wrapper_46" widgetid="mxui_widget_Wrapper_46" data-mendix-id="585.Request.SNP_Request_7260BW_Tenant_Step6.container13"></script>
<div class="mx-name-container14 form-control-static">
    <div class="form-group checkboxMainContainer mx-name-simpleCheckboxSetSelector1" data-dojo-attach-point="checkboxMainContainer" id="SimpleCheckboxSetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0" data-mendix-id="585.Request.SNP_Request_7260BW_Tenant_Step6.simpleCheckboxSetSelector1" data-focusindex="0" widgetid="SimpleCheckboxSetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0" style="">
        <label class="control-label checkboxLabel hidden" data-dojo-attach-point="checkboxLabel"></label>
        <div data-dojo-attach-point="checkboxComboContainer">
            <div class="checkbox">
                <label>
                    <input type="checkbox" value="50102545854496773" id="MasterData.ServiceCostType_RequestServiceCostsInfo_SimpleCheckboxSetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0_" name="checkbox50665495812539320_SimpleCheckboxSetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0">
                        <span>
                            Gas / Stookkosten
                        </span>
                    </label>
                </div>
            </div>
        </div>
    </div>

```

```

<div class="checkbox">
  <label>
    <input type="checkbox" value="50102545854496771" id="MasterData.Servi
ceCostType_RequestServiceCostsInfo_SimpleCheckboxSetSelector_widget_Simple
CheckboxSetSelector_0_" name="checkbox50665495812539320_SimpleCheckbox
SetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0">
    <span>
      Elektriciteit
    </span>
  </label>
</div>
<div class="checkbox">
  <label>
    <input type="checkbox" value="50102545854496779" id="MasterData.Servi
ceCostType_RequestServiceCostsInfo_SimpleCheckboxSetSelector_widget_Simple
CheckboxSetSelector_0_" name="checkbox50665495812539320_SimpleCheckbox
SetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0">
    <span>
      Water
    </span>
  </label>
</div>
<div class="checkbox">
  <label>
    <input type="checkbox" value="50102545854496772" id="MasterData.Servi
ceCostType_RequestServiceCostsInfo_SimpleCheckboxSetSelector_widget_Simple

```

```

CheckboxSetSelector_0_" name="checkbox50665495812539320_SimpleCheckbox
SetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0">
    <span>
        Tuin / groenvoorziening
    </span>
</label>
</div>
<div class="checkbox">
    <label>
        <input type="checkbox" value="50102545854496778" id="MasterData.Servi
ceCostType_RequestServiceCostsInfo_SimpleCheckboxSetSelector_widget_Simple
CheckboxSetSelector_0_" name="checkbox50665495812539320_SimpleCheckbox
SetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0">
        <span>
            Stofferings / meubilerings
        </span>
    </label>
</div>
<div class="checkbox">
    <label>
        <input type="checkbox" value="50102545854496770" id="MasterData.Servi
ceCostType_RequestServiceCostsInfo_SimpleCheckboxSetSelector_widget_Simple
CheckboxSetSelector_0_" name="checkbox50665495812539320_SimpleCheckbox
SetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0">
        <span>
            Schoonmaakkosten

```

```

        </span>
    </label>
</div>
<div class="checkbox">
    <label>
        <input type="checkbox" value="50102545854496777" id="MasterData.Servi
ceCostType_RequestServiceCostsInfo_SimpleCheckboxSetSelector_widget_Simple
CheckboxSetSelector_0_" name="checkbox50665495812539320_SimpleCheckbox
SetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0">
        <span>
            Radio / TV / Internet
        </span>
    </label>
</div>
<div class="checkbox">
    <label>
        <input type="checkbox" value="50102545854496775" id="MasterData.Servi
ceCostType_RequestServiceCostsInfo_SimpleCheckboxSetSelector_widget_Simple
CheckboxSetSelector_0_" name="checkbox50665495812539320_SimpleCheckbox
SetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0">
        <span>
            Onderhoud technische installaties
        </span>
    </label>
</div>
<div class="checkbox">

```

```

    <label>
      <input type="checkbox" value="50102545854496769" id="MasterData.Servi
ceCostType_RequestServiceCostsInfo_SimpleCheckboxSetSelector_widget_Simple
CheckboxSetSelector_0_" name="checkbox50665495812539320_SimpleCheckbox
SetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0">
      <span>
        Huismeester
      </span>
    </label>
  </div>
  <div class="checkbox">
    <label>
      <input type="checkbox" value="50102545854496774" id="MasterData.Servi
ceCostType_RequestServiceCostsInfo_SimpleCheckboxSetSelector_widget_Simple
CheckboxSetSelector_0_" name="checkbox50665495812539320_SimpleCheckbox
SetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0">
      <span>
        Glasverzekering
      </span>
    </label>
  </div>
  <div class="checkbox">
    <label>
      <input type="checkbox" value="50102545854496780" id="MasterData.Servi
ceCostType_RequestServiceCostsInfo_SimpleCheckboxSetSelector_widget_Simple
CheckboxSetSelector_0_" name="checkbox50665495812539320_SimpleCheckbox

```

```

SetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0">
    <span>
        Glasbewassing
    </span>
</label>
</div>
<div class="checkbox">
    <label>
        <input type="checkbox" value="50102545854496776" id="MasterData.Servi
ceCostType_RequestServiceCostsInfo_SimpleCheckboxSetSelector_widget_Simple
CheckboxSetSelector_0_" name="checkbox50665495812539320_SimpleCheckbox
SetSelector_widget_SimpleCheckboxSetSelector_0">
        <span>
            Anders
        </span>
    </label>
</div>
</div>
<div class="showmoreButton" data-dojo-attach-point="showMoreButton">
    Show more
</div>
</div>
</div>
</div>

```

Oorzaak

Gegroepeerde formulierelementen hebben geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef formulierelementen die bij elkaar horen een groepslabel. Gebruik het `<legend>`-element in het `<fieldset>`-element.

#61 Bevinding

In stap 6 "Huurcontract" van het formulier "Afrekening servicekosten" staat een invoerveld "Op welke datum is het huurcontract ondertekend?*". Dit invoerveld heeft geen koppeld label en daardoor geen toegankelijke naam.

Code

```
<div class="row">
  <div class="col-lg col-md col">
    <span class="mx-text mx-name-text1 text-bold">
      Op welke datum is het huurcontract ondertekend?*
    </span>
    <div class="mx-groupbox mx-groupbox-collapsible collapsed mx-name-groupBox6 groupbox-custom" data-focusindex="0">
      <div id="585.Request.SNP_Request_RentalContract.groupBox6_rqa_2315_header" class="mx-groupbox-header" role="button" tabindex="0" aria-expanded="false" aria-controls="585.Request.SNP_Request_RentalContract.groupBox6_rqa_231
```

```

5_body">
    <i class="glyphicon mx-groupbox-collapse-icon glyphicon-plus"></i>
    &nbsp;
</div>
<div id="585.Request.SNP_Request_RentalContract.groupBox6_rqa_2315_bod
y" class="mx-groupbox-body" role="region" aria-labelledby="585.Request.SNP_Re
quest_RentalContract.groupBox6_rqa_2315_header" data-focusindex="0">
    <span class="mx-text mx-name-text21">
        Deze datum staat vaak vermeld in een laatste zin net boven de plaats waar
        u het contract heeft ondertekend. Ontbreekt deze datum, dan kunt u uitgaan van
        de datum waarop de laatste handtekening is gezet.
    </span>
</div>
</div>
<div class="mx-name-datePicker3 mx-datepicker form-group no-columns">
    <div class="mx-compound-control">
        <input class="form-control" type="text" placeholder="dd-mm-yyyy" id="585.R
equest.SNP_Request_RentalContract.datePicker3_rqa_2316" value="">
        <button type="button" class="btn mx-button" aria-label="Toon datumkiezer"
        tabindex="-1">
            <span class="glyphicon glyphicon-calendar"></span>
        </button>
    </div>
</div>
</div>
<div class="col-lg col-md col"></div>

```

</div>

Oorzaak

Formulierelement heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Klacht indienen

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwiqiekueqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760T)

#68 Bevinding

In het formulier staat er bij sommige vragen een vraagteken-icoon. Dit icoon is een knop die aanvullende informatie opent. Dit icoon heeft geen tekstalternatief en daardoor ook geen toegankelijke naam.

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

#69 Bevinding

In stap 4 van het formulier staat een invoerveld "Over welk(e) zaaknummer(s) gaat deze klacht?." Dit invoerveld heeft geen gekoppeld label en daardoor ook geen toegankelijke naam.

Code

```
<div class="mx-name-container1">
  <label id="587.Request.SNP_ComplaintRequest_ComplaintInfo.label2_rgk_408" class="mx-name-label2">
    Over welk(e) zaaknummer(s) gaat deze klacht?*
  </label>
  <div class="mx-groupbox mx-groupbox-collapsible collapsed mx-name-groupBox7 groupbox-custom" data-focusindex="0">
```

```

<div id="587.Request.SNP_ComplaintRequest_ComplaintInfo.groupBox7_rgk_409_header" class="mx-groupbox-header" role="button" tabindex="0" aria-expanded="false" aria-controls="587.Request.SNP_ComplaintRequest_ComplaintInfo.groupBox7_rgk_409_body">
  <i class="glyphicon mx-groupbox-collapse-icon glyphicon-plus"></i>
  &nbsp;
</div>
<div id="587.Request.SNP_ComplaintRequest_ComplaintInfo.groupBox7_rgk_409_body" class="mx-groupbox-body" role="region" aria-labelledby="587.Request.SNP_ComplaintRequest_ComplaintInfo.groupBox7_rgk_409_header" data-focusindex="0">
  <span class="mx-text mx-name-text22">
    Gaat het om meer dan 1 zaak? Vul dan alle zaaknummers in.
  </span>
</div>
</div>
<div class="mx-name-textBox1 mx-textbox form-group no-columns">
  <input id="587.Request.SNP_ComplaintRequest_ComplaintInfo.textBox1_rgk_410" class="form-control" type="text" maxlength="200" mask="" autocomplete="on" value="">
</div>
</div>

```

Oorzaak

Formulierelement heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

#76 Bevinding

In stap 4 van het klachtenformulier staat een optie om een bestand toe te voegen. Na het uploaden van het bestand staat er een kruisje icoon in het dialoogvenster. Na het drukken op deze knop wordt het bestand verwijderd. Deze knop is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief en daardoor ook geen toegankelijke naam.

Code

```
<div class="filedropper_button-zone">  
  <i class="glyphicon glyphicon-remove-circle filedropper_button-zone__button" ></i>  
</div>
```

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

#77 Bevinding

In stap 4 van het klachtenformulier staat een optie om een bestand toe te voegen. Na het uploaden van het bestand staat er een kruisje icoon in het dialoogvenster. Na het drukken op deze knop wordt het bestand verwijderd. Deze knop heeft geen `role="button."`

Code

```
<div class="filedropper_button-zone">  
  <i class="glyphicon glyphicon-remove-circle filedropper_button-zone__button"></i>  
</div>
```

Oorzaak

Knop heeft geen rol.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers

en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef bedieningselementen een rol. Knoppen worden in de code opgemaakt met een `<button>`-element.

Aanvullende informatie

https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?44siad623xcbzzkog6zo7nqvsm=7adDSMNyES-Ooc_gYI9fs3lgAJA752F5YP7CXmc6yQYd5NGm5RWtQgpeJaEKav1tHxP03yyL

#73 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. In het onderdeel "Aanvullende documenten" staat een optie voor het toevoegen van een pdf bestand. Na het uploaden van een bestand wordt er naast de naam van het bestand een prullenbak icoontje getoond. Dit icoon is ook een knop die het bestand verwijderd. Dit icoon heeft geen tekstalternatief en daardoor ook geen toegankelijke naam.

Code

```
<div class="filedropper__button-zone">  
  <i class="glyphicon glyphicon-trash filedropper__button-zone__button"></i>  
</div>
```

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

#74 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. In het onderdeel "Aanvullende documenten" staat een optie voor het toevoegen van een pdf bestand. Na het uploaden van een bestand wordt er naast de naam van het bestand een prullenbak icoontje getoond. Dit icoon is ook een knop die het bestand verwijderd. Deze knop heeft geen `role="button"`.

Code

```
<div class="filedropper_button-zone">  
  <i class="glyphicon glyphicon-trash filedropper_button-zone_button"></i>  
</div>
```

Oorzaak

Knop heeft geen rol.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef bedieningselementen een rol. Knoppen worden in de code opgemaakt met een `<button>`-element.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:

Voldoende

5

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

Login pagina

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

Dashboard

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn)

Alle procedures

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn)

Huurverlaging op grond van punten (Art 7:254 BW) (Zaaknummer: 2500331)

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn)

Mijn berichten

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn)

OVB02 Bevestigingsbrief Verhuurder

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn)

Nieuwe procedure starten - Huurder - Afrekening servicekosten

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn)

Klacht indienen

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn)

In behandeling: Huurverlaging op grond van onderhoudsgebreken (Art 7:257 BW)

(Zaaknummer: 2500314)

<https://hip-acc.huurcommissie.nl/>

[index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn](https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?th7c3ieveguitiwikiuqdee4=3k9LywWtwMZmvV11J6GdeBwt1s8Fuh3VYO9BtNF1760Tn)

Aanvullende informatie

https://hip-acc.huurcommissie.nl/index3.html?44siad623xcbzzkog6zo7nqvsm=7adDSMNyES-Ooc_gYI9fs3lgAJA752F5YP7CXmc6yQYd5NGm5RWtQgpeJaEKav1tHxP03yyL

Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

Annuleringsbrief zitting (PDF)

https://hip-acc.huurcommissie.nl/file?guid=47006321130048112&changedDate=1763639606136&name=Annuleringsbrief_zitting_-_2500314.pdf&=window

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

PDF

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

7

Onderbouwing

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 142)
- Microsoft Edge (versie 142)
- Mozilla Firefox (versie 145)
- Apple Safari (versie 26.0.1)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- PAC 2026
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- VoiceOver
- NVDA

8

Informatie over WCAG 2.2

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.2](#)

[How to Meet WCAG 2.2\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)