



WCAG 2.1 Hertoets

**Deelonderzoek inhoud van de website Meldpunt geneesmiddelentekorten en -defecten van College ter
Beoordeling van Geneesmiddelen.**

Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	6
Gegevens	9
Uitgebreide rapportage	11
Overzicht	12
Principe 1 Waarneembaar	12
1.1 Tekstalternatieven	12
1.2 Op tijd gebaseerde media	22
1.3 Aanpasbaar	25
1.4 Onderscheidbaar	49
Principe 2 Bedienbaar	63
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	63
2.2 Genoeg tijd	65
2.3 Toevallen en fysieke reacties	67
2.4 Navigeerbaar	67
2.5 Input modaliteiten	72
Principe 3 Begrijpelijk	75
3.1 Leesbaar	75
3.2 Voorspelbaar	76
3.3 Assistentie bij invoer	79
Principe 4 Robuust	81
4.1 Compatibel	81
Steekproef	84
Technologieën	90
Onderbouwing	92
Informatie over WCAG	94

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

Versies

Rapporten met het hoogste versienummer vervangen alle eerdere versies.

Versie	Datum	Reden voor wijziging	Auteur
2.0	30 januari 2026	Eerste versie	Ada Luppen

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de inhoud van Meldpunt geneesmiddelentekorten en -defecten

(<https://www.meldpuntgeneesmiddelentekortendefecten.nl/>) van College ter Beoordeling van Geneesmiddelen voldoet aan WCAG 2.1 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 30 januari 2026.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de inhoud van de website aan 23 van de 32 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- content heeft een logische leesvolgorde
- bijna alle tekst heeft genoeg contrast
- niet-tekstuele content heeft genoeg contrast
- pagina's hebben een goede paginatitel
- links hebben een goede linktekst
- taal is goed ingesteld
- fouten in een formulier worden goed beschreven.

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt
- autocomplete-attribuut ontbreekt in formulieren
- niet alle koppen hebben content.

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen. Ga bij elk probleem de hele website na en controleer of dit ook op andere plaatsen voorkomt.

Let op: Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Naam van de website

Meldpunt geneesmiddeltekorten en -defecten

Scope

- Alle inhoud van de pagina's op <https://www.meldpuntgeneesmiddeltekortendefecten.nl/>
- Alle documenten op: <https://www.meldpuntgeneesmiddeltekortendefecten.nl/>

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.1 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.
- Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 32 van 50 succescriteria van een deelonderzoek inhoud op WCAG 2.1 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 15 voldoende
- 9 onvoldoende
- 8 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

In 2023 meer overheidsmaatregelen nodig tegen medicijntekorten

<https://www.meldpuntgeneesmiddelenstekortendefecten.nl/actueel/nieuws/2024/03/05/in-2023-meer-overheidsmaatregelen-nodig-tegen-medicijntekorten>

#5 Bevinding

Op de pagina staat een infographic "Leveringsproblemen 2023." Deze afbeelding heeft een tekstalternatief "Infographic: Zie de onderstaande tekst voor informatie." Dit kort tekstalternatief beschrijft niet de titel van deze infographic.

Schermafbeelding



Code

```

```

Oorzaak

Complexe afbeelding heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content of eventueel op een aparte pagina.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/complexe-afbeeldingen-op-een-website/>

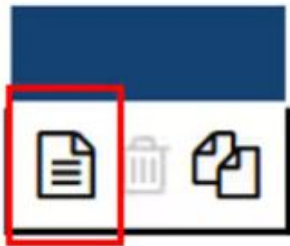
Handleiding Meldpunt geneesmiddelentekorten en -defecten

<https://www.meldpuntgeneesmiddelentekortendefecten.nl/handleiding/handleiding-meldpunt>

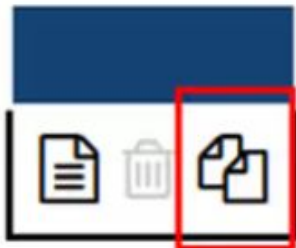
#9 Bevinding

In het onderdeel "2. Gebruik van icoontjes in het meldingenoverzicht" staan twee afbeeldingen van meerdere iconen en cijfers 1 t/m 6. Deze afbeeldingen hebben de tekstalternatieven "Iconen uit het meldingenoverzicht" en "Voorbeelden van iconen uit het meldingenoverzicht." Deze tekstalternatieven beschrijven deze afbeeldingen niet goed genoeg.

Schermafbeelding



1



2



3

Code

```
<figure class="image-block text-wrap text-wrap--left">  
    
</figure>
```

Oorzaak

Complexe afbeelding heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content of eventueel op een aparte pagina.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/complexe-afbeeldingen-op-een-website/>

Rapportage Meldpunt geneesmiddelentekorten en -defecten 2020 (PDF)

<https://www.meldpuntgeneesmiddelentekortendefecten.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/02/15/rapportage-meldpunt-geneesmiddelentekorten-en--defecten-2020/Rapportage+Meldpunt+2020.pdf>

#20 Bevinding

Op pagina 1 staan logo's van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en van CBG MEB College Ter Beoordeling van Geneesmiddelen. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. De begrenzingsvak van deze afbeeldingen is ook niet ingesteld.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-in-een-pdf/>

#21 Bevinding

In het document staan meerdere grafieken en een infographic. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. De begrenzingsvak van deze afbeeldingen is ook niet ingesteld.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-in-een-pdf/>

#22 Bevinding

Op pagina 3 staat een achtergrondaafbeelding. Deze afbeelding wordt niet verborgen voor schermlezers. Het is niet gemarkeerd als Artefact.

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor een schermlezer. Markeer de afbeelding met een 'Artefact'-markering.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-puur-decoratief-zijn-in-een-pdf/>

#29 Advies

In het document staan drie links. Bij deze annotaties is de "contents"-invoer aanwezig, maar het bevat alleen witruimte.

Oorzaak

De 'Contents'-invoer is aanwezig, maar bevat alleen witruimte.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Voeg de alternatieve beschrijving voor koppelingen in de eigenschappen van de link.
Gebruik dezelfde tekst als de zichtbare tekst.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Veelgestelde vragen

<https://www.meldpuntgeneesmiddelen tekortendefecten.nl/vraag-en-antwoord/veelgestelde-vragen>

#2 Bevinding

In de accordeon "8. Waar vind ik mijn eerder ingediende meldingen?" staat een dikgedrukte tekst "Let op:". Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p>  
  <strong>  
    Let op:  
  </strong>  
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Meer overheidsmaatregelen tegen medicijntekorten in 2024

<https://www.meldpuntgeneesmiddelen tekortendefecten.nl/actueel/nieuws/2025/03/05/vaker-overheidsmaatregelen-tegen-medicijntekorten-in-2024>

#4 Bevinding

In het onderdeel "Gegevens in een tabel" staat een tabel met tabelkoppen in twee richtingen. De tabelkoppen in deze tabel zijn niet gekoppeld aan de bijbehorende gegevens.

Code

```
<table aria-labelledby="_R_16e5fivb_">
  <thead>
    <tr>
      <th>

    </th>
    <th>
      Tekortenbesluiten
    </th>
    <th>
      Tijdelijk Afwijkende Verpakking
    </th>
    <th>
      Aanwijzing
    </th>
  </tr>
</thead>
```

```
<tbody>
```

```
<tr>
```

```
<th>
```

```
2018
```

```
</th>
```

```
<td>
```

```
49
```

```
</td>
```

```
<td>
```

```
45
```

```
</td>
```

```
<td>
```

```
0
```

```
</td>
```

```
</tr>
```

```
<tr>
```

```
<th>
```

```
2019
```

```
</th>
```

```
<td>
```

```
74
```

```
</td>
```

```
<td>
```

```
46
```

```
</td>
```

```
<td>
```

```
0
</td>
</tr>
<tr>
<th>
2020
</th>
<td>
123
</td>
<td>
45
</td>
<td>
0
</td>
</tr>
<tr>
<th>
2021
</th>
<td>
68
</td>
<td>
64
```

```
</td>
<td>
0
</td>
</tr>
<tr>
<th>
2022
</th>
<td>
132
</td>
<td>
24
</td>
<td>
0
</td>
</tr>
<tr>
<th>
2023
</th>
<td>
140
</td>
```

```
<td>
  72
</td>
<td>
  0
</td>
</tr>
<tr>
  <th>
    2024
  </th>
  <td>
    126
  </td>
  <td>
    117
  </td>
  <td>
    9
  </td>
</tr>
</tbody>
</table>
```

Oorzaak

Tabelkoppen worden in de code niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Koppel de tabelkoppen in de code aan de bijbehorende gegevenscellen. Gebruik het scope- of headers-attribuut om aan te geven welke cellen bij de kop horen.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/tabellen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

In 2023 meer overheidsmaatregelen nodig tegen medicijntekorten

<https://www.meldpuntgeneesmiddelen tekortendefecten.nl/actueel/nieuws/2024/03/05/in-2023-meer-overheidsmaatregelen-nodig-tegen-medicijntekorten>

#6 Bevinding

In het onderdeel "Infographic uitgeschreven als tekst" staat een dikgedrukte tekst "Aantal definitief uit de handel en intrekking handelsvergunning." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<strong>
```

Aantal definitief uit de handel en intrekking handelsvergunning

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#7 Bevinding

In het onderdeel "Infographic uitgeschreven als tekst" staan meerdere lijsten, bijvoorbeeld in de onderdelen "Aantal meldingen verwachte leveringsproblemen" en "Maatregelen bij ernstige tekorten." Deze lijsten zijn in de code niet opgemaakt als lijst.

Code

<p>

2019: 3070

2020: 3723

2021: 3660

2022: 5921

2023: 5091

Meldingen voor 2531 verschillende geneesmiddelen. Meerdere meldingen voor 1 medicijn.

</p>

<p>

- Allopurinol

- Clobazam

- Methotrexaat

- Vinblastine

- Ozempic


```
• Victoza  
<br>  
• Visudyne  
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen (opsomming), (genummerde lijst) of <dl> (lijst met beschrijvingen).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Handleiding Meldpunt geneesmiddelentekorten en -defecten

<https://www.meldpuntgeneesmiddelentekortendefecten.nl/handleiding/handleiding-meldpunt>

#10 Bevinding

Op de pagina staan de teksten "Toelichting:" en "Toelichting op het veld 'Uw eigen kenmerk:'". Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opge maakt als kop.

Code

```
<p>  
  Toelichting:  
</p>  
<p>  
  Toelichting op het veld 'Uw eigen kenmerk':  
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opge maakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opge maakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#12 Bevinding

Op de pagina staat een tekst "4. De knop om een geheel nieuw meldformulier in te vullen, vindt u onderaan het overzicht van meldingen. De knop wordt ook bovenin het overzicht getoond als het overzicht meer dan 24 meldingen bevat." Deze tekst ziet er uit als een lijst-element, maar het is in de code niet opgemaakt als lijst.

Code

```
<p>  
  4. De knop om een geheel nieuw meldformulier in te vullen, vindt u onderaan he  
t overzicht van meldingen. De knop wordt ook bovenin het overzicht getoond als  
het overzicht meer dan 24 meldingen bevat.  
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen `<ul>` (opsomming), `<ol>` (genummerde lijst) of `<dl>` (lijst met beschrijvingen).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#11 Advies

Op de pagina staan veel geordende en ongeordende lijsten. Daarnaast bevatten de koppen ook een cijfer, bijvoorbeeld "1. Overzicht van meldingen." Deze handleiding bevat geen stappenplan. Het gebruik van verschillende nummeringen maakt deze handleiding onduidelijk.

Oorzaak

Betekenis wordt in de code niet juist toegevoegd.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik betekenisvolle HTML-elementen.

Aanvraag registratie geautoriseerd contactpersoon

<https://www.meldpuntgeneesmiddelen tekortendefecten.nl/aanvraag-registratie-geautoriseerd-contactpersoon>

#13 Bevinding

In de accordeon "Toon extra informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens" staan dikgedrukte teksten zoals "Waarom worden deze gegevens gevraagd?". Deze

teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p>  
  <strong>  
    Waarom worden deze gegevens gevraagd?  
  </strong>  
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Rapportage Meldpunt geneesmiddelentekorten en -defecten 2020

<https://www.meldpuntgeneesmiddelentekortendefecten.nl/documenten/2021/02/15/>

#15 Bevinding

Op de pagina staan drie grafieken met eronder een accordeon "Gegevens in een tabel." De tabellen in dit onderdeel hebben tabelkoppen in twee richtingen. De tabelkoppen zijn niet gekoppeld aan de bijbehorende gegevens.

Code

```
<table aria-labelledby="_R_me5fivb_">
  <thead>
    <tr>
      <th>

    </th>
    <th>
      Meldingen verwachte leveringsproblemen
    </th>
  </tr>
</thead>
<tbody>
  <tr>
    <th>
      2017
    </th>
    <td>
      536
    </td>
```

```
</tr>
<tr>
  <th>
    2018
  </th>
  <td>
    1390
  </td>
</tr>
<tr>
  <th>
    2019
  </th>
  <td>
    3070
  </td>
</tr>
<tr>
  <th>
    2020
  </th>
  <td>
    3723
  </td>
</tr>
</tbody>
```

</table>

Oorzaak

Tabelkoppen worden in de code niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Koppel de tabelkoppen in de code aan de bijbehorende gegevenscellen. Gebruik het scope- of headers-attribuut om aan te geven welke cellen bij de kop horen.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/tabellen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Rapportage Meldpunt geneesmiddelentekorten en -defecten 2020 (PDF)

<https://www.meldpuntgeneesmiddelentekortendefecten.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/02/15/rapportage-meldpunt-geneesmiddelentekorten-en--defecten-2020/Rapportage+Meldpunt+2020.pdf>

#19 Bevinding

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode.

Oorzaak

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Voeg de PDF/UA-identificatiecode aan het document nadat de toegankelijkheidsproblemen zijn opgelost.

#23 Bevinding

In het document staan dikgedrukte teksten zoals "Aantal meldingen" en "Invloed verspreiding coronavirus op beschikbaarheid van geneesmiddelen." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

Resultaat:

Voldoende

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#sensory-characteristics](#)

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Handleiding Meldpunt geneesmiddelentekorten en -defecten

<https://www.meldpuntgeneesmiddelentekortendefecten.nl/handleiding/handleiding-meldpunt>

#18 Bevinding

Op de pagina staan instructies die de vorm van iconen beschrijven, zoals "Het inzien van een melding vanuit het meldingenoverzicht, in het meldformulier, nadat er is ingelogd als melder, kan via het icoontje met de afbeelding van de ingevulde pagina (afbeelding 1)." Deze instructies zijn afhankelijk van het vermogen om de vorm te kunnen zien.

Oorzaak

Instructie is afhankelijk van het vermogen om vorm, kleur, omvang, locatie, of oriëntatie te kunnen zien.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik in een instructie minimaal ook tekst om naar te verwijzen.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/snippet/verwijs-niet-alleen-met-een-zintuiglijke-eigenschap/>

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor

Componenten van de Gebruikersinterface; en

- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Contact

<https://www.meldpuntgeneesmiddelen tekortendefecten.nl/service/contact>

#1 Bevinding

Op de pagina staat een contactformulier. De verplichte invoervelden hebben geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

Code

```
<input type="text" class="text-input" id="voornaam" name="voornaam">
```

Oorzaak

Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

Maatregel

Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/leg-het-doel-van-invoervelden-vast-in-de-code/>

Aanvraag registratie geautoriseerd contactpersoon

<https://www.meldpuntgeneesmiddelen tekortendefecten.nl/aanvraag-registratie-geautoriseerd-contactpersoon>

#14 Bevinding

In het formulier staat een verplicht invoerveld "Naam contactpersoon (verplicht)." Dit invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

Code

```
<input type="text" class="text-input" id="naam-contactpersoon" name="naam-contactpersoon">
```

Oorzaak

Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

Maatregel

Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/leg-het-doel-van-invoervelden-vast-in-de-code/>

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#use-of-color](#)

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.1 Gebruik van kleur

Rapportage Meldpunt geneesmiddelentekorten en -defecten 2020 (PDF)

<https://www.meldpuntgeneesmiddelentekortendefecten.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/02/15/rapportage-meldpunt-geneesmiddelentekorten-en--defecten-2020/Rapportage+Meldpunt+2020.pdf>

#30 Bevinding

Op pagina's 1 en 3 staan een grafieken. Op deze grafieken wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen.

Oorzaak

Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook tekst.

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#contrast-minimum](#)

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3 Contrast (minimum)

Rapportage Meldpunt geneesmiddelentekorten en -defecten 2020 (PDF)

<https://www.meldpuntgeneesmiddelentekortendefecten.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/02/15/rapportage-meldpunt-geneesmiddelentekorten-en--defecten-2020/Rapportage+Meldpunt+2020.pdf>

#24 Bevinding

In het document staan oranje teksten, zoals "Aantal meldingen" op pagina 1. Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#F07D02 op #FFFFFF).

Schermafbeelding

Aantal meldingen

Oorzaak

Contrastverhouding tussen grote tekst en de achtergrond is lager dan 3:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-in-een-pdf/>

#25 Bevinding

Op pagina 2 staat een oranje tekst "Wat doen we bij een mogelijk medicijntekort? Bekijk de grotere, interactieve versie van deze infographic op de website van het CBG" op lichtblauwe achtergrond. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,4:1 gemeten (#F07D02 op #E1F2FC).

Schermafbeelding

- 
- Wat doen we bij een mogelijk medicijntekort?
• Bekijk de grotere, interactieve versie van deze infographic op de website van het CBG.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen grote tekst en de achtergrond is lager dan 3:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Lees meer

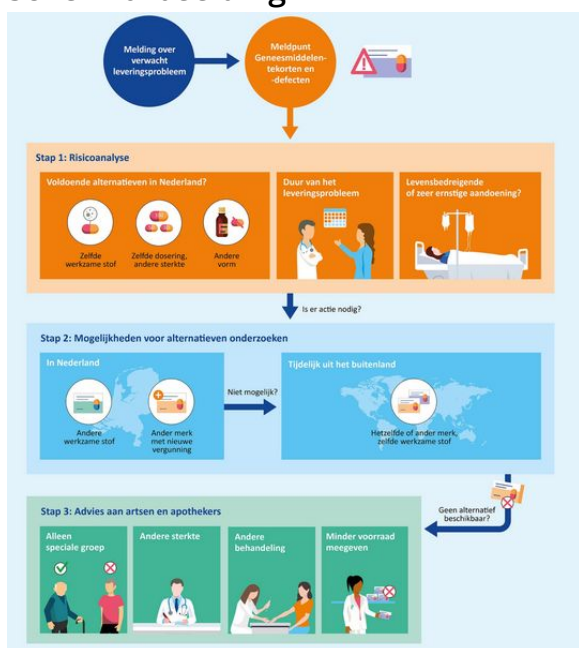
<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-in-een-pdf/>

#26 Bevinding

Op pagina 2 staat een infographic. Niet alle tekst op deze infographic heeft genoeg contrast.

- witte tekst op de oranje achtergrond heeft de contrastverhouding van 2,7:1 (#FFFFFF op #F07D02)
- witte tekst op lichtblauwe achtergrond heeft de contrastverhouding van 2:1 (#FFFFFF op #5AC3F0)
- witte tekst op groene achtergrond heeft de contrastverhouding van 2,6:1 (#FFFFFF op #40B495).

Schermafbeelding



Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-in-een-pdf/>

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst

gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

Resultaat:

Voldoende

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10 Reflow

Veelgestelde vragen

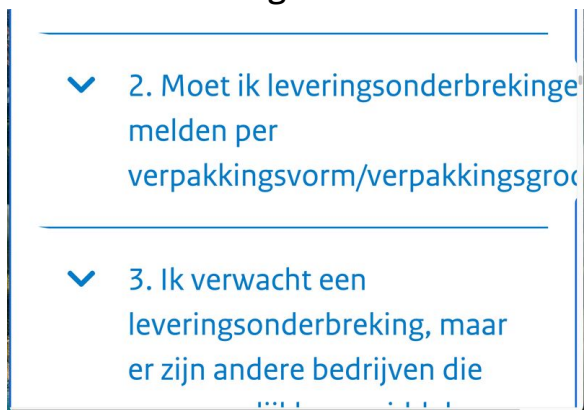
<https://www.meldpuntgeneesmiddelenkortendefecten.nl/vraag-en-antwoord/veelgestelde-vragen>

#3 Bevinding

Gezien in Chrome:

In het onderdeel "Vragen over meldingen van leveringsonderbrekingen" staat een accordeon met de tekst "2. Moet ik leveringsonderbrekingen melden per verpakkingsvorm/verpakkingsgrootte?". Deze tekst loopt uit beeld na het herschalen en zorgt voor het scrollen in twee dimensies.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van de content komt scrollen in twee dimensies voor.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:

Bevindingen voor 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Rapportage Meldpunt geneesmiddeltekorten en -defecten 2020 (PDF)

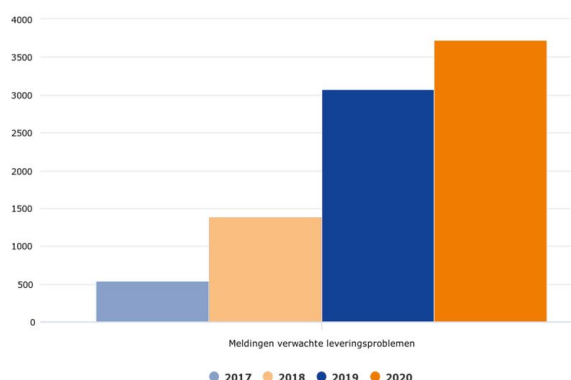
<https://www.meldpuntgeneesmiddeltekortendefecten.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/02/15/rapportage-meldpunt-geneesmiddeltekorten-en--defecten-2020/Rapportage+Meldpunt+2020.pdf>

#27 Bevinding

Op pagina's 1 en 3 staan grafieken. Niet alle kleuren op deze grafieken hebben genoeg contrast.

- de lichtpaarse kleur heeft de contrastverhouding van 2,6:1 (#89A0CA op #FFFFFF)
- de lichtoranje kleur heeft de contrastverhouding van 1,7:1 (#F8BE80 op #FFFFFF)
- de oranje kleur heeft de contrastverhouding van 2,7:1 (#F07D02 op #FFFFFF).

Schermafbeelding



Oorzaak

Grafisch object heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor grafische objecten. Grafische objecten moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

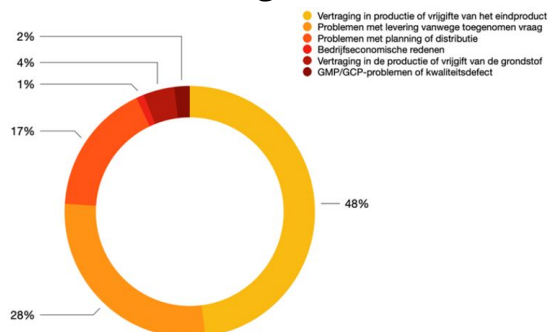
#28 Bevinding

Op pagina 2 staat een cirkeldiagram. Sommige kleuren van deze diagram hebben niet genoeg contrast.

- Oranjekleur van 28% heeft de contrastverhouding van 2,2:1 gemeten (#FE9315 op #FFFFFF)
- Oranjekleur van 48% heeft de contrastverhouding van 1,8:1 gemeten (#F9B912 op #FFFFFF).

De kleuren op deze cirkeldiagram hebben ook niet genoeg contrast tegen elkaar.

Schermafbeelding



Oorzaak

Grafisch object heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor grafische objecten. Grafische objecten moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

Resultaat:

Voldoende

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:

Voldoende

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels

In 2023 meer overheidsmaatregelen nodig tegen medicijntekorten

<https://www.meldpuntgeneesmiddelen tekortendefecten.nl/actueel/nieuws/2024/03/05/in-2023-meer-overheidsmaatregelen-nodig-tegen-medicijntekorten>

#8 Bevinding

Op de pagina staat een <h3> koptekst "Infographic uitgeschreven als tekst". Deze koptekst heeft geen content zoals tekst of een kop van een niveau lager. De volgende koptekst "Leveringsproblemen 2023" is een <h2>.

Oorzaak

Kop heeft geen content. Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft. Een kop moet onderliggende tekst hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/beschrijvende-koppen/>

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of

padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:

Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van

een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

Resultaat:

Voldoende

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

Resultaat:

Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:

Voldoende

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.

- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:

Voldoende

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#parsing>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Voldoende

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

5

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

Beginpagina



<https://www.meldpuntgeneesmiddeltekortendefecten.nl/>

Contact



<https://www.meldpuntgeneesmiddeltekortendefecten.nl/service/contact>

Over het meldpunt



<https://www.meldpuntgeneesmiddelen tekortendefecten.nl/over-het-meldpunt>

Registratie en toegang



<https://www.meldpuntgeneesmiddelen tekortendefecten.nl/handleiding>

Veelgestelde vragen



<https://www.meldpuntgeneesmiddelen tekortendefecten.nl/vraag-en-antwoord/veelgestelde->

[vragen](#)

Meer overheidsmaatregelen tegen medicijntekorten in 2024



<https://www.meldpuntgeneesmiddelentekortendefecten.nl/actueel/nieuws/2025/03/05/vaker-overheidsmaatregelen-tegen-medicijntekorten-in-2024>

In 2023 meer overheidsmaatregelen nodig tegen medicijntekorten



<https://www.meldpuntgeneesmiddelentekortendefecten.nl/actueel/nieuws/2024/03/05/in-2023-meer-overheidsmaatregelen-nodig-tegen-medicijntekorten>

Handleiding Meldpunt geneesmiddelentekorten en -defecten



<https://www.meldpuntgeneesmiddelenkortendefecten.nl/handleiding/handleiding-meldpunt>

Aanvraag registratie geautoriseerd contactpersoon

<https://www.meldpuntgeneesmiddelenkortendefecten.nl/aanvraag-registratie-geautoriseerd-contactpersoon>

Rapportage Meldpunt geneesmiddelentekorten en -defecten 2020



<https://www.meldpuntgeneesmiddelentekortendefecten.nl/documenten/2021/02/15/rapportage-meldpunt-geneesmiddelentekorten-en--defecten-2020>

Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

Rapportage Meldpunt geneesmiddelentekorten en -defecten 2020 (PDF)

<https://www.meldpuntgeneesmiddelentekortendefecten.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/02/15/rapportage-meldpunt-geneesmiddelentekorten-en--defecten-2020/Rapportage+Meldpunt+2020.pdf>

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

PDF

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

7

Onderbouwing

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 144)
- Microsoft Edge (versie 144)
- Mozilla Firefox (versie 147)
- Apple Safari (versie 26.2)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- PAC 2026
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- VoiceOver
- NVDA

8

Informatie over WCAG 2.1

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#)

[How to Meet WCAG 2.1\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)