



## WCAG 2.2 Onderzoek

Deelonderzoek inhoud van de website Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

# Inhoudsopgave

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Uitvoering                        | 3   |
| Samenvatting                      | 6   |
| Gegevens                          | 9   |
| Uitgebreide rapportage            | 11  |
| Overzicht                         | 12  |
| Principe 1 Waarneembaar           | 12  |
| 1.1 Tekstalternatieven            | 12  |
| 1.2 Op tijd gebaseerde media      | 38  |
| 1.3 Aanpasbaar                    | 41  |
| 1.4 Onderscheidbaar               | 65  |
| Principe 2 Bedienbaar             | 82  |
| 2.1 Toetsenbordtoegankelijk       | 82  |
| 2.2 Genoeg tijd                   | 84  |
| 2.3 Toevallen en fysieke reacties | 87  |
| 2.4 Navigeerbaar                  | 88  |
| 2.5 Input modaliteiten            | 95  |
| Principe 3 Begrijpelijk           | 100 |
| 3.1 Leesbaar                      | 100 |
| 3.2 Voorspelbaar                  | 101 |
| 3.3 Assistentie bij invoer        | 106 |
| Principe 4 Robuust                | 110 |
| 4.1 Compatibel                    | 110 |
| Steekproef                        | 112 |
| Technologieën                     | 124 |
| Onderbouwing                      | 126 |
| Informatie over WCAG              | 128 |

# 1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

# Versies

Rapporten met het hoogste versienummer vervangen alle eerdere versies.

| Versie | Datum        | Reden voor wijziging | Auteur     |
|--------|--------------|----------------------|------------|
| 1.0    | 6 maart 2026 | Eerste versie        | Ada Luppen |

WCAG.nl

# 2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de inhoud van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (<https://www.igj.nl/> ) van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd voldoet aan WCAG 2.2 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 6 maart 2026.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.2 AA. Op dit moment voldoet de inhoud van de website aan 27 van de 34 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- filmpjes hebben goede ondertitels
- filmpjes hebben goede audiodescriptie
- content op de website heeft een logische leesvolgorde
- niet-tekstuele content heeft genoeg contrast
- pagina's hebben een goede paginatitel
- links hebben een goede linktekst
- taal is goed ingesteld
- fouten in een formulier worden goed beschreven

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt
- tekst heeft nog niet overal genoeg contrast
- afbeeldingen van tekst worden gebruikt.

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen. Ga bij elk probleem de hele website na en controleer of dit ook op andere plaatsen voorkomt.

Let op: Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

# 3

Gegevens

## Naam van de website

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

## Scope

- Alle inhoud van de pagina's op <https://www.igj.nl/>
- Alle documenten op <https://www.igj.nl/>
- Alle inhoud van de pagina's op <https://english.igj.nl/>
- Alle documenten op <https://english.igj.nl/>

## Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.2 AA

## Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

## Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.
- Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

# 4

Uitgebreide rapportage

# Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 34 van 55 succescriteria van een deelonderzoek inhoud op WCAG 2.2 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 25 voldoende
- 7 onvoldoende
- 2 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

## Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

#### 1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

### Beginpagina

<https://www.igj.nl/>

#### #1 Bevinding

In het onderdeel "Uitgelicht" staan afbeeldingen bij de berichten "Oplossingen dringend nodig voor mensen zonder huisarts" en "Heb je een klacht over jouw zorg?" staan afbeeldingen. Op deze afbeeldingen staan teksten "Ik was een half jaar in paniek. Ik voelde me niet veilig" en "Steffie.nl. Zo werkt het!". Deze teksten worden niet vermeld in de omringende tekst. De afbeeldingen dragen informatie over, maar ze hebben geen tekstalternatief.

#### Schermafbeelding

“

Ik was een half jaar in  
paniek. Ik voelde mij  
niet veilig.



## Code

```

```

### Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Voeg een tekstalternatief toe dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-op-een-website/>

### Verscherpt toezicht voor GGz Centraal

<https://www.igj.nl/actueel/nieuws/2026/02/17/verscherpt-toezicht-voor-ggz-centraal-afdeling-kastanjehof-g-h-in-amersfoort>

#### #6 Bevinding

Op de pagina staat een afbeelding van een indicatiemeter. Deze afbeelding kan worden vergroot, maar het heeft geen tekstalternatief dat de afbeelding beschrijft. Het tekstalternatief van de knop "Vergroot afbeelding" beschrijft alleen het resultaat van de actie, maar niet de afbeelding zelf.

#### Schermafbeelding



Code

```
<button type="button" class="image-block__interactive-container">
  
  <span class="screen-reader-only">
    Vergroot afbeelding
  </span>
</button>
```

### Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor schermlezers. De knop heeft geen label.

## **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

## **Maatregel**

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als knop een tekstalternatief dat beschrijft wat het resultaat van de actie is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

## **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

## **Persvragen**

<https://www.igj.nl/actueel/persvragen>

### **#7 Bevinding**

Op de pagina staan afbeeldingen van de woordvoerders. Deze afbeeldingen kunnen worden vergroot, maar ze hebben geen tekstalternatief dat de afbeeldingen beschrijft. Het tekstalternatief van de knop "Vergroot afbeelding" beschrijft alleen het resultaat van de actie, maar niet de afbeeldingen zelf.

### **Schermafbeelding**



## Code

```
<button type="button" class="image-block__interactive-container">
  
```

```
<span class="screen-reader-only">
```

```
Vergroot afbeelding
```

```
</span>
```

```
</button>
```

### Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor schermlezers. De knop heeft geen label.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

### Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als knop een tekstalternatief dat beschrijft wat het resultaat van de actie is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

### Lees meer

[https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-  
een-website/](https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-<br/>een-website/)

### Geestelijke gezondheidszorg

<https://www.igj.nl/zorgsectoren/geestelijke-gezondheidszorg>

## #8 Bevinding

In het onderdeel "Uitgelicht" staan afbeeldingen bij de berichten "Open deuren zijn standaard" en "Seksueel grensoverschrijdend gedrag in zorg groter probleem dan gedacht." Op deze afbeeldingen staan teksten "Open je ogen voor gesloten deuren" en "Hoe kan zo iemand in de zorg werken?!". Deze afbeeldingen dragen informatie over, maar ze hebben geen tekstalternatief.

### Schermafbeelding



### Code

```
<figure class="card_figure">  
  <div class="card_image-container">
```

```
  
</div>  
</figure>
```

### Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Voeg een tekstalternatief toe dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-op-een-website/>

**Ondanks druk op geboortezorgketen goede samenwerking, wel risico op ongelijke zorg**  
<https://www.igj.nl/documenten/2025/11/11/ondanks-druk-op-geboortezorgketen-goede-samenwerking-wel-risico-op-ongelijke-zorg>

## #13 Bevinding

Op de pagina staat een complexe afbeelding over het Verloskundig samenwerkingsverband (VSV). Deze afbeelding heeft geen kort en geen uitgebreid tekstalternatief. Deze afbeelding is ook een knop en kan vergroot worden.

### Schermafbeelding



### Code

```
<button type="button" class="image-block__interactive-container">
  
```

```
<span class="screen-reader-only">
```

```
Vergroot afbeelding
```

```
</span>
```

```
</button>
```

### Oorzaak

Complexe afbeelding heeft geen kort tekstalternatief en heeft geen uitgebreid tekstalternatief.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content of eventueel op een aparte pagina.

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/complexe-afbeeldingen-op-een-website/>

## Online medicijnen

<https://www.igj.nl/onderwerpen/medicijnen/online-medicijnen>

### #18 Bevinding

Op de pagina staat een beeldschermbrede afbeelding met de tekst "Is het veilig... of toch niet?". Deze afbeelding draagt informatie over, maar het heeft geen tekstalternatief.

### Schermafbeelding



### Code

```
<figure class="hero_image">
  
```

```
<figcaption class="hero__credits">
```

```
  Beeld: © Canva/Bondarillia (bewerking IGJ)
```

```
</figcaption>
```

```
</figure>
```

## Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor schermlezers

## Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

## Maatregel

Voeg een tekstalternatief toe dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

## Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-op-een->

[website/](#)

## Oplossingen zijn dringend nodig voor mensen zonder huisarts

<https://www.igj.nl/documenten/2025/07/07/oplossingen-dringend-nodig-voor-situatie-mensen-zonder-huisarts>

### #20 Bevinding

In de accordeon "Hoe hebben we dit toezicht uitgevoerd?" staat een afbeelding met drie citaten. Deze afbeelding kan worden vergroot, maar het heeft geen tekstalternatief dat de afbeelding beschrijft. Het tekstalternatief van de knop "Vergroot afbeelding" beschrijft alleen het resultaat van de actie, maar niet de afbeelding zelf.

### Schermafbeelding



### Code

```
<button type="button" class="image-block__interactive-container">  
  
```

```
<span class="screen-reader-only">
```

```
Vergroot afbeelding
```

```
</span>
```

```
</button>
```

## Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor schermlezers. De knop heeft geen label.

## **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

## **Maatregel**

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als knop een tekstalternatief dat beschrijft wat het resultaat van de actie is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

## **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

## **Beginpagina (Engels)**

<https://english.igj.nl/>

### **#24 Bevinding**

Bij het onderdeel "IGJ Policy plan 2024-2027" staat een afbeelding met de tekst "Compassion", "Collaboration" en "Sustainable." Deze afbeelding draagt informatie over, maar het heeft geen tekstalternatief.

## **Code**

```
<figure class="card_figure">
```

```
<div class="card_image-container">
  
  </div>
</figure>
```

### Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor schermlezers

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Voeg een tekstalternatief toe dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-op-een-website/>

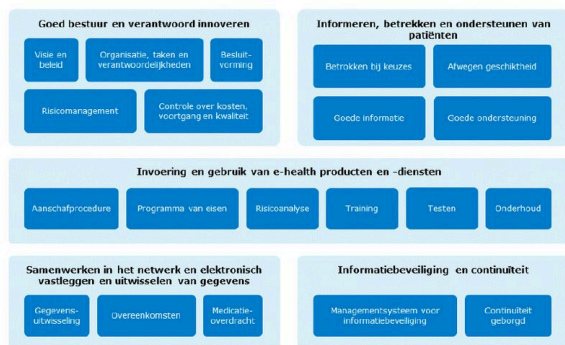
### **Toetsingskader Digitale Zorg - uitgebreide versie (PDF)**

[https://www.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/06/toetsingskader-digitale-zorg-uitgebreide-versie/Toetsingskader+Digitale+Zorg\\_2024.pdf](https://www.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/06/toetsingskader-digitale-zorg-uitgebreide-versie/Toetsingskader+Digitale+Zorg_2024.pdf)

### **#29 Bevinding**

Op pagina 4 staat een complexe afbeelding met met overzicht van thema's. Deze afbeelding heeft geen kort en geen uitgebreid tekstalternatief.

### **Schermafbeelding**



## Oorzaak

Complexe afbeelding heeft geen kort tekstalternatief en heeft geen uitgebreid tekstalternatief.

## Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

## Maatregel

Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content.

## Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/complexe-afbeeldingen-in-een-pdf/>

## #48 Advies

Op pagina 3 staat een link (annotatie) "Thesaurus Zorg en Welzijn." De "Contents"-invoer in een annotatie is aanwezig, maar bevat alleen witruimte.

## Oorzaak

Annotatie heeft geen alternatieve beschrijving.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Voeg de alternatieve beschrijving voor koppelingen in de eigenschappen van de link. Gebruik dezelfde tekst als de zichtbare tekst.

## **IGJ-werkplan 2026 (PDF)**

<https://www.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/12/11/igj-werkplan-2026/igj-werkplan-2026.pdf>

### **#37 Bevinding**

Op pagina 1 staat het logo met de tekst "Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport." Dit logo heeft het tekstalternatief "Logo van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd." Niet alle tekst die op het logo staat wordt vermeld in het tekstalternatief.

### **Schermafbeelding**



### **Oorzaak**

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-in-een-pdf/>

### **Authorised representatives of medical devices do not always meet the basic requirements (PDF)**

<https://english.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/15/authorised-representatives-of-medical-devices-do-not-always-meet-the-basic-requirements/>

[Authorised+representatives+of+medical+devices+do+not+always+meet+the+basic+requirements.p](#)

### **#40 Bevinding**

Op pagina 1 staat het logo met de tekst "Ministry of Health, Welfare and Sport." Deze afbeelding heeft een tekstalternatief "Logo Health and Youth Care Inspectorate." Dit tekstalternatief beschrijft niet de tekst die op het logo staat.

## Schermafbeelding



### Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-in-een-pdf/>

## #51 Advies

Op pagina's 3, 5-7 staan links (annotaties). De "Contents"-invoer in een annotatie is aanwezig, maar bevat alleen witruimte.

### Oorzaak

Annotatie heeft geen alternatieve beschrijving.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Voeg de alternatieve beschrijving voor koppelingen in de eigenschappen van de link.  
Gebruik dezelfde tekst als de zichtbare tekst.

## **Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)**

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

**Resultaat:**

Voldoende

## 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

**Resultaat:**

Voldoende

## 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

**Resultaat:**

Voldoende

## 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

## 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

**Resultaat:**

Voldoende

## Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### 1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Persvragen

<https://www.igj.nl/actueel/persvragen>

#9 Bevinding

Op de pagina staan de telefoonnummers en de e-mailadressen van de woordvoerders. Deze gegevens staan naast de foto's en ook in de tabel. Deze gegevens hebben de functie van een lijst, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als lijst.

### Code

```
<p>
  <a aria-label="bel 06 3110 9370" class="link-with-icon" href="tel:06 3110 9370">
    <i class="svg-icon phone" aria-hidden="true">
      <svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="512" height="512" viewBo
x="0 0 512 512" role="presentation" aria-hidden="true">
        <path d="M370.31,326.29c-20.46,20.46-26.38,49.88-42.66,66.15-15.93,15.9
3-78.82-34.18-126.6-81.49-47.31-47.78-97.42-110.67-81.49-126.6,16.27-16.28,45.5
7-22.09,66.15-42.66S118.63,24.5,104.91,10.79s-33.48-15.23-49.29,58c-90.68,90.6
7-71.73,215.3,66,361.19l-.35,24c3,3,18.14,17.55,18.14,17.55,145.89,137.76,270.5
2,156.71,361.19,66,15.81-15.81,14.3-35.69,58-49.29S390.89,305.72,370.31,326.29
Z"></path>
      </svg>
    </i>
    06 3110 9370
  </a>
  <br>
  <a aria-label="e-mail l.beemer@igj.nl" class="link-with-icon" href="mailto:l.beem
er@igj.nl">
    <i class="svg-icon envelope" aria-hidden="true">
      <svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="512" height="512" viewBo
x="0 0 512 512" role="presentation" aria-hidden="true">
```

```
<path d="M488,80H24A23.57,23.57,0,0,0,0,104V408a23.57,23.57,0,0,0,24,24H
488a23.57,23.57,0,0,0,24-24h0V104a23.57,23.57,0,0,0-24-24Zm-29.6,48L256,26
1.6,54.4,128ZM464,384,340,289.6c-.8,8-1.6,2.4-.8,3.2l.8,8L409.6,384H104l69.6-8
9.6c2.4-3.2,0-4,0-4L48,384V172L244.8,303.2c7.2,4.8,16,4.8,22.4,0L464,172Z"></pa
th>
</svg>
</i>
l.beemer@igj.nl
</a>
&amp;nbsp;
</p>
<td>
<a aria-label="bel 06 5015 8293" class="link-with-icon" href="tel:0650158293">
<i class="svg-icon phone" aria-hidden="true">
<svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="512" height="512" viewBo
x="0 0 512 512" role="presentation" aria-hidden="true">
<path d="M370.31,326.29c-20.46,20.46-26.38,49.88-42.66,66.15-15.93,15.9
3-78.82-34.18-126.6-81.49-47.31-47.78-97.42-110.67-81.49-126.6,16.27-16.28,45.5
7-22.09,66.15-42.66S118.63,24.5,104.91,10.79s-33.48-15.23-49.29,58c-90.68,90.6
7-71.73,215.3,66,361.19l-.35,24c3,3,18.14,17.55,18.14,17.55,145.89,137.76,270.5
2,156.71,361.19,66,15.81-15.81,14.3-35.69,58-49.29S390.89,305.72,370.31,326.29
Z"></path>
</svg>
</i>
06 5015 8293
</a>
```

```
<br>
<a aria-label="e-mail jm.brokking@igj.nl" class="link-with-icon" href="mailto:jm.b
rokking@igj.nl">
  <i class="svg-icon envelope" aria-hidden="true">
    <svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="512" height="512" viewBo
x="0 0 512 512" role="presentation" aria-hidden="true">
      <path d="M488,80H24A23.57,23.57,0,0,0,104V408a23.57,23.57,0,0,0,24,24H
488a23.57,23.57,0,0,0,24-24h0V104a23.57,23.57,0,0,0-24-24Zm-29.6,48L256,26
1.6,54.4,128ZM464,384,340,289.6c-.8,8-1.6,2.4-.8,3.2l.8,8L409.6,384H104l69.6-8
9.6c2.4-3.2,0-4,0-4L48,384V172L244.8,303.2c7.2,4.8,16,4.8,22.4,0L464,172Z"></pa
th>
    </svg>
  </i>
  jm.brokking@igj.nl
</a>
&nbsp;
</td>
```

### Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen <ul> (opsomming), <ol> (genummerde lijst) of <dl> (lijst met beschrijvingen).

**Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

**Ondanks druk op geboortezorgketen goede samenwerking, wel risico op ongelijke zorg**  
<https://www.igj.nl/documenten/2025/11/11/ondanks-druk-op-geboortezorgketen-goede-samenwerking-wel-risico-op-ongelijke-zorg>

#### #14 Bevinding

Op de pagina staan citaten zoals bijvoorbeeld "Uniforme richtlijnen en protocollen kunnen onzekerheid en ongelijke zorg voor zwangeren verminderen." Deze citaten zijn in de code niet opgemaakt als citaat.

#### Schermafbeelding

*Uniforme richtlijnen en protocollen kunnen onzekerheid en ongelijke zorg voor zwangeren verminderen*

#### Code

```
<p class="streamer">  
Uniforme richtlijnen en protocollen kunnen onzekerheid en ongelijke zorg voor z
```

wangeren verminderen

</p>

### Oorzaak

Tekst die een citaat is, wordt in de code niet opgemaakt als citaat.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor citaten. Citaten worden opgemaakt met een <blockquote>-element.

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/citaten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

## Medicijntekorten

<https://www.igj.nl/onderwerpen/medicijnen/medicijntekorten>

### #15 Bevinding

In het onderdeel "Oplossingen bij medicijntekorten" staat een lijst met dikgedrukte teksten "U krijgt tijdelijk andere medicijn met dezelfde werkzame stof," "Uw apotheek mag uw medicijn uit het buitenland halen" en "Extra maatregelen bij een ernstig tekort." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als

kop.

### Code

```
<li>
  <strong>
    U krijgt tijdelijk andere medicijnen met dezelfde werkzame stof
  </strong>
  <br>
  U krijgt een medicijn met dezelfde werkzame stof, maar dit komt van een andere leverancier. Ook is het mogelijk dat u het medicijn in een andere sterkte of vorm krijgt. Bijvoorbeeld een tablet in plaats van een capsule. Of u moet het medicijn in een andere hoeveelheid gebruiken. Hierdoor kan uw medicijn en de verpakking er anders uit zijn dan u gewend bent.&nbsp;
</li>
```

### Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

## #16 Bevinding

In het onderdeel "Infographic uitgeschreven als tekst" staan dikgedrukte teksten zoals "Wat doen we bij een mogelijk medicijntekort" en de stappen van 1 t/m 3. Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

### Code

```
<strong>  
  Wat doen we bij een mogelijk medicijntekort?  
</strong>
```

### Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

## #17 Bevinding

In het onderdeel "Infographic uitgeschreven als tekst" staan onderdelen "Stap 1: Risicoanalyse" en "Stap 2: Mogelijkheden voor alternatieven onderzoeken." In deze onderdelen staan lijsten die sublijsten bevatten. Deze lijsten zijn in de code niet correct opgemaakt.

### Code

```
<ul>
  <li>
    Voldoende alternatieven in Nederland?
    <br>
    Zelfde werkzame stof
    <br>
    Zelfde dosering, andere sterkte
    <br>
    Andere vorm
  </li>
  <li>
    Duur van het leveringsprobleem
  </li>
  <li>
    Levensbedreigende of zeer ernstige aandoening?
  </li>
</ul>
```

### Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet

opgemaakt als lijst.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen <ul> (opsomming), <ol> (genummerde lijst) of <dl> (lijst met beschrijvingen).

### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

## **Oplossingen zijn dringend nodig voor mensen zonder huisarts**

<https://www.igj.nl/documenten/2025/07/07/oplossingen-dringend-nodig-voor-situatie-mensen-zonder-huisarts>

### **#21 Bevinding**

In het onderdeel "Gevolgen voor patiënt en zorg" staan dikgedrukte teksten, zoals "Gezondheidsrisico's voor patiënt als je geen huisarts hebt." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

Dit is ook het geval in de onderdelen "Nodig volgens patiënten", "Nodig volgens professionals" en "Wat is er nodig volgens de inspectie?".

## Code

```
<li>
  <strong>
    Gezondheidsrisico's voor patiënt als je geen huisarts hebt&nbsp;
  </strong>
  <br>
  De gezondheidsproblemen die daardoor bij mensen ontstaan, verschillen zowel
  in ernst als in vorm. Als mensen geen huisarts hebben en hun klachten niet op tij
  d behandeld worden, is dat niet goed voor hun gezondheid. Er kunnen nieuwe kla
  chten ontstaan en bestaande klachten kunnen verergeren omdat passende zorg
  ontbreekt. Zonder huisarts vervallen namelijk ook de standaard controles voor ch
  ronische ziekten, zijn herhaalrecepten niet of lastig te verkrijgen en blijven verwijzi
  ngen naar de medisch specialist uit. Dit kan leiden tot verergering van de klachte
  n of ziekte. Als mensen met gezondheidsklachten niet bij een huisarts terecht kun
  nen, gaan ze soms zelf op zoek naar een oplossing voor hun klachten. Of ze voere
  n zelf behandelingen uit. Dat zijn niet altijd de juiste oplossingen voor hun herstel
  en dat brengt risico's mee voor hun gezondheid.
  <br>
  &nbsp;
</li>
```

## Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

## Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

## **Toetsingskader Digitale Zorg - uitgebreide versie (PDF)**

[https://www.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/06/toetsingskader-digitale-zorg-uitgebreide-versie/Toetsingskader+Digitale+Zorg\\_2024.pdf](https://www.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/06/toetsingskader-digitale-zorg-uitgebreide-versie/Toetsingskader+Digitale+Zorg_2024.pdf)

### **#27 Bevinding**

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode.

#### **Oorzaak**

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### **Maatregel**

Voeg de PDF/UA-identificatiecode aan het document nadat de toegankelijkheidsproblemen zijn opgelost.

### **#28 Bevinding**

Op pagina 4 staat een complexe afbeelding met het overzicht van thema's. Deze afbeelding is gemarkeerd als een onderdeel van de kop "Overzicht thema's", maar deze afbeelding heeft geen functie van een kop.

#### **Oorzaak**

Tekst die geen kop is, wordt wel gemarkeerd als kop.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor tekst. Alleen koppen mogen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag). Tekst wordt gemarkeerd met een 'Paragraaf'-markering (<P>-tag).

### **#30 Bevinding**

In het document staan tabellen. Deze tabellen zijn niet correct gemarkeerd. De tabelkoppen staan niet altijd in de juiste rijen, sommige tabelkoppen (zoals "Bronnen" op pagina 7) zijn niet gemarkeerd als tabelkop.

#### **Oorzaak**

Tekst in een tabel die de functie heeft van een tabelkop, wordt niet gemarkeerd als tabelkop.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met een <TH>-tag.

## **#32 Bevinding**

Op pagina 27 staat een begrippenlijst. Deze lijst wordt niet gemarkeerd als lijst met beschrijvingen.

### **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt niet gemarkeerd als lijst.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering (<L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering (<LI>-tag).

Om een lijst met beschrijvingen te markeren, plaats de term in de <Lbl>-tag en de beschrijving in de <Lbody>-tag.

### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

### #33 Bevinding

In het document staan veel tabellen. In deze tabellen staan vaak lijsten. Deze lijsten zijn niet overal correct gemarkeerd.

#### Oorzaak

Lijst of lijstonderdeel wordt niet juist gemarkeerd.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering (<L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering (<LI>-tag).

#### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

### #49 Bevinding

In het document staan veel tabellen. Deze tabellen bevatten artefacten binnen de getagde inhoud en ook getagde inhoud binnen de artefacten. De tabellen zijn niet correct gemarkeerd voor toegankelijkheid.

#### Oorzaak

Betekenis wordt niet juist toegevoegd in de markeringen.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste, betekenisvolle, elementen.

## **#50 Bevinding**

In het document staan tabellen. De tabelkoppen worden niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen. Het bereik van de tabelkoppen is niet overal ingesteld.

### **Oorzaak**

Tabelkoppen worden niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Stel het bereik van de tabkoppen in of koppel de tabelkoppen aan de bijbehorende gegevenscellen.

**IGJ-werkplan 2026 (PDF)**

<https://www.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/12/11/igj->

[werkplan-2026/igj-werkplan-2026.pdf](#)

### #38 Bevinding

Op pagina 1 staan de teksten "Werkplan" en "2026." Deze teksten zijn gemarkeerd als twee <H1> koppen, maar ze hebben geen functie van een kop.

#### Oorzaak

Tekst die geen kop is, wordt wel gemarkeerd als kop.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tekst. Alleen koppen mogen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag). Tekst wordt gemarkeerd met een 'Paragraaf'-markering (<P>-tag).

### Authorised representatives of medical devices do not always meet the basic requirements (PDF)

<https://english.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/15/authorised-representatives-of-medical-devices-do-not-always-meet-the-basic-requirements/>

[Authorised+representatives+of+medical+devices+do+not+always+meet+the+basic+requirements.p](#)

### #41 Bevinding

Op pagina 3 staan annotaties onder de tabellen. Deze annotaties zijn niet gemarkeerd

als annotaties.

### **Oorzaak**

Tekst die een annotatie is, wordt niet gemarkeerd als annotatie.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor annotaties. Een annotatie wordt gemarkeerd met een 'Verwijzing'-markering (<Reference>-tag). Zorg dat deze is gekoppeld aan een 'Notitie'-markering (<Note>-tag).

## **#42 Bevinding**

Op pagina 3 staan tabellen. Boven deze tabellen staan de teksten zoals "**Table 1:** Distribution of authorised representatives based in the Netherlands in 2019, in table and graph." Deze teksten zijn niet gemarkeerd als bijschrift <Caption>.

### **Oorzaak**

Betekenis wordt niet juist toegevoegd in de markeringen.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste, betekenisvolle, elementen. Plaats de <Caption> in de <Table>-tag.

#### **#43 Bevinding**

Op pagina 3 staan tabellen. De tabelkoppen worden niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen. Het bereik van de tabelkoppen is niet ingesteld.

##### **Oorzaak**

Tabelkoppen worden niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

##### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

##### **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Stel het bereik van de tabkoppen in of koppel de tabelkoppen aan de bijbehorende gegevenscellen.

#### **#45 Bevinding**

Op pagina's 4-5 staan de teksten "Please find more information about what the IGJ assessed for each key theme and IGJ's findings below.", en thema's van 1 t/m 3. Deze teksten zijn gemarkeerd als kop, maar ze hebben in dit onderdeel geen functie van een kop.

##### **Oorzaak**

Tekst die geen kop is, wordt wel gemarkeerd als kop.

##### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor tekst. Alleen koppen mogen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag). Tekst wordt gemarkeerd met een 'Paragraaf'-markering (<P>-tag).

### **#47 Bevinding**

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode.

#### **Oorzaak**

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### **Maatregel**

Voeg de PDF/UA-identificatiecode aan het document nadat de toegankelijkheidsproblemen zijn opgelost.

### **#52 Bevinding**

In het document staan gekleurde kaders. Deze padobjecten zijn niet getagd.

#### **Oorzaak**

Padobject is niet getagd.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### **Maatregel**

Markeer padobjecten als Artefact.

### **1.3.2 Betekenisvolle volgorde**

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

**Resultaat:**

Onvoldoende

### **Bevindingen voor 1.3.2 Betekenisvolle volgorde**

Toetsingskader Digitale Zorg - uitgebreide versie (PDF)

[https://www.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/06/toetsingskader-digitale-zorg-uitgebreide-versie/Toetsingskader+Digitale+Zorg\\_2024.pdf](https://www.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/06/toetsingskader-digitale-zorg-uitgebreide-versie/Toetsingskader+Digitale+Zorg_2024.pdf)

### #31 Bevinding

In het document staan tabellen. Niet alle inhoud van de tabellen is gemarkeerd en daardoor ontbreekt het in de leesvolgorde.

#### Oorzaak

Informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Zorg dat informatieve content ook door een schermlezer kan worden gevonden. Markeer de content met een passende markering.

## 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

### Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

**Resultaat:**

Voldoende

### 1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning

bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.3.5 Identificeer het doel van de input

### Contactformulier

<https://www.igj.nl/service/contact/contactformulier>

#### #5 Bevinding

In het contactformulier staat een verplicht invoerveld "E-mailadres." Dit invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

#### Code

```
<input type="email" class="text-input" id="email" name="email">
```

#### Oorzaak

Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben

en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

### Maatregel

Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/leg-het-doel-van-invoervelden-vast-in-de-code/>

## Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### 1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

**Resultaat:**

Voldoende

## 1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Voldoende

## 1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.3 Contrast (minimum)

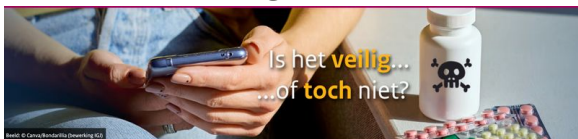
### Online medicijnen

<https://www.igj.nl/onderwerpen/medicijnen/online-medicijnen>

#### #23 Bevinding

Op de pagina staat een beeldschermbrede afbeelding met de tekst "Is het veilig... of toch niet?." Deze tekst heeft niet genoeg contrast met de achtergrondafbeelding. Contrastverhouding van 1,1:1 (#FFB50F op #C7B4A4) en 1,8:1 gemeten (#FFFFFF op #BFC2BF) (benadering).

#### Schermafbeelding



#### Oorzaak

Contrastverhouding tussen grote tekst en de achtergrond is lager dan 3:1.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

### **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

### **Toetsingskader Digitale Zorg - uitgebreide versie (PDF)**

[https://www.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/06/toetsingskader-digitale-zorg-uitgebreide-versie/Toetsingskader+Digitale+Zorg\\_2024.pdf](https://www.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/06/toetsingskader-digitale-zorg-uitgebreide-versie/Toetsingskader+Digitale+Zorg_2024.pdf)

### **#34 Bevinding**

Op de pagina 4 staat een complexe afbeelding "Overzicht thema's". De witte tekst op deze afbeelding heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,4:1 gemeten (#FFFFFF op #007CCC) (benadering).

### **Schermafbeelding**

**Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

**Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

**Maatregel**

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

**Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-in-een-pdf/>

**#35 Bevinding**

Op pagina 1 staat de tekst "Utrecht, mei 2024." Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,4:1 gemeten (#FFFFFF op #007DCB) (benadering).

**Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

**Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

**Maatregel**

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

**Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-in-een-pdf/>

**#36 Bevinding**

In het document staan blauwe kopteksten. Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,4:1 gemeten (#007CCA op #FFFFFF).

**Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

**Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

**Maatregel**

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

**Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-in-een-pdf/>

Authorised representatives of medical devices do not always meet the basic

## requirements (PDF)

<https://english.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/15/authorised-representatives-of-medical-devices-do-not-always-meet-the-basic-requirements/>

[Authorised+representatives+of+medical+devices+do+not+always+meet+the+basic+requirements.p](#)

### #46 Bevinding

In het document staan blauwe teksten, bijvoorbeeld op pagina 1. Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,47:1 gemeten (#007BCB op #FFFFFF).

#### Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

#### Maatregel

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-in-een-pdf/>

## Algemene bevindingen

### #10 Advies

In de footer staat een link "English". Deze link heeft niet genoeg contrast op aanwijzer

hover. Contrastverhouding van 3,3:1 gemeten (#FFFFFF op #6792B8).

### Schermafbeelding



### Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

### Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

### #26 Advies

In de footer van de Engelse versie van de website staat een link "Nederlands". Deze link heeft niet genoeg contrast op aanwijzer hover. Contrastverhouding van 3,3:1 gemeten (#FFFFFF op #6792B8).

### Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

### Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

## 1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

### Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

**Resultaat:**

Onvoldoende

### Bevindingen voor 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Beginpagina

<https://www.igj.nl/>

## #2 Bevinding

In het onderdeel "Uitgelicht" staat een afbeelding met de tekst "Ik was een half jaar in paniek. Ik voelde mij niet veilig." Dit is een afbeelding van tekst.

### Schermafbeelding



### Oorzaak

Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn en mensen die de presentatie van tekst willen aanpassen naar eigen voorkeuren.

### Maatregel

Gebruik echte tekst. Maak de tekst op met HTML en CSS.

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-van-tekst/>

## Geestelijke gezondheidszorg

<https://www.igj.nl/zorgsectoren/geestelijke-gezondheidszorg>

### #11 Bevinding

In het onderdeel "Uitgelicht" staan afbeeldingen bij de berichten "Open deuren zijn standaard" en "Seksueel grensoverschrijdend gedrag in zorg groter probleem dan gedacht." Op deze afbeeldingen staan teksten "Open je ogen voor gesloten deuren" en "Hoe kan zo iemand in de zorg werken?!". Dit zijn afbeeldingen van tekst.

#### Schermafbeelding



#### Oorzaak

Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn en mensen die de presentatie van tekst willen aanpassen naar eigen voorkeuren.

### Maatregel

Gebruik echte tekst. Maak de tekst op met HTML en CSS.

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-van-tekst/>

## Online medicijnen

<https://www.igj.nl/onderwerpen/medicijnen/online-medicijnen>

### #19 Bevinding

Op de pagina staat een beeldschermbrede afbeelding met de tekst "Is het veilig... of toch niet?". Dit is een afbeelding van tekst.

### Schermafbeelding



### Oorzaak

Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn en mensen die de presentatie van tekst willen aanpassen naar eigen voorkeuren.

## Maatregel

Gebruik echte tekst. Maak de tekst op met HTML en CSS.

## Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-van-tekst/>

## Oplossingen zijn dringend nodig voor mensen zonder huisarts

<https://www.igj.nl/documenten/2025/07/07/oplossingen-dringend-nodig-voor-situatie-mensen-zonder-huisarts>

### #22 Bevinding

Op de pagina staan twee keer de afbeeldingen waar citaten op staan. Dit zijn afbeeldingen van tekst.

### Schermafbeelding



### Oorzaak

Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn en mensen die de presentatie van tekst willen aanpassen naar eigen voorkeuren.

#### **Maatregel**

Gebruik echte tekst. Maak de tekst op met HTML en CSS.

#### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-van-tekst/>

### **1.4.10 Reflow**

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

**Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

**Resultaat:**

Voldoende

## 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

**Resultaat:**

Voldoende

## 1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### 2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## 2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

**Resultaat:**

Voldoende

## 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

#### Resultaat:

Niet van toepassing

## Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### 2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of

- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

#### Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1)

automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

**Resultaat:**

Voldoende

## Bevindingen voor 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

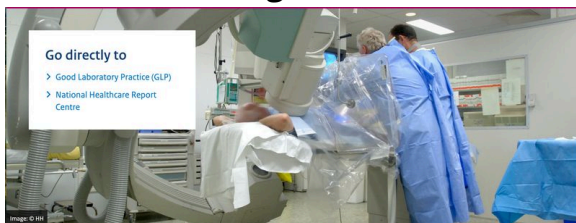
### Beginpagina (Engels)

<https://english.igj.nl/>

#### #25 Advies

Op de pagina staat een beeldschermbrede carrousel. De afbeeldingen van de carrousel worden automatisch afgespeeld. Deze content kan niet worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.

#### Schermafbeelding



### **Oorzaak**

Bewegende, knipperende of scrollende informatie dat automatisch begint te spelen en langer dan 5 seconden duurt kan niet worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die moeite hebben met concentreren of gemakkelijk afgeleid zijn.

### **Maatregel**

Zorg dat bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, kan worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.

## **Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

### **2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

**Resultaat:**

Voldoende

## Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### 2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

**Resultaat:**

Voldoende

### 2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

**Resultaat:**  
Voldoende

## 2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

**Resultaat:**  
Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## 2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

**Resultaat:**

Onvoldoende

### Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels

#### Contact

<https://www.igj.nl/service/contact>

#### #4 Bevinding

Op de pagina staat een koptekst "Route" die een accordeon opent. Deze koptekst heeft geen content zoals tekst of een kop van een niveau lager. De volgende koptekst "Openbaar vervoer" is ook een <h3>.

Tip: Maak de koppen "Openbaar vervoer", "Fiets", "Parkeren mindervaliden" en "Auto" op als <h4>.

#### Oorzaak

Kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende content.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft.

### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/beschrijvende-koppen/>

### **IGJ-werkplan 2026 (PDF)**

<https://www.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/12/11/igj-werkplan-2026/igj-werkplan-2026.pdf>

### **#39 Bevinding**

Op pagina 1 staat de tekst "Werkplan" die gemarkeerd is als een <H1> kop. Deze koptekst heeft geen content zoals tekst of een kop van een niveau lager. De volgende koptekst "2026" is ook een <H1>. Deze teksten hebben geen functie van een kop (Zie ook de bevinding #38).

### **Oorzaak**

Kop heeft geen content. Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

### **Maatregel**

Zorg dat koppen het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijven. Koppen moeten onderliggende tekst hebben.

### **Authorised representatives of medical devices do not always meet the basic requirements (PDF)**

<https://english.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/15/authorised-representatives-of-medical-devices-do-not-always-meet-the-basic-requirements/>

[Authorised+representatives+of+medical+devices+do+not+always+meet+the+basic+requirements.p](#)

### **#44 Bevinding**

Op pagina 4 staan <H2> kopteksten "Please find more information about what the IGJ assessed for each key theme and IGJ's findings below.", en thema's van 1 t/m 3. Deze koppen hebben geen content zoals tekst of een kop van een niveau lager.

De thema koppen hebben ook geen content op pagina's 5-7. De volgende koppen zijn ook <H2>.

#### **Oorzaak**

Kop heeft geen content. Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

### **Maatregel**

Zorg dat koppen het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijven. Koppen moeten onderliggende tekst hebben.

## **2.4.7 Focus zichtbaar**

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

### **Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## **2.4.11 Focus niet bedekt (minimum)**

Niveau AA

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die

component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/focus-not-obscured-minimum.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#focus-not-obscured-minimum>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### 2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

### Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## 2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

### Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:

Voldoende

### 2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## 2.5.7 Sleepbewegingen

Niveau AA

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging, kan ook worden bediend met een enkele aanwijzer zonder dat een sleepbeweging nodig is, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/dragging-movements.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#dragging-movements>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## 2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Niveau AA

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen.
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet.
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied.
- **Bepaald door user agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur.
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/target-size-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#target-size-minimum>

**Resultaat:**  
Voldoende

## Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### 3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

**Resultaat:**  
Voldoende

#### 3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

**Resultaat:**  
Voldoende

## Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### 3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

**Resultaat:**  
Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

#### Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

**Resultaat:**

Voldoende

### Bevindingen voor 3.2.4 Consistente identificatie

Pagina niet gevonden

<https://www.igj.nl/niet-gevonden>

#3 Advies

Op de pagina staat een link "Archief" met ernaast een icoon met een tekstalternatief "(externe website)." Deze link verwijst naar <https://www.igj.nl/service/archief>. Dit is geen externe website.

### Code

```
<a aria-label="Archief (externe website)" class="link-with-icon" rel="external" href="https://www.igj.nl/service/archief">
  <i class="svg-icon external-link" aria-hidden="true">
    <svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="448" height="512" viewBox="0 0 448 512" role="presentation" aria-hidden="true">
      <path d="M403.64,77.14c-5.92-7.1-15.39-11.85-24.86-10.66H107.61c-9.52,0-19,3.53-24.91,10.66-8.29,5.93-13,15.4-11.86,24.88v34.34c0,9.47,4.75,17.78,11.86,24.87a41.05,41.05,0,0,0,24.87,11.85l127.9-1.18L46,363.79c-7.11,5.93-10.67,15.4-10.67,24.87S38.88,407.61,46,413.54L67.3,433.67a33.61,33.61,0,0,0,26.06,11.85c9.47,1.18,18.94-3.55,24.86-10.66L310.12,243l1.18,129.08c0,9.48,3.55,19,10.66,24.88s15.4,10.64,24.84,10.64h29.64c9.47,0,18.95-3.55,24.87-10.66C408.42,391,412,381.52,412,372V102A24.52,24.52,0,0,0,403.64,77.14Z"></path>
    </svg>
  </i>
  Archief
</a>
```

### Oorzaak

Icoon met een tekstalternatief "(externe website)" wordt foutief gebruikt.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking

hebben en mensen die een visuele beperking hebben.

### **Maatregel**

Geef meerdere componenten die dezelfde functionaliteit hebben steeds dezelfde naam of beschrijving.

## **3.2.6 Consistente hulp**

Niveau A

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/consistent-help.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#consistent-help>

### **Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### 3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

**Resultaat:**

Voldoende

### 3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

**Resultaat:**

Voldoende

### 3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

**Resultaat:**

Voldoende

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.

- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:  
Voldoende

### 3.3.7 Overbodige invoer

Niveau A

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.
- **Behalve wanneer:** opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/redundant-entry.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#redundant-entry>

Resultaat:

### 3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum)

Niveau AA

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- **Alternatief:** Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- **Mechanisme:** Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
- **Objectherkenning:** De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content:** De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/accessible-authentication-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#accessible-authentication-minimum>

#### Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

**Resultaat:**

Voldoende

#### 4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software

bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

WCAG.nl

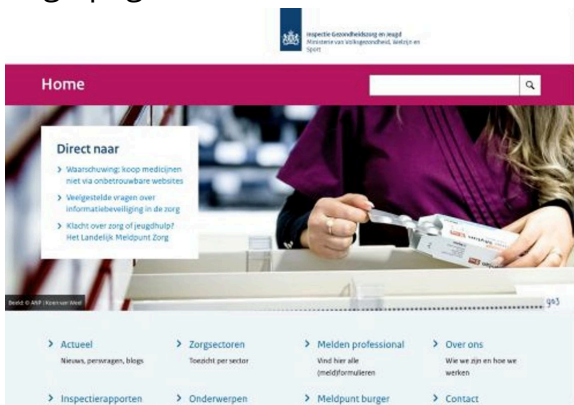
5

Steekproef

# Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

## Beginpagina



<https://www.igj.nl/>

## Pagina niet gevonden



<https://www.igj.nl/niet-gevonden>

## Contact



<https://www.igj.nl/service/contact>

## Contactformulier



<https://www.igj.nl/service/contact/contactformulier>

## Over ons



<https://www.igj.nl/over-ons>

## Wie we zijn

The screenshot shows the 'Wie we zijn' page of the Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). The page has a dark red header with the IGJ logo and the text 'Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd' and 'Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport'. Below the header is a navigation menu with the following items: 'De organisatie', 'Verantwoordelijkheden voor kwaliteit en veiligheid', 'Bevoegdheden in het toezicht', 'Opsporen van strafbare feiten', 'Wetten waar we toezicht op houden', 'Zo gaan we met elkaar om', 'Meerjarenbeleidsplan', 'Werkplan en jaarbeeld', 'Geschiedenis van IGJ', and 'Weblog'. The main content area contains a paragraph about the IGJ's role in ensuring the quality and safety of care and youth services in the Netherlands, and a section titled 'Ons werkveld' which states that the IGJ is responsible for supervising a care field of 1.6 million people, including 290,000 care providers and manufacturers of medicines and medical devices.

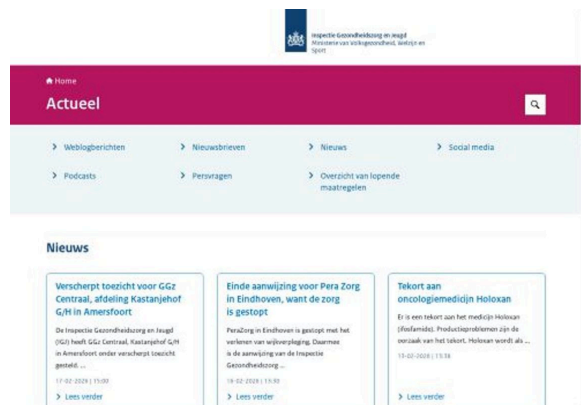
<https://www.igj.nl/over-ons/wie-we-zijn>

## Help

The screenshot shows the 'Help' page of the Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). The page has a dark red header with the IGJ logo and the text 'Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd' and 'Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport'. Below the header is a navigation menu with the following items: 'Home', 'Help', and a search icon. The main content area contains a section titled 'Vragen, opmerkingen en suggesties' which explains that the website is maintained by the Communication Department and provides a link to a contact form. Below this are sections for 'Tekstgrootte' (Text size), 'Pdf-documenten lezen' (Reading pdf documents), and 'RSS', each with a brief description and a link to the relevant resource. The footer contains the text 'Voor goede en veilige zorg, dienst de mensen om te...' and 'Service Over deze site'.

<https://www.igj.nl/service/help>

## Actueel



The screenshot shows the 'Actueel' (Current) page of the IGJ website. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and 'Actueel' (selected). Below this is a search bar. A menu of categories is displayed: Weblogberichten, Nieuwsbrieven, Nieuws, Social media, Podcasts, Persvragen, and Overzicht van lopende maatregelen. The main content area is titled 'Nieuws' and features three news cards. The first card, 'Verscherpt toezicht voor GGZ Centraal, afdeling Kastanjehof G/H in Amersfoort', is the focus of the subsequent image. The other two cards are 'Einde aanwijzing voor Pera Zorg in Eindhoven, want de zorg is gestopt' and 'Tekort aan oncologiemedijn Holoxan'.

<https://www.igj.nl/actueel>

## Verscherpt toezicht voor GGZ Centraal



The screenshot shows a news article on the IGJ website. The breadcrumb trail is 'Home > Actueel > Nieuws'. The article title is 'Verscherpt toezicht voor GGZ Centraal, afdeling Kastanjehof G/H in Amersfoort'. The date and time are 'Nieuwsbericht | 17-02-2026 | 15:00'. The text states: 'De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft GGZ Centraal, Kastanjehof G/H in Amersfoort onder verscherpt toezicht gesteld. Kastanjehof G/H biedt langdurige zorg en behandeling in een gesloten setting aan cliënten met ernstige psychiatrische problematiek. De zorg voldoet niet aan de normen voor goede en veilige zorg. Kastanjehof G/H moet de tekortkomingen binnen 6 maanden wegnemen.' Below the text is a graphic with a gauge and the heading 'Dit is er aan de hand'. The text below the graphic reads: 'In de periode november 2024 tot en met november 2025 hield de inspectie intensiever toezicht op Kastanjehof G/H. Ondanks het door GGZ Centraal zelf ingediende verbetertraject stelt de inspectie vast dat de zorg op Kastanjehof G/H nog steeds niet voldoet aan de...'

<https://www.igj.nl/actueel/nieuws/2026/02/17/verscherpt-toezicht-voor-ggz-centraal-afdeling-kastanjehof-g-h-in-amersfoort>

## Persvragen

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Home > Actueel  
Persvragen

Hieronder vindt u de contactgegevens van de woordvoerders van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Zij zijn uitsluitend bereikbaar voor journalisten.

Bent u niet van de media? Kijk dan bij [Contact](#).

Journalisten kunnen hun vragen ook mailen naar [persvoorlichting@igj.nl](mailto:persvoorlichting@igj.nl). Bij spoed is belien aan te raden.

 **Linda Beemer**  
Tel: [06-3110-9378](tel:06-3110-9378)  
E-mail: [ln.beemer@igj.nl](mailto:ln.beemer@igj.nl)

- algemene persvragen
- Toezicht Sociaal Domein

<https://www.igj.nl/actueel/persvragen>

## Zorgsectoren

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Home  
Zorgsectoren

 **Bloed, weefsels en organen**  
Beeld: © ANP / David Boering

 **Cosmetische zorg**  
Beeld: © ANP / R. Reijnders

 **Eerstelijnszorg**  
Beeld: © ANP / Patrick Rafter

<https://www.igj.nl/zorgsectoren>

## Geestelijke gezondheidszorg



<https://www.igj.nl/zorgsectoren/geestelijke-gezondheidszorg>

Ondanks druk op geboortezorgketen goede samenwerking, wel risico op ongelijke zorg



<https://www.igj.nl/documenten/2025/11/11/ondanks-druk-op-geboortezorgketen-goede-samenwerking-wel-risico-op-ongelijke-zorg>

## Oplossingen zijn dringend nodig voor mensen zonder huisarts

Home / Publicaties

### Oplossingen zijn dringend nodig voor mensen zonder huisarts

Publicatie | 07-07-2025

In Nederland hebben tussen de 45.000 en 194.000 mensen geen huisarts. Dat veroorzaakt veel problemen voor deze patiënten en voor de zorg. Oplossingen zijn dan ook hard nodig. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) onderzocht de situatie en roept op om ook tijdelijke oplossingen te vinden en te gebruiken om deze mensen zo snel mogelijk te helpen.

**Op deze pagina**

- 1 [Iedereen heeft recht op passende zorg, ook mensen zonder huisarts](#)
- 2 [Evaluatie voor patiënt en zorg](#)
- 3 [Luister naar de verhalen van mensen zonder huisarts](#)
- 4 [Wat is er volgens patiënten en professionals nodig voor mensen die geen huisarts hebben?](#)
- 5 [Wat is er nodig volgens de inspectie?](#)

<https://www.igj.nl/documenten/2025/07/07/oplossingen-dringend-nodig-voor-situatie-mensen-zonder-huisarts>

## Onderwerpen

Home

### Onderwerpen

**Klachten, melden en aanvragen**

- > Andere melding
- > Anoniem melden
- > Calambeten
- > Geweld in de zorgrelatie
- > Jaarverantwoording Jeugd
- > Klacht over de inspectie?
- > Klacht over zorg of jeugdhulp? Niet Landelijk Meldpunt Zorg
- > Melden einde of tijdelijk stop acute zorg
- > Melden en aanvragen voor professionals
- > Melden knelpunt bereikbaarheid en/of beschikbaarheid acute zorg
- > Melden misstand (klakenliedersmelding)
- > Melden ontslag wegens disfunctioneren
- > Melden vanuit Caribisch Nederland
- > Melding van geweld door een cliënt tegen een derde
- > Suicide of suïdepoging melden (agt)

**Medicijnen**

- > Medicijnen en noodhulp
- > Medicijnkaart
- > Online medicijnen
- > Omsluitingen in medicijnen
- > Opiumwetmiddelen

**Patiënten en cliënten**

- > Bekendheidsstaten
- > Ethische aspecten met huisarts
- > Klachten over zorg.nl
- > Online medicijnen

<https://www.igj.nl/onderwerpen>

## Medicijntekorten



The screenshot shows the IGJ website page for 'Medicijntekorten'. The header includes the IGJ logo and the text 'Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport'. The breadcrumb trail is 'Home > Onderwerpen > Medicijnen'. The main title is 'Medicijntekorten' with a search icon. Below the title are links for 'Nieuws' and 'Publicaties'. The main content area contains the following text:

Het is belangrijk dat er genoeg medicijnen beschikbaar zijn. Helaas komt het steeds vaker voor dat een medicijn een tijd niet beschikbaar is. Hoe kan dat? Welke oplossingen zijn er en wat doet de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) bij een medicijntekort?

Als uw medicijn er tijdelijk niet is, kan dat onzekerheid met zich meebrengen. Soms moet u langer wachten op uw medicijn dan u gewend bent. Of u krijgt tijdelijk een ander merk of medicijn uit het buitenland. Hierdoor kan uw medicijn er anders uitzien of ontvangt u een andere sterkte maar u moet of minder van moet innemen. Als u hier vragen of zorgen over heeft, kunt u dit het beste bespreken met uw arts en/of apotheker.

**Welke oorzaken zijn er voor een medicijntekort?**

Een tekort kan verschillende oorzaken hebben, zoals:

- Een probleem met de beschikbaarheid van grondstoffen.
- Een probleem of een vertraging bij de productie van het medicijn.

<https://www.igj.nl/onderwerpen/medicijnen/medicijntekorten>

## Online medicijnen

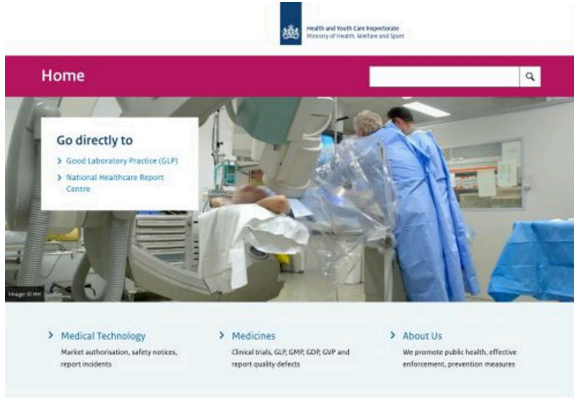


The screenshot shows the IGJ website page for 'Online medicijnen'. The header includes the IGJ logo and the text 'Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport'. The breadcrumb trail is 'Home > Onderwerpen > Medicijnen'. The main title is 'Online medicijnen' with a search icon. Below the title are links for 'Toedicht op online medicijnen' and 'Nieuws'. The main content area features a large image of hands holding a smartphone next to a pill bottle and blister pack, with the text 'Is het veilig... ..of toch niet?'. Below the image is the following text:

Via internet kunt u van alles bestellen. Ook medicijnen. Maar het online bestellen van medicijnen kan uw gezondheid ernstig in gevaar brengen. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) raadt dit daarom af. We voeren inspecties uit bij online aanbieders van medicijnen. Daarnaast werken we samen met andere partijen om illegale online medicijnen

<https://www.igj.nl/onderwerpen/medicijnen/online-medicijnen>

## Beginpagina (Engels)



<https://english.igj.nl/>

## Contact (Engels)



<https://english.igj.nl/service/contact>

## Who are we?

The screenshot shows the top navigation bar with 'Home' and a search icon. The main heading is 'Who are we?'. The content includes three paragraphs: the first describes the role of the Health and Youth Care Inspectorate (IGJ) in supervising healthcare and youth care services; the second states the IGJ's commitment to the public interest and its focus on themes that yield maximum benefit; the third emphasizes the IGJ's openness and honesty in evaluating care quality and making professional choices. The footer of the page is not visible.

<https://english.igj.nl/about-us>

## IGJ Policy plan 2024-2027

The screenshot shows the top navigation bar with 'Home' and 'Documents' menus, and a search icon. The main heading is 'IGJ Policy plan 2024-2027'. The content includes a paragraph about the global healthcare challenges and the IGJ's role in addressing them. Below this are two download links: 'Download in English: IGJ Policy plan 2024-2027' (17 pages) and 'Download in English: Summary IGJ Policy plan 2024-2027' (2 pages). A 'More on this topic' section is partially visible at the bottom.

<https://english.igj.nl/documents/2023/12/21/igj-policy-plan-2024-2027-regulating-the-healthcare-sector-of-today---and-tomorrow-onze>

## GMP inspections outside Europe



<https://english.igj.nl/medicines/production-gmp/gmp-inspections-outside-europe>

## Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

Toetsingskader Digitale Zorg - uitgebreide versie (PDF)

[https://www.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/06/toetsingskader-digitale-zorg-uitgebreide-versie/Toetsingskader+Digitale+Zorg\\_2024.pdf](https://www.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/06/toetsingskader-digitale-zorg-uitgebreide-versie/Toetsingskader+Digitale+Zorg_2024.pdf)

IGJ-werkplan 2026 (PDF)

<https://www.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/12/11/igj-werkplan-2026/igj-werkplan-2026.pdf>

Authorised representatives of medical devices do not always meet the basic requirements (PDF)

<https://english.igj.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2024/05/15/authorised-representatives-of-medical-devices-do-not-always-meet-the-basic-requirements/Authorised+representatives+of+medical+devices+do+not+always+meet+the+basic+requirements.pdf>

WCAG.nl

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

## **HTML**

<https://html.spec.whatwg.org/>

## **CSS**

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

## **WAI-ARIA**

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

## **JavaScript**

<https://262.ecma-international.org/>

## **SVG**

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

## **PDF**

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

WCAG.nl

7

Onderbouwing

# Onderbouwing van dit onderzoek

## Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 145)
- Microsoft Edge (versie 145)
- Mozilla Firefox (versie 147)
- Apple Safari (versie 26.3)

## Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- PAC 2026
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- VoiceOver
- NVDA

# 8

Informatie over WCAG 2.2

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.2](#)

[How to Meet WCAG 2.2\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)