



## WCAG 2.2 Onderzoek

**Volledig onderzoek website van de website NLW Groep van NLW Groep N.V..**

# Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	6
Gegevens	9
Uitgebreide rapportage	11
Overzicht	12
Principe 1 Waarneembaar	12
1.1 Tekstalternatieven	12
1.2 Op tijd gebaseerde media	24
1.3 Aanpasbaar	26
1.4 Onderscheidbaar	44
Principe 2 Bedienbaar	59
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	59
2.2 Genoeg tijd	61
2.3 Toevallen en fysieke reacties	63
2.4 Navigeerbaar	64
2.5 Input modaliteiten	77
Principe 3 Begrijpelijk	85
3.1 Leesbaar	85
3.2 Voorspelbaar	87
3.3 Assistentie bij invoer	89
Principe 4 Robuust	94
4.1 Compatibel	94
Steekproef	101
Technologieën	104
Onderbouwing	106
Informatie over WCAG	108

# 1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

# Versies

Rapporten met het hoogste versienummer vervangen alle eerdere versies.

Versie	Datum	Reden voor wijziging	Auteur
1.0	20 maart 2025	Eerste versie	Niek Derksen

WCAG.nl

# 2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website NLW Groep (<https://nlw.nl/>) van NLW Groep N.V. voldoet aan WCAG 2.2 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 20 maart 2025.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.2 AA. Op dit moment voldoet de website aan 38 van de 55 succescriteria. Over het algemeen is de website van goede kwaliteit

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- content heeft een logische leesvolgorde
- functionaliteit is goed te bedienen met het toetsenbord
- pagina's hebben een goede paginatitel
- indicator van de toetsenbordfocus is goed zichtbaar
- taal is goed ingesteld

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt
- tekst heeft nog niet overal genoeg contrast
- content kan nog niet goed worden herschaald
- niet-tekstuele content heeft nog niet overal genoeg contrast;
- herhalende blokken met content kunnen nog niet goed worden overgeslagen
- links hebben nog niet overal een goede linktekst
- fouten in een formulier worden nog niet overal goed beschreven

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe

toegankelijkheidsproblemen ontstaan.



# 3

Gegevens

## Naam van de website

NLW Groep

## Scope

- Alle pagina's op <https://nlw.nl/>
- Alle documenten op <https://nlw.nl/>
- Niet de inhoud die valt onder vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media en valt onder de wettelijke uitzonderingen.
- Niet de inhoud die valt onder onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten en valt onder de wettelijke uitzonderingen.

## Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.1 AA

## Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

## Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.

# 4

Uitgebreide rapportage

# Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 32 van 50 succescriteria van een deelonderzoek inhoud op WCAG 2.1 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 33 voldoende
- 17 onvoldoende
- 5 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

## Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

#### 1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

### Algemene bevindingen

#### #1 Bevinding

Op de website staat het logo van NLW Groep in de header. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. Het tekstalternatief is "NLW Logo". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat er op de afbeelding te zien is. Niet alle tekst wordt benoemd.

#### Code

```
<figure class="pt-8 lg:pt-14 mr-8" aria-labelledby="logo-label">
  <a href="https://nlw.nl/">
    
  </a>
  <span class="hidden" id="logo-label">NLW Groep</span>
</figure>
```

#### Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

#### Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

## #26 Bevinding

Op veel pagina's van de website staan 5 logo's in het onderdeel "Partners waarmee we samenwerken" / "Wij zijn trotse partners van:" / "Onze partners" / "Wij zijn partner van:". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. De afbeeldingen hebben een tekstalternatief, zoals "Dlg 150X150" en "logo-nedschroef-partner". Deze tekstalternatieven beschrijven niet allemaal goed wat er op de afbeeldingen te zien is. Niet alle tekst wordt benoemd.

### Code

```
<a href="https://www.dolmanslandscaping.com/" target="_blank">  
    
</a>
```

### Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

### **Maatregel**

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

### **#27 Bevinding**

Op veel pagina's van de website staat een afbeelding in het onderdeel "Download hier de brochure". Deze afbeelding draagt informatie over. Het tekstalternatief is "Nlw Bedrijfsfolder Omslag". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat er op de afbeelding te zien is. De tekst wordt niet benoemd.

### **Code**

```

```

### **Oorzaak**

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**



Voeg een tekstalternatief toe dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

## Beginpagina

<https://nlw.nl/>

### #5 Bevinding

Op de pagina staan 3 afbeeldingen in het onderdeel "Nieuws". Deze afbeeldingen zijn decoratief. De afbeeldingen hebben een tekstalternatief, zoals "202501 Vivisol 03" en "202501 Anja Seuren web 02". De afbeeldingen worden hierdoor nog niet verborgen voor schermlezers. Het tekstalternatief beschrijft ook niet goed wat er op de afbeelding te zien is.

### Code

```
<figure href="https://nlw.nl/nieuws/vivisol" class="block w-16 h-16 shrink-0 rounded-md overflow-hidden bg-black/10">
  
</figure>
```

### Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

## #6 Bevinding

Op de pagina staan verschillende links in het onderdeel "Partners". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. De afbeeldingen hebben een tekstalternatief, zoals "Dolmans Landscaping" en "De Lorr". Deze tekstalternatieven beschrijven niet allemaal goed wat er op de afbeelding te zien is. Niet alle tekst wordt benoemd.

### Code

```
<a href="https://www.dolmanslandscaping.com/" target="_blank">  
    
</a>
```

### Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

### **Maatregel**

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

## **Onze organisatie**

<https://nlw.nl/onze-organisatie>

### **#24 Bevinding**

Op de pagina staat een organogram in het onderdeel "Organigram NLW Groep". Deze afbeelding draagt informatie over. De afbeelding is geplaatst met een <img>-element maar dit element heeft geen alt-attribuut. De afbeelding heeft hierdoor geen kort tekstalternatief en ook geen uitgebreid tekstalternatief in de omringende tekst of op een aparte pagina.

### **Oorzaak**

Complexe afbeelding heeft geen kort tekstalternatief en heeft geen uitgebreid tekstalternatief.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Voeg een alt-attribuut toe aan het <img>-element. Beschrijf hierin kort wat er op de afbeelding te zien is. Geef complexe afbeeldingen ook een uitgebreide beschrijving in de omringende content of eventueel op een aparte pagina.

## Waarom NLW?

<https://nlw.nl/waarom-nlw>

### #32 Bevinding

Op de pagina staat een afbeelding in het onderdeel "Waarom NLW?". Deze afbeelding draagt informatie over. De afbeelding is geplaatst met een <img>-element maar dit element heeft geen alt-attribuut en heeft hierdoor ook geen tekstalternatief.

#### Code

```

```

#### Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief. Het <img>-element heeft geen alt-attribuut.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Voeg een alt-attribuut toe aan het <img>-element. Beschrijf hierin kort wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

## Jaarbeeld

<https://nlw.nl/onze-organisatie/jaarbeeld>

### #36 Bevinding

Op de pagina staan 2 afbeeldingen in de content. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. De afbeeldingen zijn geplaatst met een <img>-element maar dit element heeft geen alt-attribuut en heeft hierdoor ook geen tekstalternatief. De link heeft hierdoor geen linktekst.

### Code

```
<a href="https://jaarbeeld.nlw.nl/2022/">  
    
</a>
```

### Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft geen tekstalternatief. Het <img>-element heeft geen alt-attribuut. De link heeft geen linktekst.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

### Maatregel

Voeg een alt-attribuut toe aan het <img>-element. Beschrijf hierin het doel van de link. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

## Secuur werk met grote impact op de afdeling Vivisol

<https://nlw.nl/nieuws/vivisol>

### #44 Bevinding

Op de pagina staan 4 afbeeldingen in de content. Deze afbeeldingen zijn decoratief. De afbeeldingen zijn geplaatst met een <img>-element maar dit element heeft geen alt-attribuut. De afbeeldingen worden hierdoor nog niet verborgen voor schermlezers.

### Code

```

```

### Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers. Het <img>-element heeft geen alt-attribuut.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

### **Maatregel**

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers. Voeg het alt-attribuut toe aan het <img>-element. Laat bij een decoratieve afbeelding het alt-attribuut leeg (alt="").

## **Samenwerken met een maatschappelijk werkbedrijf - NLW Groep (PDF)**

[https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/NLW-bedrijfsfolder\\_2021.pdf](https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/NLW-bedrijfsfolder_2021.pdf)

### **#45 Bevinding**

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Informatieve afbeeldingen hebben hierdoor geen tekstalternatief. Decoratieve afbeeldingen worden hierdoor ook niet verborgen voor een schermlezer.

#### **Oorzaak**

Afbeelding wordt verborgen voor schermlezers.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### **Maatregel**

Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een passend tekstalternatief. Markeer puur decoratieve afbeeldingen met een 'Artefact'-markering.

## Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

#### Resultaat:

Niet van toepassing

### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/>

[captions-live.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

## 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

## Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### 1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

### Algemene bevindingen

#### #4 Bevinding

Op de website staan 4 lijsten met links in de footer. Deze teksten zien er uit als een lijst en hebben de functie van een lijst (opsomming), maar worden in de code niet opgemaakt als lijst.

#### Code

```
<h5>
  <a href="https://nlw.nl/sociale-werkplaats">Sociale werkplaats</a>
</h5>
<p>
  <a href="https://nlw.nl/werkbedrijf-venray">Werkbedrijf Venray</a>
  <br>
  <a href="https://nlw.nl/werken-met-arbeidshandicap">Werken met arbeidshandi
cap</a>
```

```
<br>
<a href="https://nlw.nl/sociale-werkplaats/gratis-quickscan">Gratis quicksca
n</a>
<br>
<a href="https://nlw.nl/afstand-arbeidsmarkt">Afstand tot de arbeidsmarkt</a>
</p>
```

### Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen <ul> (opsomming), <ol> (genummerde lijst) of <dl> (lijst met beschrijvingen).

### #20 Bevinding

Op veel pagina's van de website staat de tekst "Snel naar" in een sidebar. Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte en een andere kleur. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

## Schermafbeelding

### Snel naar

Disclaimer



Toegankelijkheidsverklaring



### Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen `<h1>` tot en met `<h6>`.

## Beginpagina

<https://nlw.nl/>

### #8 Bevinding

Op de pagina staat de tekst "Nieuws" in het onderdeel "NLW Groep". Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte en een andere kleur. Deze tekst ziet

er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

#### Code

```
<span class="text-blue text-3xl font-extrabold antialiased" id="sidebar-label">Nie  
uws</span>
```

#### Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

### #9 Bevinding

Op de pagina staan de teksten "NLW Groep, uw partner in werk" in het onderdeel "NLW Groep in beeld" en "Samenwerken" in het onderdeel "Partners". Deze teksten zijn afwijkend opgemaakt met vetgedrukte tekst. Deze teksten zien er uit als een kop en hebben de functie van een kop, maar worden in de code niet opgemaakt als kop.

## Code

```
<p>
  <strong>NLW Groep, uw partner in werk</strong>
  <br>
  Met trots laten we zien hoe hard er in onze productiehallen in Venray en Pannin
  gen wordt gewerkt aan verschillende werkzaamheden voor opdrachtgevers.
  <a href="https://nlw.nl/waarom-nlw/testimonials"><span class="s1">Lees verde
  r</span></a>
</p>
```

## Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

## Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

## Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

## Zoekresultaten

<https://nlw.nl/zoeken?zoekopdracht=werk#content>

## #15 Bevinding

Op de pagina staat een lijst met zoekresultaten. In deze zoekresultaten staan teksten zoals "Pagina: Werkbedrijf Venray" en "Nieuws: Bezoek collega-bedrijf Varius Werkstatt". Deze teksten zijn afwijkend opgemaakt met vetgedrukte tekst en een andere kleur. Deze teksten zien er uit als een kop en hebben de functie van een kop, maar worden in de code niet opgemaakt als kop.

### Schermafbeelding

**Pagina:** **Werkbedrijf Venray**

NLW Groep – jouw werkbedrijf in Venray Wil jij je inzetten voor het verbeteren van de werkgelegenheid in jouw...

### Code

```
<span class="font-bold leading-snug group-hover:underline">  
  <span class="text-black">Nieuws:</span>  
  Bezoek collega-bedrijf Varius Werkstatt  
</span>
```

### Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.



## Contact

<https://nlw.nl/contact>

### #21 Bevinding

Op de pagina staan de teksten "ONZE VESTIGINGEN", "NLW Groep Venray (hoofdkantoor)", "NLW Groep Panningen ", enz. in de content. Deze teksten zijn afwijkend opgemaakt met vetgedrukte tekst. Deze teksten zien er uit als een kop en hebben de functie van een kop, maar worden in de code niet opgemaakt als kop.

### Code

```
<p>  
  <strong>ONZE VESTIGINGEN</strong>  
</p>
```

### Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

### #52 Advies

Op de pagina staat geen <h1>-element. Begin de content met een kop van niveau 1. Gebruik de <h1> voor de paginatitel aan het begin van de content. Dit helpt om het onderwerp van de pagina duidelijk te maken.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik koppen om content in secties te verdelen. Gebruik minimaal 1 <h1>-element.

## **Vacatures**

<https://nlw.nl/onze-organisatie/vacatures>

### **#40 Bevinding**

Op de pagina staan de teksten "Reguliere banen", "Stages" en "Contact". Deze teksten zijn afwijkend opgemaakt met vetgedrukte tekst. Deze teksten zien er uit als een kop en hebben de functie van een kop, maar worden in de code niet opgemaakt als kop.

### **Code**

```
<p>  
<strong>Reguliere banen</strong>
```

```
</p>
```

### Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen `<h1>` tot en met `<h6>`.

## #54 Advies

De pagina heeft meerdere lege koppen.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

### Code

```
<h4>&nbsp;</h4>  
<h4>&nbsp;</h4>  
<h4>Teamleiders</h4>
```

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Gebruik verschillende kopniveaus om een tekst te structureren. Zorg dat de volgorde van de koppen en tussenkoppen logisch is. Voorkom lege koppen.

## Teamleider

<https://nlw.nl/onze-organisatie/vacatures/teamleider>

### #42 Bevinding

Op de pagina staat de tekst "36 uur per week" in het onderdeel "Teamleider". Deze tekst heeft niet de functie van een kop, maar wordt in de code wel opgemaakt als kop.

### Code

```
<h2>Teamleider</h2>  
<h4>36 uur per week</h4>
```

### Oorzaak

Tekst die geen kop is, wordt in de code wel opgemaakt als kop.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

## Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tekst. Alleen koppen mogen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>. Tekst wordt (doorgaans) opgemaakt met een <p>-element.

## Samenwerken met een maatschappelijk werkbedrijf - NLW Groep (PDF)

[https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/NLW-bedrijfsfolder\\_2021.pdf](https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/NLW-bedrijfsfolder_2021.pdf)

### #46 Bevinding

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Paragrafen, koppen, lijsten, citaten, links, enz. zijn niet gemarkeerd. Informatie, structuur, of relaties kunnen niet door software bepaald worden.

#### Oorzaak

Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

## Privacyverklaring NLW Groep N.V. (PDF)

<https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/20180525-Privacyverklaring-NLW-Groep.pdf>

### #56 Bevinding

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Paragrafen, koppen, lijsten, links, enz. zijn niet gemarkeerd. Informatie, structuur, of relaties kunnen niet door software bepaald worden.

#### Oorzaak

Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

## Onze organisatie

<https://nlw.nl/onze-organisatie>

### #53 Advies

De volgorde van koppen op de pagina slaat kopniveaus over. Van <h1> Onze organisatie naar <h4> Organogram NLW Groep.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Zorg dat de volgorde van koppen betekenisvol en juist is. De eerste kop hoort een kop van het eerste niveau te zijn. Na een kop van het eerste niveau hoort een kop van het tweede niveau te volgen. Na een kop van het tweede niveau hoort opnieuw een kop van het tweede niveau volgen óf een kop van het derde niveau, enz.

## **1.3.2 Betekenisvolle volgorde**

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

### Samenwerken met een maatschappelijk werkbedrijf - NLW Groep (PDF)

[https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/NLW-bedrijfsfolder\\_2021.pdf](https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/NLW-bedrijfsfolder_2021.pdf)

#### #47 Bevinding

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. De leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld. Hierdoor kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald.

#### Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

### Privacyverklaring NLW Groep N.V. (PDF)

<https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/20180525-Privacyverklaring-NLW-Groep.pdf>

#### #57 Bevinding

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. De leesvolgorde van een



schermlezer is niet ingesteld. Hierdoor kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald.

**Oorzaak**

Leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.

**Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

**Maatregel**

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

**Resultaat:**

Voldoende

### 1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:

Voldoende

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.3.5 Identificeer het doel van de input

### Algemene bevindingen

#### #22 Bevinding

Op veel pagina's van de website staat een contactformulier in het onderdeel "Neem contact op". In dit formulier staan de verplichte velden "Naam" en "E-mailadres". Het doel van de input van deze invoervelden komt voor in de lijst met inputdoelen maar de invoervelden hebben geen autocomplete-attribuut.

#### Code

```
<input class="bg-white px-4 h-14" id="contactName" name="fromName" type="text" required="">
```

```
<input class="bg-white px-4 h-14" id="contactEmail" name="fromEmail" type="text" required="">
```

#### Oorzaak

Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

### **Maatregel**

Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

## **Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### **1.4.1 Gebruik van kleur**

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

**Resultaat:**

Voldoende

## 1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Voldoende

## 1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

### Resultaat:

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.3 Contrast (minimum)

### Onze organisatie

<https://nlw.nl/onze-organisatie>

#### #25 Bevinding

Op de pagina staat een organogram in het onderdeel "Organigram NLW Groep". Tekst op deze afbeelding heeft niet overal genoeg contrast:

- Wit op grijs ("Raad van advies"): Contrastverhouding van 1,8:1 gemeten (#FFFFFF op #C5C4BA (benadering)).
- Wit op geel ("Controller"): Contrastverhouding van 1,6:1 gemeten (#FFFFFF op #FDC300 (benadering)).
- Wit op blauw ("Interne dienstverlening"): Contrastverhouding van 3,8:1 gemeten (#FFFFFF op #008ACB (benadering)).
- Wit op groen ("Werktransformatie"): Contrastverhouding van 2,1:1 gemeten (#FFFFFF op #99C317 (benadering)).

#### Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

### **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

## **Algemene bevindingen**

### **#30 Bevinding**

Op veel pagina's van de website staat een afbeelding in het onderdeel "Download hier de brochure". Tekst op deze afbeelding heeft niet overal genoeg contrast.

- Wit op groen ("Wij nemen het werk.."): Contrastverhouding van 2,8:1 gemeten (#FFFFFF op #00ABC5 (benadering)).
- Rood op groen ("NLW Groep"): Contrastverhouding van 1,7:1 gemeten (#E32017 op #00ABC5 (benadering)).

### **Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

### **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

## Jaarbeeld

<https://nlw.nl/onze-organisatie/jaarbeeld>

### #37 Bevinding

Op de pagina staan 2 afbeeldingen in de content. Op deze afbeeldingen staat witte tekst op een groene achtergrond ("Wat brengt jou in beweging?"). Deze tekst heeft niet overal genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,3:1 gemeten (#FFFFFF op #72B5BE (benadering)).

#### Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

#### Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Samenwerken met een maatschappelijk werkbedrijf - NLW Groep (PDF)

[https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/NLW-bedrijfsfolder\\_2021.pdf](https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/NLW-bedrijfsfolder_2021.pdf)



## #48 Bevinding

Tekst in het document heeft niet overal genoeg contrast:

- Wit op groen: Contrastverhouding van 2,8:1 gemeten (#FFFFFF op #00ABC5).
- Rood op groen: Contrastverhouding van 1,7:1 gemeten (#E32017 op #00ABC5).

### Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

### Maatregel

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

## #49 Bevinding

Grote tekst in het document heeft niet overal genoeg contrast:

- Groen op wit: Contrastverhouding van 2,8:1 gemeten (#00ABC5 op #FFFFFF).
- Wit op groen: Contrastverhouding van 2,8:1 gemeten (#FFFFFF op #00ABC5).
- Groen op wit (citaten): Contrastverhouding van 2,2:1 gemeten (#55BDC4 op #FFFFFF).

### Oorzaak

Contrastverhouding tussen grote tekst en de achtergrond is lager dan 3:1.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

## Maatregel

Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

### 1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

#### Resultaat:

Onvoldoende

### Bevindingen voor 1.4.4 Herschalen van tekst

#### Algemene bevindingen

##### #28 Bevinding

Op veel pagina's van de website staat een contactformulier in het onderdeel "Neem contact op". Na het herschalen verdwijnt de "Versturen"-knop (deels) achter de footer.

De tekst is hierdoor niet meer te lezen.

#### Schermafbeelding



#### Oorzaak

Na het herschalen van tekst valt content weg.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

#### Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat content wegvalt.

## 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Jaarbeeld

<https://nlw.nl/onze-organisatie/jaarbeeld>

### #38 Bevinding

Op de pagina staan 2 afbeeldingen in de content. Deze afbeeldingen dragen informatie over maar zijn ook relatief gemakkelijk te maken in echte tekst.

### **Oorzaak**

Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn en mensen die de presentatie van tekst willen aanpassen naar eigen voorkeuren.

### **Maatregel**

Gebruik echte tekst. Maak de tekst op met HTML en CSS.

## **1.4.10 Reflow**

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.10 Reflow

### Zoekresultaten

<https://nlw.nl/zoeken?zoekopdracht=werk#content>

#### #16 Bevinding

Op de pagina staat de tekst "Zoekresultaten" in de content. Na het herschalen loopt deze content uit beeld. De tekst is hierdoor niet meer volledig te lezen en hierdoor verschijnt een extra scrollrichting (horizontaal).

#### Oorzaak

Na het herschalen van de content komt scrollen in twee dimensies voor.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

#### Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

### Algemene bevindingen

#### #29 Bevinding

Op veel pagina's van de website staat een contactformulier in het onderdeel "Neem contact op". Na het herschalen verdwijnt de "Versturen"-knop (deels) achter de footer. De tekst is hierdoor niet meer te lezen.

### **Oorzaak**

Na het herschalen van de content valt content weg.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

### **Maatregel**

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

## **1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content**

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

**Resultaat:**

Onvoldoende

**Bevindingen voor 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content****Algemene bevindingen****#18 Bevinding**

Op veel pagina's van de website staat een contactformulier in het onderdeel "Neem contact op". De invoervelden in dit formulier hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#F5F5F5 op #FFFFFF).

**Oorzaak**

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

**Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

**Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

**Samenwerken met een maatschappelijk werkbedrijf - NLW Groep (PDF)**

[https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/NLW-bedrijfsfolder\\_2021.pdf](https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/NLW-bedrijfsfolder_2021.pdf)

**#50 Bevinding**



In het document staat een Twitter-icoon op pagina 15. Dit icoon (die nodig is om de content te begrijpen) heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,9:1 gemeten (#FFFFFF op #87C3E7).

#### **Oorzaak**

Grafisch object heeft niet genoeg contrast.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

#### **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor grafische objecten. Grafische objecten moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

## **1.4.12 Tekstafstand**

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

**Resultaat:**

Voldoende

### 1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

**Resultaat:**

Voldoende

## Bevindingen voor 1.4.13 Content bij hover of focus

### Algemene bevindingen

#### #10 Advies

Op de website staat een navigatie in de header. Bij hover van onderdelen in deze navigatie worden subnavigaties zichtbaar, maar deze content kan niet worden gesloten zonder de hover te verplaatsen.

#### Oorzaak

Aanvullende content die zichtbaar wordt bij hover of focus kan niet worden gesloten zonder de hover of focus te verplaatsen.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn, mensen moeite hebben met de motoriek en mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

#### Maatregel

Zorg voor een mechanisme om aanvullende content te kunnen sluiten zonder de hover of focus te verplaatsen. Laat bijvoorbeeld de esc-toets de aanvullende content verbergen.

## Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

## 2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

**Resultaat:**

Voldoende

## 2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

**Resultaat:**

Voldoende

## 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

**Resultaat:**

Voldoende

## Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### 2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

**Resultaat:**

Voldoende

## 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Voldoende

## Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

**Resultaat:**

Voldoende

## Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### 2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

**Resultaat:**

Onvoldoende



## Bevindingen voor 2.4.1 Blokken omzeilen

### Algemene bevindingen

#### #17 Bevinding

Op de website staan herhalende blokken met content die op meerdere pagina's worden herhaald (zoals logo, navigatie en zoekveld), maar er zijn geen skiplinks beschikbaar om deze herhalende blokken met content te omzeilen.

#### Oorzaak

Webpagina heeft geen skiplink.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord en mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Zorg dat herhalende blokken met content kunnen worden overgeslagen. Voeg een ankerlink toe aan het begin van de webpagina. Laat de ankerlink verwijzen naar de hoofdcontent.

## 2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#page-titled](#)

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.2 Paginatitel

### Samenwerken met een maatschappelijk werkbedrijf - NLW Groep (PDF)

[https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/NLW-bedrijfsfolder\\_2021.pdf](https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/NLW-bedrijfsfolder_2021.pdf)

#### #51 Bevinding

In het document is geen titel ingesteld.

#### Oorzaak

Document heeft geen titel.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

#### Maatregel

Voeg een titel toe in de eigenschappen van het document. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

### Privacyverklaring NLW Groep N.V. (PDF)

<https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/20180525-Privacyverklaring-NLW-Groep.pdf>

### #58 Bevinding

Het document heeft de titel "Microsoft Word - 20180525 Privacyverklaring NLW Groep". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van het document.

#### Oorzaak

Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van het document.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

#### Maatregel

Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

## 2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:

Voldoende

## 2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.4 Linkdoel (in context)

### Algemene bevindingen

#### #33 Bevinding

Op veel pagina's van de website staan 5 logo's in het onderdeel "Partners waarmee we samenwerken" / "Wij zijn trotse partners van:" / "Onze partners" / "Wij zijn partner van:". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. De afbeeldingen hebben een linktekst, zoals "Dlg 150X150" en "logo-nedschroef-partner". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

### Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

## Vacatures

<https://nlw.nl/onze-organisatie/vacatures>

### #41 Bevinding

Op de pagina staan meerdere links met de linktekst "Bekijk vacature". Iedere link heeft een ander linkdoel. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.

### Code

```
<p>  
<a class="buttonRood" href="https://nlw.nl/onze-organisatie/vacatures/teamleider?token=9HY_sGkvTPj-FOahCu6vxYH0HXud0Sd">Bekijk vacature</a>
```

</p>

### Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

## 2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:

Voldoende

## 2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels

### Algemene bevindingen

#### #12 Bevinding

Op de website staat een navigatie in de header. Bij hover van onderdelen in deze navigatie worden subnavigaties zichtbaar. In de code is dit opgesplitst in een link en een knop. Het label van de knop is hetzelfde als de linktekst van de link. Het label van de knop beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is.

(Nu leest een schermlezer voor "link, Sociale werkplaats" → "knop, Sociale werkplaats", maar beter zou zijn: "link, Sociale werkplaats" → "knop, Open submenu Sociale werkplaats")

Schermafbeelding

## Sociale werkplaats ▼

Code

```
<li class="relative min-h-9 flex justify-start items-center group" @mouseenter="open = true; menu = 1" @mouseleave="open = false; menu = 0">
  <a href="https://nlw.nl/sociale-werkplaats" class="text-lg font-extrabold antialiased hover:underline text-nowrap" id="8930">Sociale werkplaats</a>
  <button aria-labelledby="8930" class="appearance-none flex justify-end items-center -translate-x-2 w-6 h-9" @click="open = true; menu = 1" aria-label="Open submenu">
    <svg aria-hidden="true" width="9" height="6">
      ...
    </svg>
  </button>
  ...
```

### Oorzaak

Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt



gebruikt.

## Inpakbedrijf

<https://nlw.nl/sociale-werkplaats/werk-uitbesteden/inpakbedrijf>

### #31 Bevinding

Op de pagina staat een filmpje in het onderdeel "NLW Groep - Jouw inpakbedrijf". Dit filmpje is geplaatst met een <iframe>-element. Het label van dit element is "YouTube video player" maar dit label beschrijft niet goed de inhoud.

#### Code

```
<iframe width="560" height="315" src="https://www.youtube.com/embed/dj6TbO  
dl-LQ" title="YouTube video player" frameborder="0" allow="accelerometer; auto  
play; clipboard-write; encrypted-media; gyroscope; picture-in-picture" allowfullscr  
een=""></iframe>
```

#### Oorzaak

Label van een <iframe>-element beschrijft niet goed de inhoud.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Zorg dat een label bij een <iframe>-element het onderwerp of doel van de inhoud beschrijft.

## Testimonials

<https://nlw.nl/waarom-nlw/testimonials>

### #35 Bevinding

Op de pagina staan 5 filmpjes in de content. Deze filmpjes zijn geplaatst met een <iframe>-element. Het label van deze elementen is "YouTube video player" maar dit label beschrijft niet goed de inhoud.

#### Code

```
<iframe style="width:100%; aspect-ratio: 16/9;" src="https://www.youtube-nocookie.com/embed/WnH2gPJqGWQ?si=PStH5MkA9t4_xFxO" title="YouTube video player" frameborder="0" allow="accelerometer; autoplay; clipboard-write; encrypted-media; gyroscope; picture-in-picture; web-share" referrerpolicy="strict-origin-when-cross-origin" allowfullscreen=""></iframe>
```

#### Oorzaak

Label van een <iframe>-element beschrijft niet goed de inhoud.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

## Maatregel

Zorg dat een label bij een <iframe>-element het onderwerp of doel van de inhoud beschrijft.

## Teamleider

<https://nlw.nl/onze-organisatie/vacatures/teamleider>

### #43 Bevinding

Op de pagina staat de tekst "36 uur per week" in het onderdeel "Teamleider". Deze tekst is opgemaakt met een <h4>-element. Deze kop heeft geen content. De eerstvolgende content is een tekst die ook is opgemaakt met een <h4>-element.

### Code

```
<h2>Teamleider</h2>
<h4>36 uur per week</h4>
<h4>&nbsp;</h4>
<h4>Dit ga je doen</h4>
```

### Oorzaak

Kop heeft geen content. Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft. Een kop moet onderliggende tekst hebben.

## 2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

**Resultaat:**

Voldoende

## 2.4.11 Focus niet bedekt (minimum)

Niveau AA

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/focus-not-obscured-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/>

[quickref/#focus-not-obscured-minimum](#)

**Resultaat:**

Voldoende

## Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### 2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

**Resultaat:**

Voldoende

### 2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig

onderdeel van de functie uit te voeren;

- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

**Resultaat:**

Voldoende

### 2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

**Resultaat:**

## Bevindingen voor 2.5.3 Label in naam

### Algemene bevindingen

#### #2 Bevinding

Op de website staat het logo van NLW Groep in de header. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. De toegankelijke naam van deze link is "NLW Logo" (via het alt-attribuut) maar de zichtbare tekst is "NLW Groep". De zichtbare tekst komt niet volledig voor in de toegankelijke naam.

#### Code

```
<figure class="pt-8 lg:pt-14 mr-8" aria-labelledby="logo-label">
  <a href="https://nlw.nl/"></a>
  <span class="hidden" id="logo-label">NLW Groep</span>
</figure>
```

#### Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

#### Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

### #3 Bevinding

Op de website staat een zoekveld in de header. De toegankelijke naam van dit zoekveld is "Zoekveld" (via het aria-label-attribuut) maar de zichtbare tekst is "Zoeken" (via het placeholder-attribuut). De zichtbare tekst komt niet volledig voor in de toegankelijke naam.

#### Code

```
<input id="search" name="zoekopdracht" aria-label="Zoekveld" class="w-full h-full pl-4 pr-16 border-2 border-red rounded-lg peer placeholder:text-lg placeholder:text-red placeholder:font-bold" type="search" placeholder="Zoeken">
```

#### Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

#### Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.



### **#34 Bevinding**

Op veel pagina's van de website staan 5 logo's in het onderdeel "Partners waarmee we samenwerken" / "Wij zijn trotse partners van:" / "Onze partners" / "Wij zijn partner van:". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. De afbeeldingen hebben een toegankelijke naam (zoals "Dlg 150X150") maar de zichtbare tekst wijkt af (zoals "dolmans landscaping group"). De zichtbare tekst komt niet volledig voor in de toegankelijke naam.

#### **Oorzaak**

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

#### **Maatregel**

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

### **Beginpagina**

<https://nlw.nl/>

### **#7 Bevinding**

Op de pagina staan verschillende links in het onderdeel "Partners". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. De afbeeldingen hebben een toegankelijke naam (zoals

"Dolmans Landscaping" en "De Lorr") maar de zichtbare tekst wijkt af (zoals "dolmans landscaping group" en "Zorgboerderij de Lorr"). De zichtbare tekst komt niet volledig voor in de toegankelijke naam.

#### Code

```
<a href="https://www.dolmanslandscaping.com/" target="_blank">  
    
</a>
```

#### Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningssoftware.

#### Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

## 2.5.4 Bewegingsactivering

### Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De

reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:  
Voldoende

## 2.5.7 Sleepbewegingen

Niveau AA

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging, kan ook worden bediend met een enkele aanwijzer zonder dat een sleepbeweging nodig is, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/dragging-movements.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#dragging-movements>

Resultaat:

## 2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Niveau AA

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen.
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet.
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied.
- **Bepaald door user agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur.
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/target-size-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#target-size-minimum>

Voldoende

## Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### 3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

**Resultaat:**

Onvoldoende

#### Bevindingen voor 3.1.1 Taal van de pagina

Privacyverklaring NLW Groep N.V. (PDF)

<https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/20180525-Privacyverklaring-NLW-Groep.pdf>

#59 Bevinding

De taal van het document is niet aangegeven in de eigenschappen. Software kan de taal van het document niet bepalen.

**Oorzaak**

Taal is niet aangegeven in de eigenschappen.

**Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

**Maatregel**

Stel de standaard taal van het document in.

### 3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

**Resultaat:**

Voldoende

## Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### 3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Voldoende

### 3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on->

[input](#)

**Resultaat:**  
Voldoende

### 3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

**Resultaat:**  
Voldoende

### 3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>



**Resultaat:**

Voldoende

### 3.2.6 Consistente hulp

Niveau A

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/consistent-help.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#consistent-help>

**Resultaat:**

Voldoende

### Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### 3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

**Resultaat:**

Onvoldoende

### Bevindingen voor 3.3.1 Foutidentificatie

#### Algemene bevindingen

#### #19 Bevinding

Op veel pagina's van de website staat een contactformulier in het onderdeel "Neem contact op". Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen van het formulier verschijnt een foutmelding. Deze foutmelding wordt gegenereerd met HTML-formuliervalidatie. De foutmelding beschrijft niet in tekst waar de fout is en de foutmelding is niet gekoppeld aan het onderdeel waar de fout zit.

#### Oorzaak

Foutmelding is gegenereerd door de browser.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik geen HTML-formuliervalidatie. Gebruik client-side-validatie.

## **3.3.2 Labels of instructies**

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

**Resultaat:**

Voldoende

## **3.3.3 Foutsuggestie**

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

**Resultaat:**

Voldoende

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

**Resultaat:**

Voldoende

### 3.3.7 Overbodige invoer

Niveau A

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.
- **Behalve wanneer:** opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/redundant-entry.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#redundant-entry>

Resultaat:

Voldoende

### 3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum)

Niveau AA

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- **Alternatief:** Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- **Mechanisme:** Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het

voltooien van de cognitieve functietest.

- **Objectherkenning:** De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content:** De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/accessible-authentication-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#accessible-authentication-minimum>

**Resultaat:**

Voldoende

## Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 4.1.2 Naam, rol, waarde

### Algemene bevindingen

#### #13 Bevinding

Op de website staat een navigatie in de header. Bij hover van onderdelen in deze navigatie worden subnavigaties zichtbaar. Deze onderdelen kunnen uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet toegevoegd in de code.

#### Code

```
<button aria-labelledby="8930" class="appearance-none flex justify-end items-center -translate-x-2 w-6 h-9" @click="open = true; menu = 1" aria-label="Open submenu">
  <svg aria-hidden="true" width="9" height="6">
    ...
  </svg>
</button>
```

#### Oorzaak

Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

### **Maatregel**

Voeg een waarde toe in de code. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde true (voor uitgevouwen) of false (voor samengevouwen) op het element dat de actie triggert.

## **Beginpagina**

<https://nlw.nl/>

### **#14 Bevinding**

Op de pagina staan 3 nieuwsberichten in het onderdeel "Nieuws". In dit onderdeel wordt een aria-label-attribuut gebruikt op een <span>-element. Dit attribuut mag niet worden gebruikt op dit element.

(De linktekst van deze links is nu bijvoorbeeld "25 februari 2025 Secuur werk met grote impact op de afdeling Vivisol". Maar het onjuist gebruik van het deze aria-label-attribuut zorgt voor een probleem bij VoiceOver. Deze presenteert de linktekst "Publicatiedatum Titel van het nieuwsartikel".)



## Code

```
<a href="https://nlw.nl/nieuws/vivisol" class="flex flex-col justify-start items-start group">
  <span class="font-bold text-blue group-hover:underline" aria-label="Publicatiedatum">25 februari 2025</span>
  <span class="font-bold text-black leading-snug line-clamp-2 group-hover:underline" aria-label="Titel van het nieuwsartikel">Secuur werk met grote impact op de afdeling Vivisol</span>
</a>
```

## Oorzaak

ARIA-attribuut is onjuist.

## Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

## Maatregel

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen. (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/>)

## Contact

<https://nlw.nl/contact>

## #23 Bevinding

Op de pagina staan 4 kaarten. Deze kaarten zijn geplaatst met een <iframe>-element. Dit element heeft geen naam.

### Code

```
<iframe width="600" height="450" class="contactEmbed" src="https://www.google.com/maps/embed?pb=!1m18!1m12!1m3!1d2481.4490706293595!2d5.9815010000000!3d51.541664!2m3!1f0!2f0!3f0!3m2!1i1024!2i768!4f13.1!3m3!1m2!1s0x47c76aad8a6ca77f%3A0xcb5270d2e05b8414!2sNlw+Groep+N.V.!5e0!3m2!1sen!2sn!4v1435068155206" frameborder="0" allowfullscreen="" data-gtm-yt-inspected-7798666_21="true" data-gtm-yt-inspected-7798666_23="true" data-gtm-yt-inspected-7798666_25="true" data-gtm-yt-inspected-7798666_26="true" data-gtm-yt-inspected-7798666_28="true">
```

### Oorzaak

<iframe>-element heeft geen naam. De naam is niet ingesteld in de code.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

### Maatregel

Geef <iframe>-elementen een naam. Gebruik het title-attribuut. Zorg dat een label bij een <iframe>-element het onderwerp of doel van de inhoud beschrijft.

## Jaarbeeld

<https://nlw.nl/onze-organisatie/jaarbeeld>

### #39 Bevinding

Op de pagina staan 2 afbeeldingen in de content. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. De links hebben geen content, de links hebben daardoor geen naam.

#### Code

```
<a href="https://jaarbeeld.nlw.nl/2022/">  
    
</a>
```

#### Oorzaak

Link heeft geen naam.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

#### Maatregel

Geef links een linktekst. Zorg voor content in het <a>-element. Zorg dat de linktekst het doel van de link beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

### 4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

**Resultaat:**

Voldoende

WCAG.nl

5

Steekproef

## Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

Beginpagina

<https://nlw.nl/>

Niet gevonden

<https://nlw.nl/niet-gevonden>

Zoekresultaten

<https://nlw.nl/zoeken?zoekopdracht=werk#content>

Contact

<https://nlw.nl/contact>

Onze organisatie

<https://nlw.nl/onze-organisatie>

Sociale werkplaats

<https://nlw.nl/sociale-werkplaats>

Werk uitbesteden

<https://nlw.nl/sociale-werkplaats/werk-uitbesteden>

Inpakbedrijf

<https://nlw.nl/sociale-werkplaats/werk-uitbesteden/inpakbedrijf>

Waarom NLW?

<https://nlw.nl/waarom-nlw>

Wat is de Participatiewet?

<https://nlw.nl/waarom-nlw/participatiewet-werkgevers>

Testimonials

<https://nlw.nl/waarom-nlw/testimonials>

Wetgeving

<https://nlw.nl/onze-organisatie/wet-en-regelgeving>

Jaarbeeld

<https://nlw.nl/onze-organisatie/jaarbeeld>

Vacatures

<https://nlw.nl/onze-organisatie/vacatures>

Teamleider

<https://nlw.nl/onze-organisatie/vacatures/teamleider>

Secuur werk met grote impact op de afdeling Vivisol

<https://nlw.nl/nieuws/vivisol>

## Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

Samenwerken met een maatschappelijk werkbedrijf - NLW Groep (PDF)

[https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/NLW-bedrijfsfolder\\_2021.pdf](https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/NLW-bedrijfsfolder_2021.pdf)

Privacyverklaring NLW Groep N.V. (PDF)

<https://nlw.storage.hppls.nl/uploads/20180525-Privacyverklaring-NLW-Groep.pdf>

WCAG.nl

6

Technologieën



De volgende webtechnologieën worden gebruikt

## **HTML**

<https://html.spec.whatwg.org/>

## **CSS**

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

## **WAI-ARIA**

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

## **JavaScript**

<https://262.ecma-international.org/>

## **SVG**

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

## **PDF**

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

WCAG.nl

7

Onderbouwing

# Onderbouwing van dit onderzoek

## Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Mozilla Firefox (versie 136)
- Google Chrome (versie 134)
- Microsoft Edge (versie 134)
- Apple Safari (versie 18.3.1)

## Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- NVDA
- VoiceOver

# 8

Informatie over WCAG 2.2

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.2](#)

[How to Meet WCAG 2.2\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)