



WCAG 2.1 Onderzoek

Deelonderzoek inhoud van de website Breda in Cijfers van Gemeente Breda.

Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	6
Gegevens	8
Uitgebreide rapportage	10
Overzicht	11
Principe 1 Waarneembaar	11
1.1 Tekstalternatieven	11
1.2 Op tijd gebaseerde media	13
1.3 Aanpasbaar	16
1.4 Onderscheidbaar	19
Principe 2 Bedienbaar	31
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	31
2.2 Genoeg tijd	34
2.3 Toevallen en fysieke reacties	36
2.4 Navigeerbaar	36
2.5 Input modaliteiten	43
Principe 3 Begrijpelijk	47
3.1 Leesbaar	47
3.2 Voorspelbaar	48
3.3 Assistentie bij invoer	51
Principe 4 Robuust	53
4.1 Compatibel	53
Steekproef	56
Technologieën	58
Onderbouwing	60
Informatie over WCAG	62

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

Versies

Rapporten met het hoogste versienummer vervangen alle eerdere versies.

Versie	Datum	Reden voor wijziging	Auteur
1.0	12 december 2024	Eerste versie	Niek Derksen

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de inhoud van Breda in Cijfers (<https://breda.incijfers.nl/>) van Gemeente Breda voldoet aan WCAG 2.1 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 12 december 2024.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de inhoud van de website aan 26 van de 32 succescriteria. Over het algemeen is de website van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- tekst wordt betekenisvol in de code opgemaakt;
- content heeft een logische leesvolgorde;
- tekst heeft genoeg contrast;
- links hebben een goede linktekst;
- taal is goed ingesteld.

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven;
- niet-tekstuele content heeft nog niet overal genoeg contrast;
- pagina's hebben nog niet allemaal een goede paginatitel.

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Let op: Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Naam van de website

Breda in Cijfers

Scope

- Alle inhoud van de pagina's op <https://breda.incijfers.nl/>
- Alle documenten op <https://breda.incijfers.nl/>

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.1 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.
- Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 32 van 50 succescriteria van een deelonderzoek inhoud op WCAG 2.1 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 16 voldoende
- 6 onvoldoende
- 10 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

Algemene bevindingen

#1 Bevinding

Op de website staat een logo in de header. Deze afbeelding draagt informatie over. Het tekstalternatief is "Logo Breda". Dit tekstalternatief beschrijft niet alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Code

```

```

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#captions-live](#)

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info->

[and-relationships.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

Resultaat:
Voldoende

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

Resultaat:
Voldoende

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

Resultaat:

Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor

Componenten van de Gebruikersinterface; en

- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:

Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

Resultaat:

Voldoende

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Bevindingen voor 1.4.4 Herschalen van tekst

Beginpagina

<https://breda.incijfers.nl/dashboard/>

#6 Advies

Tekst op deze pagina kan niet worden geschaald op een apparaat met aanraakbediening. In de in de metatag met name="viewport" staat de parameter user-scalable=no en maximum-scale=1. De mogelijkheid voor pinch-to-zoom is hierdoor uitgeschakeld.

Code

```
<meta name="viewport" content="user-scalable=no, width=device-width, initial-scale=1, maximum-scale=1">
```

Oorzaak

De mogelijkheid voor pinch-to-zoom is uitgeschakeld.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat tekst kan worden herschaald. Verwijder in de code de parameter user-scalable=no in de metatag met name="viewport" en gebruik geen maximum-scale-parameter.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

Resultaat:
Voldoende

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10 Reflow

Algemene bevindingen

#2 Bevinding

Op de website staat een "Geef ons je mening"-module. Na het herschalen loopt deze content uit beeld. De tekst is niet meer goed te lezen. Er kan niet worden gescrollt in het dialoogvenster.

Schermafbeelding

- ☐ Een inwoner van de gemeente
- ☐ Een scholier/student
- ☐ Anders, namelijk:

Volgende

Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

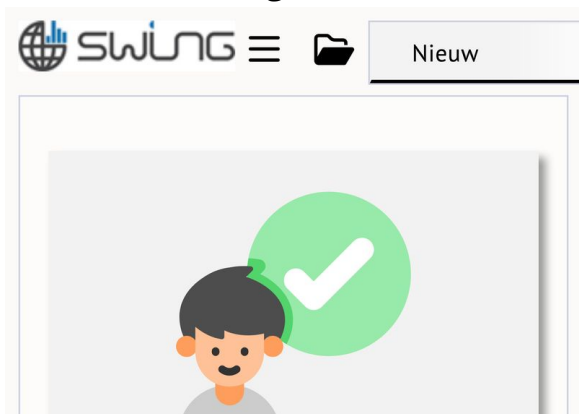
Beginpagina

<https://breda.incijfers.nl/dashboard/>

#7 Bevinding

Na het herschalen loopt de content uit beeld. Hierdoor verschijnt een extra scrollrichting (horizontaal).

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van de content komt scrollen in twee dimensies voor.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

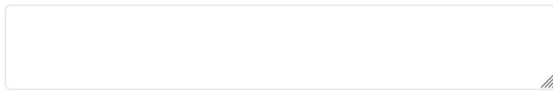
Algemene bevindingen

#3 Bevinding

Op de website staat een "Geef ons je mening"-module. In deze module staan grote invoervelden (<textarea>-element). Deze invoervelden hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,3:1 gemeten (#DEE2E6 op #FFFFFF).

Schermafbeelding

Anders, namelijk:



Volgende

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

#4 Bevinding

Op de pagina staat een "Geef ons je mening"-module. In deze module staan verschillende keuzerondjes en selectievakjes. De focusindicator van deze bedieningselementen heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,7:1

gemeten (#C9C9C9 op #FFFFFF (benadering)).

Schermafbeelding

Ik ben:

- ☒ Werkzaam bij de gemeente
- ☐ Een inwoner van de gemeente
- ☐ Een scholier/student
- ☐ Anders, namelijk:

Volgende

Oorzaak

Focusindicator van een bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor de focusindicator van bedieningselementen. De focusindicator moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben tegen een omliggende kleur.

#16 Bevinding

Op veel pagina's staat een broodkruimelpad. Het "angle-right"-icoon is ook een knop. Dit bedieningselement heeft bij hover niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,8:1 gemeten (#B7B7B7 op #F4F4F4 (benadering)).

Schermafbeelding

Home > Kerncijfers

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Bevindingen voor 2.1.1 Toetsenbord

Algemene bevindingen

#5 Advies

Op de website staat een "Geef ons je mening"-module. In deze module staan verschillende keuzerondjes, selectievakjes en invoervelden. Deze bedieningselementen zijn niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord.

Oorzaak

Bedieningselement is niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opge maakt met een `<a>`-element met een href-attribuut. Knoppen worden opge maakt met een `<button>`-element.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer

van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:
Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#timing-adjustable](#)

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden

herhaald te omzeilen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2 Paginatitel

Beginpagina

<https://breda.incijfers.nl/dashboard/>

#8 Bevinding

Deze pagina heeft de titel "Gemeente in Cijfers". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

Oorzaak

Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Zorg bijvoorbeeld dat deze ook (ongeveer) de tekst van de eerste kop van de pagina bevat.

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:

Voldoende

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in,

een proces.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels

Beginpagina

<https://breda.incijfers.nl/dashboard/>

#12 Bevinding

Op de pagina staan meerdere knoppen met het label "Meer info". Dit label beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is. Het label is niet uniek.

Code

```
<button aria-expanded="false" class="extrainfo" style="" title="Meer info">  
  <span style="outline: none;">Meer info</span> <i class="fas fa-caret-down"></i>  
</button>
```

Oorzaak

Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt.

#14 Bevinding

Op de pagina staan meerdere knoppen met het label "Meer info". Dit label beschrijft

niet goed wat het resultaat van de actie is. Het label is niet uniek.

Oorzaak

Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt.

#15 Bevinding

Op de pagina staan meerdere knoppen met het label "Meer info". Dit label beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is. Het label is niet uniek.

Oorzaak

Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt.

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.5.3 Label in naam

Beginpagina

<https://breda.incijfers.nl/dashboard/>

#13 Bevinding

Op de pagina staat de link "hier" in het onderdeel "Bevolkingsomvang". De toegankelijke naam is "Bekijk meer informatie over de totstandkoming van de cijfers" (via het aria-label-attribuut). De zichtbare tekst is "hier". De zichtbare tekst komt niet volledig voor in de toegankelijke naam.

Code

```
<a href="/info/abf_primos.html" aria-label="Bekijk meer informatie over de totstandkoming van de cijfers" target="_blank" style="">hier</a>
```

Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de

website.

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#consistent-identification](#)

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

Resultaat:

Niet van toepassing

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#labels-or-instructions](#)

Resultaat:

Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:

Niet van toepassing

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op

invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.

- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:

Niet van toepassing

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#parsing](#)

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Voldoende

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

5

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

Beginpagina

<https://breda.incijfers.nl/dashboard/>

Databank

<https://breda.incijfers.nl/jive>

Nieuws

<https://breda.incijfers.nl/dashboard/nieuws>

Over deze site

<https://breda.incijfers.nl/dashboard/over-deze-site>

Kerncijfers

<https://breda.incijfers.nl/dashboard/kerncijfers>

Bevolking

<https://breda.incijfers.nl/dashboard/bevolking>

Onderwijs

<https://breda.incijfers.nl/dashboard/onderwijs>

Zorg en gezondheid

<https://breda.incijfers.nl/dashboard/zorg-en-gezondheid>

Beleidsindicatoren BBV

<https://breda.incijfers.nl/dashboard/beleidsindicatoren-bbv>

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

PDF

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

7

Onderbouwing

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Mozilla Firefox (versie 133)
- Google Chrome (versie 131)
- Microsoft Edge (versie 131)
- Apple Safari (versie 18.1.1)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- NVDA
- VoiceOver

8

Informatie over WCAG 2.1

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#)

[How to Meet WCAG 2.1\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)