



## WCAG 2.1 Onderzoek

**Volledig onderzoek website van de website Formulieren Laborijn van Laborijn.**

# Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	5
Gegevens	8
Uitgebreide rapportage	10
Overzicht	11
Principe 1: Waarneembaar	11
1.1: Tekstalternatieven	11
1.2: Op tijd gebaseerde media	20
1.3: Aanpasbaar	23
1.4: Onderscheidbaar	44
Principe 2: Bedienbaar	58
2.1: Toetsenbordtoegankelijk	58
2.2: Genoeg tijd	60
2.3: Toevallen en fysieke reacties	62
2.4: Navigeerbaar	62
2.5: Input Modaliteiten	72
Principe 3: Begrijpelijk	76
3.1: Leesbaar	76
3.2: Voorspelbaar	77
3.3: Assistentie bij invoer	81
Principe 4: Robuust	86
4.1: Compatibel	86
Steekproef	95
Technologieën	98
Onderbouwing	100
Informatie over WCAG 2.1	102

# 1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

WCAG.nl

# 2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Formulieren Laborijn (<https://formulieren.laborijn.nl/>) van Laborijn voldoet aan WCAG 2.1 AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 9 oktober 2024.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- niet-tekstuele content heeft genoeg contrast;
- functionaliteit is goed te bedienen met het toetsenbord;
- herhalende blokken met content kunnen worden overgeslagen;
- pagina's hebben een goede paginatitel;
- indicator van de toetsenbordfocus is goed zichtbaar;
- taal is goed ingesteld.

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven;
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt;
- tekst heeft nog niet overal genoeg contrast;
- content kan nog niet goed worden herschaald;
- fouten in een formulier worden nog niet overal goed beschreven.

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Het onderzoek is uitgevoerd op een test-omgeving.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het

onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

# 3

Gegevens



## Website naam

Formulieren Laborijn

## Scope

- Alle pagina's op <https://formulieren.laborijn.nl/>
- Alle documenten op <https://formulieren.laborijn.nl/>

## Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.1 AA

## Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

## Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.

# 4

Uitgebreide rapportage

# Overzicht

In dit rapport wordt er gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 27 voldoende
- 14 onvoldoende
- 9 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

#### 1.1.1: Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

### Formulieren Laborijn - Ondernemerssteunpunt

<https://formulieren.laborijn.nl/formulierenoverzicht/nl-NL/Ondernemerssteunpunt.aspx>

#### Bevinding 1

Op de pagina staat een logo in de header. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. Het tekstalternatief is "Logo Ondernemers steunpunt". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat er op de afbeelding te zien is. (De tekst Aalten - Doetinchem is niet meegenomen.)

#### Code

```
<a title="Logo Ondernemers steunpunt - Ga naar www.ondernemers-steunpunt.nl" class="logo-container" href="https://www.ondernemers-steunpunt.nl/">  
    
</a>
```

#### Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

### **Maatregel**

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

### **Contactformulier (proces)**

<https://formulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scContactformulierL.aspx/flntro>

#### **Bevinding 1**

Op de pagina staat een formulier in stap 2. Bij verschillende invoervelden staat een vraagteken-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. Het tekstalternatief is (bijvoorbeeld) "Vul adres in". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is.

#### **Screenshot**



## Code

```
<details id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_fContactf
ormulierLEfAutoGen1" title="Vul adres in " class="help" aria-label="Vul adres in" d
ata-active="True" data-isfirstcontrol="False" data-tftype="button">
  <summary class="help">

</summary>
<div class="help-callout" style="left: -143.934px;" role="alert">
  Vul adres in
  <div class="help-callout-co-up2" style="left: 151.933px;"></div>
  <div class="help-callout-co-up" style="left: 151.933px;"></div>
</div>
</details>
```

## Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

## Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het resultaat van de actie is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

### **Maatregel**

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als knop een tekstalternatief dat beschrijft wat het resultaat van de actie is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

## **Aanvraag individuele inkomenstoelage (proces)**

<https://formulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scIndividueleInkomenstoelage.aspx/fIntroInkToelage>

### **Bevinding 1**

Op de pagina staat een formulier. Bij verschillende formulierelementen staat een vraagteken-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. De afbeelding wordt verborgen voor schermlezers (door `aria-label=""`). De afbeelding heeft geen tekstalternatief. De knop heeft hierdoor geen label.

### **Code**



```
<details id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_DigiDIntr
oEfAutoGen1" class="help" aria-label="" data-active="True" data-isfirstcontrol="Fa
lse" data-tftype="button">
  <summary class="help">

  </summary>
  <div class="help-callout" style="left: -116.1px;">
    Als u met DigiD inlogt worden uw gegevens, indien bekend bij de gemeente Do
    etinchem, automatisch in het formulier ingevuld.
    <div class="help-callout-co-up2" style="left: 124.1px;"></div>
    <div class="help-callout-co-up" style="left: 124.1px;"></div>
  </div>
</details>
```

## Beschrijving

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

## Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het resultaat van de actie is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

## Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

## Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als knop een tekstalternatief dat beschrijft wat het resultaat van de actie is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

## Aanvraag individuele inkomenstoelage: Samenvatting voor eigen administratie (PDF)

<https://formulieren.laborijn.nl/>

[GetAttachment.axd?session=scIndividueleInkomenstoelage&type=Key&value=Aanvraag%20individuele](#)

### Bevinding 1

In het document staat een logo bovenaan de pagina's. Deze afbeelding draagt informatie over. De afbeelding is niet gemarkeerd. De afbeelding heeft hierdoor ook geen tekstalternatief.

#### Beschrijving

Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt wordt verborgen voor schermlezers.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

## Energietoeslag 2023 (proces)

<https://testformulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scEnergietoeslag.aspx>

### Bevinding 1

Op de pagina staat een formulier. Bij verschillende formulierelementen staat een vraagteken-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. De afbeelding wordt verborgen voor schermlezers (door `aria-label=""`). De afbeelding heeft geen tekstalternatief. De knop heeft hierdoor geen label.

### Code

```
<details id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_gAdres.fAdresAutoCompleteEfAutoGen5" class="help" aria-label="" data-active="True" data-isfirstcontrol="False" data-tftype="button">
  <summary class="help">

</summary>
<div class="help-callout" style="left: -143.934px;">
  Voorbeelden van huisletters zijn bijvoorbeeld 'B'of 'W'.
  <div class="help-callout-co-up2" style="left: 151.933px;"></div>
  <div class="help-callout-co-up" style="left: 151.933px;"></div>
</div>
</details>
```

### **Beschrijving**

Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### **Oorzaak**

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het resultaat van de actie is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

### **Maatregel**

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als knop een tekstalternatief dat beschrijft wat het resultaat van de actie is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

## **1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)**

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd

gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.

- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)  
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

## 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) begrijpen:  
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)  
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

### 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) begrijpen:** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

**Hoe te voldoen aan Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

### 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) begrijpen:** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

**Hoe te voldoen aan Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

## 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Audiodescriptie (vooraf opgenomen) begrijpen:** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

**Hoe te voldoen aan Audiodescriptie (vooraf opgenomen)** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

## 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### 1.3.1: Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

**Info en relaties begrijpen:** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

**Hoe te voldoen aan Info en relaties** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

## Resultaat:

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

### Contactformulier (proces)

<https://formulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scContactformulierL.aspx/flIntro>

#### Bevinding 1

Op de pagina staat een tabel in stap 3. Deze tabel heeft verborgen tabelkoppen. De tabelkoppen in deze tabel worden in de code niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen. (De tabel is eigenlijk verkeerd opgebouwd. De tabel bestaat uit 3 kolommen, waarvan kolom 1 en kolom 2 een tabelkop hebben. In kolom 1 en kolom 3 staan de gegevens. De tabel zou eigenlijk uit 2 kolommen moeten bestaan.)

Let op: Dit is ook heel goed op te lossen met een <dl>-element met bijbehorende <dt>- en <dd>-elementen.

#### Screenshot

Question	A n s w e r
Voorletter(s)	test
Achternaam	test
Adres	
E-mailadres	test@test.nl
Stel hier uw vraag of noteer hier uw opmerking	vraag

#### Beschrijving

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed



door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

### **Oorzaak**

Tabelkoppen worden in de code niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Koppel de tabelkoppen in de code aan de bijbehorende gegevenscellen. Gebruik het scope- of headers-attribuut om aan te geven welke cellen bij de kop horen.

## **Aanvraag individuele inkomenstoelage (proces)**

<https://formulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scIndividueleInkomenstoelage.aspx/fIntroInkToelage>

### **Bevinding 1**

Op de pagina staan verschillende tabellen in stap 6. Deze tabellen hebben verborgen tabelkoppen. De tabelkoppen in deze tabellen worden in de code niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen. (De tabellen zijn eigenlijk verkeerd opgebouwd.)

### **Beschrijving**

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

### **Oorzaak**

Tabelkoppen worden in de code niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Koppel de tabelkoppen in de code aan de bijbehorende gegevenscellen. Gebruik het scope- of headers-attribuut om aan te geven welke cellen bij de kop horen.

## **Bevinding 2**

Op de pagina staat een formulier. In stap 6 staan de teksten "Bankgegevens", "Gegevens Nationaliteit", enz. Deze gegevens horen niet op deze manier in de tabel. Deze teksten zijn eigenlijk een kop, maar zijn in de code niet opgemaakt als kop.

### **Code**

```
<td colspan="3" id="csp-28bd1078-3bef-48b3-b445-41d6a689d9f7">Bankgegevens</td>
```

### **Beschrijving**

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

### **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen `<h1>` tot en met `<h6>`.

### **Bevinding 3**

Op de pagina staat een formulier. Na het invullen van vragen of heen en weer navigeren in het formulier worden de ingevulde gegevens op de pagina getoond. Deze gegevens hebben onderlinge relaties. Deze relaties kunnen niet door software bepaald worden.

(Let op: Er worden verschillende manieren gebruikt om deze manieren te presenteren: Geen opmaak, `<fieldset>`-element, allemaal zijn ze hier onjuist. Gebruik bijvoorbeeld een `<table>`-element met `<th>` en `<td>`, of een `<dl>`-element met bijbehorende `<dt>`- en `<dd>`-elementen).

### **Screenshot**

Burgerservicenummer	900122900
Voorletter(s)	1
Tussenvoegsel(s)	
Achternaam	1
Postcode	1234AA
Huisnummer	1
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Straatnaam	1
Woonplaats	1
Telefoonnummer	0314123456
E-mailadres	1@1.nl

Wijzig

Volgende stap

## Code

```
<div id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_bbf30bb7e8994a92ad36d728bd82c3dd" class="tf-question-wrapper text-wrapper positioning-left" data-active="False" data-isfirstcontrol="False" data-tftype="question">
  <div class="tf-label-wrapper">
    <span id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_bbf30bb7e8994a92ad36d728bd82c3dd-control-label" class="tf-question-label">Burgerservicenummer</span>
  </div>
  <div class="tf-control-wrapper">
    <span class="text tf-question-control">*****</span>
  </div>
</div>
```

## Beschrijving

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald.

### **Oorzaak**

Informatie, structuur, of relaties worden wel overgebracht door presentatie maar kunnen niet door software bepaald worden en zijn niet beschikbaar in tekst.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik betekenisvolle HTML-elementen.

## **Aanvraag individuele inkomenstoeslag: Samenvatting voor eigen administratie (PDF)**

<https://formulieren.laborijn.nl/>

[GetAttachment.axd?session=scIndividueleInkomenstoeslag&type=Key&value=Aanvraag%20individueleInkomenstoeslag">GetAttachment.axd?session=scIndividueleInkomenstoeslag&type=Key&value=Aanvraag%20individueleInkomenstoeslag](#)

### **Bevinding 1**

In het document staan de teksten "Aanvraag individuele inkomenstoeslag" en "Datum en tijdstip van verzenden: ...". Deze tekst wordt niet gemarkeerd als tekst.

### **Beschrijving**

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

### **Oorzaak**

Tekst wordt niet gemarkeerd als tekst.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor tekst. Teksten worden gemarkeerd met een 'Paragraaf'-markering (<P>-tag).

## **Bevinding 2**

In het document staan verschillende tabellen. Dit zijn datatabellen. Een datatabel heeft tabelkoppen nodig. Deze tabellen hebben lege tabelkoppen.

### **Beschrijving**

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

### **Oorzaak**

Tabel heeft geen tabelkoppen. (datatabel)

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met

een <TH>-tag.

## Energietoeslag 2023 (proces)

<https://testformulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scEnergietoeslag.aspx>

### Bevinding 1

Op de pagina staan 2 opsommingen in stap 4 in het onderdeel "Bijlagen". In deze lijsten staan de teksten "Legitimatiebewijs", "Kopie bankpas", enz. Deze teksten zijn afwijkend opgemaakt met vetgedrukte tekst. Deze teksten zien er uit als een kop en hebben de functie van een kop, maar zijn in de code niet opgemaakt als kop.

#### Beschrijving

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

#### Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de

elementen <h1> tot en met <h6>.

## **Bevinding 2**

Op de pagina staan verschillende tabellen in stap 5. Deze tabellen hebben verborgen tabelkoppen. De tabelkoppen in deze tabellen worden in de code niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen. (De tabellen zijn eigenlijk verkeerd opgebouwd.)

### **Beschrijving**

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

### **Oorzaak**

Tabelkoppen worden in de code niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Koppel de tabelkoppen in de code aan de bijbehorende gegevenscellen. Gebruik het scope- of headers-attribuut om aan te geven welke cellen bij de kop horen.

## **Bevinding 3**

Op de pagina staat een formulier. In stap 5 staat de tekst "Akkoordverklaring". Deze



tekst hoort niet op deze manier in de tabel. Deze tekst is afwijkend opgemaakt met vetgedrukte tekst. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

### **Beschrijving**

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

### **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen `<h1>` tot en met `<h6>`.

## **Bevinding 4**

Op de pagina staat een formulier. Na het invullen van vragen of heen en weer navigeren in het formulier worden de ingevulde gegevens op de pagina getoond. Deze gegevens hebben onderlinge relaties. Deze relaties kunnen niet door software bepaald worden.

(Let op: Er worden verschillende manieren gebruikt om deze manieren te presenteren: Geen opmaak, `<fieldset>`-element, allemaal zijn ze hier onjuist. Gebruik bijvoorbeeld

een <table>-element met <th> en <td>, of een <dl>-element met bijbehorende <dt>- en <dd>-elementen).

### **Beschrijving**

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald.

### **Oorzaak**

Informatie, structuur, of relaties worden wel overgebracht door presentatie maar kunnen niet door software bepaald worden en zijn niet beschikbaar in tekst.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik betekenisvolle HTML-elementen.

## **1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

**Betekenisvolle volgorde begrijpen:** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

**Hoe te voldoen aan Betekenisvolle volgorde** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

**Resultaat:**

Onvoldoende

**Bevindingen voor 1.3.2 Betekenisvolle volgorde**

Aanvraag individuele inkomenstoelage: Samenvatting voor eigen administratie (PDF)

<https://formulieren.laborijn.nl/>

[GetAttachment.axd?session=sclndividueleInkomenstoelage&type=Key&value=Aanvraag%20individueleInkomenstoelage](#)

**Bevinding 1**

In het document staat een logo bovenaan de pagina's en staan de teksten "Aanvraag individuele inkomenstoelage" en "Datum en tijdstip van verzenden: ...". Deze informatieve content is niet gemarkeerd. De content wordt hierdoor verborgen voor schermlezers.

**Beschrijving**

Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.

**Oorzaak**

Informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.

**Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

**Maatregel**

Zorg dat informatieve content ook door een schermlezer kan worden gevonden.

Markeer de content met een passende markering.

### 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Zintuiglijke eigenschappen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

Hoe te voldoen aan Zintuiglijke eigenschappen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

**Resultaat:**

Voldoende

### 1.3.4: Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Weergavestand begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Weergavestand <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

**Resultaat:**  
Voldoende

### 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Identificeer het doel van de input begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Identificeer het doel van de input <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

**Resultaat:**  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Contactformulier (proces)

<https://formulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scContactformulierL.aspx/fIntro>

Bevinding 1

Op de pagina staat een formulier in stap 2. In dit formulier staat het invoerveld "Achternaam". Het doel van de input van dit invoerveld komt voor in de lijst met inputdoelen maar dit invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut.

### Code

```
<input name="ctl00$ctl00$ctl00$CntWrapper$CntMain$CntMain$ssm$ctl00$Achternaam" type="text" id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_Achternaam" class="generic-input tf-question-control" aria-required="true">
```

### Beschrijving

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan niet door software bepaald worden.

### Oorzaak

Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

### Maatregel

Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

### Bevinding 2

Op de pagina staat een formulier in stap 2. In dit formulier staat het invoerveld "E-

mailadres". Het doel van de input van dit invoerveld komt voor in de lijst met inputdoelen. De waarde die wordt gebruikt is on. Deze waarde bestaat niet in de lijst met inputdoelen.

(Let op: De waarde on bestaat wel maar is niet wat hier wordt gezocht.)

### Code

```
<input name="ctl00$ctl00$ctl00$CntWrapper$CntMain$CntMain$ssm$ctl00$Emailadres" type="text" id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_Emailadres" class="generic-input tf-question-control" autocomplete="on" aria-required="true" placeholder="de bevestigingsmail komt hierop binnen">
```

### Beschrijving

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan niet door software bepaald worden.

### Oorzaak

autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen is onjuist.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

### Maatregel

Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

## Aanvraag individuele inkomenstoelage (proces)

<https://formulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scIndividueleInkomenstoelage.aspx/flIntroInkToelage>

### Bevinding 1

Op de pagina staat een formulier. In dit formulier staan de invoervelden "Achternaam", "Postcode", "Straatnaam", enz. Het doel van de input van deze invoervelden komt voor in de lijst met inputdoelen maar deze invoervelden hebben geen autocomplete-attribuut.

#### Code

```
<input name="ctl00$ctl00$ctl00$CntWrapper$CntMain$CntMain$ssm$ctl00$Achternaam" type="text" id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_Achternaam" class="generic-input tf-question-control" aria-required="true">
```

#### Beschrijving

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan niet door software bepaald worden.

#### Oorzaak

Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

#### Maatregel



Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

## Bevinding 2

Op de pagina staat een formulier. In dit formulier staan de invoervelden "Telefoonnummer" en "E-mailadres". Het doel van de input van deze invoervelden komt voor in de lijst met inputdoelen. De waarde die wordt gebruikt is on. Deze waarde bestaat niet in de lijst met inputdoelen.

### Code

```
<input name="ctl00$ctl00$ctl00$CntWrapper$CntMain$CntMain$ssm$ctl00$Emailadres" type="text" id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_Emailadres" class="generic-input tf-question-control" autocomplete="on" aria-required="true">
```

### Beschrijving

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan niet door software bepaald worden.

### Oorzaak

autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen is onjuist.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

## Maatregel

Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

## Energietoeslag 2023 (proces)

<https://testformulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scEnergietoeslag.aspx>

### Bevinding 1

Op de pagina staat een formulier. In dit formulier staan de invoervelden "Achternaam", "Postcode", "Straatnaam", enz. Het doel van de input van deze invoervelden komt voor in de lijst met inputdoelen maar deze invoervelden hebben geen autocomplete-attribuut.

### Beschrijving

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan niet door software bepaald worden.

### Oorzaak

Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

### Maatregel

Gebruik het autocomplete-attribute op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

## Bevinding 2

Op de pagina staat een formulier. In dit formulier staan de invoervelden "Telefoonnummer" en "E-mailadres". Het doel van de input van deze invoervelden komt voor in de lijst met inputdoelen. De waarde die wordt gebruikt is on. Deze waarde bestaat niet in de lijst met inputdoelen.

### Code

```
<input name="ctl00$ctl00$ctl00$CntWrapper$CntMain$CntMain$ssm$ctl00$Telefoonnummer" type="text" id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_Telefoonnummer" class="generic-input tf-question-control" autocomplete="on" aria-required="true">
```

### Beschrijving

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan niet door software bepaald worden.

### Oorzaak

autocomplete-attribute om het doel van de input te bepalen is onjuist.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

### Maatregel

Gebruik het autocomplete-attribute op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

## 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### 1.4.1: Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Gebruik van kleur begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Gebruik van kleur <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

**Resultaat:**

Voldoende

### 1.4.2: Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of

een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Geluidsbediening begrijpen:** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

**Hoe te voldoen aan Geluidsbediening** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

### 1.4.3: Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Contrast (minimum) begrijpen:** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

**Hoe te voldoen aan Contrast (minimum)** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

**Resultaat:**

Onvoldoende

**Bevindingen voor 1.4.3 Contrast (minimum)****Algemene bevindingen****Bevinding 1**

In de formulieren staat bij de verplichte velden een rode asterisk (\*). Deze asterisk heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4:1 gemeten (#FF0000 op #FFFFFF).

**Beschrijving**

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

**Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

**Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

**Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

**Aanvraag individuele inkomenstoeslag: Samenvatting voor eigen administratie (PDF)**

<https://formulieren.laborijn.nl/>

[GetAttachment.axd?session=scIndividueleInkomenstoeslag&type=Key&value=Aanvraag%20individuele](https://formulieren.laborijn.nl/GetAttachment.axd?session=scIndividueleInkomenstoeslag&type=Key&value=Aanvraag%20individuele)

### **Bevinding 1**

In het document staat zwarte tekst op een groene achtergrond ("Aanvraag individuele inkomenstoeslag"). Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,1:1 gemeten (#000000 op #007982).

#### **Beschrijving**

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

#### **Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

#### **Maatregel**

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

### **Bevinding 2**

In het document staat witte tekst op een gele achtergrond ("Datum en tijdstip van verzenden: ..."). Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,7:1 gemeten (#FFFFFF op #FBBD51).

#### **Beschrijving**

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

#### **Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

### **Maatregel**

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

### **Bevinding 3**

In het document staat witte tekst op een grijze achtergrond ("Bankgegevens", "Gegevens Nationaliteit", enz). Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,4:1 gemeten (#FFFFFF op #797979).

### **Beschrijving**

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

### **Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

### **Maatregel**

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

### **Aanvraag individuele inkomenstoeslag (proces)**

<https://formulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scIndividueleInkomenstoeslag.aspx/fIntroInkToeslag>



### **Bevinding 1**

Op de pagina staat een formulier. In stap 6 staan de teksten "Bankgegevens", "Gegevens Nationaliteit", enz. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,4:1 gemeten (#FFFFFF op #797979).

#### **Beschrijving**

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

#### **Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

#### **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

### **Energietoeslag 2023 (proces)**

<https://testformulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scEnergietoeslag.aspx>

### **Bevinding 1**

Op de pagina staat een formulier. In stap 5 staat de tekst "Akkoordverklaring". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,4:1 gemeten (#FFFFFF op #797979).

### **Beschrijving**

De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

### **Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

### **Maatregel**

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

## **1.4.4: Herschalen van tekst**

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Herschalen van tekst begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Herschalen van tekst <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

### **Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.4 Herschalen van tekst

### Algemene bevindingen

#### Bevinding 1

In de formulieren staat een navigatie met de stappen van het formulier. Na het herschalen valt hier tekst weg. De stappen worden ingekort tot alleen een nummer.

#### Screenshot

## Uw gegevens

< 1 2 3 >

#### Beschrijving

Tekst kan niet worden geschaald tot 200% zonder verlies van content.

#### Oorzaak

Na het herschalen van tekst valt content weg.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

#### Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat content wegvalt.

## 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Afbeeldingen van tekst begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Afbeeldingen van tekst <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

**Resultaat:**

Voldoende

## 1.4.10: Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Reflow begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Reflow <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

**Resultaat:**

## Bevindingen voor 1.4.10 Reflow

### Formulieren Laborijn - Laborijn

<https://formulieren.laborijn.nl/formulierenoverzicht/nl-NL/Laborijn.aspx>

#### Bevinding 1

Op de pagina staat een lijst met formulieren. Na het herschalen loopt deze content uit beeld. Er verschijnt een extra scrollrichting (horizontaal).

#### Beschrijving

Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

#### Oorzaak

Na het herschalen van de content komt scrollen in twee dimensies voor.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

#### Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

### Formulieren Laborijn - Ondernemerssteunpunt

<https://formulieren.laborijn.nl/formulierenoverzicht/nl-NL/Ondernemerssteunpunt.aspx>

### **Bevinding 1**

Op de pagina staat een lijst met formulieren. Na het herschalen loopt deze content uit beeld. Er verschijnt een extra scrollrichting (horizontaal).

#### **Beschrijving**

Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

#### **Oorzaak**

Na het herschalen van de content komt scrollen in twee dimensies voor.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

#### **Maatregel**

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

### **Niet gevonden**

<https://formulieren.laborijn.nl/niet-gevonden/>

### **Bevinding 1**

Na het herschalen verschijnt een extra scrollrichting (horizontaal).

#### **Beschrijving**

Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat

scrollen in twee dimensies voorkomt.

#### **Oorzaak**

Na het herschalen van de content komt scrollen in twee dimensies voor.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

#### **Maatregel**

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

### **Algemene bevindingen**

#### **Bevinding 1**

In de formulieren staat een navigatie met de stappen van het formulier. Na het herschalen valt hier tekst weg. De stappen worden ingekort tot alleen een nummer.

#### **Beschrijving**

Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder verlies van content.

#### **Oorzaak**

Na het herschalen van de content valt content weg.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

#### **Maatregel**

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

### **1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Contrast van niet-tekstuele content begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Contrast van niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

**Resultaat:**

Voldoende



## 1.4.12: Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Tekstafstand begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Tekstafstand <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:

Voldoende

## 1.4.13: Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Content bij hover of focus begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Content bij hover of focus <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

**Resultaat:**

Voldoende

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### 2.1.1: Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Toetsenbord begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Toetsenbord <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

**Resultaat:**

Voldoende

## 2.1.2: Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Geen toetsenbordval begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Geen toetsenbordval <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Voldoende

## 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Enkel teken sneltoetsen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Enkel teken sneltoetsen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

#### Resultaat:

Niet van toepassing

## 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### 2.2.1: Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering::** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering::** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit

ongeldig maken; of

- **20 uur uitzondering::** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Timing aanpasbaar begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Timing aanpasbaar <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

**Resultaat:**

Voldoende

## 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Pauzeren, stoppen, verbergen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Voldoende

## 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

### 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Drie flitsen of beneden drempelwaarde <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:

Voldoende

## 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### 2.4.1: Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

**Blokken omzeilen begrijpen:** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

**Hoe te voldoen aan Blokken omzeilen** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

**Resultaat:**  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.1 Blokken omzeilen

### Algemene bevindingen

#### Bevinding 1

Op de pagina staan skiplinks. De skiplink "Ga naar footer" werkt niet omdat het onderdeel wordt verborgen. (Het onderdeel is ook helemaal leeg.)

#### Code

```
#footer {  
  display: none;  
}
```

#### Beschrijving

Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

### Oorzaak

Skiplink werkt niet.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord en mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Verwijs in de code naar een bestaand id-attribuut. Geef het onderdeel dat de focus moet krijgen het attribuut `tabindex="-1"` als het geen bedieningselement is.

## 2.4.2: Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Paginatitel begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Paginatitel <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

### Resultaat:

Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.2 Paginatitel

Formulieren Laborijn - Ondernemerssteunpunt

<https://formulieren.laborijn.nl/formulierenoverzicht/nl-NL/Ondernemerssteunpunt.aspx>



### **Bevinding 1**

Deze pagina heeft de titel "Formulieren Laborijn". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

#### **Beschrijving**

Webpagina heeft geen titel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.

#### **Oorzaak**

Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

#### **Maatregel**

Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Zorg bijvoorbeeld dat deze ook (ongeveer) de tekst van de eerste kop van de pagina bevat.

### **Niet gevonden**

<https://formulieren.laborijn.nl/niet-gevonden/>

### **Bevinding 1**

Deze pagina heeft de titel "Kodision Tripleforms - Er is een fout opgetreden". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

#### **Beschrijving**

Webpagina heeft geen titel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.

#### **Oorzaak**

Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

#### **Maatregel**

Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Zorg bijvoorbeeld dat deze ook (ongeveer) de tekst van de eerste kop van de pagina bevat.

### **Aanvraag individuele inkomenstoeslag: Samenvatting voor eigen administratie (PDF)**

<https://formulieren.laborijn.nl/>

[GetAttachment.axd?session=scIndividueleInkomenstoeslag&type=Key&value=Aanvraag%20individueleInkomenstoeslag">GetAttachment.axd?session=scIndividueleInkomenstoeslag&type=Key&value=Aanvraag%20individueleInkomenstoeslag](#)

#### **Bevinding 1**

In het document is geen titel ingesteld.

#### **Beschrijving**

Document heeft geen titel die het onderwerp of doel van het document beschrijft.

#### **Oorzaak**

Document heeft geen titel.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

### **Maatregel**

Voeg een titel toe in de eigenschappen van het document. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

## **2.4.3: Focus volgorde**

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Focus volgorde begrijpen:** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

**Hoe te voldoen aan Focus volgorde** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

**Resultaat:**

Voldoende

## **2.4.4: Linkdoel (in context)**

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige

betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Linkdoel (in context) begrijpen:** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

**Hoe te voldoen aan Linkdoel (in context)** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

**Resultaat:**

Voldoende

## 2.4.5: Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Meerdere manieren begrijpen:** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

**Hoe te voldoen aan Meerdere manieren** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

**Resultaat:**

Voldoende

## 2.4.6: Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Koppen en labels begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Koppen en labels <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels

### Formulieren Laborijn - Ondernemerssteunpunt

<https://formulieren.laborijn.nl/formulierenoverzicht/nl-NL/Ondernemerssteunpunt.aspx>

#### Bevinding 1

Op de pagina staat de kop "Formulieren Laborijn". Deze kop beschrijft niet goed het onderwerp van de onderliggende tekst.

#### Beschrijving

Kop beschrijft niet het onderwerp van de onderliggende tekst.

#### Oorzaak

Kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende content.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft.

## Aanvraag individuele inkomenstoeslag (proces)

<https://formulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scIndividueleInkomenstoeslag.aspx/fIntroInkToeslag>

### Bevinding 1

Op de pagina staat een formulier. In het formulier verschijnen "Wijzig"-knoppen. (Als hierop geklikt wordt dan kan een invoer worden aangepast.) Het label van al deze knoppen is "Wijzig." Dit label beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is. Het label is niet uniek. (Bijvoorbeeld: "Wijzig geboortedatum" of "Wijzig bankgegevens".)

### Screenshot

Geboortedatum	1-1-2000	Wijzig
<b>Bankgegevens</b>		
Rekeningnummer (IBAN)	NL59BBRU0563948884	
Ten name van	test	Wijzig
<b>Gegevens Nationaliteit</b>		
Bezit u de Nederlandse nationaliteit?	Ja	
Soort identiteitsbewijs	Paspoort	Wijzig
<b>Gezinssituatie</b>		
* Wat is uw gezinssituatie?	<input type="radio"/> Echtbaar / samenwonend <input type="radio"/> Eénoudergezin <input type="radio"/> Alleenstaande	Volgende vraag

### Beschrijving

Label beschrijft niet het doel van het bedieningselement.

### Oorzaak

Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt.

## **Energietoeslag 2023 (proces)**

<https://testformulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scEnergietoeslag.aspx>

### **Bevinding 1**

Op de pagina staat een formulier. In het formulier verschijnen "Wijzig"-knoppen. (Als hierop geklikt wordt dan kan een invoer worden aangepast.) Het label van al deze knoppen is "Wijzig." Dit label beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is. Het label is niet uniek.

### **Beschrijving**

Label beschrijft niet het doel van het bedieningselement.

### **Oorzaak**

Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt.

## **2.4.7: Focus zichtbaar**

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Focus zichtbaar begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Focus zichtbaar <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

**Resultaat:**

Voldoende

## **2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### **2.5.1: Aanwijzergebaren**

Niveau A



Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Aanwijzergebaren begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Aanwijzergebaren <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

## 2.5.2: Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Aanwijzerannulering begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Aanwijzerannulering <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#pointer-cancellation](#)

**Resultaat:**

Voldoende

### 2.5.3: Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Label in naam begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Label in naam <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

**Resultaat:**

Onvoldoende

### Bevindingen voor 2.5.3 Label in naam

Formulieren Laborijn - Ondernemerssteunpunt

<https://formulieren.laborijn.nl/formulierenoverzicht/nl-NL/Ondernemerssteunpunt.aspx>

#### Bevinding 1

Op de pagina staat een logo in de header. De toegankelijke naam is "Logo Ondernemers steunpunt" (via het alt-attribuut). De zichtbare tekst is "Ondernemers Steunpunt Aalten - Doetinchem". De zichtbare tekst komt niet volledig voor in de toegankelijke naam.

## Code

```
<a title="Logo Ondernemers steunpunt - Ga naar www.ondernemers-steunpunt.nl" class="logo-container" href="https://www.ondernemers-steunpunt.nl">  
    
</a>
```

## Beschrijving

Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.

## Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

## Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

## Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

## 2.5.4: Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Bewegingsactivering begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Bewegingsactivering <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### 3.1.1: Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Taal van de pagina begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Taal van de pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

**Resultaat:**  
Voldoende

### 3.1.2: Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Taal van onderdelen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Taal van onderdelen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

**Resultaat:**  
Voldoende

## 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### 3.2.1: Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Bij focus begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Bij focus <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

**Resultaat:**

Voldoende

### 3.2.2: Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Bij input begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Bij input <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

**Resultaat:**

Onvoldoende

### Bevindingen voor 3.2.2 Bij input

Formulieren Laborijn - Laborijn

<https://formulieren.laborijn.nl/formulierenoverzicht/nl-NL/Laborijn.aspx>

#### Bevinding 1

Op de pagina staat een keuzelijst in de header. Als een keuze wordt gemaakt uit de keuzelijst dan wordt de automatisch genavigeerd naar een andere pagina en wordt de

focus verplaatst.

### **Beschrijving**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt automatisch een contextwijziging.

### **Oorzaak**

Bij input komt een verandering in focus voor.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die een fysieke beperking hebben.

### **Maatregel**

Zorg dat het invullen van een formulierelement niet zomaar de focus van een component verplaatst.

## **Formulieren Laborijn - Ondernemerssteunpunt**

<https://formulieren.laborijn.nl/formulierenoverzicht/nl-NL/Ondernemerssteunpunt.aspx>

### **Bevinding 1**

Op de pagina staat een keuzelijst in de header. Als een keuze wordt gemaakt uit de keuzelijst dan wordt de automatisch genavigeerd naar een andere pagina en wordt de focus verplaatst.

### **Beschrijving**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt automatisch een contextwijziging.

#### **Oorzaak**

Bij input komt een verandering in focus voor.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die een fysieke beperking hebben.

#### **Maatregel**

Zorg dat het invullen van een formulierelement niet zomaar de focus van een component verplaatst.

### **3.2.3: Consistente navigatie**

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Consistente navigatie begrijpen:** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

**Hoe te voldoen aan Consistente navigatie** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

**Resultaat:**



Voldoende

### 3.2.4: Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Consistente identificatie begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Consistente identificatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

Resultaat:

Voldoende

## 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### 3.3.1: Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Foutidentificatie begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Foutidentificatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

**Resultaat:**

Voldoende

### 3.3.2: Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Labels of instructies begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Labels of instructies <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

**Resultaat:**

Voldoende

### 3.3.3: Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Foutsuggestie begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Foutsuggestie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

**Resultaat:**

Onvoldoende

**Bevindingen voor 3.3.3 Foutsuggestie****Aanvraag individuele inkomenstoelage (proces)**

<https://formulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scIndividueleInkomenstoelage.aspx/fIntroInkToelage>

**Bevinding 1**

Op de pagina staat een formulier. In dit formulier staan de invoervelden "Telefoonnummer" en "Rekeningnummer (IBAN)". Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen van dit invoerveld verschijnt een foutmelding. Bijvoorbeeld: "Ongeldige waarde Vul geldig telefoonnummer in". Deze foutmeldingen geven geen suggestie voor verbetering terwijl de invoervelden een verplicht invoerformaat hebben.

(Dus niet "Ongeldige waarde Vul geldig telefoonnummer in", maar bijvoorbeeld "Telefoonnummer" is niet juist ingevuld. Een telefoonnummer bestaat uit minimaal 10 cijfers.)

**Beschrijving**

Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.

**Oorzaak**

Foutmelding beschrijft niet dat er een verplicht invoerformaat is.

**Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben.

### **Maatregel**

Beschrijf in een foutmelding wat het verplichte invoerformaat is.

## **Energietoeslag 2023 (proces)**

<https://testformulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scEnergietoeslag.aspx>

### **Bevinding 1**

Op de pagina staat een formulier. In dit formulier staat het invoerveld "Telefoonnummer". Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen van dit invoerveld verschijnt de foutmelding "Ongeldige waarde Vul geldig telefoonnummer in". Deze foutmelding geeft geen suggestie voor verbetering terwijl het invoerveld een verplicht invoerformaat heeft.

### **Beschrijving**

Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.

### **Oorzaak**

Foutmelding beschrijft niet dat er een verplicht invoerformaat is.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben.

## Maatregel

Beschrijf in een foutmelding wat het verplichte invoerformaat is.

### 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

**Resultaat:**

Voldoende

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### 4.1.1: Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Parsen begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing.html>

Hoe te voldoen aan Parsen <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#parsing>

**Resultaat:**

Voldoende

#### 4.1.2: Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Naam, rol, waarde begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Naam, rol, waarde <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

### Resultaat:

Onvoldoende

## Bevindingen voor 4.1.2 Naam, rol, waarde

### Formulieren Laborijn - Laborijn

<https://formulieren.laborijn.nl/formulierenoverzicht/nl-NL/Laborijn.aspx>

#### Bevinding 1

Op de pagina staat een keuzelijst in de header. Dit element heeft het ARIA-attribuut `aria-describedby` met de waarde "Keuze van uw omgeving". Deze waarde bestaat niet/verwijst naar een ID die niet bestaat.

#### Code

```
<select name="ctl00$ctl00$CntToolBar$CntToolBar$ddlTheme" id="ctl00_ctl00_CntToolBar_CntToolBar_ddlTheme" aria-describedby="Keuze van uw omgeving">  
  <option selected="selected" value="Laborijn">Laborijn</option>  
  <option value="Ondernemerssteunpunt">Ondernemerssteunpunt</option>  
</select>
```

#### Beschrijving

Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden

bepaald.

### **Oorzaak**

ARIA-attribuut heeft een onjuiste waarde.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

### **Maatregel**

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen.  
(<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/>)

## **Formulieren Laborijn - Ondernemerssteunpunt**

<https://formulieren.laborijn.nl/formulierenoverzicht/nl-NL/Ondernemerssteunpunt.aspx>

### **Bevinding 1**

Op de pagina staat een keuzelijst in de header. Dit element heeft het ARIA-attribuut aria-describedby met de waarde "Keuze van uw omgeving". Deze waarde bestaat niet/ verwijst naar een ID die niet bestaat.

### **Code**

```
<select name="ctl00$ctl00$CntToolbar$CntToolbar$ddlTheme" id="ctl00_ctl00_Cn
```



```
tToolbar_CntToolbar_ddlTheme" aria-describedby="Keuze van uw omgeving">  
<option value="Laborijn">Laborijn</option>  
<option selected="selected" value="Ondernemerssteunpunt">Ondernemerssteu  
npunt</option>  
</select>
```

### Beschrijving

Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

### Oorzaak

ARIA-attribuut heeft een onjuiste waarde.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

### Maatregel

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen.

(<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/>)

### Contactformulier (proces)

<https://formulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scContactformulierL.aspx/flIntro>

## Bevinding 1

Op de pagina staat een formulier in stap 2. Bij verschillende invoervelden staat een vraagteken-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. Deze knop triggert een tooltip. Dit geheel is opgeemaakt met een <details>/<summary>-constructie maar het <summary>-element is leeg.

Let op: Deze <details>/<summary>-constructie wordt hier ook op een onjuiste manier gebruikt.

### Code

```
<details id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_fContactf
ormulierLEfAutoGen1" title="Vul adres in " class="help" aria-label="Vul adres in" d
ata-active="True" data-isfirstcontrol="False" data-tftype="button">
  <summary class="help">

</summary>
<div class="help-callout" style="left: -143.934px;" role="alert">
  Vul adres in
  <div class="help-callout-co-up2" style="left: 151.933px;"></div>
  <div class="help-callout-co-up" style="left: 151.933px;"></div>
</div>
</details>
```

### Beschrijving

Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

### Oorzaak

Maatwerk bedieningselement heeft geen naam.

## Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

## Maatregel

Geef bedieningselementen een naam. Zorg dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

## Aanvraag individuele inkomenstoeslag (proces)

<https://formulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scIndividueleInkomenstoeslag.aspx/fIntroInkToeslag>

### Bevinding 1

Op de pagina staat een formulier. Bij verschillende invoervelden staat een vraagteken-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. Deze knop triggert een tooltip. Dit geheel is opgemaakt met een <details>/<summary>-constructie maar het <summary>-element is leeg.

### Code

```
<details id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_DigiDIntr  
oEfAutoGen1" class="help" aria-label="" data-active="True" data-isfirstcontrol="Fa  
lse" data-tftype="button">
```

```
<summary class="help">

</summary>
<div class="help-callout" style="left: -116.1px;">
  Als u met DigiD inlogt worden uw gegevens, indien bekend bij de gemeente Do
  etinchem, automatisch in het formulier ingevuld.
  <div class="help-callout-co-up2" style="left: 124.1px;"></div>
  <div class="help-callout-co-up" style="left: 124.1px;"></div>
</div>
</details>
```

## Beschrijving

Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

## Oorzaak

Maatwerk bedieningselement heeft geen naam.

## Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

## Maatregel

Geef bedieningselementen een naam. Zorg dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

## Energietoeslag 2023 (proces)

<https://testformulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scEnergietoeslag.aspx>

### Bevinding 1

Op de pagina staat een formulier. Bij verschillende invoervelden staat een vraagteken-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. Deze knop triggert een tooltip. Dit geheel is opgemaakt met een <details>/<summary>-constructie maar het <summary>-element is leeg.

#### Beschrijving

Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

#### Oorzaak

Maatwerk bedieningselement heeft geen naam.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

#### Maatregel

Geef bedieningselementen een naam. Zorg dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

### 4.1.3: Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat

hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Statusberichten begrijpen: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Statusberichten <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

**Resultaat:**

Voldoende

WCAG.nl

5

Steekproef

## Website

### Formulieren Laborijn - Laborijn

<https://formulieren.laborijn.nl/formulierenoverzicht/nl-NL/Laborijn.aspx>

### Formulieren Laborijn - Ondernemerssteunpunt

<https://formulieren.laborijn.nl/formulierenoverzicht/nl-NL/Ondernemerssteunpunt.aspx>

### Niet gevonden

<https://formulieren.laborijn.nl/niet-gevonden/>

### Contactformulier (proces)

<https://formulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scContactformulierL.aspx/flntro>

### Aanvraag individuele inkomenstoelage (proces)

<https://formulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scIndividueleInkomenstoelage.aspx/flntroInkToelage>

### Energietoelage 2023 (proces)

<https://testformulieren.laborijn.nl/formulier/nl-NL/Laborijn/scEnergietoelage.aspx>

## Documenten

### Aanvraag individuele inkomenstoelage: Samenvatting voor eigen administratie (PDF)

<https://formulieren.laborijn.nl/>



[GetAttachment.axd?session=scIndividueleInkomenstoeslag&type=Key&value=Aanvraag%20individue](#)

WCAG.nl

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

## **HTML**

<https://html.spec.whatwg.org/>

## **CSS**

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

## **WAI-ARIA**

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

## **JavaScript**

<https://262.ecma-international.org/>

## **SVG**

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

## **PDF**

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

WCAG.nl

7

Onderbouwing

# Onderbouwing van dit onderzoek

## Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Mozilla Firefox (versie 131)
- Google Chrome (versie 129)
- Microsoft Edge (versie 129)
- Apple Safari (versie 18.0)

## Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- NVDA
- VoiceOver

# 8

Informatie over WCAG 2.1

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#)

[How to Meet WCAG 2.1\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)