



WCAG 2.1 Onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Discriminatietoets van Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	6
Gegevens	9
Uitgebreide rapportage	11
Overzicht	12
Principe 1 Waarneembaar	12
1.1 Tekstalternatieven	12
1.2 Op tijd gebaseerde media	16
1.3 Aanpasbaar	20
1.4 Onderscheidbaar	37
Principe 2 Bedienbaar	50
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	50
2.2 Genoeg tijd	52
2.3 Toevallen en fysieke reacties	54
2.4 Navigeerbaar	55
2.5 Input modaliteiten	67
Principe 3 Begrijpelijk	69
3.1 Leesbaar	69
3.2 Voorspelbaar	71
3.3 Assistentie bij invoer	74
Principe 4 Robuust	76
4.1 Compatibel	76
Steekproef	80
Technologieën	85
Onderbouwing	87
Informatie over WCAG	89

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

Versies

Rapporten met het hoogste versienummer vervangen alle eerdere versies.

Versie	Datum	Reden voor wijziging	Auteur
1.0	24 april 2026	Eerste versie	Ada Luppen

WCAG.nl

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (discriminatietoets.nl) van Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties voldoet aan WCAG 2.1 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 24 april 2026.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- niet-tekstuele content op de website heeft goede tekstalternatieven
- filmpje heeft goede ondertitels
- content heeft een logische leesvolgorde
- functionaliteit is goed te bedienen met het toetsenbord
- herhalende blokken met content kunnen worden overgeslagen
- indicator van de toetsenbordfocus is bijna overal goed zichtbaar
- taal is goed ingesteld
- fouten in een formulier worden goed beschreven.

Maar er zijn ook verbeterpunten gevonden:

- filmpje heeft nog geen audiodescriptie
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt
- alleen kleur wordt gebruikt om informatie over te brengen
- tekst heeft nog niet overal genoeg contrast
- content kan nog niet goed worden herschaald
- niet-tekstuele content heeft nog niet overal genoeg contrast

- pagina's hebben nog niet allemaal een goede paginatitel
- links hebben nog niet overal een goede linktekst.

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen. Ga bij elk probleem de hele website na en controleer of dit ook op andere plaatsen voorkomt.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Naam van de website

Discriminatietoets

Scope

- Alle pagina's op <https://www.discriminatietoets.nl/>
- Alle documenten op <https://www.discriminatietoets.nl/>

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.2 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 34 van 55 succescriteria van een deelonderzoek inhoud op WCAG 2.2 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 26 voldoende
- 14 onvoldoende
- 10 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

Overzichtstabel (ODT)

<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/4-actieplan/#checklist-vooraf>

#24 Bevinding

In het document staat het logo van de Staatscommissie tegen Discriminatie en Rasisme. Deze afbeelding draagt informatie over, maar het heeft geen tekstalternatief.

Schermafbeelding



Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Voeg een tekstalternatief toe dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-op-een-website/>

Uitvoeringstabel (ODT)

<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/4-actieplan/#checklist-vooraf2>

#25 Bevinding

In het document staat het logo van de Staatscommissie tegen Discriminatie en Rasisme. Deze afbeelding draagt informatie over, maar het heeft geen tekstalternatief.

Schermafbeelding



Staatscommissie
tegen Discriminatie
en Racisme

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Voeg een tekstalternatief toe dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-op-een-website/>

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**Beginpagina**<https://www.discriminatietoets.nl/>**#1 Bevinding**

In het onderdeel "Hoe werkt de Discriminatietoets" staat een filmpje. Dit filmpje bestaat uit tekst in beeld en muziek. Dit filmpje heeft geen audiodescriptie.

Schermafbeelding**Oorzaak**

Filmpje heeft geen audiodescriptie.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind of slechtziend zijn.

Maatregel

Geef filmpjes een audiodescriptie. Zorg dat de audiodescriptie volledig is. Benoem alle

belangrijke beelden en alle belangrijke geluiden.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/audiodescriptie-voor-filmpjes/>

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Algemene bevindingen

#4 Bevinding

Op de pagina staat een beeldschermbrede afbeelding met daarop een dikgedrukte tekst. Bijvoorbeeld "Voorkom discriminatie" op de beginpagina, "Discriminatietoets Publieke Dienstverlening" op de pagina "Discriminatietoets Publieke Dienstverlening" of "Discriminatietoets" op de pagina's "Er is iets mis gegaan" en "Toegankelijkheid." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Schermafbeelding



Code

```
<div class="heading">
  <span>
    Voorkom discriminatie
  </span>
</div>
<div class="heading heading-large">
  <span>
    Discriminatietoets Publieke Dienstverlening
  </span>
</div>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet

opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#5 Bevinding

Op meerdere pagina's van de Discriminatietoets Publieke Dienstverlening staat een onderdeel "Bijeenkomsten." In dit onderdeel staan vier links:

- "Wat is discriminatie"
- "Onderzoeksproces"
- "Risico's op discriminatie"
- "Actieplan".

Deze links worden gepresenteerd als een geordende lijst, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als lijst.

Schermafbeelding

Bijeenkomsten



1 Wat is discriminatie?



2 Onderzoeksproces



3 Risico's op discriminatie



4 Actieplan

Code

```
<div class="nav-tile-container">
  <div class="nav-tile-item">
    <div class="nav-tile-item-content">
      <a href="1-wat-is-discriminatie">
        <div class="nav-tile-item-theme">
          <div class="nav-tile-item-image" data-header="1" aria-hidden="true" style="background-image: url(assets/img/nav/header1.svg)"></div>
          <div class="nav-tile-item-image" aria-hidden="true"></div>
          <div class="nav-tite-item-text">
            <span class="nav-tite-item-label">
              1
            </span>
            <span class="nav-tite-item-title">
              Wat is discriminatie?
            </span>
          </div>
        </div>
      </a>
    </div>
  </div>
</div>
```

```

    </div>
  </a>
</div>
</div>
<div class="nav-tile-item">
  <div class="nav-tile-item-content">
    <a href="2-onderzoeksproces">
      <div class="nav-tile-item-theme">
        <div class="nav-tile-item-image" data-header="2" aria-hidden="true" style="background-image: url(assets/img/nav/header2.svg)"></div>
        <div class="nav-tile-item-image" aria-hidden="true"></div>
        <div class="nav-tile-item-text">
          <span class="nav-tile-item-label">
            2
          </span>
          <span class="nav-tile-item-title">
            Onderzoeksproces
          </span>
        </div>
      </div>
    </a>
  </div>
</div>
<div class="nav-tile-item">
  <div class="nav-tile-item-content">
    <a href="3-risicos-op-discriminatie">

```

```

<div class="nav-tile-item-theme">
  <div class="nav-tile-item-image" data-header="3" aria-hidden="true" style="background-image: url(assets/img/nav/header3.svg)"></div>
  <div class="nav-tile-item-image" aria-hidden="true"></div>
  <div class="nav-tile-item-text">
    <span class="nav-tile-item-label">
      3
    </span>
    <span class="nav-tile-item-title">
      Risico's op discriminatie
    </span>
  </div>
</div>
</div>
</a>
</div>
</div>
<div class="nav-tile-item">
  <div class="nav-tile-item-content">
    <a href="4-actieplan">
      <div class="nav-tile-item-theme">
        <div class="nav-tile-item-image" data-header="4" aria-hidden="true" style="background-image: url(assets/img/nav/header4.svg)"></div>
        <div class="nav-tile-item-image" aria-hidden="true"></div>
        <div class="nav-tile-item-text">
          <span class="nav-tile-item-label">
            4

```

```
</span>  
<span class="nav-tite-item-title">  
  Actieplan  
</span>  
</div>  
</div>  
</a>  
</div>  
</div>  
</div>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen `` (opsomming), `` (genummerde lijst) of `<dl>` (lijst met beschrijvingen).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#13 Bevinding

Op meerdere pagina's van de "Discriminatietoets Publieke Dienstverlening" staan dikgedrukte teksten, zoals bijvoorbeeld "Voorbeelden discriminatie" in "Opdracht 1" en "Stap 1. Externe kaders in kaart brengen" in "Opdracht 3" op de pagina "Bepalen van het onderzoeksproces." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

Schermafbeelding



Voorbeelden discriminatie

Code

```
<p class="title">
  Voorbeelden discriminatie
</p>
<p class="title">
  <span class="highlight" style="margin-right: 0.2rem">
    Stap&nbsp;1.
  </span>
  Externe kaders in kaart brengen
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Actieplan

<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/4-actieplan/>

#15 Bevinding

In het onderdeel "Opdracht 2" staan accordeons met de Stap 1, Stap 3, Stap 4 en Stap 5. In deze accordeons staan citaten, maar ze worden in de code niet opgemaakt als citaten.

Schermafbeelding

“Externe stakeholders en experts worden onvoldoende betrokken bij het opstellen en/of evalueren van beleid, waardoor relevante kennis over verschillende doelgroepen in de samenleving gemist wordt. Dit leidt tot risico’s op discriminatie in beleid, bijvoorbeeld door stereotypering of door ogenschijnlijk neutraal beleid wat mensen ongelijk raakt.”

Code

```
<p class="italic">
```

```
“Externe stakeholders en experts worden onvoldoende betrokken bij het opstellen en/of evalueren van beleid, waardoor relevante kennis over verschillende doelgroepen in de samenleving gemist wordt. Dit &nbsp;leidt tot risico’s op discriminatie in beleid, bijvoorbeeld door stereotypering of door ogenschijnlijk neutraal beleid wat mensen ongelijk raakt.”
```

```
</p>
```

Oorzaak

Tekst die een citaat is, wordt in de code niet opgemaakt als citaat.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor citaten. Citaten worden opgemaakt met een

<blockquote>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/citaten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#16 Bevinding

In het onderdeel "Opdracht 2" staat een accordeon met de Stap 2. In deze accordeon staan de teksten "Maatregel" en "Doel." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

Schermafbeelding

Maatregel:

Binnen zes maanden is er een duidelijke en juridisch houdbare toetslijst opgesteld

Code

```
<div class="example">
  <p class="no-margin">
    Maatregel:
  </p>
  <p class="italic">
    Binnen zes maanden is er een duidelijke en juridisch houdbare toetslijst opgesteld
  </p>
  <p class="no-margin">
    Doel:
```

```
</p>
```

```
<p class="italic">
```

Medewerkers kunnen hiermee beslissingen over verzoeken voor bijzondere bijstand transparant en onderbouwd nemen, zodat het risico op ongelijke behandeling wordt verkleind.

```
</p>
```

```
</div>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Organisatiecultuur en -verandering

<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/organisatiecultuur-en-verandering/>

#20 Bevinding

Op de pagina staat meerdere keren een dikgedrukte tekst "Praktische toepassing". Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p class="title">  
Praktische toepassing  
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Risicoprofielen

<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/risicoprofielen/>

#21 Bevinding

Op de pagina staat meerdere keren een dikgedrukte tekst "Praktische toepassing." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p class="title">  
Praktische toepassing  
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Overzichtstabel (ODT)

<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/4-actieplan/#checklist-vooraf>

#26 Bevinding

In het document staan tabellen. De dikgedrukte teksten in deze tabellen hebben de functie van tabelkoppen, maar ze zijn niet gemarkeerd als tabelkoppen.

Oorzaak

Tekst in een tabel die de functie heeft van een tabelkop, wordt in de code niet opgemaakt als tabelkop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de tabelinstellingen voor het markeren van tabelkoppen.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/tabellen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Uitvoeringstabel (ODT)

<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/4-actieplan/#checklist-vooraf2>

#27 Bevinding

In het document staan tabellen. De dikgedrukte teksten in deze tabellen hebben de functie van tabelkoppen, maar ze zijn niet gemarkeerd als tabelkoppen.

Oorzaak

Tekst in een tabel die de functie heeft van een tabelkop, wordt in de code niet opgemaakt als tabelkop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste tabelinstellingen voor het markeren van tabelkoppen.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/tabellen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

Resultaat:

Voldoende

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.1 Gebruik van kleur

Algemene bevindingen

#31 Bevinding

Op de pagina's van de "Discriminatietoets Publieke Dienstverlening" staat een navigatie met ankerlinks. De actieve en inactieve ankerlinks worden alleen met kleur van elkaar onderscheiden, waarmee kleur het enige middel is om deze informatie over te brengen. De contrastverhouding tussen deze twee kleuren is 2,7:1 (#42145F naast #AB4A86), wat ook niet genoeg is. Er ontbreekt ook informatie in de code over welke ankerlink actief is.

Schermafbeelding

Checklist vooraf

Startopdracht

Institutionele discriminatie

Oorzaak

Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik niet alleen kleur maar ook dikgedruktetekst of underline. Gebruik ook `aria-current="true"` in de code zodat de actieve ankerlink herkend kan worden door schermlezers.

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Voldoende

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding

van ten minste 3:1;

- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3 Contrast (minimum)

Algemene bevindingen

#14 Bevinding

Op meerdere pagina's van de "Discriminatietoets Publieke Dienstverlening" staan accordeons, zoals bijvoorbeeld "Lees", "Luister" en "Voorbeeld discretionaire bevoegdheden." De links in deze accordeons hebben niet genoeg contrast op aanwijzer hover. Contrastverhouding van 4,1:1 gemeten (#A1557C op #F3E2ED).

Schermafbeelding

The logo for the city of Arnhem, featuring the word "Arnhem" in a purple serif font, followed by a square icon containing a white arrow pointing up and to the right. A horizontal line is positioned below the text.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

#18 Bevinding

Op meerdere pagina's van de "Discriminatietoets Publieke Dienstverlening" staan opdrachten. De links in deze onderdelen hebben niet genoeg contrast op aanwijzer hover. Contrastverhouding van 4,2:1 gemeten (#A1457C op #FFD2C9).

Schermafbeelding

A screenshot of a document icon with the text "overzichtstabel" in a purple serif font, followed by a square icon containing a white document symbol. A horizontal line is positioned below the text.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

Resultaat:

Voldoende

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10 Reflow

Algemene bevindingen

#2 Bevinding

Gezien in Chrome op 1280 x 1024 px na herschalen op 400%.

In de footer staan twee links "Colofon" en "Contact." Deze links worden na het herschalen aan de rechterkant afgesneden.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

#6 Bevinding

Gezien in Chrome:

Op meerdere pagina's van de Discriminatietoets Publieke Dienstverlening staat een onderdeel "Bijeenkomsten." In dit onderdeel staan vier links:

- "Wat is discriminatie"
- "Onderzoeksproces"
- "Risico's op discriminatie"
- "Actieplan".

Deze links (behalve de link "Actieplan") worden aan de rechterkant afgesneden na het herschalen.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

Toegankelijkheid

<https://www.discriminatietoets.nl/toegankelijkheid/>

#8 Bevinding

Op de pagina staat een koptekst "Toegankelijkheidsverklaring." Deze tekst wordt na het herschalen aan de rechterkant afgesneden.

Schermafbeelding

Toegankelijkheidsverklaring

Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:

Onvoldoende

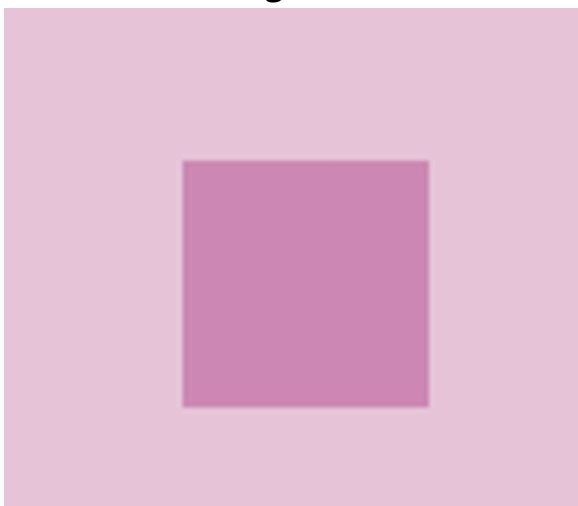
Bevindingen voor 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Algemene bevindingen

#12 Bevinding

Op meerdere pagina's van de Discriminatietoets Publieke Dienstverlening staan selectievakjes, bijvoorbeeld in het onderdeel "Checklist vooraf." Deze selectievakjes hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,7:1 gemeten (#CE8CB5 op #E7C6DA).

Schermafbeelding



Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:

Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

Resultaat:

Voldoende

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:

Voldoende

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

Resultaat:

Niet van toepassing

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knippen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:
Voldoende

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page->

[titled.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2 Paginatitel

Toegankelijkheid

<https://www.discriminatietoets.nl/toegankelijkheid/>

#9 Bevinding

De paginatitel is ingesteld als "Discriminatietoets", maar het onderwerp van deze pagina is "Toegankelijkheid." De paginatitel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

Code

```
<title>  
Discriminatietoets - Staatscommissie tegen Discriminatie en Racisme  
</title>
```

Oorzaak

Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Zorg bijvoorbeeld dat deze ook (ongeveer) de tekst van de eerste kop van de pagina bevat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/paginatitel-toevoegen-aan-een-website/>

Overzichtstabel (ODT)

<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/4-actieplan/#checklist-vooraf>

#28 Bevinding

Titel is niet ingesteld in de eigenschappen van het document.

Oorzaak

Webpagina heeft geen titel.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Gebruik het <title>-element in het <head>-element om de pagina een titel te geven. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/paginatitel-toevoegen-aan-een-website/>

Uitvoeringstabel (ODT)

<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/4-actieplan/#checklist-vooraf2>

#29 Bevinding

Titel is niet ingesteld in de eigenschappen van het document.

Oorzaak

Webpagina heeft geen titel.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Gebruik het <title>-element in het <head>-element om de pagina een titel te geven. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/paginatitel-toevoegen-aan-een-website/>

Discriminatietoets Publieke Dienstverlening

<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/>

#7 Advies

De paginatitel is "Discriminatietoets Publieke Dienstverlening", maar de <h1> koptekst van deze pagina is "Introductie." Deze tekst wordt niet vermeld in de paginatitel.

Oorzaak

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Zorg dat ook de website naam in de titel aanwezig is.

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:
Voldoende

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.4 Linkdoel (in context)

Risicoprofielen

<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/risicoprofielen/>

#22 Bevinding

Op de pagina staan twee links "Toetsingskader." Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Code

```
<a class="button tool-button" href="https://publicaties.mensenrechten.nl/publicatie/4093c026-ae41-4c1d-aa78-4ce0e205b5de">
  <i class="fa-solid fa-link" aria-hidden="true"></i>
  <span>
    Toetsingskader
  </span>
</a>
```

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/linkteksten-op-een-website/>

Bepalen van het onderzoeksproces

<https://www.discriminatioets.nl/publieke-dienstverlening/2-onderzoeksproces/>

#19 Advies

In het onderdeel "Opdracht 2" staat een link "verschillende". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linktekst. Het is enigszins af te leiden uit de context van deze link. Daarnaast staat een link "onderzoeken" die naar een andere website verwijst.

Schermafbeelding

: [verschillende](#) [onderzoeken](#)

Code

```
<p>
  Sinds 2023 is artikel&nbsp;1 van de Grondwet aangepast, waarbij onder andere
  expliciet is toegevoegd dat discriminatie wegens handicap niet is toegestaan. U
  t&nbsp;
  <a class="ext-link" href="https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s41196-0
  16-0149-6.pdf">
    verschillende
    <span class="show-for-sr">
      (externe website)
    </span>
  </a>
  <a class="ext-link" href="https://www.scp.nl/publicaties/publicaties/2021/06/08/
  ang-niet-toegankelijk">
    onderzoeken
    <span class="show-for-sr">
      (externe website)
    </span>
  </a>
```

blijkt echter dat deelnemen aan de samenleving moeilijk is voor mensen met een beperking.

```
<span class="no-wrap">
  <button type="button" class="note-ref" id="note-ref-10" data-open="note-10" aria-label="Noot 10" aria-expanded="false" aria-haspopup="dialog">
    10
  </button>
</span>
<button type="button" class="note-ref" id="note-ref-11" data-open="note-11" aria-label="Noot 11" aria-expanded="false" aria-haspopup="dialog">
  11
</button>
```

Onderzoek laat zien dat mensen met een lichamelijke beperking in de openbare ruimte veel praktische barrières ervaren, bijvoorbeeld het gebrek aan goed toegankelijke toiletten of ontoegankelijke trottoirs door geparkeerde fietsen. De openbare ruimte is voor mensen met en zonder een lichamelijke beperking dus niet gelijk toegankelijk.

Oorzaak

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik geen onduidelijke linkteksten zoals "klik hier" of "lees meer".

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.5 Meerdere manieren

Algemene bevindingen

#10 Bevinding

De pagina's van deze website zijn niet op meer dan één manier te vinden. Deze website heeft geen sitemap of een zoekfunctie.

Oorzaak

Webpagina is niet op meer dan één manier te vinden.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

Maatregel

Zorg dat webpagina's op meerdere manieren te bereiken zijn. Gebruik bijvoorbeeld twee van de volgende manieren: een navigatie, een zoekfunctie en/of een sitemap.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:

Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.7 Focus zichtbaar

Algemene bevindingen

#3 Bevinding

In de footer staan knoppen zoals "Colofon" en "Contact" die dialoogvensters openen. De focus indicator is niet zichtbaar op de sluitingsknoppen van de dialoogvensters.

Oorzaak

Focusindicator is niet zichtbaar.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/snippet/zorg-voor-een-duidelijk-zichtbare-focusindicator/>

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:

Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:
Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van

een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:

Niet van toepassing

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.1 Taal van de pagina

Uitvoeringstabel (ODT)

<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/4-actieplan/#checklist-vooraf2>

#30 Bevinding

Taal van het document is ingesteld als Engels, maar het document is in het Nederlands.

Oorzaak

Taal is niet juist aangegeven in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste taalcode in het lang-attribuut op het <html>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/taal-instellen-van-een-website/>

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:

Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 3.2.3 Consistente navigatie

Algemene bevindingen

#23 Bevinding

Op de pagina's van "Discriminatietoets Publieke Dienstverlening" staat een link "Openingspagina" in de footer. Deze link is niet op alle pagina's beschikbaar. Op pagina "Toegankelijkheid" staan er alleen de links "Colofon" en "Contact" in de footer.

Oorzaak

Navigatie die op meerdere pagina's wordt herhaald staat niet steeds op dezelfde relatieve plek.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die een visuele beperking hebben.

Maatregel

Plaats navigaties op iedere pagina steeds in dezelfde volgorde.

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#consistent-identification](#)

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

Resultaat:

Niet van toepassing

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#labels-or-instructions](#)

Resultaat:

Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:

Niet van toepassing

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op

invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.

- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:

Niet van toepassing

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#parsing](#)

Resultaat:

Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2 Naam, rol, waarde

Algemene bevindingen

#11 Bevinding

Op meerdere pagina's van de Discriminatietoets Publieke Dienstverlening staan selectievakjes, bijvoorbeeld in het onderdeel "Checklist vooraf." Deze selectievakjes worden niet gegroepeerd en hebben geen gezamenlijk label.

Code

```
<h2>
  Checklist vooraf
</h2>
<label class="checkboxlist-item">
  <input type="checkbox">
  <span class="checkbox-label">
    Reserveer een geschikte ruimte voor het betreffende dagdeel waarin de eerste
    bijeenkomst plaatsvindt.
  </span>
</label>
<label class="checkboxlist-item">
  <input type="checkbox">
  <span class="checkbox-label">
    Neem post-its, pennen, en grote vellen papier of flip-overs mee.
  </span>
</label>
```

Oorzaak

Gegroepeerde formulierelementen hebben geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef formulierelementen die bij elkaar horen een groepslabel. Gebruik het <legend>-element in het <fieldset>-element.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:

Niet van toepassing

WCAG.nl

5

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

Beginpagina



<https://www.discriminatieoets.nl/>

404 - Er is iets fout gegaan



<https://www.discriminatieoets.nl/404/>

Discriminatie Toets Publieke Dienstverlening



<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/>

Bepalen van het onderzoeksproces



<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/2-onderzoeksproces/>

Actieplan



<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/4-actieplan/>

Toolbox

Staatscommissie tegen Discriminatie en Racisme

Discriminatietoets Publieke Dienstverlening

Toolbox

Wij je als beleidsmaker of publieke dienstverlener concreet aan de slag met het tegengaan van discriminatie in je werk? Dan biedt deze toolbox inspiratie en een praktisch startpunt voor acties. De toolbox is ontwikkeld in het kader van het werk van de Staatscommissie tegen Discriminatie en Racisme en vormt een logische vervolgstap na het doorlopen van de Discriminatietoets Publieke Dienstverlening of de Discriminatietoets Beleidsprocessen.

Inhoudsopgave

Wat is discriminatie?

<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/toolbox/>

Organisatiecultuur en -verandering

Staatscommissie tegen Discriminatie en Racisme

Discriminatietoets Publieke Dienstverlening

Organisatiecultuur en -verandering

Toolbox

Honderd staan tools die helpen bij het ontwikkelen van een organisatiecultuur die de zoektocht van rto's op discriminatie actief ondersteunt. Het effectief tegengaan van discriminatie richting burgers vraagt namelijk ook

Inhoudsopgave

Wat is discriminatie?

<https://www.discriminatietoets.nl/publieke-dienstverlening/organisatiecultuur-en-verandering/>

Risicoprofielen



<https://www.discriminatieoets.nl/publieke-dienstverlening/risicoprofielen/>

Toegankelijkheid



<https://www.discriminatieoets.nl/toegankelijkheid/>

Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

Overzichtstabel (ODT)

<https://www.discriminatieoets.nl/publieke-dienstverlening/4-actieplan/#checklist-vooraf>

Uitvoeringstabel (ODT)

<https://www.discriminatieoets.nl/publieke-dienstverlening/4-actieplan/#checklist-vooraf2>

WCAG.nl

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

WCAG.nl

7

Onderbouwing

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 146)
- Microsoft Edge (versie 146)
- Mozilla Firefox (versie 149)
- Apple Safari (versie 26.4)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- LibreOffice 26.2.2.2
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- VoiceOver
- NVDA

8

Informatie over WCAG 2.1

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#)

[How to Meet WCAG 2.1\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)