



WCAG 2.1 Onderzoek

Deelonderzoek inhoud van de website Toezicht Sociaal Domein van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	6
Gegevens	9
Uitgebreide rapportage	11
Overzicht	12
Principe 1 Waarneembaar	12
1.1 Tekstalternatieven	12
1.2 Op tijd gebaseerde media	24
1.3 Aanpasbaar	27
1.4 Onderscheidbaar	51
Principe 2 Bedienbaar	66
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	66
2.2 Genoeg tijd	68
2.3 Toevallen en fysieke reacties	71
2.4 Navigeerbaar	71
2.5 Input modaliteiten	79
Principe 3 Begrijpelijk	83
3.1 Leesbaar	83
3.2 Voorspelbaar	84
3.3 Assistentie bij invoer	87
Principe 4 Robuust	90
4.1 Compatibel	90
Steekproef	93
Technologieën	102
Onderbouwing	104
Informatie over WCAG	106

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

Versies

Rapporten met het hoogste versienummer vervangen alle eerdere versies.

Versie	Datum	Reden voor wijziging	Auteur
1.0	2 april 2026	Eerste versie	Ada Luppen

WCAG.nl

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de inhoud van Toezicht Sociaal Domein (<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/>) van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd voldoet aan WCAG 2.1 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 2 april 2026.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de inhoud van de website aan 21 van de 32 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- filmpjes hebben goede ondertitels
- filmpjes hebben goede audiodescriptie
- content heeft een logische leesvolgorde
- pagina's hebben een goede paginatitel
- links hebben een goede linktekst
- taal is goed ingesteld
- fouten in een formulier worden goed beschreven

Maar er zijn ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt
- tekst heeft nog niet overal genoeg contrast
- niet-tekstuele content heeft nog niet overal genoeg contrast.

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen. Ga bij elk probleem de hele website na en controleer of dit ook op andere plaatsen voorkomt.

Let op: Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is

hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Naam van de website

Toezicht Sociaal Domein

Scope

- Alle inhoud van de pagina's op <https://www.toezichtsociaaldomein.nl/>
- Alle documenten op <https://www.toezichtsociaaldomein.nl/>

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.1 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.
- Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 32 van 50 succescriteria van een deelonderzoek inhoud op WCAG 2.1 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 18 voldoende
- 11 onvoldoende
- 3 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

Betere samenwerking nodig om online jeugdcriminaliteit tegen te gaan

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/actueel/nieuws/2026/01/29/betere-samenwerking-nodig-om-online-jeugdcriminaliteit-tegen-te-gaan>

#3 Bevinding

Op de pagina staat een afbeelding van een politieagent. Deze afbeelding is een knop naar de vergroting van de afbeelding. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding staat.

Schermafbeelding



Code

```
<figure class="image-block text-wrap text-wrap--left">  
  <button type="button" class="image-block__interactive-container">  
    
```

```
<span class="screen-reader-only">
```

```
Vergroot afbeelding
```

```
</span>
```

```
</button>
```

```
<button class="button button--small button--gray has-icon-only image-block__open-modal-button" aria-label="Vergroot afbeelding " type="button">
```

```
<i class="icon icon--search" aria-hidden="true"></i>
```

```
</button>
```

```
<figcaption class="image-block__credits-and-caption">
  <p class="image-block__credits">
    Beeld: © ANP / Dingen Mol
  </p>
</figcaption>
</figure>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het resultaat van de actie is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als knop een tekstalternatief dat beschrijft wat het resultaat van de actie is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

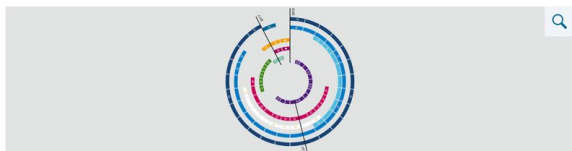
De casus

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/samenwerking/informatie-delen/casus>

#5 Bevinding

In het onderdeel "Het levenswiel" staat een complexe afbeelding van een diagram. Deze afbeelding heeft geen kort en geen uitgebreid tekstalternatief. Deze afbeelding is ook een knop naar de vergroting van de afbeelding. Deze afbeelding wordt verborgen voor schermlezers.

Schermafbeelding



Code

```
<button type="button" class="image-block__interactive-container">
  
<span class="screen-reader-only">
  Vergroot afbeelding
</span>
</button>
```

Oorzaak

Complexe afbeelding heeft geen kort tekstalternatief en heeft geen uitgebreid tekstalternatief.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content of eventueel op een aparte pagina.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/complexe-afbeeldingen-op-een-website/>

#6 Bevinding

In het onderdeel "Het levenswiel" staat een afbeelding met de legende die bij de afbeelding met het levenswiel hoort. Deze afbeelding is ook een knop naar de vergroting van de afbeelding. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.

Schermafbeelding

- Huisarts
- Huisarts II
- Psycholoog
- Jeugdarts
- Leerkracht
- Leerkracht II
- Wijkteammedewerker
- Wijkteammedewerker II
- Veilig thuis
- Wijkagent
- Schuldhulpverlener

Code

```
<button type="button" class="image-block__interactive-container">
```

```
<img alt="" loading="lazy" width="415" height="425" decoding="async" data-nim
g="1" style="color:transparent" sizes="
  (max-width: 646px) 100vw,
  (min-width: 647px) 384px
  " srcset="/_next/image?url=https%3A%2F%2Fwww.toezichtsociaaldomein.nl%2F
site%2Fbinaries%2Fcontent%2Fgallery%2Fsite-content%2Fcontent-afbeeldinge
n%2Fkiezen-en-delen%2Flegenda.jpg&w=384&q=70 384w, /_next/imag
e?url=https%3A%2F%2Fwww.toezichtsociaaldomein.nl%2Fsite%2Fbinaries%2Fcon
tent%2Fgallery%2Fsite-content%2Fcontent-afbeeldingen%2Fkiezen-en-delen%2FI
legenda.jpg&w=860&q=70 860w, /_next/image?url=https%3A%2F%2Fw
ww.toezichtsociaaldomein.nl%2Fsite%2Fbinaries%2Fcontent%2Fgallery%2Fsite-co
ntent%2Fcontent-afbeeldingen%2Fkiezen-en-delen%2Flegenda.jpg&w=153
6&q=70 1536w, /_next/image?url=https%3A%2F%2Fwww.toezichtsociaaldom
ein.nl%2Fsite%2Fbinaries%2Fcontent%2Fgallery%2Fsite-content%2Fcontent-afbe
eldingen%2Fkiezen-en-delen%2Flegenda.jpg&w=2560&q=70 2560w" sr
c="/_next/image?url=https%3A%2F%2Fwww.toezichtsociaaldomein.nl%2Fsite%2F
binaries%2Fcontent%2Fgallery%2Fsite-content%2Fcontent-afbeeldingen%2Fkieze
n-en-delen%2Flegenda.jpg&w=2560&q=70">
<span class="screen-reader-only">
  Vergroot afbeelding
</span>
</button>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het resultaat van de actie is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als knop een tekstalternatief dat beschrijft wat het resultaat van de actie is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

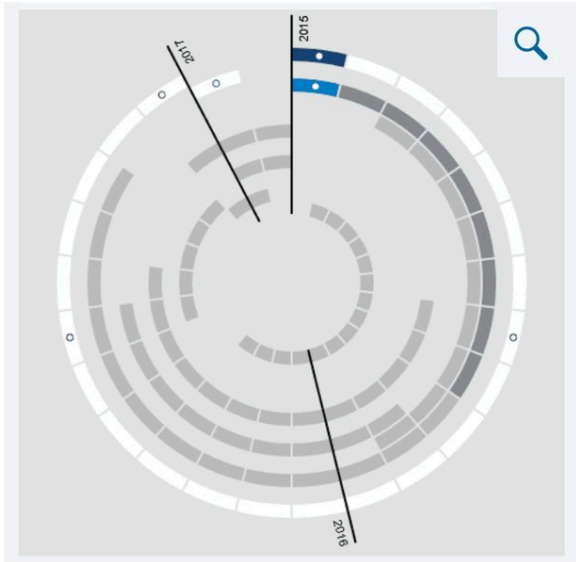
Huisarts

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/samenwerking/informatie-delen/casus/huisarts>

#10 Bevinding

Op de pagina staat het onderdeel "Tijdslijn huisarts Huub de Jonge." In deze tijdslijn staan 5 afbeeldingen van de diagram met de rollen van de betrokken professionals. Deze afbeeldingen zijn ook knoppen naar de vergrotingen. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief.

Schermafbeelding



Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het resultaat van de actie is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als knop een tekstalternatief dat beschrijft wat het resultaat van de actie is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

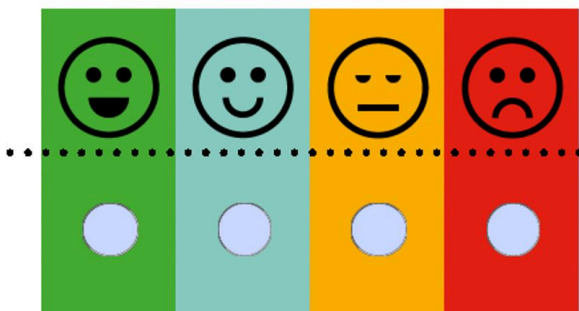
Zorg en ondersteuning Evaluatie Tool (PDF)

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/05/19/zorg-en-ondersteuning-evaluatie-tool/Zorg+en+ondersteuning+Evaluatie+Tool.pdf>

#24 Bevinding

In het document staan formulieren "Casus 1", "Casus 2" en "Casus 3." In deze formulieren worden iconen van gezichtjes gebruikt als labels van keuzerondjes. Deze iconen hebben geen tekstalternatief en worden verborgen voor schermlezers.

Schermafbeelding



Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-in-een-pdf/>

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:
Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:
Voldoende

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Zorg en ondersteuning aan mensen met verward of onbegrepen gedrag

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/zorg-en-ondersteuning/zorg-en-ondersteuning-aan-mensen-met-verward-of-onbegrepen-gedrag>

#2 Bevinding

In het onderdeel "Betrokkenen aan het woord" staan accordeons met citaten van een professional, een naaste, een buurbewoner en een cliënt. Deze citaten zijn in de code niet opgemaakt als citaten.

Code

```
<div class="rich-text smaller-text">
  <p>
    'Ik ben een dag terug van verlof en krijg gelijk weer een casus op mijn bureau van een cliënt met verward en gevaarlijk gedrag. Uit nood om een plek te hebben heeft zij een strafbaar feit gepleegd. Iedereen is nu in rep en roer omdat ze naar de raadkamer moet. De rechter kijkt dan of ze vastgehouden blijft.&nbsp;
  </p>
  <p>
    Men is bang dat ze op straat komt te staan, met alle risico's van dien. Ze dreigt e zelf al met "een tweede Turfmarkt". Bij dat incident in 2023 in Den Haag werd een medewerkster van een supermarkt doodgestoken.&nbsp;
  </p>
  <p>
    De familie heeft al aangegeven de media te willen inschakelen. We hebben allerlei zorgpartijen benaderd, maar iedereen weigert of heeft een lange wachtlijst. Zo triest.&nbsp;
  </p>
  <p>
    – Professional Zorg- en Veiligheidshuis
  </p>
</div>
```

Oorzaak

Tekst die een citaat is, wordt in de code niet opgemaakt als citaat.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor citaten. Citaten worden opgemaakt met een `<blockquote>`-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/citaten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Informatie delen in het sociaal domein

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/samenwerking/informatie-delen>

#4 Bevinding

Op de pagina staat een lijst met de onderdelen:

- Een casus
- Een stappenplan
- Handreikingen en richtlijnen
- Veelgestelde vragen.

Deze lijst is in de code niet opgemaakt als lijst.

Code


```
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen `` (opsomming), `` (genummerde lijst) of `<dl>` (lijst met beschrijvingen).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Vraag en antwoord

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/vraag-en-antwoord?topic=informatie-delen>

#16 Bevinding

Op de pagina staat een dikgedrukte tekst "Overige." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop (behalve in de mobiele weergave, dan verandert de tekst in een accordeon en is opgemaakt als een `<h3>`).

Code

```
<span id="_R_deelfivb_-links-list-heading-0" class="grouped-links-lists__item-head  
ing">  
Overige  
</span>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Samenwerken tegen online jeugdcriminaliteit

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/preventie/samenwerken-tegen-online-jeugdcriminaliteit>

#17 Bevinding

Op de pagina staat de tekst "Als ouders probeerden we herhaaldelijk hulp te krijgen, maar niemand deed iets. Je bent roepende in de woestijn." Deze tekst heeft geen functie van een kop, maar het wordt in de code opgemaakt als kop. Deze tekst heeft de functie van een citaat, maar het wordt in de code niet opgemaakt als citaat.

Code

```
<div class="content-wrapper">
  <h2 class="hero-block__title">
    'Als ouders probeerden we herhaaldelijk hulp te krijgen, maar niemand deed ie
    ts. Je bent roepende in de woestijn.'
  </h2>
  <p class="hero-block__text">
    - Ouder
  </p>
</div>
```

Oorzaak

Tekst die geen kop is, wordt in de code wel opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tekst. Alleen koppen mogen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>. Tekst wordt (doorgaans)

opgemaakt met een <p>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Samenwerken met ouders en jongeren

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/preventie/samenwerken-tegen-online-jeugdcriminaliteit/samenwerken-met-ouders-en-jongeren>

#18 Bevinding

Op de pagina staat de tekst "Ouders moeten zorgen voor een veilige plek voor kinderen, zodat ze dingen durven te delen met hun ouders." Deze tekst heeft geen functie van een kop, maar het wordt in de code opgemaakt als kop. Deze tekst heeft de functie van een citaat, maar het wordt in de code niet opgemaakt als citaat.

Code

```
<div class="hero-block hero-block--attention">
  <h2 class="hero-block__title">
    'Ouders moeten zorgen voor een veilige plek voor kinderen, zodat ze dingen du
    rven te delen met hun ouders.'
  </h2>
  <p class="hero-block__text">
    - Leerling
  </p>
```

```
</div>
```

Oorzaak

Tekst die geen kop is, wordt in de code wel opgemaakt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tekst. Alleen koppen mogen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>. Tekst wordt (doorgaans) opgemaakt met een <p>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

#19 Bevinding

Op de pagina staan meerdere teksten zoals "'Het is belangrijk om krachten te bundelen in plaats van incidenteel voorlichtingsaanbod.' - GGD". Deze teksten hebben de functie van een citaat, maar ze worden in de code niet opgemaakt als citaat.

Code

```
<p class="streamer">
```

'Het is belangrijk om krachten te bundelen in plaats van incidenteel voorlichtings aanbod.' - GGD

</p>

Oorzaak

Tekst die een citaat is, wordt in de code niet opgemaakt als citaat.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor citaten. Citaten worden opgemaakt met een <blockquote>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/citaten-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Rapport Klem in het systeem (PDF)

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/12/11/klem-in-het-systeem-zorg-ondersteuning-verward-onbegrepen-gedrag/rapport-klem-in-het-systeem.pdf>

#20 Bevinding

In de inhoudsopgave van het document op pagina 2 staan links naar de hoofdstukken.

De Link-annotaties (Link OBJR) zijn niet genest binnen een Link-structurelement.

Oorzaak

Betekenis wordt niet juist toegevoegd in de markeringen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste, betekenisvolle, elementen.

#21 Bevinding

Op de pagina 2 staat een dikgedrukte tekst "Inhoud." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het wordt gemarkeerd als een onderdeel van de inhoudsopgave.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

#22 Bevinding

Op pagina 5 staat een lijst. De eerste regel van de teksten in deze lijst is dikgedrukt. Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

#23 Bevinding

Op pagina 11 staat de tekst "Personen met verward of onbegrepen gedrag zijn kwetsbare mensen met een opeenstapeling van complexe problematiek op meerdere levensgebieden, die hierdoor de grip op het leven (dreigen te) verliezen en mogelijk een

bedreiging vormen voor zichzelf, anderen of de openbare orde." Deze tekst is een citaat, maar het wordt niet gemarkeerd als citaat.

Dit is ook het geval met andere citaten in het document.

Oorzaak

Tekst die een citaat is, wordt niet gemarkeerd als citaat.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor citaten. Citaten worden gemarkeerd met een 'Alinea met citaat'-markering (<BlockQuote>-tag).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/citaten-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

Zorg en ondersteuning Evaluatie Tool (PDF)

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/05/19/zorg-en-ondersteuning-evaluatie-tool/Zorg+en+ondersteuning+Evaluatie+Tool.pdf>

#25 Bevinding

Op pagina 9 staan koppen, alinea's en lijsten. Deze inhoud is niet correct gemarkeerd voor toegankelijkheid. De markeringen zijn aanwezig, maar de inhoud ervan is een lege

container.

Oorzaak

Informatie, structuur, of relaties worden wel overgebracht door presentatie maar kunnen niet door software bepaald worden en zijn niet beschikbaar in tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste, betekenisvolle, elementen.

#27 Bevinding

Op pagina 1 staan de teksten "Zorg en ondersteuning Evaluatie Tool (ZET). Toegang en samenhang hulp." Deze teksten hebben geen functie van een kop, maar ze worden gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die geen kop is, wordt wel gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tekst. Alleen koppen mogen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag). Tekst

wordt gemarkeerd met een 'Paragraaf'-markering (<P>-tag).

#29 Bevinding

Op pagina 2 staat een lijst. Deze lijst is gemarkeerd als een onderdeel van de alinea en niet als een lijst.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt niet gemarkeerd als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering (<L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering (-tag).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

#30 Bevinding

Op pagina 4 staat een lijst met 6 stappen. Deze tekst is niet gemarkeerd als lijst.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt niet gemarkeerd als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering (<L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering (-tag).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

#31 Bevinding

In het document staat een onderdeel "Werkwijze". In dit onderdeel staan de teksten "Tips" op pagina 5 en 6. Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

#32 Bevinding

Op pagina 5 staat een onderdeel "Tips" met eronder een geschakelde lijst. De laatste 2 lijst-elementen staan niet op de juiste plek in de codelaag.

Oorzaak

Lijst of lijstonderdeel wordt niet juist gemarkeerd.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering (<L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering (-tag).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

#33 Bevinding

Op pagina 11 staat de tekst "Wie zijn er aanwezig?". Deze tekst wordt gemarkeerd als een <H2> kop i.p.v. een <H3>.

In het document komt het vaker voor dat er twee <H2> koppen direct onder elkaar staan, bijvoorbeeld op pagina's 13, 21, 32 en 117.

Oorzaak

Kopniveaus zijn zodanig verkeerd geordend dat de structuur van de content niet goed wordt overgebracht.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat de volgorde van koppen de betekenis van het document niet in de weg staat. De eerste kop hoort een kop van het eerste niveau te zijn. Na een kop van het eerste niveau hoort een kop van het tweede niveau te volgen. Na een kop van het tweede niveau hoort opnieuw een kop van het tweede niveau volgen óf een kop van het derde niveau, enz.

#34 Bevinding

In het onderdeel "Maak een agenda" op pagina 12 staat een mogelijke opzet van een sessie met de tijden en het programma. Dit onderdeel ziet er uit als een tabel, maar het wordt gemarkeerd als losse alinea's. De betekenis wordt niet juist toegevoegd in de markeringen.

Oorzaak

Betekenis wordt niet juist toegevoegd in de markeringen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste, betekenisvolle, elementen.

#35 Bevinding

In het document staan de formulieren "Casus" 1 t/m 3. In deze formulieren staan de teksten "Toegang", bijvoorbeeld op pagina 13. Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet gemarkeerd als kop.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

#36 Bevinding

In het document staan schuingedrukte teksten, zoals bijvoorbeeld "Suggestie voor de introductie" op pagina 21. Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet gemarkeerd als kop.

Dit is ook het geval op pagina's 119-123.

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

#37 Bevinding

In het onderdeel "Casus 2" op pagina 107 staat een tabel. Het bereik van de tabelkop "Planvorming" is niet ingesteld.

Oorzaak

Tabelkoppen worden niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Stel het bereik van de tabkoppen in of koppel de tabelkoppen aan de bijbehorende gegevenscellen.

#38 Bevinding

Op pagina 116 staat een link "Download toestemmingsformulier." Deze link is gemarkeerd als een onderdeel van de bovenstaande lijst, maar het hoort niet bij de lijst. Dit onderdeel is ook niet gemarkeerd als link.

Schermafbeelding



Oorzaak

Tekst die geen lijst is, wordt wel gemarkeerd als lijst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Alleen lijsten mogen worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering (<L>-tag). Tekst wordt gemarkeerd met een 'Paragraaf'-

markering (<P>-tag).

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Zorg en ondersteuning Evaluatie Tool (PDF)

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/05/19/zorg-en-ondersteuning-evaluatie-tool/Zorg+en+ondersteuning+Evaluatie+Tool.pdf>

#26 Bevinding

Op pagina 9 staan koppen, alinea's en lijsten. Deze inhoud is niet correct gemarkeerd

voor toegankelijkheid en ontbreekt in de leesvolgorde.

Oorzaak

Informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat informatieve content ook door een schermlezer kan worden gevonden.
Markeer de content met een passende markering.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

Resultaat:

Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.1 Gebruik van kleur

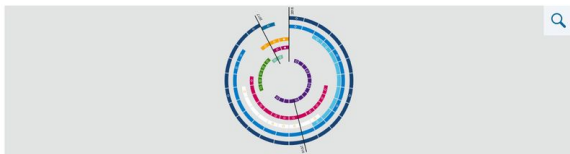
De casus

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/samenwerking/informatie-delen/casus>

#8 Bevinding

In het onderdeel "Het levenswiel" staat een afbeelding. Op deze afbeelding wordt met kleur onderscheid gemaakt tussen verschillende professionals. Alleen kleur wordt gebruikt om informatie over te brengen.

Schermafbeelding



Oorzaak

Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook tekst.

Huisarts

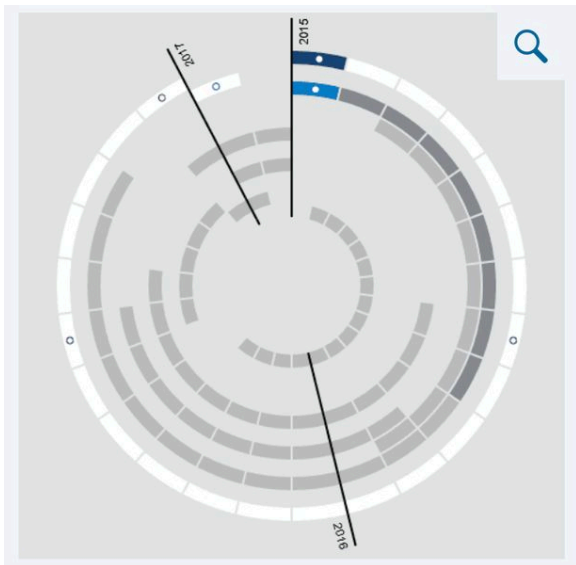
<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/samenwerking/informatie-delen/casus/huisarts>

#11 Bevinding

Op de pagina staan 5 diagrammen met de rollen van de betrokken professionals. De rollen worden aangegeven met een kleur. Alleen kleur wordt gebruikt om informatie

over te brengen.

Schermafbeelding



Oorzaak

Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook tekst.

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een

mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Voldoende

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3 Contrast (minimum)**Huisarts**

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/samenwerking/informatie-delen/casus/huisarts>

#13 Bevinding

Op de pagina staan de knoppen "Overzicht inklappen" en "Overzicht uitklappen." Deze knoppen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,11:1 gemeten (#007BC7 op #F1F5F9).

SchermafbeeldingA screenshot of a button with the text "Overzicht inklappen" in blue. The text has a blue underline. The button is set against a light blue background.**Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

#14 Bevinding

Op de pagina staat het onderdeel "Tijdelijk huisarts Huub de Jonge." In deze tijdelijk staan meerdere citaten. Deze citaten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,3:1 gemeten (#65748B op #F1F5F9).

Schermafbeelding



Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst

zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

De casus

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/samenwerking/informatie-delen/casus>

#7 Bevinding

In het onderdeel "Het levenswiel" staat een afbeelding met de legende die bij de afbeelding met het levenswiel hoort. Dit is een afbeelding van tekst.

Schermafbeelding

- Huisarts
- Huisarts II
- Psycholoog
- Jeugdarts
- Leerkracht
- Leerkracht II
- Wijkteammedewerker
- Wijkteammedewerker II
- Veilig thuis
- Wijkagent
- Schuldhulpverlener

Oorzaak

Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn en mensen die de presentatie van tekst willen aanpassen naar eigen voorkeuren.

Maatregel

Gebruik echte tekst. Maak de tekst op met HTML en CSS.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-van-tekst/>

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:

Voldoende

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering

van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

De casus

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/samenwerking/informatie-delen/casus>

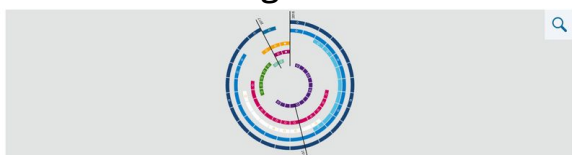
#9 Bevinding

In het onderdeel "Het levenswiel" staat een afbeelding. Op deze afbeelding worden verschillende kleuren gebruikt om de rollen van de betrokken professionals aan te geven. Niet alle kleuren hebben genoeg contrast:

- wit heeft de contrastverhouding van 1,3:1 (#FFFFFF op #E1E3E3).
- zeegroen heeft de contrastverhouding van 1,7:1 (#6EBDA2 op #E1E3E3).

- oranje heeft de contrastverhouding van 1,7:1 (#F2A100 op #E1E3E3).
- lichtblauw heeft de contrastverhouding van 1,7:1 (#4FBEE0 op #E1E3E3).

Schermafbeelding



Oorzaak

Grafisch object heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor grafische objecten. Grafische objecten moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

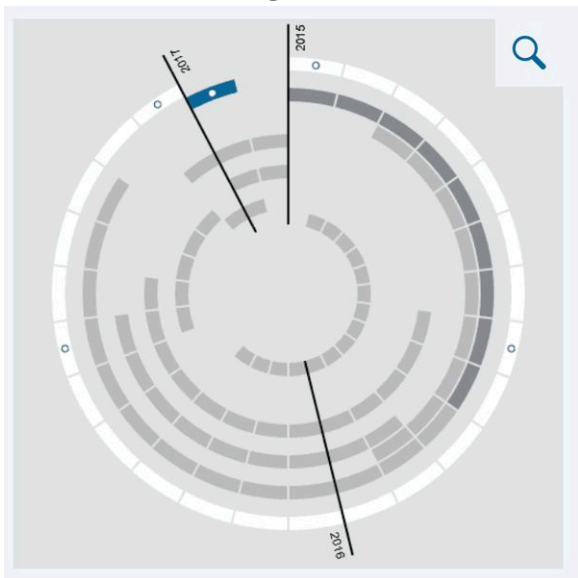
Huisarts

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/samenwerking/informatie-delen/casus/huisarts>

#12 Bevinding

Op de pagina staan diagrammen met de rollen van betrokken professionals. Op deze diagrammen wordt kleur gebruikt om informatie over te brengen. De witte kleur heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,3:1 gemeten (#FFFFFF op #E1E3E3).

Schermafbeelding



Oorzaak

Grafisch object heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor grafische objecten. Grafische objecten moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Zorg en ondersteuning Evaluatie Tool (PDF)

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/05/19/zorg-en-ondersteuning-evaluatie-tool/Zorg+en+ondersteuning+Evaluatie+Tool.pdf>

#42 Bevinding

In het document staan formulieren Casus 1 t/m 3. In deze formulieren staan keuzerondjes op verschillende kleuren achtergrond. Deze keuzerondjes hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding onder 3:1 gemeten.

Oorzaak

Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text->

[spacing.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig

maken; of

- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Beginpagina

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/>

#1 Bevinding

Op de pagina staat een carrousel met beeldschermbrede afbeeldingen. Deze carrousel speelt automatisch af. Deze carrousel kan niet gepauzeerd, gestopt of verborgen worden.

Oorzaak

Bewegende, knipperende of scrollende informatie dat automatisch begint te spelen en langer dan 5 seconden duurt kan niet worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die moeite hebben met concentreren of gemakkelijk afgeleid zijn.

Maatregel

Zorg dat bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, kan

worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden

herhaald te omzeilen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

Resultaat:

Voldoende

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:
Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:
Voldoende

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels

Huisarts

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/samenwerking/informatie-delen/casus/huisarts>

#15 Bevinding

In de tijdlijn staan 5 afbeeldingen die vergroot kunnen worden. De knoppen naar de vergroting hebben allemaal hetzelfde label "Vergroot afbeelding." Doordat de afbeeldingen zelf geen tekstalternatief hebben, is het niet duidelijk welke afbeelding wordt vergroot.

Code

```
<figure class="image-block text-wrap text-wrap--right">
  <button type="button" class="image-block__interactive-container">
    
```

```
<span class="screen-reader-only">
```

```
  Vergroot afbeelding
```

```
</span>
```

```
</button>
```

```
<button class="button button--small button--gray has-icon-only image-block__open-modal-button" aria-label="Vergroot afbeelding " type="button">
```

```
  <i class="icon icon--search" aria-hidden="true"></i>
```

```
</button>
```

```
</figure>
```

Oorzaak

Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/labels-op-een-knop/>

Zorg en ondersteuning Evaluatie Tool (PDF)

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/05/19/zorg-en-ondersteuning-evaluatie-tool/Zorg+en+ondersteuning+Evaluatie+Tool.pdf>

#28 Bevinding

Op pagina 1 staat een <H1> "Zorg en ondersteuning Evaluatie Tool (ZET)." Deze kop heeft geen content zoals tekst of een kop van een niveau lager. De volgende kop "Toegang en samenhang hulp" is ook een <H1>.

Oorzaak

Kop heeft geen content. Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat koppen het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijven. Koppen moeten onderliggende tekst hebben.

#41 Bevinding

In het document staan formulieren Casus 1 t/m 3. In deze formulieren staan keuzerondjes met gezicht iconen. Deze iconen worden verborgen voor schermlezers. De toegankelijke namen van deze iconen zijn voor alle 4 soorten gezichtjes hetzelfde, bijvoorbeeld "ID2" bij alle keuzerondjes bij vraag 2. De labels beschrijven niet wat ingevuld moet worden.

Oorzaak

Label van een formulierelement beschrijft niet het doel van het formulierelement.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een label bij een formulierelement beschrijft wat er ingevuld moet worden.

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.5.3 Label in naam

Zorg en ondersteuning Evaluatie Tool (PDF)

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/05/19/zorg-en-ondersteuning-evaluatie-tool/Zorg+en+ondersteuning+Evaluatie+Tool.pdf>

#39 Bevinding

In het document staan formulieren Casus 1 t/m 3. De invoervelden in deze formulieren hebben toegankelijke namen zoals "Antwoord voor vraag D3" op pagina 13. De zichtbare tekst is: "Tijdslijn." Deze tekst wordt niet meegenomen in de toegankelijke naam.

Dit is het geval bij alle invoervelden van de formulieren.

Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#motion-actuation](#)

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:
Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

Resultaat:

Voldoende

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.2 Labels of instructies

Zorg en ondersteuning Evaluatie Tool (PDF)

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/05/19/zorg-en-ondersteuning-evaluatie-tool/Zorg+en+ondersteuning+Evaluatie+Tool.pdf>

#40 Bevinding

In het document staan formulieren Casus 1 t/m 3. In deze formulieren staan 3 onderdelen: een vraag, de keuzerondjes met gezichtjes en een leeg invoerveld voor opmerkingen, bijvoorbeeld op pagina 14. Dit invoerveld heeft geen zichtbaar label.

Schermafbeelding



Oorzaak

Label bij een formulierveld is niet zichtbaar en het doel van dit formulierveld is niet duidelijk zonder een zichtbaar label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg voor een zichtbaar label bij formulierelementen.

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:
Voldoende

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:

Voldoende

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#parsing>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Voldoende

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

WCAG.nl

5

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

Beginpagina



<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/>

Contact



<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/service/contact>

Stel uw vraag



<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/inspectieloket-sociaal-domein/contactformulier>
Zorg en ondersteuning aan mensen met verward of onbegrepen gedrag



<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/zorg-en-ondersteuning/zorg-en-ondersteuning-aan-mensen-met-verward-of-onbegrepen-gedrag>

Betere samenwerking nodig om online jeugdcriminaliteit tegen te gaan

The screenshot shows a news article on the website 'Toezicht Sociaal Domein'. The header is red with the text 'Home > Actueel > Nieuws' and the article title 'Betere samenwerking nodig om online jeugdcriminaliteit tegen te gaan'. Below the header, the date 'Nieuwsbericht | 29-01-2026 | 14:00' is displayed. The main text discusses online harassment, intimidation, and threats, mentioning that young people are often victims of cybercrime like phishing and digital fraud. It notes that municipalities and organizations like schools and the police often work together to combat this, but that cooperation is still insufficient. A small image shows a person in a uniform, and a caption below it reads: 'Dat blijkt uit onderzoek van Toezicht Sociaal Domein (TSD). In dit onderzoek keek TSD in Assen, Hilversum en Purmerend naar de samenwerking tussen organisaties als scholen, jongerenwerk en de politie die een rol hebben in het...'

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/actueel/nieuws/2026/01/29/betere-samenwerking-nodig-om-online-jeugdcriminaliteit-tegen-te-gaan>

Informatie delen in het sociaal domein

The screenshot shows a webpage on the website 'Toezicht Sociaal Domein'. The header is red with the text 'Home > Onderwerpen > Samenwerking' and the page title 'Informatie delen in het sociaal domein'. Below the header, there is a large image of two people talking. Below the image, there is a navigation menu with the following items: 'De casus', 'Stappenplan informatie delen', 'Handreikingen en richtlijnen', 'Documenten', and 'Vraag en antwoord'. Below the menu, there is a paragraph of text: 'Het delen van informatie is een belangrijk onderdeel van het werk van professionals in het sociaal domein. Het kan letterlijk van levensbelang zijn. Soms kom je als professional in situaties die niet veilig aanvoelen. Informatie delen is dan vaak nodig, maar je kunt je als professional...'

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/samenwerking/informatie-delen>

De casus

The screenshot shows the 'De casus' page. At the top, there is a navigation bar with the text 'Home > Onderwerpen > Samenwerking > Informatie delen in het sociaal domein'. Below this, the page title 'De casus' is displayed. The main content area contains a paragraph: 'Deze casus laat zien hoe belangrijk informatie-uitwisseling in het sociaal domein is. Vanuit het gezichtspunt van diverse professionals worden verschillende afwegingen belicht. Kies hieronder een rol en bekijk deze afwegingen over het delen van informatie. De beschrijving van de casus staat onder de rollen.' Below this paragraph is a list of roles: 'Huisarts', 'Psycholoog', 'Jeugdarts', 'Leerkracht', 'Wijkteammedewerker', 'Veilig thuis', 'Wijkagent', and 'Schuldhulpverleners'. A note states: 'Vaak zijn er meer professionals betrokken. Staat jouw functie niet er hierboven niet bij? Dan kan de informatie toch relevant zijn. Veel uitgangspunten gelden namelijk voor de hele beroepsgroep.' At the bottom, there is a link for 'Algemene inleiding'.

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/samenwerking/informatie-delen/casus>

Huisarts

The screenshot shows the 'Huisarts' page. At the top, there is a navigation bar with the text 'Home > Onderwerpen > Samenwerking > Informatie delen in het sociaal domein > De casus'. Below this, the page title 'Huisarts' is displayed. The main content area contains a paragraph: 'Deze tijdlijn brengt het belang van informatie-uitwisseling in het sociaal domein in beeld. Vanuit het perspectief van de huisarts worden herkenbare afwegingen belicht.' Below this paragraph is a timeline titled 'Tijdlijn huisarts Huub de Jonge' with the subtitle 'Overzicht uitstapjes'. The timeline lists the following dates: 'Januari 2015', 'Augustus 2015', 'Juli 2016', 'December 2016', and 'Januari 2017'.

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/samenwerking/informatie-delen/casus/huisarts>

Stappenplan informatie delen

The screenshot shows the 'Stappenplan informatie delen' page. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Onderwerpen', 'Samenwerking', and 'Informatie delen in het sociaal domein'. Below the navigation bar, the page title 'Stappenplan informatie delen' is displayed. The main content area contains the following text:

Dit zijn algemene stappen voor ieder beroep. Bekijk je eigen beroepsrichtlijnen voor specifieke aanwijzingen voor jouw beroepsgroep. Zie ook [handreikingen en richtlijnen](#).

1. Check is er een **grondslag** om informatie te delen (zie ook de eerste vraag van [de veelgestelde vragen](#))
2. Check: Wat is je **doel** met het delen van informatie?
3. Check **proportionaliteit**: staat het doorbreken van privacydelen van informatie in verhouding tot het doel?
4. Check **subsidariteit**: kan het doel op een andere manier worden bereikt dan informatie delen? Bijvoorbeeld anoniem (zodat er geen persoonsgegevens worden gedeeld)?

Als je informatie gaat delen:

- **Informeer**: de cliënt dat je gaat delen, ook al geeft deze geen toestemming
- **Motiveer**: aan jezelf en degene met wie je informatie deelt: Waarom deel je informatie, welke informatie? Wat ga je ermee doen?
- **Documenteer**: leg je afweging vast.

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/samenwerking/informatie-delen/stappenplan-informatie-delen>

Vraag en antwoord

The screenshot shows the 'Vraag en antwoord' page. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and 'Vraag en antwoord'. Below the navigation bar, the page title 'Vraag en antwoord' is displayed. The main content area contains the following text:

10 vragen en antwoorden gevonden over Informatie delen in het sociaal domein

Overige

- > Bij welke grondslagen is het toegestaan om informatie te delen en wanneer mag ik mijn beroepsgeheim doorbreken?
- > Een hulpverlener vraagt om informatie over mijn cliënt. Mag ik informatie delen en zo ja welke?
- > Er is een grondslag waarop ik informatie kan delen. Waarop moet ik nog meer letten?
- > Hoe kan een heel gezin in beeld komen (1 gezin, 1 plan) zonder de privacy van de verschillende gezinsleden te schenden?
- > Ik krijg een nieuwe cliënt. Ik wil graag informatie uit het verleden opvragen om de juiste hulp te kunnen inzetten. Mijn cliënt wil dit niet. Wat kan ik doen?
- > Ik maak me zorgen over een zorgmijdende cliënt of zorgmijdend gezin. Met wie kan ik deze zorgen delen?
- > Ik maak me zorgen over mijn cliënt en vind het lastig deze met hem te bespreken. Mag ik mijn zorgen zonder zijn toestemming met een andere professional delen?
- > Is het informatie delen over een cliënt die geen toestemming geeft. In mijn organisatie is afgesproken dat we niet delen zonder toestemming. Wat nu?
- > Mijn werkzaamheden zijn voltooid. Kan ik het dossier sluiten?
- > Mogen we nog wel met verschillende hulpverleners overleggen over een cliënt of gezin? Of is dat in strijd met de privacy?

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/vraag-en-antwoord?topic=informatie-delen>

Bij welke grondslagen is het toegestaan om informatie te delen en wanneer mag ik mijn beroepsgeheim doorbreken?


 Toezicht Sociaal Domein
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Home > Vraag en antwoord

Bij welke grondslagen is het toegestaan om informatie te delen en wanneer mag ik mijn beroepsgeheim doorbreken?

Bij het delen van informatie over cliënten worden persoonsgegevens uitgewisseld. Daarop is de Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing. Er is een verschil tussen gewone persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens.

Gewone persoonsgegevens

Gewone persoonsgegevens zijn gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, leeftijd. Gewone persoonsgegevens kunnen alleen worden gedeeld als er een grondslag is. Er zijn zes mogelijke grondslagen om gewone persoonsgegevens te delen. Dat zijn:

- Toestemming van de cliënt:** Je mag informatie delen als je toestemming hebt van de cliënt. De cliënt moet die toestemming vrijelijk (dus niet onder druk) en uitdrukkelijk geven. Als een cliënt afhankelijk is, bijvoorbeeld voor het krijgen van een uitkering, dan kan toestemming niet vrijelijk worden gegeven. Hij moet ook begrijpen waarvoor hij toestemming geeft en goed weten welke informatie je doorgeeft, aan wie en met welk doel. Daarnaast moet de toestemming specifiek gaan over de informatie die wordt uitgewisseld. De cliënt kan de toestemming te allen tijde intrekken.
- Overeenkomst:** Je mag informatie delen als je een overeenkomst hebt met iemand en

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/vraag-en-antwoord/kiezen-en-delen/welke-grondslagen-zijn-er-om-informatie-te-delen-en-wanneer-kan-ik-mijn-beroepsgeheim-doorbreken>

Samenwerken tegen online jeugdcriminaliteit


 Toezicht Sociaal Domein
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Home > Onderwerpen > Preventie

Samenwerken tegen online jeugdcriminaliteit



'Als ouders probeerden we herhaaldelijk hulp te krijgen, maar niemand deed iets. Je bent roepend in de woestijn.'
 - Ouder

Gemeenten en organisaties werken steeds vaker samen tegen online jeugdcriminaliteit. Maar de samenwerking is nog te versnipperd, te veel afhankelijk van individuele professionals en te weinig verankerd in beleid en uitvoering.

Op de volgende pagina's is te lezen wat belangrijk is in een goede

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/preventie/samenwerken-tegen-online-jeugdcriminaliteit>

Samenwerken met ouders en jongeren



<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/preventie/samenwerken-tegen-online-jeugdcriminaliteit/samenwerken-met-ouders-en-jongeren>

Over Toezicht Sociaal Domein



<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/over-toezicht-sociaal-domein>

Meedoen met taal



<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderwerpen/meedoen/meedoen-met-taal>

Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

Rapport Klem in het systeem (PDF)

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/12/11/klem-in-het-systeem-zorg-ondersteuning-verward-onbegrepen-gedrag/rapport-klem-in-het-systeem.pdf>

Zorg en ondersteuning Evaluatie Tool (PDF)

<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/05/19/zorg-en-ondersteuning-evaluatie-tool/Zorg+en+ondersteuning+Evaluatie+Tool.pdf>

WCAG.nl

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

PDF

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

WCAG.nl

7

Onderbouwing

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 146)
- Microsoft Edge (versie 146)
- Mozilla Firefox (versie 148)
- Apple Safari (versie 26.3.1)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- PAC 2026
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- VoiceOver
- NVDA

8

Informatie over WCAG 2.1

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#)

[How to Meet WCAG 2.1\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)